# Panasonic



# 顔認証付きカードリーダー

# 品番 XC-STFR1J-MN



この冊子は、『本体編』です。 先に付属の『取扱説明書 準備編』をご覧いただき この冊子は 本機の準備を実施してください。 『本体編』 ・アプリケーションソフトのインストール です。 ・お手入れ など

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

● 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

● イラストや機能、画面、仕様など本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

この取扱説明書の記載内容は2021年3月31日現在のものです

PYQX1125ZB/J1



1 本体と付属品の確認	3
2 各部の名称と働き	4
2.1 正面側の名称と働き	4
2.2 背面側の名称と働き	5
3 接続と準備	6
3.1 背面のケーブルカバーを開ける	6
3.2 本機に各ケーブルを接続する	6
3.3 全体接続図	7
3.4 背面のケーブルカバーを閉める	7
4 本機のセットアップ	8
4.1 セットアップ済み資格確認端末の準備	8
4.2 資格確認端末にアプリケーションソフトをインストール	8
4.3 OSの設定確認	15
4.4 ランタイムソフトのインストール	19
4.5 アプリケーションソフトの個別設定	20
4.6 アプリケーションソフトの動作確認	22
5 管理画面について	25
5.1 管理画面の表示項目について	25
5.1.1 アプリケーションソフトの運転モードについて	26
5.1.2 アプリケーションソフトの状態について	26
6 アプリケーションソフトの起動と終了	27
6.1 アプリケーションソフトの起動方法について	27
6.2 アプリケーションソフトの終了方法について	28
7 アプリケーションソフトのアンインストール	29
8 ログイン ID(顔認証用アカウント)の切り替え手順について	30
9 故障かな!?	31
10 お手入れ	33
11 ソフトウェアライセンス情報について	34

### 1本体と付属品の確認

お買い上げいただいたパッケージの中には以下のものが入っています。お使いになる前に ご確認ください。万一、不足しているものがあった場合は、お買い上げの販売店もしくはご 相談窓口にご連絡ください。

●本体 1台

(のぞき見防止用フィルム付き)



●ACアダプター 1個



●電源コード 1本 (約 1.9 m)



●USBケーブル 1本 (約3m)



●DVD 1枚 ・アプリケーションソフト ・取扱説明書(本体編) 本書



●取扱説明書 準備編 1冊

※製品のイラストは、実物と異なる場合があります。

# 2 各部の名称と働き

各部の名称と働きを説明します。

# 2.1 正面側の名称と働き



番号	名称	 働き
1	顔認証カメラ	マイナンバーカード所有者の顔を撮影します
2	タッチパネル付きディスプレイ (のぞき見防止用フィルム付き)	画面表示と各操作を行います
3	カード置台	マイナンバーカードを置く場所です

# 2.2 背面側の名称と働き





番号	名称	働き
1	ケーブルカバー	ACアダプター、USBケーブルの抜き差し、通電 状態確認の際に外します
2	通風孔	内部の熱を逃がします
3	通電ランプ	通電状態のときにランプ(緑色)が点灯します
4	DC IN端子	付属のACアダプターのDCコードを接続します
5	USB 3.0 Type-B ポート	付属のUSBケーブルを接続します

### 3 接続と準備

本機と資格確認端末の接続を説明します。

### 3.1 背面のケーブルカバーを開ける

①背面のケーブルカバーのフックを押しながら②手前の方向に開けます





# 3.2 本機に各ケーブルを接続する

①本機のUSB 3.0 Type-B ポートに付属のUSBケーブルを接続します
 ②USBケーブルをケーブルフックに固定します
 ③本機のDC IN端子に付属のACアダプターDCコードを接続します
 ④DCコードをケーブルフックに固定します



### 3.3 全体接続図

①本機に接続したUSBケーブルを資格確認端末に接続します (資格確認端末は、USB3.0対応ポートに接続してください 接続先ポートがご不明な場合は、PCメーカー様へお問い合わせください)

②電源コードをコンセントに差し込みます

③通電ランプのランプ(緑色)が点灯することを確認します (本機は、通電状態になってもアプリケーションソフトを動作させるまで動作しません)



## 3.4 背面のケーブルカバーを閉める

①背面のケーブルカバーのツメを本体のミゾに合わせて

②本体側に押して閉めます





### 4 本機のセットアップ

本機を動作させるために必要な顔認証付きカードリーダーアプリケーションソフト(以下、ア プリケーションソフト)をインストールする手順について説明します。

- ※事前に本機が通電状態であること、および資格確認端末と接続されていることをご確認 ください。(→「3.3 全体接続図」参照)
- ※本機のアプリケーションソフトをインストール後、動作確認を実施いただく手順があります。その際、マイナンバーカードが必要となりますので事前にご準備ください。
- ※OSS や他社製品のライセンスや使用許諾について事前にご確認ください。 (→11 ソフトウェアライセンス情報について)

