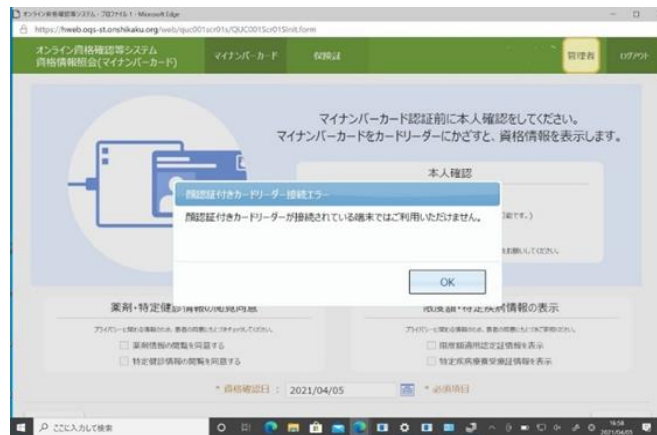


質問 汎用カードリーダーを使用し、資格確認システムで資格確認を実施する際、「顔認証付きカードリーダーが接続されている端末ではご利用いただけません。」と表示されます。



回答 支払基金様の「オンライン資格確認等システム」側の制限として、現状、以下の2つは、1台の資格端末上での共存ができません。

A：資格確認端末 + 顔認証付きカードリーダー の構成

B：資格確認端末 + 汎用カードリーダー（顔認証カメラなし機器）の構成
そのため、A構成になっている資格確認端末でB構成向けの操作を実施しようとすると、以下のメッセージが出ます。

「顔認証付きカードリーダーが接続されている端末ではご利用いただけません」
これは異常ではなく仕様となります。

対処方法は、顔認証付きカードリーダーを取り外し、汎用カードリーダーのみの接続で利用可能となります。

参考URL

https://vendors.service-now.com/sp?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010365&sys_kb_id=00c53e911b1e6010d64633b5cc4bcb10&spa=1

01_01_医療機関等向けセットアップ手順書（資格確認端末編）_1.14版.pdf