

FujisawaSSTマネジメント様 - 防災情報連携パーソナルサイネージ

タウン情報配信や、双方向コミュニケーション手段として活用。
緊急時には、Lアラート情報を一斉配信



オフィス（タウンマネジメントオフィス）の入り口に設置されているテレビに情報受信端末を設置し、配信状況などを確認

FujisawaSST マネジメント様では、各家庭に対する防災情報やタウン情報等の提供手段の強化に取り組んでいます。その一環として、防災情報連携パーソナルサイネージを導入し、2016年に運用が開始されました。

ご導入の背景

FujisawaSST マネジメント様では、下記のような課題を感じていました。

【課題】

- ・ 防災情報提供手段の強化

藤沢市の防災行政無線が一部、雨・風の影響で聞こえづらいご家庭があり、スマートタウンとして防災力の補完をしたい。

- ・ 住民向けのタウン情報提供手段の拡充

日常生活で住民が配信に気づきやすい情報提供手段を配備したい。従来、タウン情報の提供には、専用ポータルサイトを利用していましたが、ポータルサイトは住民自身によるサイトへのアクセスが前提となるため、配信に気づきにくいことが課題でした。

概要と特長

これらの課題解決のため、当社の防災情報連携パーソナルサイネージが採用されました。

本ソリューションでは、情報受信端末を活用して、ご家庭のテレビに防災情報や生活情報を文字・イラスト・画像・音声で情報提供を行います。

また、避難情報のような緊急情報の配信時には、テレビの電源を自動的に起動させて情報表示させることが可能です。

【解決策】

- ・ Lアラート※1 情報と連携し、対象エリアの気象情報や、藤沢市が発表する避難情報を配信。
避難情報は、FujisawaSST が立地する辻堂地区に限定した情報のみをフィルタリングします。
防災無線と比較して、屋内システムのため音声聞きやすく、天候の影響も受けません。
- ・ 自動的に情報配信する PUSH 型ソリューションのため、必要なタイミングで確実な情報伝達が可能。
ご家庭のテレビを活用したシステムで誰にでも分かりやすく情報表示します。

※1 パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社は、Lアラート（公共情報 commons）の一般協力事業者、および一般情報伝達者に登録されています。

※2 詳しくは、商材紹介サイト (<http://sol.panasonic.biz/digitalsignage/system/pa001.html>) をご確認ください。



オフィス（タウンマネジメントオフィス）にも情報受信端末を設置し、専用スタッフ6名で運用しています



リモコンを使用して配信された情報の確認が可能です



住民が多く集まるコミティセンター（集会所）にも情報受信端末が設置されています

お客様の声

FujisawaSST タウンコンセプトに「安心・安全」を掲げており、非常時にもできる限り普段の生活が持続できるスマートタウンを実現していきたいと考えております。

パーソナルサイネージを採用した理由は、Lアラート情報と連携し、藤沢市の気象情報や、藤沢市が発表する避難情報を辻堂地区が対象の場合のみに絞って PUSH 型で配信できる点を評価したからです。一方、FujisawaSST では、停電時のライフラインを確保してありますので、避難が必要でない場合もあります。そのような場合には、コンテンツマネジメントシステム※3を利用して自宅に待機するなどの独自情報を配信する場合があります。このように FujisawaSST の CCP（コミュニティ・コンティニュイティ・プラン：非常時に通常の状態に復旧するまでの計画）に沿って柔軟な情報提供ができるのは良いことですね。

※3 本ソリューションがクラウド型でサービス提供する情報の配信や管理を行うシステム

また、PUSH 型の情報受信配信である点も評価しました。従来は専用のポータルサイトでタウン情報を周知していましたが、住民自身によるサイトへのアクセスが必要となるため、十分に情報が行き渡らないことがありました。

パーソナルサイネージは家庭のテレビに PUSH 型で通知されるので、住民が気付きやすいですね。現在はほとんどの世帯で利用を頂いています。なお住民向けには、ポータルサイト閲覧と合わせて普段からテレビを活用してもらえよう、防災情報などを PUSH で通知するスマートテレビの意味を込めて、「防災 PUSH テレビ」とネーミングしました。

普段は、主にタウン内のイベント情報を配信しています。

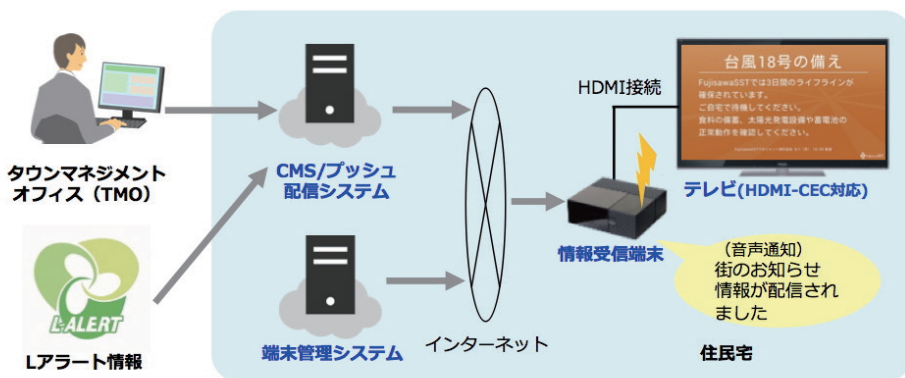
操作 PC から CMS にログインして操作するだけなので配信操作は簡単です。月毎のイベントの情報を一斉配信したり、双方向コミュニケーション機能を活用してイベントに出席すると回答した住民のみに当日の詳細情報を配信するといった取り組みも行っています。

先日は防災訓練情報を一斉配信する試みを行い、多くの住民に参加いただきました。

また、お正月恒例の餅つき大会のイベント連絡も配信しました。配信情報でイベントを知って参加された住民も多く、コミュニティ活性化にも貢献しています。今後も住民の生活の一部になるようさらに活用を広がってまいります。

※FujisawaSST についての詳細はホームページ (<http://fujisawasst.com/JP/>) をご覧ください。

システム構成図



お問い合わせは 〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目21番1号 汐留浜離宮ビル

パナソニック システムお客様ご相談センター
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

パナソニック 0120-878-410 受付：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。（お問い合わせの内容によっては担当窓口をご案内する場合がございます）

ホームページからのお問い合わせは <https://panasonic.biz/cns/cs/cntctus/>

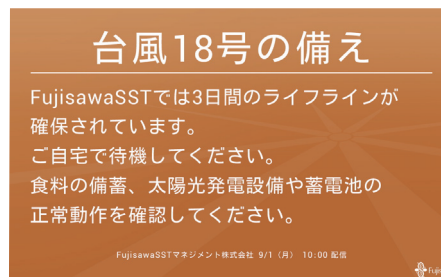
●製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。●製品の定格およびデザインは予告なく変更する場合があります。
●本カタログ掲載商品の価格には、配送・設置調整費、工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。
●実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。

SSJ-JJ4D701-16

発行：2017.11



Lアラート情報のメッセージ配信例



タウン情報のメッセージ配信例



双方向コミュニケーション機能を活用したメッセージ配信例

主な納入機器

- CMS/プッシュ配信システム（クラウド提供）
- 端末管理システム（クラウド提供）
- 情報受信端末