#### 4.1 セットアップ済み資格確認端末の準備

取扱説明書(準備編)<sup>※1</sup>の4.5 資格確認端末のセットアップ作業を完了(および資格確認サーバとの接続が完了)している資格確認端末をご準備ください。

※1 本書とは別の紙媒体の説明書となります。

#### 4.2 資格確認端末にアプリケーションソフトをインストール

本機を動作させるためには、資格確認端末にアプリケーションソフトをインストールする 必要があります。アプリケーションソフトは、付属のDVDに収録されていますのでご準備 ください。

- ※資格確認端末に DVD ドライブが内蔵されていない場合は、別途、お客様自身で DVD ドライブをご準備ください。
- ①資格確認端末のCD/DVDドライブを開けて、ディスクトレイに付属のDVDをセットしてCD/DVDドライブを閉じてください
- ②Windows キー+『E』でエクスプローラを起動して、CD/DVD ドライブを選択してく ださい
- ③「アプリケーションソフト」のフォルダをクリックして、配下に配置されているファイル 『Install.exe』をダブルクリックしてください

下記確認画面が表示されたら『はい』ボタンをクリックしてください

	ューザー アカウント制御 この不明な発行元からのアプ <sup>リ</sup> 加えることを許可しますか?	× リがデバイスに変更を
『はい』ボタン 🔨	Installer.exe 発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピューター上のハ 詳細を表示	-ド ドライブ
	d itin	いいえ

④インストーラ画面が起動しますので『インストール』ボタンをクリックしてください

		_
顔認証付きカードリーダー装置連携アプリケー	-ションインストーラ ×	
顔認証付きカードリー 連携アプリケーション・	ダー装置 インストーラ	
インストール対象	ステータス	
アプリケーション	未インストール	
モデルファイル	未インストール	
アップデートアプリ	未インストール	
タッチパネルドライバ	未インストール	
カードリーダードライバ	未インストール	
1221	ール ログインD登録 閉じる	+ 『1 ノストール』ホダン   

インストールが開始されます(数分かかります)

<sup>顔認証付きカードリーダー映置連携</sup> 顔認証付きカー 連携アプリケーシ	アブリケーションインスト ドリーダー装 'ヨン インスト	- <sup>-</sup> ラ ラ			
インストール対象	ステータス				
アプリケーション	インストール	インストール済み			
モデルファイル	インストール済み				
アップデートアプリ	インストール済み				
タッチパネルドライバ インストール済み					
カードリーダードライバ インストール中					
	インストール	ログインID登録 閉じる			

⑤全てのインストールが完了すると、下記画面が表示されますので、『OK』ボタンをクリッ クしてください



⑥本機のディスプレイ設定を行いますので、『OK』ボタンをクリックしてください

	×
(ソストール手順書にしたがって、タッ	パチパネルモニターの設定を行ってください。
	procession of the second se

※「インストール手順書」は本書となります

⑦ディスプレイ設定画面が起動しますので本機のディスプレイ<sup>※1</sup>をクリックしてください (クリックすると青色になります)

※1 ディスプレイ設定画面は、接続されているディスプレイにより表示が異なりますので解像度が『800×480』のディスプレイが選択されていることをご確認ください

設定	- 🗆 X	
命 赤-ム	ディスプレイ	
設定の検索の	ディスプレイの配置を変更する	
システム	下のディスプレイを選択して設定を変更します。ディスプレイを長押し (また は選択) し、ドラッグして位置を変更します。	
🖵 ディスプレイ		
40 サウンド		
通知とアクション	1 7	
♪ 集中モード		
◎ 電源とスリーブ	181.01 to-th	
ロ パッテリー	199033 175 Los	
□ 記憶域	明るさと色	本機のディスプレイ
P3 タブレットモード	内蔵ディスプレイの明るさを変更する	
申 マルチタスク	一一一回転のたけもほうに用えたたちも前のに開発する	
ごの PC へのプロジェクション		
🎗 共有エクスペリエンス	仮間t-ト ● オフ	
節 クリップボード	夜間モードの設定	
ジ リモート デスクトップ	Windows HD Color	
① バージョン情報	上で選択したディスプレイに、HDR や WCG のビデオ、ゲーム、アプリの画 像をより明るく、より鮮やかに表示できます。	
	Windows HD Color 設定	
	拡大縮小とレイアウト	
	テキスト、アブリ、その他の項目のサイズを変更する	
	100%(注意) ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	
	ディ <u>スプレイの</u> 経像度	
	800 × 480 (推奨) ~	

