

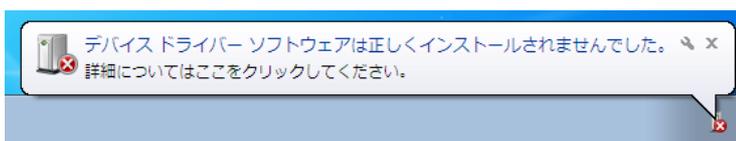
業務放送システム WL-K600 運用支援ソフト Microsoft® Windows® 7 USB ドライバーインストール方法について

Windows 7 にて WL-K600 運用支援ソフトを使用する場合、取扱説明書に記載されている手順では WL-K600 用 USB ドライバー（以下、USB ドライバー）のインストール作業が正常に行われなかったことがあります。

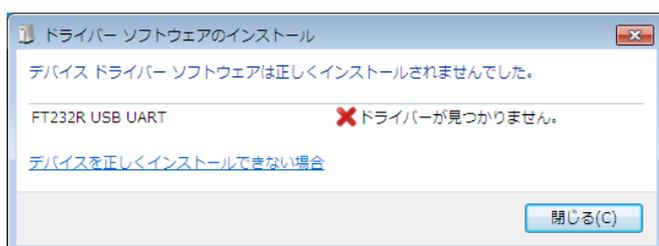
以下の症状が発生した場合は、本資料の手順により、Windows7 での USB ドライバーのインストールを行ってください。

本体前面のマイクドア内PC1コネクタとPCをUSBケーブルで接続すると、通常は“新しいハードウェアが見つかりました”という画面が表示されますが、PC と本体を接続しても以下のような状態となることがあります。

- ・“新しいハードウェアが見つかりました” 画面が表示されない
- ・以下の吹き出しが表示され、ドライバーのインストール画面に移行できなくなり、USB ドライバーのインストールを続けて行うことができない



吹き出しをクリックして詳細を確認すると、USB ドライバーが見つかりませんと表示されます。



● 対処方法

手動によりUSBドライバーのインストールを行います。

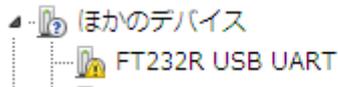
以下の手順により、USBドライバーをインストールしてください。

① スタートメニューからコントロールパネルを選択します。

→コントロールパネルが表示されます。

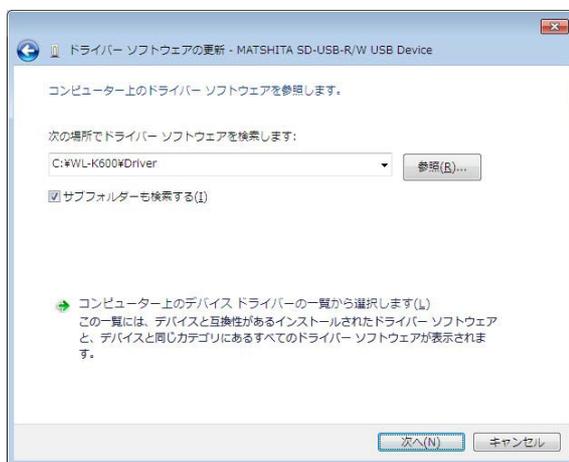
② コントロールパネルからデバイスマネージャーを選択します。

→デバイスマネージャーが表示されます。デバイスマネージャーに表示される項目の中で「ほかのデバイス」下に「FT232R USB UART」が表示されます。



③ 「FT232R USB UART」を右クリックし、「ドライバーソフトウェアの更新 (P)」を選択します。

→「ドライバーソフトウェアの更新」画面が表示されます。

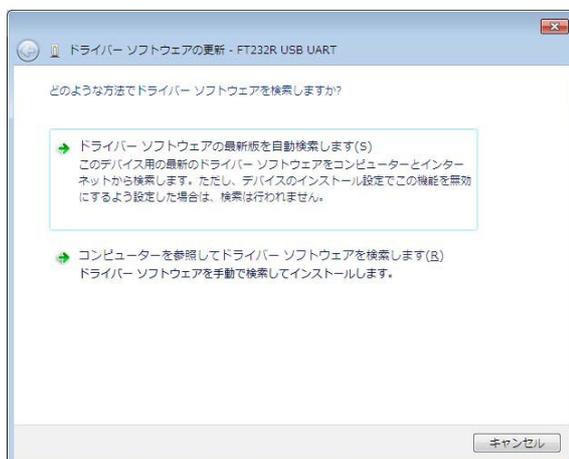


④ 「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します (R)」をクリックします。

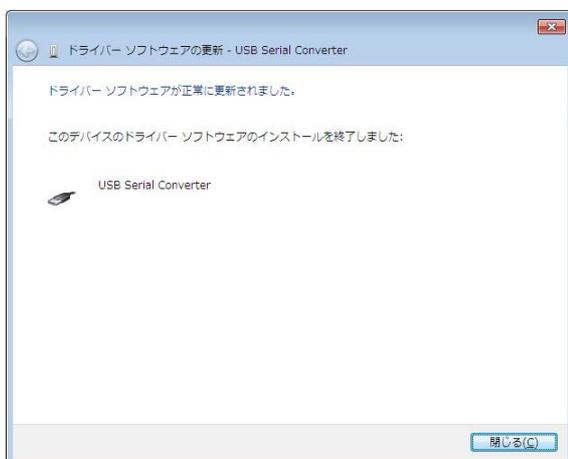
⑤ [参照] ボタンをクリックし、ドライバーソフトウェアの検索場所を設定します。

注) USBドライバーは、運用支援ソフトインストール時にインストール先に自動的にコピーされます。インストール先を変更していなければ以下のフォルダを検索場所に設定します。

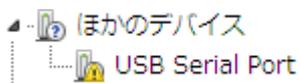
ローカルディスク (C:) ¥WL-K600¥Driver



- ⑥ 「サブフォルダーも検索する (I)」にチェックを入れ、[次へ (N)] をクリックします。
→ドライバーのインストールが実行されます。
「このデバイスのドライバーソフトウェアのインストールが完了しました」と表示されます。



- ⑦ 「閉じる (C)」をクリックします。
- ⑧ 再度、デバイスマネージャーを表示します。
→デバイスマネージャーに表示される項目の中で「ほかのデバイス」下に「USB Serial Port」が表示されます。



- ⑨ 手順③から⑦を繰り返し、「USB Serial Port」のドライバーをインストールします。
→ドライバーのインストールが実行されます。
- ⑩ 「閉じる (C)」をクリックして完了します。