

さまざまなゲストが訪れるエクスペリエンスセンターで KPASによる顔認証セキュリティを実現。



SAPジャパン 株式会社様

導入システム: 顔認証 入退セキュリティ&
オフィス可視化システムKPAS

導入時期: 2019年8月 導入地域: 東京

課題:

・センター開設に伴い、セキュリティを確保するための入退システムが必要だった

解決策:

・共用廊下に面した2カ所の入り口にチェッカー各1台と、受付に2台のレジスターを配置し、KPAS専用サーバー1台を設置して運用

“ パナソニックが優れているところは総合力。顔認証システムだけでなく、ドアの開閉との連携や、空間と調和するデザインなど、使いやすさと運用のしやすさを実感しています ”

SAPジャパン株式会社
マーケティング本部
部長 神山 峰郎 様

背景

先進的な空間にふさわしい先進の顔認証セキュリティを

デジタルテクノロジーの積極的な活用・応用により顧客企業のビジネスの成長を促進支援するSAPジャパン様は、新しいアイデアや事業を生み出す場として、SAPエクスペリエンスセンター東京を開設。それに伴いKPASを導入され、センターのセキュリティ強化を図られました。「訪問時に顔認証システムにご登録いただく体験自体が、ゲストの発想を鼓舞するきっかけづくりにもなります。安心とともに、新しい時代の息吹も提供したいと考えました」(マーケティング本部 部長 神山峰郎様)。

導入した理由

顔認証の精度とスピードが十分で、パナソニックの総合力にも納得

「決め手となったのは、顔認証システムのみならず、ドアの開閉との連携や、空間にマッチしたデザインなど、パナソニックの総合力です。また、顔認証に対する抵抗感もまだゼロではない中、ゲストに違和感を覚えさせずスムーズに認識する点を重要視しました。パナソニックのオフィスに設置されているものを実際に体験して、これなら大丈夫と確信しました。そして、多くの方の個人情報を扱うため、スタンドアロンで運用できることも安心でした」と導入のポイントを神山様に挙げていただきました。

開設半年で5,000人が訪れる場のセキュリティ

SAPエクスペリエンスセンター東京は、デザインシンキングのイベントを行うオープンスペースと、デジタルテクノロジーの体感スペースで構成。SAPジャパン様でも顧客企業の拠点でもない、さまざまな人が訪れるニュートラルな空間だからこそ、安心・安全は不可欠だと言えます。

- 所在地: 東京都千代田区大手町1-6-1大手町ビル9階
- URL <http://www.sap.com/japan/index.html>



▲ デザインシンキング空間とバーチャル体験空間をひとつに集約したのは、SAPとして世界初の施設となる。

導入後の効果

使う人に意識させない、ユーザーフレンドリーな認証

受付に設置してあるレジスターで顔認証登録したゲストは、入り口のチェッカーを通して自由に入退できます。「とてもスムーズに認証されることに、皆さま驚かれます。技術の進化を感じていらっしゃるようで、この点は当社のブランディング面にも貢献しています」(神山様)。また、たとえば空港の出帰国のための顔認証ゲートでは一人ひとりを厳格にチェックする必要がありますが、それでは、当センターの場合は団体のゲストがお見えになると入退に時間がかかり過ぎてしまいます。そこで、一人を認証すれば同時に数名が入室できるようにチューニングを施し、「多くのお客様にストレスなく使っていただいています」(神山様)と高く評価されました。

管理者に負担の少ない、ビジネスフレンドリーな運用

センター全体の設計デザインの責任者である神山様に、運用面での効果についてもお話いただきました。「ICカードのようにゲストがそのまま持ち帰ってしまったり、紛失したりといったこともありません。また、ゲスト一人ひとりのご予定に応じて顔認証の適用期間を設定できる点も便利です。これらの操作も、導入前に丁寧にトレーニングしていただいたので、当初からスムーズに運用できています」。



▲照明を落とした廊下の先には、4つのブースから構成されるオープンスペースが広がる。フレッシュな思考を可能にする創造的な環境を提供することを目的につくられている。



◀和のテイストを取り入れた調度が随所に配置され、クリエイティブな発想を刺激する。



▲ゲストは最初に、受付カウンターに設置されたレジスターで顔認証登録を行う。3ステップの簡単な操作で即時利用が可能になる。



◀2つの入り口に設置されたチェッカーは照明を落とした廊下でもスピーディに反応し、認証と連動して自動ドアが開閉する。



▲オープンスペースの一角には電気式暖炉が設えられ、ファイヤーチャットが楽しめる。

今後の展望

セキュリティの整ったこの空間から具体的な果実を实らせたい

「多くのお客様をお迎えして、KPASをフル活用しています。ここから早く具体的なプロジェクトを生み出していきたいです。顔認証システムには、セキュリティを確保した上で、そこから得られる情報をより良い社会の実現のために活用する次のステップを目指してほしいですね」(神山様)と、パナソニックにもさらなる期待をいただきました。



納入機器



■設置施工会社 パナソニックLSネットワークス株式会社

■発行 パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社
〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目21番1号 汐留浜離宮ビル

商品サイト

<https://panasonic.biz/cns/invc/kpas/>

お問い合わせは パナソニック システムお客様ご相談センター

0120-878-410 受付:9時~17時30分 (土・日・祝日は受付のみ)
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。(お問い合わせの内容によっては担当窓口をご案内する場合がございます)
ホームページからのお問い合わせは <https://panasonic.biz/cns/cs/cntctus/>