

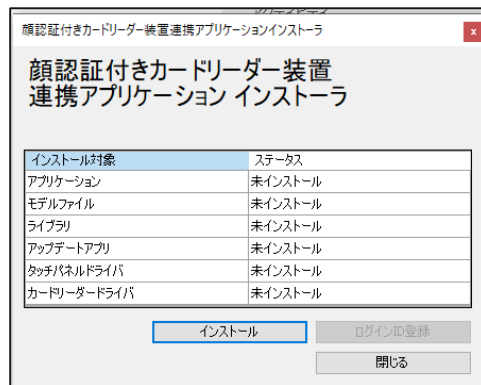
使用部品の生産終了に伴い、顔認証付きカードリーダーは順次新しい機種に切り替わります。

変更点は以下の通りです。

品番 : XC-STFR1J-MN → XC-STFR2J-MN
S/W : XC-STFR2J-MNに同梱されるインストーラーは、2機種に対応した**新インストーラー**になります。

基本仕様に変更はございません

新インストーラーは、最初にどちらをインストールするかを確認する項目が追加されます。
選択後は、現行と同じ手順で導入となります。



新インストーラに追加される選択画面

選択後は現行のインストール手順と同じ

XC-STFR1J-MN



XC-STFR2J-MN



外観変更点

Q：新端末はいつから出荷されますか。

A：2021年10月の生産分から順次出荷されます。

Q：いつ頃のお申し込み分が新しい機種に割当てになるかをおしえてください。設置時の目安にしたいです。

A：2021年3月下旬のお申し込み分から新端末になります。

Q：仕様は変更になりますか

A：部品は変更になりますが、基本仕様に変更はございません。

Q：誤って別機種のをインストールした場合、アンインストールなりリカバリーなりができるかを教えてください。

A：インストーラーに付属するアンインストーラーにて削除していただくことが可能です。

Q：誤って別機種のをインストールした場合、動作はどうなりますか。

A：アプリケーションの起動に失敗します

Q：XC-STFR1J-MNを運用中の医療機関で故障が発生した場合、XC-STFR2J-MNが戻ってくることがありますか。

A：修理部品は一定数確保しておりますが、修理部品がなくなった場合には可能性はあります。

Q：XC-STFR1J-MNからXC-STFR2J-MNに移行する場合、何をする必要がありますか。

A：XC-STFR1J-MNのアプリケーションをアンインストールし、XC-STFR2J-MNのアプリケーションを導入する必要があります。
また、顔認証アカウントの再登録をおこなう必要があります。
ただ、時期は未定ですが、移行用のバッチファイルを準備する予定です。

Q：現在どちらの機種のアプリケーションが導入されているか判別する方法はありますか。

A：XC-STFR1J-MN 用のアプリケーションは、C:\¥FaceAuthReader にインストールされます。
XC-STFR2J-MN 用のアプリケーションは、C:\¥FaceAuthReader2 にインストールされます。