※注意

ディスプレイの設定が複製になっている場合は、「Windows キー」+「P」を押して ディスプレイの設定を「拡張」にしてください。



⑧同画面で下にスクロールして、『画面の向き』のプルダウンで『縦(反対向き)』をクリック してください

設定		-		×		
命 市-ム	ディスプレイ					
設定の検索 ク システム	拡大縮小とレイアウト					
<ul> <li>ディスプレイ</li> </ul>	テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する 100% (推奨)					
40 サウンド	表示スケールの詳細設定					
□ 通知とアクション	71入ノレ1の解像度 800 × 480 (推奨) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
♪ 集中モード	画面の向き					
◎ 電源とスリーブ	横					
ロ パッテリー	横 (反対向き)		_			
□ 記憶域	縦 (反対向き)		- [	縦	(反対向き	£)]
P3 タブレットモード	表示画面を拡張する					
目す マルチタスク	これをメインティスプレイにする					
	ワイヤレスディスプレイに接続する ディスプレイの詳細設定					

⑨下記確認画面が表示されますので、『変更の維持』ボタンをクリックしてください



⑩本機のディスプレイをドラッグして右下になるよう配置し、『適用』ボタンをクリックして ください



①画面右上『×』ボタンをクリックして設定を終了してください

⑫次に『ログイン ID 登録』ボタンが有効になっていますのでクリックしてください

顔認証付きカードリーダー装置連携	アプリケーションインストーラ	x
顔認証付きカー 連携アプリケーシ	ドリーダー装置 ョン インストーラ	
インストール対象	ステータス	
アプリケーション	インストール済み	
モデルファイル	インストール済み	
ライブラリ	インストール済み	
アップデートアプリ	インストール済み	-
タッチパネルドライバ	インストール済み	
カードリーダードライバ	インストール済み	
	インストール ログインID登録 <del>く</del> 閉じる	┛ ┣━━『ログイン ID 登録』ボタン

13ログイン ID 登録画面が表示されます

『デバイス名』には自動で値が入力されます(※**変更しないでください**) 『デバイス ID』と『パスワード』には、資格確認端末の『ID』、『パスワード』を入力してく ださい

※デバイス ID とパスワードには別紙「医療機関等向けセットアップ手順書」で作成した 顔認証用アカウントを設定してください。

※『表示』ボタンをクリックし続けるとパスワードが表示されます。

ログインID登録	画面		×	
オンライン資料	各確認等連携ライブラリ 入力情報			
デバイス名	Sony FeliCa Port/PaSoRi 3.0 0			
デバイスID				
パスワード		表示	]	
	キャンセル	登録	]←	― 『登録』ボタン

『登録』ボタンをクリックしてください

※登録ボタンクリック時に、ポップアップで「職員は院内の LAN ケーブル接続状況 を確認してください。【011:ネットワークエラー】」と表示された場合は、資格確認 サーバ側との接続(ネットワーク)状況をご確認ください。

⑭登録が完了すると、下記画面が表示されます

「4.4 アプリケーションソフトの個別設定」を行いますので、『後で再起動』ボタンをクリ ックしてください

顔認証付きカードリー PCの再起動が必要で (このまま操作が行わ 60 秒後に自動で再	ダアプリの起動には です。 れない場合には、 起動します)	
		『後で再起動』ボタン
今すぐ再起動	後で再起動	

