

私声明

修订日期：2024/4/1

颁布日期：2022/4/1

松下互联(Panasonic Connect Co., Ltd.)致力于确保您的“个人数据”（含义见下文）获得公平、合法和安全的使用，并确保您的隐私始终受到保护。我们高度重视遵守适用的隐私和数据保护法律法规，包括但不限于欧盟第 2016/679 号条例《通用数据保护条例》（“GDPR”）。

本隐私声明旨在向您说明我们如何“处理”（含义见下文）您向我们提供的，或我们通过您使用本“P-WEB”服务（统称为我们的“服务”）收集的，或在您通过社交媒体或以其他方式与我们进行互动时收集的与您有关的信息（即下文所述“个人数据”）。通过链接或类似方式明确引用本隐私声明的，本隐私声明同样适用。在任何情况下，如果我们处理您的个人数据需要做出不同的隐私声明（例如，针对其他特定网站或门户网站），松下互联均会相应提供具体的隐私声明。本隐私声明是对其他隐私声明的补充，而无意予以取代。

本隐私声明详细说明我们收集、存储、使用、披露和传输（“处理”）的个人数据的类型，以及我们处理个人数据的方式、目的和合法性基础。本隐私声明还说明了您根据 GDPR 享有的权利，以及您要求行使您的权利或进行投诉时与我们联系的方式。

如果您位于中华人民共和国境内或者公司在中华人民共和国境内处理您的个人信息，根据《中华人民共和国个人信息保护法》，您将适用附加的隐私声明。请访问 [PIPL 附录](#)。

请点击下列链接，了解有关我们隐私保护实践的更多信息：

1. [关于我们的信息](#)
2. [什么是个人数据？](#)
3. [我们收集关于您的哪些个人数据以及如何收集您的个人数据？](#)
4. [我们如何使用您的个人数据（目的和合法性基础）？](#)
5. [我们向谁披露您的个人数据？](#)
6. [我们如何确保您的个人数据安全？](#)
7. [您拒绝向我们提供个人数据](#)
[您享有哪些权利](#)
[行使您的权利](#)
[投诉](#)
8. [跨境传输](#)
9. [数据存储—我们保存您的个人数据的期限](#)
10. [Cookie](#)
11. [本隐私声明或您个人数据的变更](#)

12. [联系我们](#)

1.关于我们的信息

本隐私声明由 Panasonic Connect Co., Ltd. (8-21-1 Ginza, Chuo-ku, Tokyo 104-0061, Japan) 代表我们和松下集团公司发布。松下集团公司由总部位于日本大阪府门真市的 Panasonic Holdings Corporation 和若干关联公司（详细信息可在以下网址查询：<https://holdings.panasonic/global/corporate/about/group-companies.html#renketsu>）组成。

对于通过本网站收集的个人信息而言，特指 Panasonic Connect Co., Ltd. 。如果松下旗下多家公司共同负责处理您的个人信息，您可以向发布本隐私声明的公司行使您的权利。

2.什么是个人信息？

就本隐私声明而言，“个人信息”包括可直接或间接识别自然人身份的任何个人信息。当我们将其他信息（即本身不能识别个人身份的信息）与个人信息结合时，我们也将结合形成的信息视为个人信息。

3.我们收集关于您的哪些个人信息以及我们如何收集您的个人信息？

根据您对本网站/我们服务的使用情况（详见下文第4节），松下通过下述表格中载明的方式和渠道收集和处理该表格中载明的部分或全部个人信息。

收集的个人信息类型	我们如何收集个人信息
“ 业务联系数据 ”：包括您的职位和职能、办公住址、工作电子邮件地址、工作电话号码（固定电话和手机号码）。	如果您选择与我们共享该等信息，我们会直接向您收集。
“ 身份数据 ”：包括您的名字、姓氏、用户名或类似的识别字样。	如果您选择与我们共享该等信息，我们会直接向您收集。
“ 用户画像和使用数据 ”：包括收集的有关您使用本网站/我们服务的信息，例如，您使用本网站/服务的时间和时长、密码和登录数据、您的推荐网站、您点击的链接、您的搜索、您的操	在取得您事先同意的前提下，我们会通过使用在您的产品、设备或我们的应用程序上设置的 cookie 和类似技术自动收集这些信息，也会向第三方分析服务提供商收集这些信息；有关详情，请参见我们的《Cookie 政策》

