

**質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーの管理画面で、【103：スクリーンキーボード不良】と表示されました。対処方法を教えてください**

**回答：ディスプレイが「拡張」ではなく、「複製」に設定されていると思われます。以降の手順に従って、ディスプレイの設定についてご確認をお願いします**

手順① 資格確認端末（パソコン）のディスプレイ設定が「拡張」に設定されているかを確認します。

顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトが起動した状態で、  
「Windows」キーを押しながら「P」キーを押し、表示された画面にて、以下画像の様に「**拡張**」に設定されているかをご確認ください。

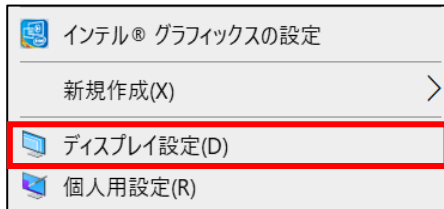
※「**拡張**」以外に設定されている場合は、本画面にて「**拡張**」を選択いただき、変更ください。



資格確認端末側（管理画面）

手順② 資格確認端末（パソコン）のディスプレイ設定を確認します。

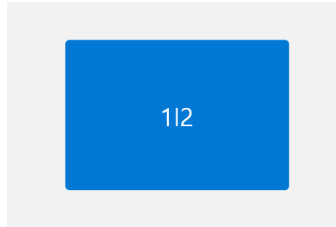
②-1 顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトを起動した状態で、デスクトップの画面上にて右クリックし、表示されたダイアログから「**ディスプレイ設定(D)**」を選択します。



②-2 「ディスプレイの選択と整理」に、ディスプレイが2つ認識されていることを確認します。また、顔認証付きカードリーダー側のディスプレイの位置が、**メインディスプレイ（右画像では「1」）の右下（若しくは、左上）**に配置されていることを、確認します。**（確認1）**

※表示されているディスプレイが1台のみとなっている場合は、手順①にてディスプレイ設定を「拡張」に設定できているかご確認ください。

※設定が「拡張」ではなく、「複製」となっている場合の表示（例）

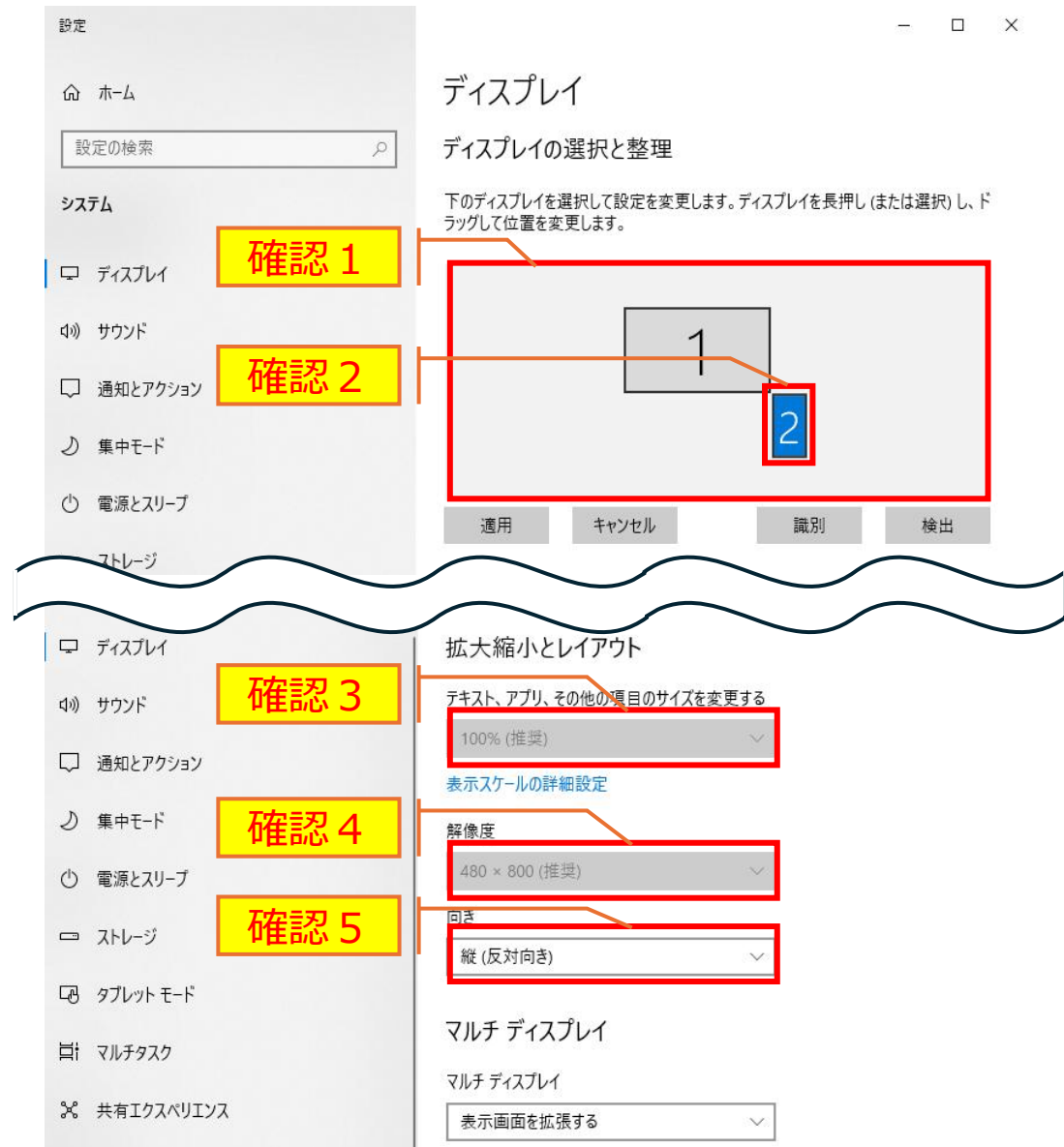


②-3 「ディスプレイの選択と整理」にて、顔認証付きカードリーダー側のディスプレイ（右画像では「2」）をクリックし、選択したディスプレイが**青色に変化**することを確認します。**（確認2）**

②-4 「拡大縮小とレイアウト」の各項目の設定を確認します。**（確認3～5）**

テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する : 100%（推奨）  
解像度 : 480×800（推奨）  
向き : 縦（反対向き）

※上記の設定と異なる場合は、記号「v」をクリックして、上記設定に変更します。  
変更後「ディスプレイの変更を維持しますか？」のダイアログが表示される場合は、「変更の維持」ボタンをクリックしてください



本手順内にて設定に変更があった場合は、顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトを再起動いただき、事象が改善するかご確認ください。  
本内容で解決に至らない場合やご不明な点等ございましたら、当社お問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。