※インストーラ画面の『閉じる』ボタンをクリックしてください。

<sup>15</sup>資格確認端末のCD/DVDドライブを開けて、ディスクトレイから付属のDVDを外して CD/DVDドライブを閉じてください

### 4.3 OS の設定確認

OS の設定確認を行います。

- ※OS の種類または PC の種類によっては、該当項目がない、または操作方法が異なる 場合があります。
- スクリーンセーバーの設定

マウス右クリック⇒個人用設定⇒ロック画面⇒スクリーンセーバー設定で下記を設定し てください

・『スクリーンセーバー』を『(なし)』にしてください

- ・『再開時にログオン画面に戻る』のチェックを外してください
- ・設定が完了しましたら、『OK』ボタンをクリックしてください

②スリープの設定

マウス右クリック⇒ディスプレイ設定⇒電源とスリープの設定画面で下記を設定してく ださい

・各項目について『(なし)』に設定してください

設定	
⋒ ホーム	電源とスリープ
設定の検索の	画面
システム	次の時間が経過後、ディスプレイの電源を切る(バッテリー駆動時)
🖵 ディスプレイ	_ ∞ くーーー 『なし』に設定
ロル サウンド	
通知とアクション	
少 集中モード	スリープ
① 電源とスリーブ	次の時間が経過後、PCをスリーブ状態にする(パッテリー駆動時)
ロ パッテリー	
🗂 記憶域	次の時間が経過後、PC をスリーブ状態にする (電源に接続時) なし なし
1日 タブレット モード	
目† マルチタスク	電力やパッテリー残量を節約する
この PC へのプロジェクション	バッテリーを長持ちさせるには、画面とスリーブの設定で短い時間を選択します。
🎗 共有エクスペリエンス	間はたや
印 クリップボード	国理会に
>シ リモート デスクトップ	

### ③USB 節電モード

Windows キーを右クリックして表示されるメニューより『デバイスマネージャー』 を選択して、起動してください。

	アプリと機能(F)	
	モビリティ センター(B)	
1	電源オプション(O)	
	イベント ビューアー(V)	
_	システム(Y)	
L	デバイス マネージャー(M)	e e
	ネットワーク接続(W)	-
	ディスクの管理(K)	
	コンピューターの管理(G)	
	Windows PowerShell(I)	
	Windows PowerShell (管理者)(A)	
	タスク マネージャー(T)	
	設定(N)	
	エクスプローラー(E)	
	検索(S)	
	ファイル名を指定して実行(R)	
	シャットダウンまたはサインアウト(U)	
	デスクトップ(D)	

デバイスマネージャー画面が起動します 『ユニバーサル シリアル バスコントローラー』で『USB ルートハブ(USB3.0)』を選択 して、右クリックして『プロパティ』を選択します



プロパティの画面が表示されますので、『電源の管理』タブをクリックしてください 『電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフできるようにする』 のチェックを外して、OK をクリックしてください

JJU JV-	1-772 (030 3		////		-			
全般	ドライバー	詳細	イベント	電源の管	理			
	USB JU-	-トハブ (1	JSB 3.0)					
	力の節約のた	めに、コン	ピューターで	このデバイフ	の電源	をオフにでき	るようにする(A)	
1	F/(120.2	コンビューク	ーのスタン/	「イ状態を解	解除でき	るようにする	i(O)	
	$\backslash$							
	``	Ŧт	ック	外す				
		<i>,</i>		1.9				
					-	OV	+ 10 10	ali i
						UN	イヤノゼ	IV.

デバイスマネージャーの『×』をクリックして閉じてください

④高速スタートアップ設定の確認 関連設定の『電源の追加設定』をクリックしてください

+ 105	- 0 >	
۵ #-۵	電源とスリープ	
投業の検索の	雪力やパッテリー発展を訪約する	
977L	PCの使用をやめてからスリーブは地になるまでの時間を設定します。	
Q F1276-1	PCの電力の動物に関する詳しい情報を確認する	電源の泊加部中
46 992F	関連設定	一 电原仍追加設定
□ 第回とすがひゅう	There are a second as	
<b>② 集中モード</b>	質問がありますか?	
む 電源とスリーブ	∧ルプ£表示:	

電源オプションが表示されますので、『電源ボタンの動作を選択する』をクリックして ください

🍃 電源オブション			100	o x	]
↑ * 10/0-1/0	?& > Λ-ドワエアとサウンド > 電源オプシェン	~ 0	3546-87783-8988	ρ	
3240+67888-6+6	電源プランの選択またはカスタマイズ			0	
電源相交2010年世界年8	電源ブランは、コンピューターの電源の使用方法を管理するハー 1のコレクションです。電源ブランの評価	ドウエア設定とシステム	史室(ディスプレイの明るきや)	マリープロピ	
電視プランの作品	パップリメークを目示されるプラン				
2 74270-10831004M018	⑥パランス(採奨) 自動的にパフォーマンスと電力汚費以下を2±取ります	(ハードウェアでサポー)	ブラン設定( されている場合)	的史更	
③ 3ンピューテーがスリーブ大阪になる 時間を充実	0.5294.752	-	752股北	成英更	
	温加752动表示			-0	
					└ 電源ボタンの動作を選択する
限进销日					
Windows EEUFr t0/9-					
ユーザー アカウント					

