

質問 資格確認端末のアプリ管理画面上に「職員は院内のLANケーブル接続状況を確認してください。【011：ネットワークエラー】」と表示されました。  
対処法を教えてください。

回答

- ・ 院内のLANケーブルが抜けていないか確認してください。LANケーブルの再接続を行った上で手順を進めてください。
- ・ 資格確認端末起動時に IPoE/IPv6 IP-VPN接続まで時間がかかっているときは管理アプリはすぐにネットワークエラーになります。  
資格確認端末の再起動を行ってください。
- ・ それでも改善しない場合は、ネットワーク設置業者にお問い合わせください。