<p>作、您访问的网页、您的浏览记录、您的使用模式以及您填写的表格中的信息。</p>	<p>【 https://b2bsol.panasonic.biz/pweb/ja/node/69682】。</p>
<p>“营销传播数据”：包括您的营销和沟通偏好，例如，语言设置。我们还会跟踪您何时收到和阅读我们的营销通讯，这些信息将用于改进我们的营销服务、为您提供更多相关信息并提高我们的营销材料的质量。</p>	<p>在取得您事先同意的前提下，我们会通过使用在您的产品、设备或我们的应用程序上设置的 cookie 和类似技术自动收集这些信息；有关详情，请参见我们的《Cookie 政策》【 https://b2bsol.panasonic.biz/pweb/ja/node/69682 】。</p>
<p>“产品/设备/应用程序数据”：包括您的硬件型号、设备标识号、设备网络接口的 MAC 地址和设备使用的手机号码、移动网络信息、您的操作系统、您使用的浏览器的语言和版本、时区设置、IP 地址、操作系统详细信息，以及您用于访问服务的产品或设备上的其他技术。</p>	<p>我们会通过使用您的产品、设备或我们的应用程序上设置的技术自动收集这些信息。</p>

4.我们如何使用您的个人数据（目的和合法性基础）？

我们依据下述一个或多个特定合法性基础，在开展下述表格载明的活动时出于下述目的处理您的个人数据：

- **履行合同**：为履行我们与您作为一方当事人将订立或已订立的合同或（按照您的要求）在订立该等合同之前采取相应措施所必需（GDPR 第 6(1)(b)条）；
- **法定义务**：为履行我们的法定义务所必需（GDPR 第 6(1)(c)条）；
- **合法权益**：我们在维护自身合法权益时可能使用您的个人数据，前提是您的基本权利并不优先于我们的权益（GDPR 第 6(1)(f)条）。我们在处理您的个人数据时会对我们的合法权益进行评估，并平衡这些权益对您的任何潜在影响。在我们基于自身的合法权益使用您的个人数据时，您有权根据 GDPR 规定的条件随时拒绝此类处理；如果您想进一步了解我们的合法权益或平衡测试，请通过下文第 12 节所述联系方式联系我们；
- **取得同意**：如果我们基于您的同意使用您的个人数据，我们将单独向您提出请求（GDPR 第 6(1)(a)条）。

请注意，松下不会仅基于自动化处理做出任何决定，包括对您有重大影响或对您有法律效力的分析（GDPR 第 22 条）。

处理活动和目的	个人数据类型	合法性基础
管理本网站和我们的服务 安全提供和管理本网站和我们的服务，包括持续改进功能，监测数据中心和网络的性能，维护我们的基础设施和服务的安全和稳定，以及进行测试、报告和故障排除。	业务联系数据 身份数据 用户画像和使用数据	合法权益 法定义务 取得同意
创建账号或用户资料 在我们的 P-WEB 网站上创建帐户或用户个人资料。	业务联系数据 身份数据	履行合同
提供我们的服务 提供我们的服务或您要求的任何特定功能，包括便于我们履行与您订立的任何合同下的义务（例如产品或设备保修）、提供客户支持服务和处理您提出的任何其他支持查询（例如投诉处理），以及提供员工培训和发布通知。	业务联系数据 身份数据	履行合同
发送营销信息 提供定制广告、赞助内容，根据您以往使用我们服务的情况提供推荐，向您发送促销消息（例如产品资讯），并且如果您联系我们进行销售查询的，我们会与合作伙伴共享您的个人数据。	业务联系数据 身份数据 营销传播数据 产品/设备/应用程序数据 用户画像和使用数据	取得同意 履行合同 合法权益