システム設定が表示されますので、『現在利用可能ではない設定を変更します』をクリックしてください



「シャットダウン設定」にある『高速スタートアップを有効にする(推奨)』のチェックが 外れていることを確認してください



#### ※注意

『高速スタートアップを有効にする(推奨)』にチェックが付いていた場合は、クリック してチェックを外して『変更の保存』をクリックしてください。

 IN THE REAL PROPERTY AND INCOME.	· BETTUN	or a life		NAME OF A DESCRIPTION OF	-					
	1 40447747	777400	•0	DI-U-POTMORA		~				
電源ボタンの定義とパスワード保護( コンゼューターの電源設定を運営できます。このべ	の有効化 - Selを定に対しての:	変更は,お	モンの水べての電源プランに	適用されます。						
電源とスリーブ ボタンおよびカバーの設定										
	1075	肥助	🛷 RALES	a.						
🕘 RREYNERLEZEDRIF:	スリーブ決解	×	スリープ状態	~						
() 20-7#978#Ltcsomm	次リーブ決定	v	20-7308	~						
🧙 n/-eNU2250817:	スリープ決闘	v	Relau	~						
シャットデウン設定										
□ 高速スタートアップを作材にする(推奨) これにより、シャットダウン他のPCの記載 図スリープ 音乐メニューと表示されます。	中間的後くなります。 単	i i de mita de la	ettete. <del>Design</del>							
○R止000 電源A=1-L表示されます。 ○Doク							_	変	軍の保	右

電源オプションの『×』をクリックして閉じてください

設定の『×』をクリックして閉じてください

## 4.4 ランタイムソフトのインストール

本機のアプリケーションの動作に必要なランタイムソフトは、付属のDVDに収録されていますのでご準備ください。

- ※資格確認端末に DVD ドライブが内蔵されていない場合は、別途、お客様自身で DVD ドライブをご準備ください。
- ※ランタイムソフトは下記サイトより直接ダウンロードしていただくことも可能です。
  ・Visual Studio 2013 の Visual C++ 再頒布可能パッケージ <u>https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=40784</u> ⇒ファイル名「vcredist\_x64.exe」
  - ・Visual Studio 2015 の Visual C++ 再頒布可能パッケージ <u>https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=48145</u> ⇒ファイル名「vc\_redist.x64.exe」

①資格確認端末のDVDドライブを開けて、ディスクトレイに付属のDVDをセットして DVDドライブを閉じてください

②Windows キー+『E』でエクスプローラを起動して、DVD ドライブを選択して ください

 ③DVD ドライブの直下に配置されております下記インストーラを実行し、ランタイム ソフトをインストールしてください。
 ※I、IIの両方をインストールしてください。

I.Visual Studio 2013 の Visual C++ 再頒布可能パッケージ ⇒ファイル名「vcredist\_x64.exe」

II. Visual Studio 2015 の Visual C++ 再頒布可能パッケージ ⇒ファイル名「vc\_redist.x64.exe」

## 4.5 アプリケーションソフトの個別設定

アプリケーションソフトの個別設定(本機の画面上に表示されるメッセージの変更)を行います。

Windows のエクスプローラから "C:¥FaceAuthReader¥bin¥" フォルダの "FaceAuthReaderSettingTool.exe"(メッセージ編集アプリ)をダブルクリック で起動し、施設名(病院名や薬局名など)を変更してください

#### ①下記メッセージ編集画面が起動します

更新対象	画面番号	画面名	メッセージ(政行する場所には「¥n」を入力してください)	一行最大文字数(全角)	一行最大文字號(半角)	入力可能行数	設定済みメッセージを表示
	1	2刀其殉王的	○×○×○×○×○×¥n○×○×○×○×所院	30	60	3	設定済みメッセージを表示
	10	確認完了	カードを取り出してVn待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	13	提供完了	カードを取り出して¥n待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	14	847	カードを取り出して待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	15	有効期限失効	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセージを表示
	16	パスワードロック	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセージを表示
	21	確認失敗	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセージを表示
	22	確認中止	カードを取り出して¥n受付窓口にお越しください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	26	保険証登録失敗	カードを取り出して受付窓口にお越しください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	27	提供完了	カードを取り出して待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示

### ②更新対象にチェックを入れてください

更好意念	画面番号	画面名	メッセージ(改行する場所には「¥n」を入力してください)	一行最大文字数(全角)	一行最大文字数(半角)	入力可能行数	設定済みメッセージを表示
	1	277期月画词面	O×O×O×O×O×¥nO×O×O×O×病院	30	60	3	設定済みメッセージを表示
$\bigtriangledown$	10	確認完了	カードを取り出して¥n待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	13	提供完了	カードを取り出して¥n待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	14	終了	カードを取り出して待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	15	有効期限失効	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセージを表示
	16	パスワードロック	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセージを表示
	21	確認失敗	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセージを表示
	22	確認中止	カードを取り出して¥n受付窓口にお越しください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	26	保険証登録失敗	カードを取り出して受付窓口にお越しください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	27	提供完了	カードを取り出して待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示

