

株式会社広島マツダ様 おりづるタワー - チケットシステム、POSシステム

広島の新しい観光名所「おりづるタワー」にチケットシステムとPOSシステムを導入

おりづるタワーの展望台「ひろしまの丘」ウッドデッキの展望スペースとなっている



システムの概要・特長

おりづるタワーは、80年以上の歴史を持つ広島ゆかりの企業、株式会社広島マツダ様が、原爆ドームや平和記念公園に隣接する新たな憩いの場として2016年9月にオープンした新しい観光名所です。1階にカフェと物産館、そして12階と屋上に展望スペースを設け、中でも屋上展望台“ひろしまの丘”は、原爆ドームや平和記念公園を眼下に望み、広島の過去と現在、未来を見つめることのできる唯一無二の空間となっています。

今回、おりづるタワーでは、入場チケット販売にかかる時間短縮と、入場ゲートとの連携を図るため、

- ・ チケットカウンター等での発券システム「券作くん」
- ・ 物産館、カフェのPOSレジシステム
- ・ 入退場者モニタリングシステム
- ・ 統合売上管理システム

のシステムを組み合わせたチケットシステムを導入されました。



おりづるタワー外観



「ひろしまの丘」から見下ろす原爆ドーム



POSシステムが置かれた入口カウンター



発券システムでチケットを購入



チケットカウンターでの接客がスムーズに



チケットカウンターに設置されたPOSシステム

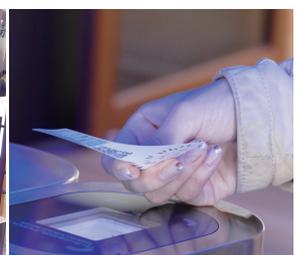
おりづるタワーに来場したお客様が屋上展望台へ行くには、1階のチケットカウンターの券売機でチケットを購入し、チケットのQRコードをかざして入場ゲートを通ります。



入場ゲート



チケットのQRコードをかざして入場、スムーズな入場を実現する



券種は大人 / 子供料金や団体料金の他、旅行代理店で購入するクーポンなどを含めると 30~40 種類となりますが、券種毎に分類できるので、来場人数の推移や、併設のカフェ・物産館の売り上げの相関分析も可能となりました。これらの分析データを元に、新たなイベントやキャンペーンなどを考える上での有用な指標に活用されています。



ひろしまの丘の横にあるテイクアウト専用のカフェのPOSシステム



12Fおりづる広場にある「おりづるカウンター」のPOSシステム



「おりづるカウンター」のPOSシステム



1Fの物産館のカウンターに設置されたPOSシステム



1Fの物産館のカウンターに設置されたPOSシステム



1Fのカフェにも設置されたPOSシステム

お客様の声

今回、おりづるタワー屋上展望台へのチケット販売システムを検討する段階でネックとなったが、「施設運営の経験者がいない」ということでした。特に開業前は大変になることは予測できたので、密着してサポートしてもらえることがとても重要でした。まず、近隣や東京の施設を見学し、どのようにチケット販売をしているのかを視察しました。その上で各ベンダーさんへ様々な質問を投げかけたのですが、その時いち早く、チケット販売の流れや入場ゲートとの連携などを回答いただいたのがパナソニックさんでした。導入実績を豊富にもつパナソニック インフォメーションシステムズ株式会社さんと、保守は近くにオフィスがあるパナソニック システムネットワークス株式会社 システムソリューションズジャパンカンパニー 中国社さんが担当していただけるので安心してお願いすることができました。



株式会社広島マツダ
おりづるタワー事務局
ITマネージャー 大上進様

主な納入機器

●チケットシステム一式 ●POSワークステーション JS-970WS40BA × 11台 他

お問い合わせは 〒104-0061 東京都中央区銀座6丁目21番1号 汐留浜離宮ビル

パナソニック システムお客様ご相談センター
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

パナハ ヨイフ
0120-878-410 受付：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。（お問い合わせの内容によっては担当窓口をご案内する場合がございます）

ホームページからのお問い合わせは <https://panasonic.biz/cns/cs/cntctus/>

●製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。●製品の定格およびデザインは予告なく変更する場合があります。
●本カタログ掲載商品の価格には、配送・設置調整費、工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。
●実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。

SSJ-JJ4D701-6

発行：2017.11