5. 我们向谁披露您的个人数据？

除非您已同意，我们不会为了第三方独立的营销和商业目的而向其披露您的个人数据。但是，为实现第 4 节中我们基于该部分所述的合法性基础收集您个人数据的目的，我们可能需要将您的个人数据披露给以下接收方：

I. Panasonic Group 和关联公司

我们可能需要在松下集团公司内部转移您的个人数据，以提供您所需的服务或您要求提供的任何其他服务/协助。[松下集团内部所有公司](#)都必须遵守本隐私声明或其可能通知您的其他隐私政策中规定的隐私保护惯例，并根据适用的隐私和数据保护法律法规处理您的个人数据。

II. 服务提供商

我们委托第三方服务提供商为我们提供信息技术和系统管理服务，并代表我们管理某些活动和服务。该等服务提供商作为数据处理者，仅按照我们的指示开展数据处理活动。

III. 法律要求或为维护我们的业务和服务必须向其披露的第三方

我们将在以下情况下披露您的个人数据：遵守适用法律或履行执法部门或其他政府机构等有效法律程序的要求；保护我们客户的权益（例如，阻止垃圾邮件或防范我们的服务用户遭受欺诈）；运营并保障我们的服务安全（例如，防范或阻止对我们系统或网络的攻击）；保护我们的员工和与我们有业务往来的其他人员的健康安全；或保护松下的权利或财产，包括执行有关我们的服务的任何使用条款或协议。

IV. 与公司交易相关的其他数据接收方

在松下的全部或任何部分业务、资产或股票进行重组、合并、转让、出售、合资、出让或处置时，包括但不限于任何破产或类似程序，我们可能将您的个人数据披露给第三方或松下集团内部公司。

V. 经您同意或您指示的其他数据接收方

在经您同意或提出相关要求的情况下，我们可能与第三方共享您的个人数据。

6.我们如何确保您的个人数据安全？

您的个人数据安全对松下至关重要。我们通过采取一系列适当的物理和技术措施以及稳健的政策和流程，确保您的个人数据安全，并防止您的个人数据遭到意外或非法破坏或篡改、意外丢失、未经授权披露或访问等非法处理活动。我们采取的安全措施兼顾先进的技术水平、实施成本、个人数据的性质以及处理风险。

我们通过一个名为“信息安全管理”（“ISM”）的全球性松下项目实施包括个人数据保护在内的信息安全工作。该项目的目标、标准和实施措施根据全球范围适用的政策以及更为详尽的标准和指导方针下推行。该项目及其所有组成部分均遵循以年度为单位的“计划（Plan）-执行（Do）-检查（Check）-行动（Act）”（PDCA）循环式管理方法，以确保所有数据（包括您的个人数据）在整个信息生命周期（从收集到销毁）的保密性、完整性和可用性。

7.个人数据查阅以及您享有的其他权利

您享有哪些权利

根据 GDPR，您享有的权利包括：知情权、获取您的个人数据副本的权利、要求更正或更新我们持有的任何不准确个人数据的权利，以及要求删除您的个人数据的权利。

您还有权限制我们处理您的个人数据，有权在 GDPR 规定的情况下随时拒绝我们处理您的个人数据，并且有权拒绝接受完全基于自动化处理做出的决定。

此外，在特定情况下，您有权转移数据。您有权要求采用结构化、通用和机器可读的格式向您归还您提供给我们的个人数据，并在遵守您自身保密义务且不会受到我们的妨碍的情况下要求将该等个人数据传输给第三方。

您还有权拒绝同意，并且即便您已同意我们处理您的个人数据，您仍有权随时撤回该项同意。但是您撤回同意的决定，不会影响我们此前基于您的同意而开展的个人数据处理的合法性。

