

一般社団法人 半田市医師会 健康管理センター様 ドキュメントスキャナーシステム

検査依頼書の電子化により、作業時間の短縮と スムーズな情報管理で業務効率を飛躍的に向上



大量の検査依頼書を処理するセンターのデータ化・修正作業

ご導入のきっかけ

手間と時間のかかる検査依頼書のデータ入力作業を改善したい

半田市医師会健康管理センターは、地域住民の健康維持・増進のための拠点として、また地域医療の拠点として主に健康診断事業、臨床検査事業、環境測定分析事業の三つの事業を展開されています。

健康診断事業では、さまざまな健康診断を実施するとともに、地域の皆様の健康づくりをトータルにサポートしています。臨床検査事業では、多様なニーズに応える最高の技術と充実した設備で、先進の医療をサポートするとともに、「Dr Web（診療支援と地域の医療連携を目指した医療機関向けシステム＝独自の電子カルテ）」を開発・運用しています。環境測定分析事業では、職場や住居の快適環境や食生活の安全などに向けて、環境測定・分析を行っています。

従来、検体の検査依頼書の入力、届けられた大量の依頼書を、20名のスタッフでデータ入力をしており、非常に手間と時間のかかる作業でした。全体の業務を効率化したいという要望から、スキャナーとeFlow（臨床検査受付入力システム）で紙文書から簡単にデータ化するシステムの導入を検討いただきました。



一般社団法人 半田市医師会 健康管理センター



検査依頼書のスキャナー読み取り作業

スキャナー選定のポイント

「インプリンターとフラットベッド」機能

KV-S7075CN×2台（検査依頼書用）／KV-S5055CN×1台（細菌検査用）

各医療施設をまわって回収する検査依頼書は1日平均2500枚あり、その内の1000枚程度をスキャナーで取り込んでデータ化。以前は検査依頼書にその受付番号を手書きしていましたが、「インプリンター（打番）」*で日付＋受付番号を自動付番し、手書き作業を削減できることが大きな選定のポイントでした。

また、検査依頼書の回収時に濡れたり破れたりすることや、業務により、紙の厚さや種類が異なる検査依頼書があることから、「ダメージ紙にも対応できるフラットベッド搭載」が2点目の選定ポイントとなりました。

この2つの条件をクリアしていたのはパナソニックだけであり、さらにeFlowの販売会社が、業務量を分析して最適なスキャナー（KV-S7075CN）を推薦いただいたことが決め手になりました。実際の運用では、A4の定型紙を使用しているので、スキャナーのADF機能を主に活用されています。また、スキャナー本体の故障が少ない点も、評価をいただいています。

*インプリンター（打番）はADF機能を使用した時のみ可能

ご導入の効果

臨床検査受付入力システム（eFlow）の中で、検査依頼書の読み取りにスキャナーを利用

従来は、集荷した検査依頼書に受付番号を手書きした後、情報をキーボードから手入力。訂正確認には数回のやり直し作業が必要でした。eFlow導入後は、スキャナーでの読み取りと同時にインプリンターで受付番号を印刷。読み取った検査依頼書は、帳票認識OCRで必要な情報が、自動的に文字データ化されeFlowに取り込まれます。訂正確認作業も、2人でチェック項目を分担し、画面を見ながら同時進行で行えます。自動化と分業化の結果、処理スピードは大幅にアップ。そのため、受付作業の終了時間が見通せるようになりました。また、従来はベテランでないとミスが多く、時間がかかっていた受付作業が、eFlow+ スキャナー導入によって効率的に行えるようになりました。

