

質問 資格確認端末のアプリ管理画面上に「職員は液晶部分に損傷がないかを確認してください。【103：スクリーンキーボード不良】」が表示されました。対処法を教えてください。



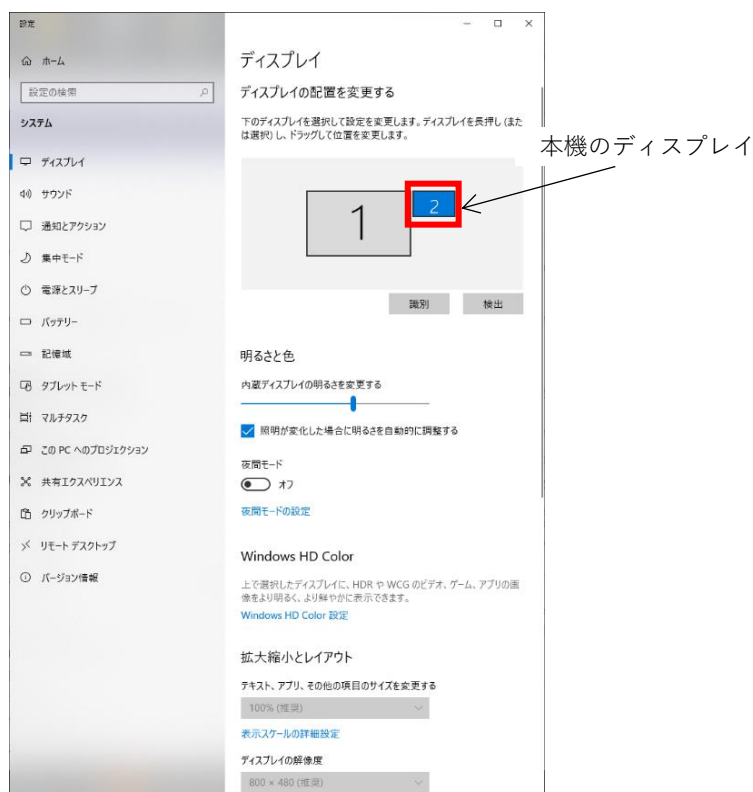
回答 ディスプレイが「拡張」ではなく、「複製」に設定されていると思われます。ディスプレイを「拡張」に設定の上、確認をお願いします。

#### 手順

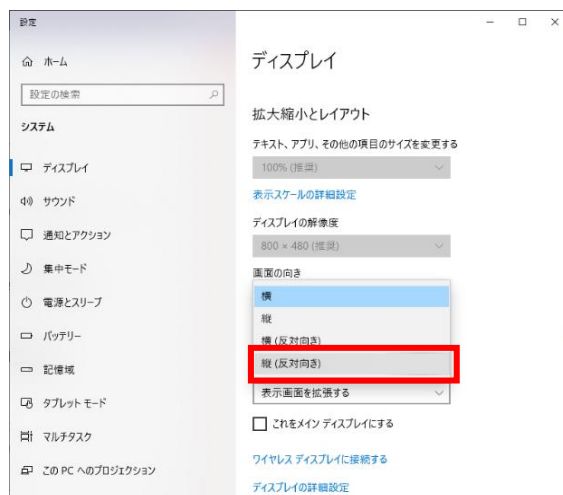
- ①デスクトップ上で右クリックしてください。
- ②ディスプレイの設定をクリックしてください。



- ③ディスプレイ設定画面が起動しますので本機のディスプレイをクリックしてください（クリックすると青色になります）。  
※ ディスプレイ設定画面は、接続されているディスプレイにより表示が異なりますので解像度が『800×480』のディスプレイが選択されていることをご確認ください。



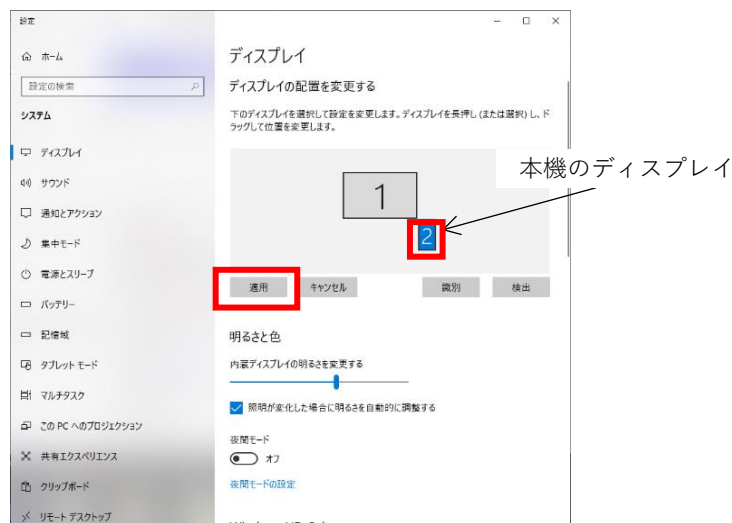
- ④同画面で下にスクロールして、『画面の向き』のプルダウンで『縦（反対向き）』をクリックしてください。



- ⑤下記確認画面が表示されますので、『変更の維持』ボタンをクリックしてください。



⑥本機のディスプレイをドラッグして右下になるように配置し、「適用」ボタンをクリックしてください。



⑦画面右上『×』ボタンをクリックして設定を終了してください。



上記の内容を実施しても改善されない場合、弊社お問合せ窓口までのご連絡をお願いします。