有关您享有的权利的详细情况，请参见 GDPR 第 7 条和第 3 章以及其他适用数据保护法规。

行使您的权利

如果您希望行使上述任何权利，请通过下文第 12 节所述联系方式联系我们。

投诉

如果您对我们处理您的个人数据的方式有任何不满意，请通过下文第 12 节所述联系方式联系我们，或向下列主管监管机构投诉：

- 欧洲经济区/欧盟监管机构：[欧盟成员国|欧盟数据保护委员会 \(europa.eu\)](https://eudpa.europa.eu/)
- 英国：[提交投诉|信息专员办公室](#)

8. 跨境传输

如果我们向位于欧洲经济区境外的接收方提供您的个人数据，我们确保仅将您的个人数据转移至能够提供欧盟委员会认可的适当保护水平的国家和地区（如日本和英国）和/或采用欧盟委员会批准的标准合同条款并在必要时采取额外措施，以确保按照与欧洲经济区基本相同的保护标准为您的个人数据提供保护。

同样，如果我们将您的个人数据转移到塞尔维亚、瑞士、土耳其或英国以外的国家/地区，我们将确保对您的个人数据采取的保护措施始终符合适用数据保护法规中规定的要求。

您可以通过下文第 12 节所述联系方式，要求我们提供这方面的额外信息并获取我们所采取的适当保护措施副本。

9. 数据存储—我们保存您的个人数据的期限

我们仅在为实现收集目的所必需的期限内留存您的个人数据。我们出于以下目的保存您的个人数据：履行我们与您订立的合同，履行我们负有的任何法定、监管、会计或申报义务，以及提起法律索赔或针对法律索赔进行抗辩。

10. Cookie

有关什么是 Cookie、我们和其他第三方如何使用 Cookie 和类似技术以及如何禁用 Cookie，详见我们的《Cookie 政策》「<https://b2bsol.panasonic.biz/pweb/ja/node/69682>」。

11. 本隐私声明或您个人数据的变更

我们可能不时修改本隐私声明，因此请您务必经常查看本隐私声明，以便了解更新的内容。我们会在本隐私声明页面顶部的“版本更新日期”注明最近一次更新日期。任何变更将在我们发布经修订的隐私声明后生效。

如果我们对本隐私声明作出重大变更，我们会通过在本网站发布公告或通过相关服务或电子邮件向您发送提醒等方式向您提供特别通知。

我们建议您在访问服务或以其他方式与我们互动时查看本隐私声明，以便了解我们的信息保护方式和您的选择。我们持有的您的个人数据始终保持准确且最新，对我们而言具有重要意义。如果您的个人数据发生变化，请及时通知我们。

12.联系我们

如果您对您个人数据的收集、处理或使用有任何疑问，或者您想行使您权利，请通过以下方式联系我们：

公司名称: Panasonic Connect Co., Ltd.

地址：4-1-62 Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka City, Fukuoka 812-8531, Japan

电子邮件: pwebmaster@ml.jp.panasonic.com

如果您对欧洲的数据保护有任何疑问，请通过以下方式联系我们：

Panasonic Europe B.V.

Zweigniederlassung Deutschland Wiesbaden Office

数据保护官

Hagenauer Strasse 43

65203 Wiesbaden

Germany

电子邮件: Data_Protection@eu.panasonic.com

请注意，如果您是欧洲经济区成员国的居民，Panasonic Europe B.V. GmbH 则为数据控制者的代表（GDPR 第 27 条）。

如果您对英国的数据保护有任何疑问，请通过以下方式联系我们：

英国法务部

Panasonic Europe B.V. (UK branch)

Maxis 2, Western Road,

Bracknell, Berkshire,

RG12 1RT

UK

电子邮件: UKLegal@eu.panasonic.com

PIPL Appendix(中国大陆附录)

