

ハードウェア診断

主な機能	P-01Kのハードウェア機能が正常に動作していないと思われる場合、 「ハードウェア診断アプリ」を用いることで簡易的に診断することが出来ます。		
使い方	 以下の機能について、本アプリで動作診断が出来ます。 [1.Wi-Fi]、[2.Bluetooth]、[3.WWAN]、[4.GPS]、[5.外部 SD]、 [6.USB ストレージ]、[7.Ethernet] ※GPSは、屋内など衛星電波が入りにくい場所は「失敗」となります。 ※microSDカード未挿入、USBストレージ未接続時は「失敗」となります。 ※別のアプリ等で、機能を制限されている場合は、診断結果は「失敗」となります。 診断結果に問題がある場合には、端末ご販売担当様、 NTTドコモ支社・支店 法人窓口様、または、下記お問い合わせ先にご相談ください。 ドコモの携帯電話からの場合、(局番なしの) 151 (無料) ※一般電話などからはご利用になれません。 一般電話などからの場合、0120-800-000 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。 		
起動方法	1. ホーム画面を上にスワイプし、アプリー覧から「ハードウェア診断」をタップします。		

P-01K プリインストール Panasonicアプリ マニュアル

<使い方 ハードウェア診断>

ホーム画面を上にスワイプし、アプリー覧からハードウェア診断を起動します。 以下の機能(1.1~7.3)について、本アプリで動作診断が出来ます。

♦診断結果

・ハードウェア機能に異常なし⇒"成功" ・ハードウェア機能に異常あり⇒"失敗"

※診断時における注意点

P-01Kの状態や設定内容によっては、それぞれのハードウェア機能に異常が無くとも、診断結果が"失敗"と表示されます。また、ハードウェア機能をMDMや「DeviceManagement」アプリで無効化している場合も、"失敗"になります。

<診断できるハードウェア機能一覧>

$ \begin{array}{c c} 1.1 \\ 1 \\ 1.2 \\ \hline 0 \\ 2.1 \\ 2.2 \\ \hline 0 \\ 3.1 \\ \hline 0 \\ 3.1 \\ \hline 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\$	Fi 7 pooth 1	<u>tン オフの切り替え:</u> ?クセスポイントの検出: <u>tン オフの切り替え:</u> 寸近のデバイスの検出:	ー 診断を実施する場所の近くにWi-Fiアクセス ポイントが無い場合 ー 診断を実施する場所の近くにBluetooth 機器が無い場合
$\begin{array}{c c}1\\1.2\\\hline2\\2.2\\\hline3.1\\\hline2\\3.1\\\hline3.1\\\hline2\\3.2\\\hline\end{array}$	Fi ア poth な	⁷ クセスポイントの検出: <u>tン オフの切り替え:</u> す近のデバイスの検出:	診断を実施する場所の近くにWi-Fiアクセス ポイントが無い場合 ー 診断を実施する場所の近くにBluetooth 機器が無い場合
$\begin{array}{c} 2.1\\ 2\\ 2.2\\ \end{array} \qquad $	之 poth 方	ヤン オフの切り替え: す近のデバイスの検出:	ー 診断を実施する場所の近くにBluetooth 機器が無い場合
$\begin{array}{c} 2 \\ 2.2 \\ \hline 3.1 \\ \hline 3.2 \\ \hline \end{array}$	ooth (* 기	付近のデバイスの検出:	診断を実施する場所の近くにBluetooth 機器が無い場合
3.1	7		
2 2 2 1		なりの切り替え:	—
<u> </u>	AN S	SIMデータの取得:	通信可能なSIMカードが挿入されていない
3.3	ネ	ペットワーク接続:	場合
4.1	7	ヤンオフの切り替え:	—
4 4.2 GPS	S _循	衛星の検出:	衛星電波が入りにくい屋内などにおいて衛星 電波が検知できない場合
5.1	र	マウントとアンマウント:	
⁵ 5.2 外部9	SD 夕	ト部ストレージの読み書き:	microSDカードが端末に未挿入の場合
6.1		マウントとアンマウント:	
6 6.2 USBXN	・レージ 夕	▶部ストレージの読み書き:	USBストレージが端末に未接続の場合
7.1	z	ヤンオフの切り替え:	—
7 7.2 Ether	met II	Pアドレス取得:	P-01KがEthernetクライアントとして接続
7.3	Р	Pingテスト :	されていない場合

異常が無くても"失敗"となる条件に合致せず、"失敗"と表示される場合は、 ハードウェア機能が故障している可能性がありますので、故障修理受付を 実施してください。

2