

質問： ログインID登録画面にデバイス名が表示されません

回答： 下記内容をご確認ください。

1. インストーラーを一旦終了し、再度、インストーラーを起動して
デバイス名が表示できるか確認してください。
確認できない場合は、OSを再起動して、同様の確認を行ってください。

2. 上記で改善されない場合は、ドライバーを一旦アンインストールし、
再インストールしてください。

① ICカードリーダー用デバイスドライバーの手動アンインストールをしてください。

- ・顔認証付きカードリーダー等のアプリケーションを終了した状態で実施
- ・[コントロールパネル]-[プログラムと機能]から
“NFC Port Software”を選択してアンインストール



② Windowsを再起動してください。

③ インストーラーを起動してID登録を再度やりなおしてください。

3. 上記対処を行っても改善されない場合は、ご相談窓口までご連絡ください。