



タブパッド導入事例 サービス編

お客様名 | 総合警備保障株式会社(ALSOK)様

業種 | 警備業

厳しい現場環境に耐える堅牢性とスタミナで、 情報を「武器」として備える次世代警備の相棒へ。

大手警備会社として、今年で創立50周年を迎える総合警備保障株式会社(以降ALSOK)様。その大きな節目に、弊社のTOUGHPAD5型頑丈タブレットFZ-X1を導入していただきました。現在は主に、ガードマンが効率的かつスピーディに現場に到着できるようサポートする「隊員指令システム」で使用されています。現場へガードマンが到着するまでの「即応時間」が安全を守る上で重要なポイントとなるなか、スムーズな誘導でガードマンをサポートするTOUGHPADは、ICT技術を駆使した最先端警備システムの一翼を担うツールとして、さまざまな場面での活躍が期待されています。



現場に急行するための指示を受ける隊員
指令システムで活用。

ハンドストラップに手を通して使えば、落下の
リスクが低下。



開発技術部
開発第一課
課長
地頭 正樹 様

導入の背景

厳しい現場環境に耐え得る堅牢性はもちろん、 多様化する世の中のニーズに応えられる最先端の情報通信ツールを求めて。

お客様のご自宅やビルでの警報発令からガードマンの現場到着までの時間を短縮することは、警備会社にとって重要課題のひとつです。私たちALSOKではかねてより法定基準の「25分以内」を下回る目標値を社内基準とし、携帯電話を利用した「隊員指令システム」により即応体制の強化に努めてきました。カーナビと携帯電話のGPS機能を連動させるなど情報通信技術を活用したこのシステムは非常に画期的かつ有効でありましたが、近年のお客様ニーズの多様化を受け、より正確でより大量の情報を送受信できる高度な情報通信ツールの必要性が生じていました。とくに近年は、2020年に向けた警備体制の確立が急務となっています。人であふれ返る雑踏のなかでも確実に安全を守ることはもちろん、外国人観光客への多言語対応など、ガードマン一人ひとりに高度で多様なスキルが求められるようになっており、ガードマンをサポートする「情報」はもはや「新しい武器」と私たちは考えます。ALSOKではガードマンの「情報武装」の一環として、早期からスマートフォン導入を検討していましたが、条件を満たす機種がありませんでした。導入にあたって重視したのは主に3点。第一に、厳しい現場環境に耐え得る堅牢性があること。第二に、長時間稼働が可能であること。第三に、警備業務中の使用に適したデザインであること。これらすべてを満たし、さらに手袋をしたままでも操作ができるという高い性能を持つTOUGHPAD FZ-X1は、まさに待望の商品であり、高効率・高品質な次世代警備の実現に向けた「装備」のひとつとして導入を決定しました。

導入のポイント

ポイント1

さまざまな現場で使える
防塵・防水・耐衝撃構造

ポイント2

1日の業務をしっかりとこなす
長時間稼働

ポイント3

手袋のまま入力OK!
高性能タッチパネル

導入のメリット

カーナビとの迅速な連動や長寿命
バッテリーなどの特性を活かし、
時間の無駄を徹底削減。



お客様の情報はBluetoothで瞬時にカーナビに送信可能。

1分、1秒でも速やかな対応が求められるガードマンたちにとって、いかに指令を受けてから現場に到着するまでのタイムロスがなくすかが重要です。その点でTOUGHPADは、現場における業務効率化と時間短縮に大きく貢献しています。たとえば、携帯端末からお客様の住所などの情報を巡回車両のナビに送信する際、それまでのフィーチャーフォンで1分程度かかっていたのが、TOUGHPADではBluetoothを介して数秒で同期できるようになりました。これにより、よりスムーズに出動できるようになったのです。

14時間の連続使用に耐えうる長時間稼働も、業務上のムダの削減につながっています。一般的な携帯端末では、出動中にバッテリーが途中で切れしまい、予備の電池パックを取りに事務所に戻らなければならないことも少なくありませんでした。TOUGHPADを使い始めてから、このようなことは一切起きなくなりました。またバッテリー交換ひとつをとっても、かなり手間が省けます。一度電源が落ちると再度起動させるのに時間がかかってしまうのですが、TOUGHPADは電源を入れたままバッテリーパックの交換ができるので助かっています。さらに、ディスプレイの大きさも重要なポイント。画面の小さい携帯端末では一画面に表示される情

導入メリット1

時間短縮による
対応スピードの向上

導入メリット2

業務効率化による
高品質なサービスの安定供給

導入メリット3

コミュニケーションの円滑化による
連携力の強化

※掲載内容は取材当時(2015年7月)のものです。



交通状況が見えにくい市街地へ急行するときは、自動二輪車・三輪車を使用することも。TOUGHPADを取りつけて、ナビとして活用する予定。



採用機種: TOUGHPAD 5型 FZ-X1
用途: 隊員指令システム

お問い合わせは…

法人向け案件別対応、ご購入やデモ機お貸出し等のお問い合わせ一次窓口

ダイレクトマーケティングチーム

☎ 0120-878655

受付時間 9:30~17:30(土日、祝日、年末年始、お盆除く)

パナソニック株式会社
ITプロダクツ事業部

〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

このチラシに記載の内容は
事例取材当時のものです。