



有限会社創造デザイン 様

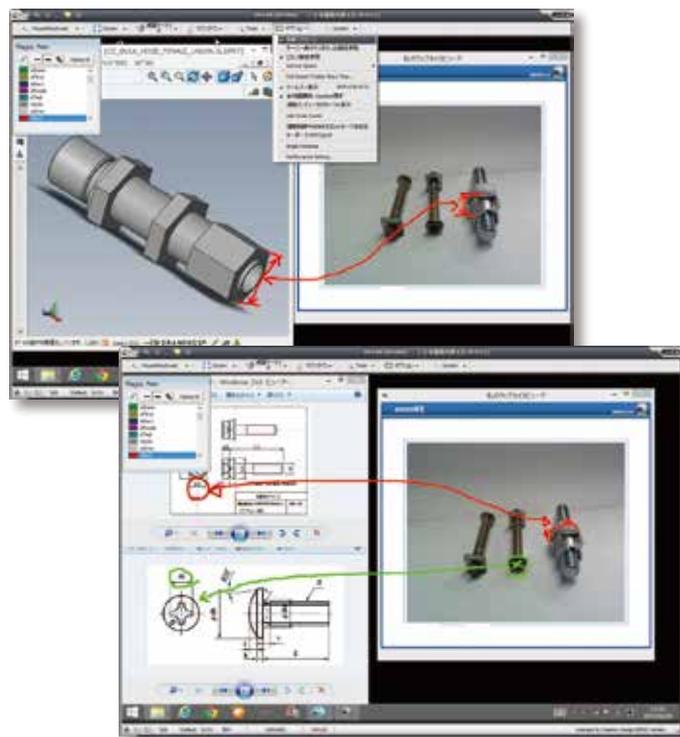
EduNet

出張せずに遠隔地現場トラブル対応を円滑に行える
遠隔支援環境をご提供いたします!

遠隔地現場のトラブル時に、出張せずにインターネットを通じてライブ動画・図面等を共有。音声会話と双方向の手書きによる円滑なコミュニケーションが可能なリアルタイム技術支援ソリューション。①テレビ会議、②双方向手書き、③遠隔制御、④録画・録音を、すべて1Mbpsという限られた回線環境下で実現可能な、既存にないソリューション。



頑丈10.1型ノートPC TOUGHBOOK CF-20



タブブック採用の背景

弊社のソリューションは主に製造業様向けに特化して開発されており、工場の現場や屋外での活用シーンが多い。その為、劣悪な環境で使用する機会が多く、汎用タブレットでは破損する可能性が高い。従って、TOUGHBOOKのような防塵・防水・耐久性にすぐれた仕様が求められる。

採用のポイント

耐落下・衝撃

防滴/防水

長時間駆動

タブブックとの組み合わせで実現するメリット

経験の浅い現場作業員が対応できない事案に対しても、事務所から遠隔でエキスパートの適切な支援を受けることで、迅速に対応できるようになる。弊社のEduNetは、現場側の操作設定の必要がなく、IT知識のない現場作業員でも操作が可能。さらに、操作端末にTOUGHBOOKを採用することで、端末の破損リスクへの配慮が不要に。より現場作業に集中できるようになる。

エンドユーザー様が抱えている課題

海外工場でのトラブル対応・技術支援指導の際の莫大な出張経費と時間ロス。

本ソリューションによって実現する解決策

現場の生の状況を把握しながら円滑な技術支援が可能になることで、海外工場管理業務にかかる経費と時間を大幅削減。

遠隔地現場リアルタイム技術支援ソフト「EduNet」についての詳細は下記よりご確認ください。

<http://sozodg.com/edunet.html>

本紙の情報は、TOUGHBOOKで動作実績のあるソリューションを紹介させていただくものです。

パナソニック株式会社で、表記のソリューションの動作を保証するものではありません。また、各ソリューションの詳細内容は、ソリューションを提供する各社にお問合せください。

このチラシの記載内容は2016年7月現在のものです。 JPN16GEDU17C