颁布日期：2024/4/1

适用范围

如果您位于中国大陆，或松下集团的任何中国公司（“我们”）在中国大陆处理您的个人数据，则本中国大陆附录（“本附录”）适用于您。本附录旨在向您说明，我们如何处理您向我们提供的、或我们通过您使用我们的服务收集的，或在您通过社交媒体或以其他方式与我们进行互动时收集的与您有关的个人数据。通过链接或类似方式明确引用本附录的，本附录亦将适用。

为本附录之目的，“我们”是指 / Process Automation Business Division, Panasonic Connect Co., Ltd.。

本附录是对[隐私声明](#)（“声明”）的补充并构成其一部分。如果声明与本附录有任何冲突或不一致，应以本附录为准。本附录未尽事宜，以声明为准。

定义

在本附录中，应适用以下定义：

适用法律规定。本附录根据中国大陆适用的法律要求制定，包括《个人信息保护法》、《数据安全法》、《民法典》、《网络安全法》等相关法律法规。

敏感个人数据。一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人数据，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人数据。我们处理的敏感个人数据列在下文的“敏感个人数据”章节，请您特别关注。

除上文另有定义外，声明中的定义适用于本附录。

我们如何使用您的个人数据（目的和合法性基础）？

我们依据下述一个或多个特定合法性基础，在声明规定的活动和目的范围内处理您的个人数据：

- **履行合同：**为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需（《个人信息保护法》第十三条第一款第（二）项）；
- **法定义务：**为履行法定职责或法定义务所必需的（《个人信息保护法》第十三条第一款第（三）项）；

- **取得同意**：如果我们依赖您的同意，则您应在完全知情的情况下以自愿和明确的方式给予该等同意（《个人信息保护法》第十三条第一款第（一）项）；
- **其他合法性基础**：中国法律、行政法规规定的为个人信息处理提供合法性基础的其他情形（《个人信息保护法》第十三条）。

对于声明第 4 节所述的基于合法权益的活动和目的「**管理本网站和我们的服务**」，我们一般会取得您的同意，作为根据适用法律规定处理您的个人数据的唯一合法性基础或合法性基础之一。上述未明确说明的其他活动和目的，请参见声明。

敏感个人数据

为实现声明中规定的目的，我们不收集敏感的个人数据。

跨境传输

松下是一家全球性企业，可能 (i) 在中国境外处理您的个人数据和/或 (ii) 将您的个人数据传输给中国境外的接收方。该等跨境传输仅基于我们的业务需求，并需要符合适用法律规定的某些条件。在这种情况下，我们将履行个人数据跨境传输的相关义务，并尽最大努力使传输符合适用法律规定。

您可以查阅下表了解境外接收者的名称和联系方式、处理目的和方法、处理的个人数据类型以及您可以对该等境外接收方行使个人数据相关权利的方式和机制。

境外接收方姓名	境外接收方联系方式	转移到境外的个人数据类型	境外接收方处理的目的和方式	行使权利的方式
Process Automation Business Division, Panasonic Connect Co., Ltd., JAPAN	4-1-62 Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka City, Fukuoka 812-8531, Japan	· 公司电子邮件地址 · 名字、姓氏	在 P-WEB 上创建帐户或用户个人资料	E-Mail: pwebmaster@ml.jp.panasonic.com

您的个人数据权利

除声明中提及的权利外，您还可以根据适用法律规定，要求我们公司就声明、本附录以及我们公司关于在中国处理您的个人数据的其他处理规则进行解释。

这些权利可能会受到某些例外情况的限制，我们仅在适用法律规定授予您的权利范围内实现您的权利。如果您希望行使上述任何权利，请通过本附录中所述的联系方式与我们联系。

联系我们

如果您对收集、处理或使用您的个人数据有任何疑问，或者您希望行使您的权利，请通过以下方式联系我们：

公司名称: Panasonic Connect Co., Ltd.

地址 : 4-1-62 Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka City, Fukuoka 812-8531, Japan

电子邮件: pwebmaster@ml.jp.panasonic.com