# ③メッセージを編集し、『登録』ボタンをクリックしてください

	1	211880600	Panaconicterite	90	60	2	時空流みるかって
<b>E</b>	2	17/77/AMALELI	I de la company	00	E0	0	いたがないのと
-	10	10.000	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	20	02	2	ERLE/MOD X912-
	13	提供完了	カードを取り出して¥nr時合室でお待ち(たさい)	26	52	2	設定済みメッセー
	14	終了	カードを取り出して待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセー
	15	有効期限失効	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセー
	16	パスワードロック	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセー
	21	確認失敗	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセー
	22	確認中止	カードを取り出して新受付窓口にお越しください	26	52	2	設定済みメッセー
	26	保険証登録失敗	カードを取り出して受付窓口にお越しください	26	52	2	設定済みメッセー
	27	提供完了	カードを取り出して待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセー
	27	提供完了	カードを取り出して待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメット

『登録』ボタン/

※その他のメッセージは適宜修正してください。

④修正が終わりましたら、画面右上の『×』をクリックしてください

メッセージ編	¥.						
更新対象	画面番号	画面名	メッセージ(改行する場所には「¥n」を入力してください)	一行最大文字数(全角)	一行最大文字数(半角)	入力可能行数	設定済みメッセージを表示
	1	初期画面	Panasonic病院	30	60	3	設定済みメッセージを表示
	10	確認完了	カードを取り出して¥n待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	13	提供完了	カードを取り出して¥n待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	14	終了	カードを取り出して待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	15	有効期限失効	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセージを表示
	16	パスワードロック	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセージを表示
	21	確認失敗	カードを取り出して受付窓口にお越しください	60	120	4	設定済みメッセージを表示
	22	確認中止	カードを取り出して¥n受付窓口にお越しください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	26	保険証登録失敗	カードを取り出して受付窓口にお越しください	26	52	2	設定済みメッセージを表示
	27	提供完了	カードを取り出して待合室でお待ちください	26	52	2	設定済みメッセージを表示

⑤『終了確認』画面が表示されますので『PC 再起動』ボタンをクリックしてください



アプリケーションソフトのインストール手順についての説明は、以上となります。

※引き続き、以降の章をご確認いただきアプリケーションソフトの動作確認を実施してくだ さい。

※動作確認の中で、マイナンバーカードを使用した確認手順があります。 事前にマイナンバーカードをご準備ください。

# 4.6 アプリケーションソフトの動作確認

アプリケーションソフトの動作確認を行います。

- ※前項「4.5 アプリケーションソフトの個別設定」手順にて PC が再起動されましたら、 OS のログインを行ってください。
  - ① OS ログイン後、自動的にアプリケーションソフト(下図)が起動します







②管理画面で『状態:』が『待機中』になったら、本機の画面の施設名(下図の丸枠)が4.4 個別設定で設定した内容になっていることを確認してください



管理画面左下の App Ver.の表示(上図の丸枠)が『2.2.1.1.2.3』と表示されてい ることを確認してください ③本機のカード置台にマイナンバーカードを置いてください

(マイナンバーカードはケースから取り出して、顔写真面を上にして本機カード置台に 置いてください)

本人か確認します 	顔認証付きカードリーダーアプリ管理画面
選んでください (X 中止する)	モード: 無人運転 状態: 体和中
☐ 暗証番号で	
्रे <sup>२</sup> ,	App We 221123 終了

本機側

資格確認端末側(管理画面)

④管理画面で『状態:』が『使用中』、本機に上記画面が表示されましたら動作確認は終了 です(マイナンバーカードを取り出してください)

※動作確認中に、ポップアップで「職員は院内の LAN ケーブル接続状況を確認してください。【011:ネットワークエラー】」と表示された場合は、資格確認サーバ側との接続 (ネットワーク)状況をご確認ください。

## 5 管理画面について

アプリケーションソフトを起動すると、資格確認端末側の画面に表示される管理画面の 表示項目、および表示内容について説明します。

### 5.1 管理画面の表示項目について



番号	項目	説明
1	モード	現在の運転モードが表示されます(→5.1.1 参照)
2	状態	システムの状態が表示されます(→5.1.2 参照)
3	顔認証	顔認証結果が表示されます
4	App Ver.	現在のアプリケーションのバージョン情報を表示します
5	メッセージ欄	障害発生時メッセージを表示します
6	終了ボタン	アプリ終了時クリックします ※状態が「待機中」時のみクリックできます

