

質問 自動起動で顔認証付きカードリーダーのアプリケーションを起動した際、顔認証処理が完了後にマイナンバーカードを取り出すと、「職員は初期設定を行った端末導入設定ベンダーに問合せを行って下さい。【905：資格確認端末の予期せぬ設定処理エラー】」と表示されました。どのように対処すれば良いですか。



回答 下記、医療機関等ONSサイトをご確認ください。

【お知らせ】 パナソニックシステムソリューションズジャパン製の顔認証付き  
カードリーダーに関するエラーについて

[https://vendorons.service-  
now.com/sp?id=kb\\_article\\_view&sys\\_kb\\_id=e404076bdb80b0108994b915f3961925](https://vendorons.service-now.com/sp?id=kb_article_view&sys_kb_id=e404076bdb80b0108994b915f3961925)