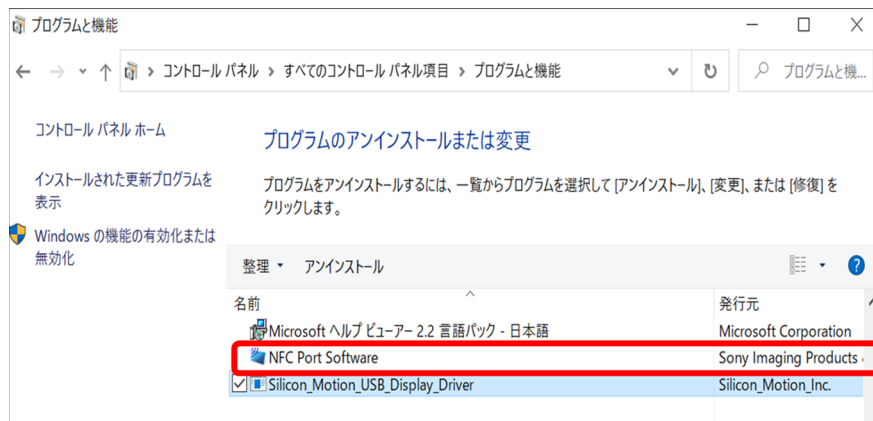


質問： 連携アプリケーションインストール時に「エラーが発生したため自動ロールバックします。」と表示されました。  
対処方法を教えてください。

回答： 以下手順を実施してください。

- ① ICカードリーダ用デバイスドライバーの手動アンインストールします。
  - ・顔認証付きカードリーダー等のアプリケーションを終了した状態で実施します。
  - ・[コントロールパネル]-[プログラムと機能]から“NFC Port Software”を選択してアンインストールします。



- ② タッチパネルモニタの個別アンインストールを行います。
  - ・顔認証付きカードリーダー等のアプリケーションを終了した状態で実施します。
  - ・[コントロールパネル]-[プログラムと機能]から、“Silicon\_Motion\_USB\_Display\_Driver”を選択してアンインストールします。



- ③ 付属DVDよりアンインストーラーを手動実行します。  
¥アプリケーションソフト¥uninstall¥uninstall.bat をダブルクリック
- ④ Windows を再起動します。