# 5.1.1 アプリケーションソフトの運転モードについて

アプリケーションソフトの運転モードは以下の通りとなります。

運転モード	説明
無人運転	カード読み取り、顔認証/パスワード認証を行う
PIN 認証固定	パスワード認証のみ行う
目視確認	目視で本人確認し、カード読み取りのみ行う

※運転モードの切り替え方法については別紙「操作マニュアル」資格確認(一般利用者編)」 を参照してください。

## 5.1.2 アプリケーションソフトの状態について

アプリケーションソフトの状態は以下の通りとなります。

状態	説明
起動中	アプリケーションソフト起動後、待機画面が表示されるまでの状態
待機中	待機画面を表示している状態
使用中	マイナンバーカードを検知してから、カードが取り外されるまでの 状態
終了中	終了ボタンが押されている状態
システムエラー	顔認証ができない状態 (運転モード切り替えにより、運用継続可能)→5.1.1 参照
ネットワークエラー	運用継続不可能な状態 ※社会保険診療報酬支払基金から提供される 別紙「トラブルシューティング編 *.**版」を参照して対処して ください

# 6 アプリケーションソフトの起動と終了

アプリケーションソフトの起動と終了方法について説明します。

※アプリケーションは OS 起動時に自動で起動されますので、通常はデスクトップ上からの アプリケーション起動操作(→6.1 参照)は不要です。

### 6.1 アプリケーションソフトの起動方法について

Windows のデスクトップ画面で、アプリケーションソフトを起動するアイコン(ショート カット)をダブルクリックしてください。



下記確認画面が表示されたら『はい』をクリックしてください。

ューザー アカウント制御 この不明な発行元からのア 加えることを許可しますか?	ンプリがデバイスに変更を
monitoring.exe 発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピュ・ワー上・ 詳細を表示	カハード ドライブ
はい	いいえ

# 6.2 アプリケーションソフトの終了方法について



### 管理画面の「終了」ボタンをクリックしてください。

### 7 アプリケーションソフトのアンインストール

資格確認端末にインストールされたアプリケーションソフトをアンインストールする手順 について説明します。

使用するファイルは、付属のDVDに収録されていますのでご準備ください。

- ※資格確認端末に DVD ドライブが内蔵されていない場合は、別途、お客様自身で DVD ドライブをご準備ください。
  - ①資格確認端末のCD/DVDドライブを開けて、ディスクトレイに付属のDVDをセットしてCD/DVDドライブを閉じてください
  - ②Windows キー+『E』でエクスプローラを起動して、CD/DVD ドライブを選択して
  - ③「アプリケーションソフト」のフォルダをクリックして、配下に配置されているファイル 『uninstall.bat』をダブルクリックしてください

ューザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します
Windows コマンド プロセッサ 確認済みの発行元: Microsoft Windows	
詳細を表示 ユ はい	いいえ

④ポップアップが表示されるので、画面の指示に従ってください。



下記確認画面が表示されたら『はい』ボタンをクリックしてください

# 8 ログイン ID(顔認証用アカウント)の切り替え手順について

下記、メーカーサイト(顔認証付きカードリーダー)の URL にアクセスしていただき、 『関連資料のダウンロード』より別紙マニュアルを参照してください。

メーカーサイトの URL

https://biz.panasonic.com/jp-ja/products-services\_onlineinfo

『ログイン ID(顔認証用アカウント)の切り替え手順書』をクリックして参照してください。

# 9 故障かな!?

顔認証付きカードリーダーに異常が発生した場合、その症状を確認し、以下に示す症状別の 対処を実施してください。

※管理画面のメッセージ欄にエラー内容が表示されている場合は、社会保険診療報酬支払 基金から提供される別紙「トラブルシューティング編 \*.\*\*版」を参照し、対処してくださ い。

症状	考えられる原因	対処方法
画面が表示されない	・アプリケーションソフトを起 動していない	・アプリケーションソフトを起動 させてください(→6.1 参照)
	・ACアダプターに電源コード が接続されていない	・ACアダプターに電源コードを 接続してください(→3.3 参照)
	・電源コードがコンセントに接 続されていない	・電源コードをコンセントに接続 してください(→3.3 参照)
	・USB ケーブルが接続されて いない	・付属の USB ケーブルを使って 接続してください(→3.3 参照)
	・電源や通信が一時的に途切 れた	・アプリケーションソフトを起動 させてください(→6.1 参照)
	・ディスプレイの電源がきれて いる、または PC がスリープし ている	・電源とスリープ設定について 確認してください(→4.3 参照)

