

質問 本番環境でID登録時に【905：資格確認端末の予期せぬ設定処理エラー】
0x81000004 エラーが表示されました。対処法を教えてください。

回答 以下手順に沿ってご確認をお願いします。

考えられる原因

- ・アカウントがオン資サーバに登録されていない
(機関用証明書誤り、接続検証環境/本番環境の違い)
- ・パスワードが間違っている
- ・パスワードにロックがかかっている
- ・利用開始日が未来(本番環境の使用申請が未)
- ・機関用証明書が複数登録されている

対処方法

- ・顔認証用アカウントが、利用する環境ごとにオンライン資格確認等システムに登録されているか確認する
- ・ログインID、パスワードが誤っていないか確認する
- ・パスワードがロックされていないか確認する。ロックされている場合は、30分待つ、または、パスワードを初期化して再設定する
- ・利用開始日が到達しているか確認する(本番環境の場合)
- ・機関用証明書が複数登録されていないか確認する

上記を試しても改善しない場合、以下を確認してください。

- ① 拡張プラグインインストーラー (OQSFaceApp.msi) が1.0.7以降である事。
- ② 連携アプリケーションと顔認証DLLがともに本番環境である事。

上記を試しても改善しない場合、システムベンダー様もしくは支払基金様にお問合せください。

医療機関等ONSサイト

<https://vendorons.service-now.com/sp?id=index>