

パナソニック顔認証付きカードリーダー

# アプリケーション リリース内容

2022.2.1

パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

# バージョン・取扱説明書の更新について

パナソニック  
システムソリューションズ ジャパン (株)

現バージョンから今回のアプリ更新後、変更されるバージョン番号を以下に示します。

機種	現バージョン	更新後バージョン
XC-STFR1J-MN	2.3.1.1.4.7	2.3.1.1.4.8
XC-STFR2J-MN	2.3.2.1.4.7	2.3.2.1.4.8

更新に伴い取扱説明書(本体編)を更新しておりますので、下記より入手をお願いします。



<https://biz.panasonic.com/jp-ja/products-services-onlineinfo>

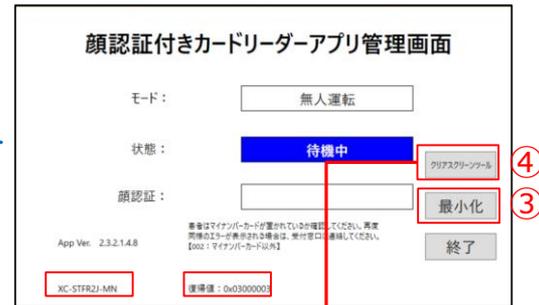
上記サイトのアクセスしていただき、「関連資料ダウンロード」にお進みください。

# 変更内容について

## 今回の変更一覧

項目	説明
管理画面の機能追加	① アプリケーションが対応している機種を表示
	② エラーの詳細番号(復帰値)表示
	③ 管理画面の最小化ボタン追加
	④ クリアスクリーン設定画面を表示するボタンを追加 ※注1)
	⑤ クリアスクリーン表示時間設定機能追加 (補足1参照) ※注1)
顔認証付きカードリーダー	初回登録に表示するマイナポータル規約画面のスクロール方法の改善(補足2参照)
	一部のノートPCで、PCを閉じて運用すると、PCを開いた時に画面がおかしくなる事象が確認されておりましたが、アプリケーションの表示先のディスプレイを定期的を確認し表示処理を行うことで、ノートPCを閉じたままでの運用ができるように改善しました。
その他	一部のPCで、PC起動後、顔認証付きカードリーダーと接続できない事象が確認されており、これに対応するためアプリケーション起動時に、機器との接続確認を行う処理を追加しました。(補足3参照)

※注1) 本機能を利用する場合は、事前に弊社提供のクリアスクリーンアプリをインストールしておく必要があります。



①

②

④

③

④ボタンを押下すると下記画面がポップアップします



⑤  
※注1)

# 補足 1 クリアスクリーンツール

従来のクリアスクリーンツールでは、クリアスクリーン表示になるまでの時間設定を設定ファイルで行っていましたが、管理画面からも実行できるように変更しました。

※ なお、本機能を利用される場合は、事前に弊社提供のクリアスクリーンアプリをインストールしておく必要があります。

管理画面

顔認証付きカードリーダーアプリ管理画面

モード:

状態:  **クリアスクリーンツール**

顔認証:

App Ver: 2.3.2.14.8

XC-STFR21-MN 機種ID: 0x03000003

クリアスクリーン表示時間設定画面

Timeout(秒):  ①

無操作状態からクリアスクリーン表示までの時間(秒)

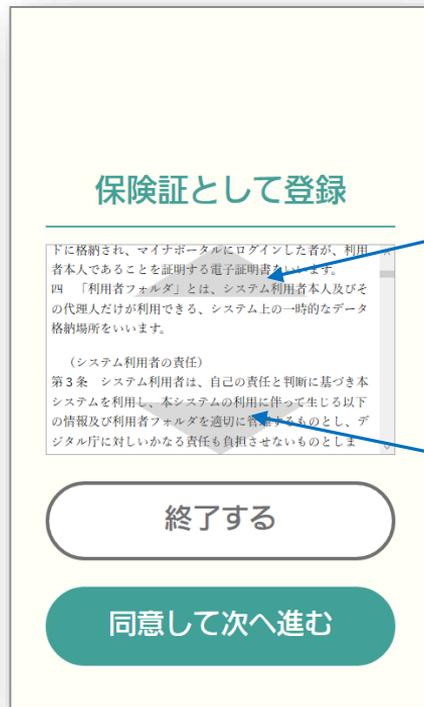
②  ③  ④

番号	項目	説明
①	時間設定フィールド	クリアスクリーン表示になるまでの時間(タイムアウト値)を入力します(単位:秒)
②	適用ボタン	時間設定フィールドで入力したタイムアウト値を、クリアスクリーンツールの設定ファイルに反映します。この値は次回、パソコン起動時に反映されます。
③	ツール起動ボタン	時間設定フィールドで入力したタイムアウト値を即座に反映したい場合は、「適用ボタン」押下後、「ツール起動ボタン」を押下してください。クリアスクリーンツールが再起動し、設定が反映されます。
④	閉じるボタン	クリアスクリーン表示時間設定画面を閉じます。

(※)クリアスクリーンツールのインストールについては、「クリアスクリーンスタートアップガイド」または「クリアスクリーン操作説明書」をご参照ください。  
(参照先: C:¥FaceAuthReader¥bin または C:¥FaceAuthReader2¥binにございます)

# 補足 2 顔認証付きカードリーダーの画面変更・追加

マイナポータル規約画面の上部、下部を押してもスクロールできるように画面を改善しました。



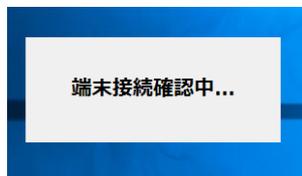
この部分をタッチすると画面が上にスクロールします

この部分をタッチすると画面が下にスクロールします

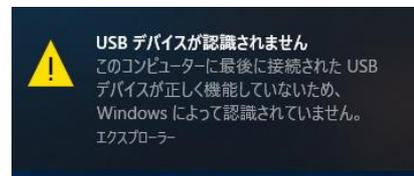
## 補足3 アプリ起動時の動作について

一部のPCで、PC起動後、顔認証付きカードリーダーと接続できない事象が確認されており、これに対応するためアプリケーション起動時に、機器との接続確認を行う処理を追加しました。接続に失敗した場合は、自動的に再接続処理を行います。本処理中、「端末接続確認中」を表示いたします(図①)

接続確認時には、タッチパネルディスプレイの点灯・消灯や、USB接続エラーが表示(図②)されることがあります。アプリケーションが起動するまでしばらくお待ち下さい。(端末接続確認処理により、起動に時間がかかる場合がございます。)



図①



図②