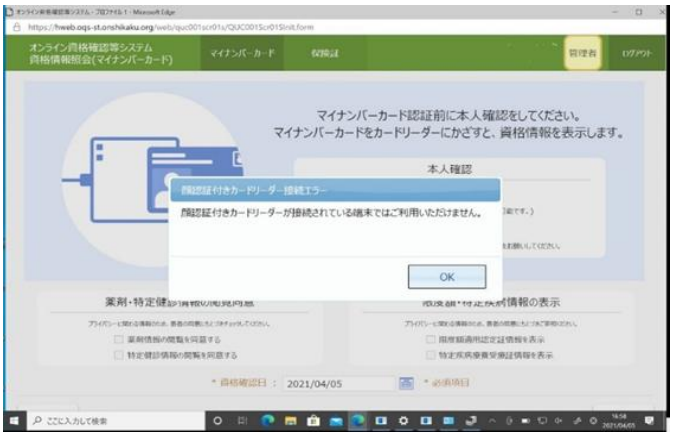
質問　　汎用カードリーダーを使用し、資格確認システムで資格確認を実施する際、
「顔認証付きカードリーダーが接続されている端末ではご利用いただけません。」と
表示されます。



回答　　DX審査支払機構様の「オンライン資格確認等システム」側の制限として、
現状、以下の２つは1台の資格端末上での共存ができません。

A：資格確認端末 + 顔認証付きカードリーダー　の構成

B：資格確認端末 + 汎用カードリーダー（顔認証カメラなし機器）の構成

そのため、A構成になっている資格確認端末でB構成向けの操作を実施しようと
すると、以下のメッセージが出ます。
「顔認証付きカードリーダーが接続されている端末ではご利用いただけません」
これは異常ではなく仕様となります。
対処方法は、顔認証付きカードリーダーを取り外し、汎用カードリーダーのみの
接続で利用可能となります。

参考URL
https://vendorons.service-now.com/sp?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010365&sys_kb_id=00c53e911b1e6010d64633b5cc4bcb10&spa=1
01_01_医療機関等向けセットアップ手順書（資格確認端末編）_1.14版.pdf