質問　「資格確認端末顔認証機器セットアップ情報初期化ツール 」を実施しましたが、906エラーが改善しませんでした。対処法を教えてください。

回答　906エラーが改善しない要因として、以下2点が考えられます。
①資格確認端末顔認証機器セットアップ情報初期化ツールが正しく動作せず、初期化に失敗した
②初期化には成功したが906エラーの事象が解消しない

①の場合は下記の手順をお試しください。

1．DX審査支払機構様のサーバー（業務画面）で顔認証アカウント（F0で始まるユーザーID）を削除する
2．再度、新しい顔認証アカウントを発行する
3．顔認証付きカードリーダーのアプリケーションを一旦終了する（取説本体編 6.2を参照）
4．C:¥ProgramData¥OQS-Auth¥ReaderInfo.ini ファイルを変名（or削除）
（↑一度もログインID登録完了していなければ存在しない）
5．インストーラーを立ち上げ直し、再インストールはせずにIDでログインID登録を押していただく。
6．手動でアプリを再起動（手動起動方法は、取説（本体編）6.1を参照）

②の場合、①を実行後に事象が変わらない場合は、事象の切り分けを行わせて頂きますので問合せ窓口へ連絡をお願い致します。