症状	考えられる原因	対処方法
本人確認ができない	・本人のマイナンバーカードを 置いていない	・本人のマイナンバーカードを置 いてください
	・マイナンバーカードがケース に入った状態になっている	・マイナンバーカードをケースか ら取り出し、カード単体でカード 置台に置いてください
	・顔写真のない裏側を上にし て置いている	・顔写真面を上にした状態でカ ード置台に置いてください
	・顔認証カメラに近づき過ぎ ている、または離れ過ぎてい る	・画面の枠内に顔が収まるよう にしてください
	・写真が不鮮明、マスクを深く 着用しているなどで顔の特徴 が十分にとれていない	・マスクを外してから再度実施し てください
顔認証できない	・顔認証付きカードリーダーで の顔撮影時の条件 顔、環境 が満たされていない	・以下のときは、顔認証が失敗 する場合があります
		【顔撮影時の条件】 - マスクやサングラスの種類や その着用方法が、顔認証に適し ていない - 顔の照度が 100 lx 未満であ
		る - 顔の一部に影がある - 逆光になっている - 顔がカメラの枠内に収まって いない
	・カメラのレンズが汚れている	・カメラの場所をご確認のうえ、 お手入れを行ってください ※カメラの場所→2.1 参照 ※お手入れ方法→10 参照
	・本機を複数台設置している 場合	・顔認証カメラが向かい合わせ にならないよう設置して、再度 ご確認ください

※管理画面にエラーコードが表示されておらず、かつ上記対処を行っても改善されない場合 は、ご相談窓口までご連絡ください。

### 10 お手入れ

- ●お手入れをするときは、必ず顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトを終了 させたうえで、電源プラグと USB ケーブルを抜いた状態で行ってください。
- ●顔認証カメラ、タッチパネル付きディスプレイ、のぞき見防止用フィルムが汚れた場合は、 柔らかい乾いた布で軽くふき取ってください。
- ●顔認証カメラ、タッチパネル付きディスプレイ、のぞき見防止用フィルム以外の汚れは、水にひたした布をよく絞ってから汚れをふき取り、そのあと、乾いた布で軽くふき取ってください。
- ●ベンジン、シンナー、アルコール、台所洗剤などの溶剤は、本体、または顔認証カメラ、タッ チパネル付きディスプレイ、のぞき見防止用フィルムが変質するおそれがありますので使 用しないでください。

### 11 ソフトウェアライセンス情報について

- ●本製品のアプリケーションソフトには、以下のオープンソースソフトウェア(以下、OSS) を使用しています。
  - ・ Apache License 2.0 に基づき提供されるソフトウェア
  - Simplified BSD License(The 2-Clause BSD License) に基づき提供されるソフトウェア
  - New BSD License (The 3-Clause BSD License) に基づき提供されるソ フトウェア
  - ・ The MIT License に基づき提供されるソフトウェア
  - GNU Lesser General Public License v3.0(LGPL)に基づき提供されるソフトウェア
- ●各 OSS のライセンス文は、付属 DVD 内の以下のファイルでご確認いただけます。
  - OSS\_License.txt
- ●本アプリケーションソフトに含まれております GPL または LGPL のオープンソースソフトウェアは、GPL または LGPL の条件により、ソースコードの入手、再配布の権利があります。
- ●製品発売から少なくとも3年間、以下の問い合わせ先にお問い合わせされた方に、配布 に要する実費をご負担いただくことを条件として、機器による読み取りが可能なLGPL が適用されるソースコードの複製物を提供致しますので、ご相談窓口までご連絡ください。
- ●ソースコードの内容等についてのご質問はお答えできませんので、あらかじめご了承く ださい。
- ●本製品で使用するソニーイメージングプロダクツ&ソリューション株式会社のドライバソフトウェアの使用許諾契約については、付属 DVD 内の以下のファイルでご確認いただけます。
  - ・ SONY 製デバイスドライバの使用許諾契約.pdf
  - ・Microsoft とそのロゴ、Windows、Windows ロゴは、米国 Microsoft Cor poration の米国およびその他の国における登録商標です。
  - ・その他、本文中に記載の各会社名、各製品名は各社の商標または登録商標です。

使い方・お手入れ・修理などのご相談窓口	
電話 フリー 0120-878-400	
メール face_cr@ml.jp.panasonic.com	
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。	
※発信者番号通知のご協力をお願い致します。	
非通知に設定されている場合は	
「186-0120-878-400」におかけください。	
9時~17時30分	
(土日、祝日、年末年始、当社指定の休日は除く)	

# パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座八丁目21番1号

© Panasonic System Solutions Japan Co., Ltd. 2021