

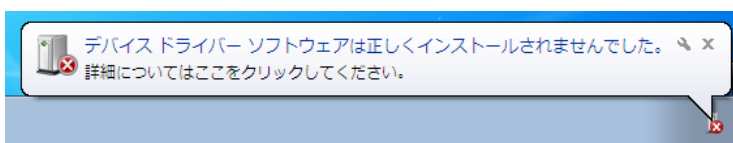
業務放送システム WL-K600 運用支援ソフト Microsoft® Windows® 7 USB ドライバーインストール方法について

Windows 7 にて WL-K600 運用支援ソフトを使用する場合、取扱説明書に記載されている手順では WL-K600 用 USB ドライバー（以下、USB ドライバー）のインストール作業が正常に行われなかったことがあります。

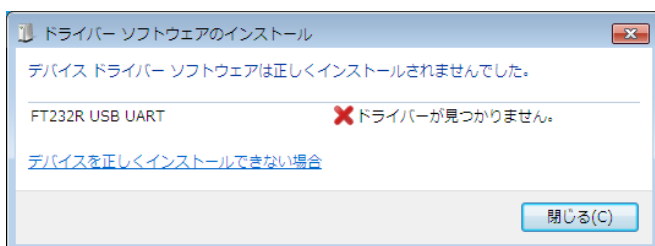
以下の症状が発生した場合は、本資料の手順により、Windows7 での USB ドライバーのインストールを行ってください。

本体前面のマイクドア内PC1コネクタとPCをUSBケーブルで接続すると、通常は“新しいハードウェアが見つかりました”という画面が表示されますが、PC と本体を接続しても以下のような状態となることがあります。

- ・“新しいハードウェアが見つかりました”画面が表示されない
- ・以下の吹き出しが表示され、ドライバーのインストール画面に移行できなくなり、USB ドライバーのインストールを続けて行うことができない



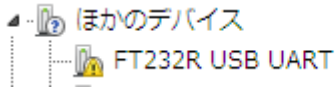
吹き出しをクリックして詳細を確認すると、USB ドライバーが見つかりませんと表示されます。



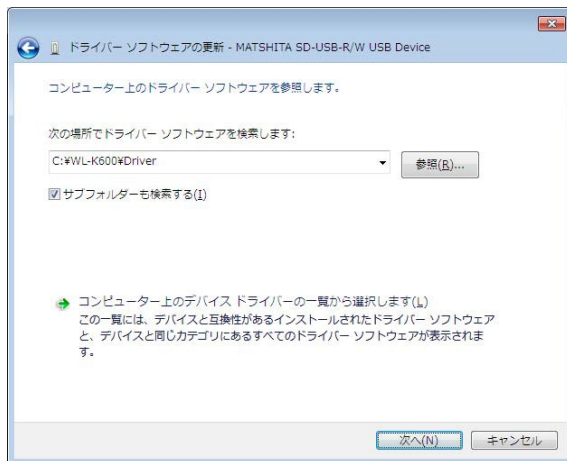
● 対処方法

手動によりUSB ドライバーのインストールを行います。
以下の手順により、USB ドライバーをインストールしてください。

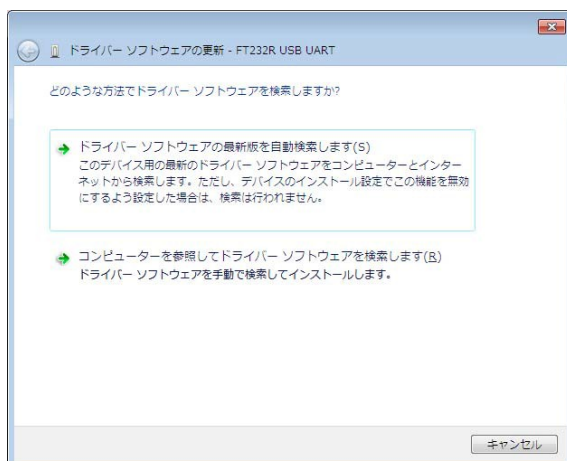
- ① スタートメニューからコントロールパネルを選択します。
→コントロールパネルが表示されます。
- ② コントロールパネルからデバイスマネージャーを選択します。
→デバイスマネージャーが表示されます。デバイスマネージャーに表示される項目の中で「ほかのデバイス」下に「FT232R USB UART」が表示されます。



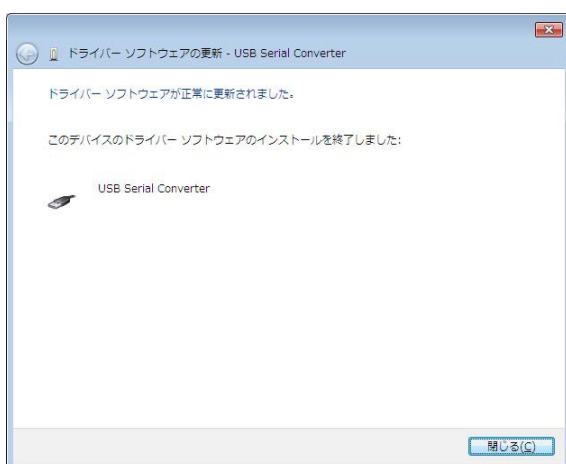
- ③ 「FT232R USB UART」を右クリックし、「ドライバーソフトウェアの更新 (P)」を選択します。
→「ドライバーソフトウェアの更新」画面が表示されます。



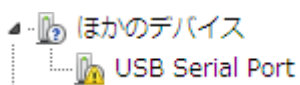
- ④ 「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します (R)」をクリックします。
- ⑤ [参照] ボタンをクリックし、ドライバーソフトウェアの検索場所を設定します。
注) USB ドライバーは、運用支援ソフトインストール時にインストール先に自動的にコピーされます。
インストール先を変更していなければ以下のフォルダを検索 場所に設定します。
ローカルディスク (C:) \WL-K600\Driver



- ⑥ 「サブフォルダーも検索する (I)」にチェックを入れ、[次へ (N)] をクリックします。
→ドライバーのインストールが実行されます。
「このデバイスのドライバーソフトウェアのインストールが完了しました」と表示されます。



- ⑦ 「閉じる (C)」をクリックします。
- ⑧ 再度、デバイスマネージャーを表示します。
→デバイスマネージャーに表示される項目の中で「ほかのデバイス」下に「USB Serial Port」が表示されます。



- ⑨ 手順③から⑦を繰り返し、「USB Serial Port」のドライバーをインストールします。
→ドライバーのインストールが実行されます。
- ⑩ 「閉じる (C)」をクリックして完了します。