

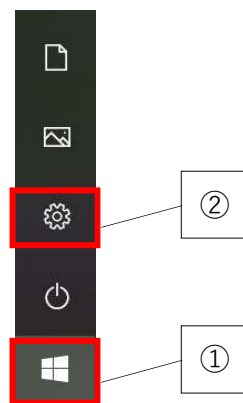
質問 【102：顔の撮影不可】エラーが発生しました。
対処法を教えてください。



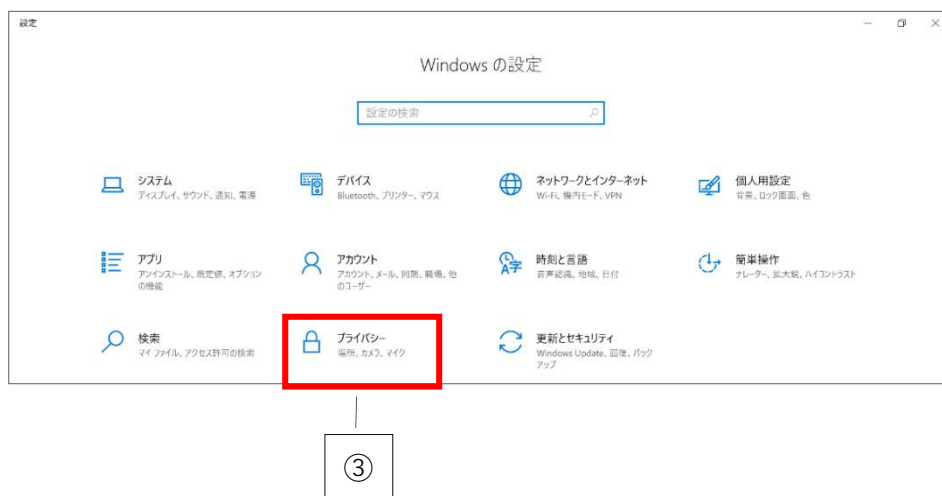
回答 資格確認端末のカメラ設定がオフに設定されていることで、上記エラーが発生することが確認できています。

下記手順でカメラの設定を確認してください。

- ①スタートボタンを左クリック
- ②歯車マークを左クリック



- ③プライバシーを左クリック



④カメラを左クリック



⑤カメラにアクセスするを双方ともオンに変更の上、アプリを立ち上げてください

⑤

アプリがカメラにアクセスできるようにする
アクセスを許可する場合は、このページの設定を使用して、カメラにアクセスできるアプリを選択できます。アクセスを拒否すると、アプリからカメラへのアクセスがブロックされます。Windows Hello はブロックされません。

オン

デスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする
意図した機能を果たすためにカメラにアクセスすることが必要なアプリや Windows 機能があります。ここでこの設定をオフにすると、デスクトップアプリと Windows でできる処理が制限される可能性があります。

オン