



エルゴン・エネルギー 様 (オーストラリア)

[電力]

地域社会に最高品質のサービスをスピーディーに提供 現場作業向きの頑丈性能と信頼性が決め手

オーストラリア、クィーンズランド州の公有会社であるエルゴン・エネルギー様は、州内の97%にあたる70万世帯と企業に電力を供給しています。電力供給エリアは非常に広大で、クィーンズランド州の多様で厳しい環境条件の下、沿岸部から主要都市部、そして僻地の炭鉱街に至るまで、約15万キロに及ぶ送電線と、およそ100万本の電信柱が、広範囲にわたって張りめぐらされています。エルゴン・エネルギー様の作業員は、作業が困難な広大な地域の中で、日々、電力網の整備に奮闘しています。日常の保守・点検はもちろん、竜巻や洪水など突発的な自然災害の後、お客様が不便なく電気を使用できるよう、早急に復旧させることも作業員の重大な任務です。



導入の背景

ペーパーレス化で業務の効率化業務時間は1日あたり45分も大幅短縮

電力会社としてトップ企業であるエルゴン・エネルギー様は、電線の保守・点検業務の効率化を目的として、作業現場のデジタル化プロジェクトを開始しました。その第一段階として、様々なタイプの業務用車両に500台ものタフパッド FZ-G1が搭載されました。タフパッド FZ-G1は、車両の中ではカーマウンターにしっかりと固定でき、作業現場では簡単に取り外して、作業員が携帯できます。タフパッド FZ-G1の使用シーンを選ばない柔軟さによって、作業員の作業効率は大幅に向上しました。また、作業員が通常作業している陽射し、風、雨などにさらされた厳しい環境においても、タフパッド FZ-G1は問題なく使用することができました。

エルゴン・エネルギー様は、長年、手書きの書類を使って社内情報をやり取りしていました。作業の担当者が決まるまで、多くの社員が同じ書類に書き込み、回覧します。作業のシフトや工程が決まると、担当の支店で書類をコピーし、それを作業員に手渡します。作業員は1つの現場で作業を終えると、その場で次の作業の情報が記載された書類を受け取ります。作業が完了すると、書類に作業内容を直接書き込み、支店へ戻って事務スタッフに渡します。その後、書類は支店から本部へ送られ、本部スタッフは内容を確認し、作業についての情報を更新します。このような紙ベースによる一連の事務作業は、非常に時間がかかる上に、書類の紛失や間違いが頻繁に起こっていました。

作業現場のデジタル化プロジェクトの責任者であるジェイソン・レドベリー氏は、エルゴン・エネルギー様が電力会社として、地域社会に最高品質のサービスを効率良く、かつスピーディーに提供する責任があると考えています。また近年、電力供給市場の競争はより激しくなっており、従来のやり方ではお客様の幅広いニーズに対応できないため、最新技術を取り入れて現場の情報をデジタル化したいと強く望んでいます。

タフパッド FZ-G1を導入した後、エルゴン・エネルギー様の作業員は一日当たりの労働時間がなんと45分も短縮されました。タフパッド FZ-G1の最新技術によって、作業効率や精度が向上し、業務時間の短縮に繋がったのです。エルゴン・エネルギー様の作業現場のデジタル化プロジェクトは、さらなるお客様のサービスの充実を目指し、次の段階に入ろうとしています。





導入のメリット

タフパッド FZ-G1の 多様な汎用性は理想的” 20項目以上の選定条件で 最高評価を獲得

エルゴン・エネルギー様は、作業現場のデジタル化プロジェクトを開始するにあたり、将来を見据え、基礎となる確実なプラットフォームを構築しておかなければならないと考えていました。エルゴン・エネルギー様の様々な職種スタッフたちは、業務に最適なデバイスを見つけるために、市場で高い評価を得ている機種を中心に調査しました。各デバイスの主要性能の評価にあたっては20項目以上の厳しい選定条件が設けられました。最も重要なのは頑丈性能でしたが、他のデバイスとの適応性、長時間稼働可能なバッテリー、携帯しやすい軽量さ、他機能との接続やシステムの拡張の簡単さ、場所を問わず使える簡便さ、さらに、モニター画面のサイズ、解像度などのグラフィック性能も選定条件に含まれていました。

エルゴン・エネルギー様の作業員は、高温、多湿、埃といった非常に厳しい環境で長距離運転や業務を行っています。タフパッド FZ-G1がどれくらい作業環境に適しているかを確認するため、エルゴン・エネルギー様は直射日光や土砂降りの雨、でこぼこの荒れた道を走行して揺れる車内などあらゆる条件下で性能テストを繰り返しました。タフパッド FZ-G1は非常に頑丈なので、想定される様々な環境下でも問題なく使用することができました。持ち運びに適した軽量さで、車両にも簡単に搭載でき、バッテリーも長時間稼働可能でオフィスから遠く離れた現場でも問題なく使用することができます。タフパッド FZ-G1の頑丈性能と機能性は、エルゴン・エネルギー様から高い評価を得て採用されることになりました。また、タフパッド FZ-G1には、簡易サービス用の普通車両から専門作業用の特殊車両まで、保守・点検作業の現場で使用されるあらゆるタイプの車両に、安全かつ確実に搭載できることが求められていました。エルゴン・エネルギー様と技術提携しているSPARQソリューションズ社は、業務パートナーであるデータ#3様、そしてアドバンスド・モバイルIT社 (AMIT) 様と連携し、エルゴン・エネルギー様の作業員から挙げられた、現場の問題点を解決し、要望を反映できるシステムを開発しました。AMIT様は3ヶ月で約400台の車両にタフパッド FZ-G1の搭載に携わりました。