*従来、15時から18時半まで、20人がかりで3時間半かかっていた作業が、15時から早ければ16時半の、約1時間30分に大幅短縮



OCR処理からスピーディなラベルプリントまで



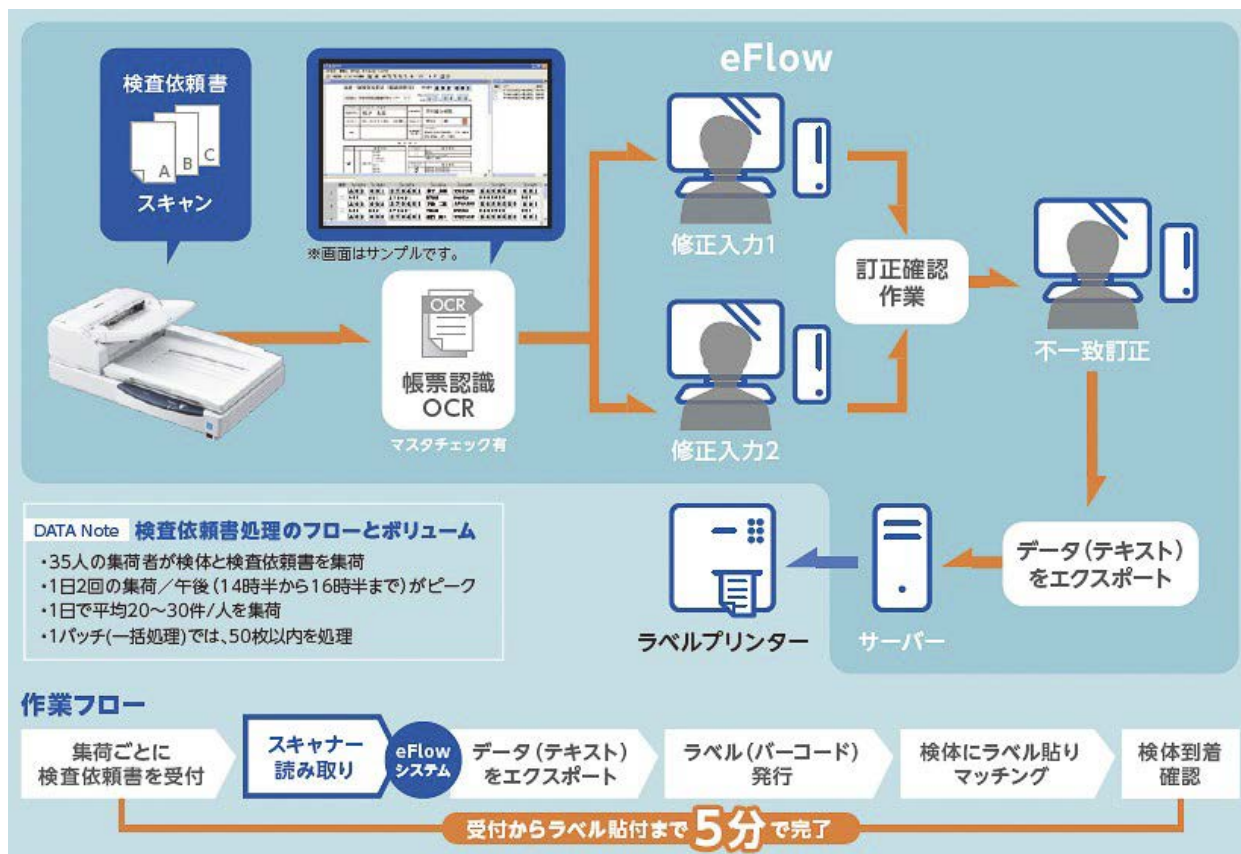
ドキュメントスキャナー KV-S7075CN



ドキュメントスキャナー KV-S5055CN



システム構成図



主な納入機器

ドキュメントスキャナー	KV-S7075CN	2台
ドキュメントスキャナー	KV-S5055CN	1台

お問い合わせは

パナソニック
システムお客様ご相談センター

0120-878-410 受付：9時～17時30分
(土・日・祝祭日は受付のみ)

携帯電話・PHSからご利用いただけます。
ホームページからのお問い合わせは <https://sec.panasonic.biz/solution/info/>

パナソニックシステムネットワークス株式会社 システムソリューションズジャパンカンパニー 〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目21番1号 汐留浜離宮ビル

- 製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。●製品の定格およびデザインは予告なく変更する場合があります。
- 本カタログ掲載商品の価格には、配送・設置調整費、工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。
- 実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。

SSJ-JJ4D501-10

発行：2015.8