

質問 パナソニック製の顔認証付きカードリーダーをセットアップするための手順について教えてください。

回答 顔認証付きカードリーダーをご使用頂くには、資格確認端末に必要なソフトをインストールして頂く必要があります。
当社の取扱説明書に記載している手順は、下記操作手順の「操作10」に該当します。
操作1～操作9のセットアップが完了していないと必ず操作10以降の設定でエラーになります。確実に、操作1から手順通りに進めてください。

・資格確認端末のセットアップ手順

- 操作1 Windows10にユーザアカウントを追加する
- 操作2 ブラウザ（Microsoft Edge chromium版）を設定する
- 操作3 Windowsの設定を変更する（配信アプリケーション準備等）
- 操作4 顔認証機器利用のための設定をする
- 操作5 連携アプリケーションをインストールする
- 操作6 認証局の電子証明書をインストールする
- 操作7 オンライン資格確認等システムに接続する
- 操作8 アカウントを作成する
- 操作9 文字コード、特健情報閲覧同意の利用有無を設定する
- 操作10 顔認証機器を設定する
- 操作11 配信アプリケーションをインストールする
- 操作12 資格確認できるか確認する

なお、上記手順の詳細については、下記URLをご確認願います。

・医療機関等向けセットアップ手順書（医療機関等ONS）

https://vendorons.service-now.com/sp?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010365&sys_kb_id=00c53e911b1e6010d64633b5cc4bcb10&spa=1