パナソニック・オーストラリアのマネージャー、ジェイソン・リー

氏は、タフパッド FZ-G1の多様な汎用性は、エルゴン・エネルギー様にとって理想的だったと考えています。エルゴン・エネルギー様からの依頼は、タフパッド FZ-G1の単独受注として過去最大のものでした。長年、パナソニックは、多くのオーストラリアの電力会社に対し、過酷な作業環境に耐える頑丈なデバイスを提供してきました。提供したデバイスの故障や事故が原因で、電力稼働率が下がるような事態は決して起こしてはなりません。そのため、スムーズな保守・点検作業には、より頑丈で衝撃に強い最新のデバイスが必要とされています。タフパッド FZ-G1は、頑丈なのにコンパクトで軽量、かつ高性能です。さらに、確かなコンピュータ技術と頑丈性能という内外両方のメリットを徹底的に追及し、日々進化し続けています。

TOUGH PADを活用したこれからの展望

業務の効率化による事業拡大 お客様のニーズに応えるため、 新分野へ参入

タフパッド FZ-G1は、エルゴン・エネルギー様の作業員が日常的に直面している、非常に厳しい現場環境を想定して作られています。高温、落下、衝撃に強く、埃や豪雨に備える防塵・防滴加工もなされており、また、クイーンズランド州の最も厳しい基準である、MIL-STD-810GおよびIP65準拠の性能も兼ね備えています。さらに、特殊なフィルムを貼ると表面反射を大幅にカットできるので、視認性が高まり、屋外や直射日光の下でも画面を確認することができます。解像度1,920×1,200ドットの10.1型液晶画面は視野角が非常に広く、明るい陽射しの下でも簡単に表示を読むことができます。

ソフトウェアの性能は、ハードウェアと同様に重要です。データ#3様は、エルゴン・エネルギー様の作業員に対して500台ものタフパッド FZ-G1を提供し、また、ソフトウェア導入時にも管理監修サポートを行いました。このタフパッド FZ-G1には、Windows 7と、エルゴン・エネルギー様にカスタマイズされたABBというデータ共有のためのアプリがプリインストールされており、導入と同時にすぐ稼働させることができます。

タフパッド FZ-G1の導入によって、エルゴン・エネルギー様は業務の効率化と合理化を行うことができました。また、これが業務の優先順位を見直すきっかけとなり、最も有効な仕事のプロセスを新たに再構築できるようになりました。



以前、作業員は必要な情報を調べる際には、オフィスや車内に保管されている膨大な紙の書類を読む必要がありましたが、車載用4Gを使った高速データ通信ができるようになったため、今では簡単にデータを調べることができるようになりました。

タフパッド FZ-G1の導入によって、紙のマニュアルや煩雑だった書類作業はなくなり、またコピー代や諸費用の節約にも繋がっています。

保守・点検業務の効率化において、タフパッド FZ-G1は欠かせません。電子メールやデータの送受信はもちろん、今まさに直面している状況を社内ネットワークや社外インターネットへアクセスしてリアルタイムで共有し、情報を得るなど、お客様の幅広いニーズに迅速かつ丁寧に対応できる姿勢へと繋がっています。

オフィスから遠く離れた現場では、最長20時間も稼働できる大容量バッテリーが採用されています。充電ができない場合でも安心して、いつでもどこでも重要なデータにアクセスするため、作業員にとってタフパッド FZ-G1はより信頼できる存在になりました。

エルゴン・エネルギー様は、タフパッド FZ-G1をスムーズに導入することができ、また作業員からの反応も良かったため、非常に満足しています。作業員は、操作性の高いタフパッド FZ-G1にすぐに慣れ、自在に活用できるようになりました。

エルゴン・エネルギー様はタフパッド FZ-G1の導入による業務の効率化で、新分野への参入も果たし、ますます活躍の場を広げています。エルゴン・エネルギー様は、今後5年間でタフパッド FZ-G1搭載車両をさらに増やすなど、より本格的な導入を検討しています。



採用機種：タフパッド FZ-G1
用途：保守・点検業務作業員サポート

お問い合わせは…

【法人向けPCご購入前相談窓口】

ご購入相談、デモ機お貸出し、カタログ請求、法人向け案件別対応など

ダイレクトマーケティングチーム

☎ 0120-878655

受付時間 9:30~17:30(土日、祝日、年末年始、お盆を除く)

パナソニック株式会社 モバイルソリューションズ事業部

〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

このチラシに記載の内容は
事例取材当時のものです。

AUS000ERG17C