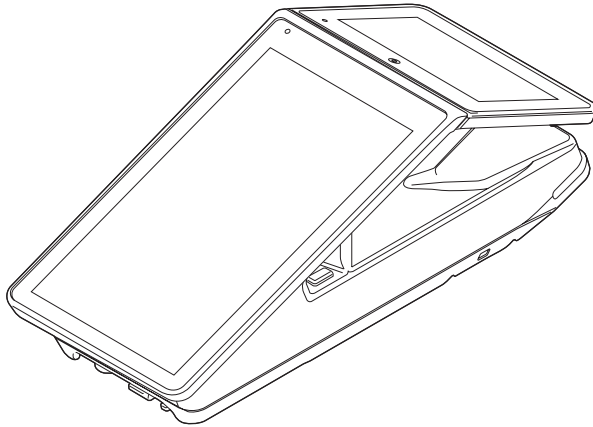


Panasonic[®]

取扱説明書<クレジット・銀聯操作編>

決済端末

品番 JT-C60 シリーズ



はじめに

■ 本書について

本書は、決済端末（JT-C60シリーズ）のクレジット・銀聯機能について説明しています。その他の操作については、各操作編をご覧ください。

- 加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。
また、ソフトウェアバージョンとの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- 本書は決済初期画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

■ 起動処理の時間について

処理中に停電があると、本機は停電復旧時にデータ復元処理を行います。データ量によっては起動処理に時間がかかることがありますので、あらかじめご了承ください。

もくじ

画面の説明.....	4
お客様操作.....	5
カード操作.....	5
暗証番号入力.....	5
電子サイン入力.....	6
マニュアル入力.....	7
売上処理.....	8
売上処理・DCC（外貨決済）.....	9
取消／返品処理.....	11
売上取消処理.....	11
売上取消処理・DCC（外貨決済）.....	12
承認後売上取消処理.....	13
オーソリ予約取消処理.....	13
承認後売上処理.....	14
オーソリ予約処理.....	15
カードチェック.....	16
履歴取消／再印字.....	17
集計処理.....	18
日計処理.....	19
一括日計処理.....	19
自動日計処理.....	20
中間計処理.....	20
一括中間計処理.....	21
売上報告.....	21
日計再印字.....	22
POS 連動機能.....	23
DLL 処理.....	23
オンラインテスト.....	24
KID 一覧.....	24
練習したいとき.....	25
取引伝票印字例.....	26
エラーが出たとき.....	32
困ったときには.....	41
お問い合わせ先.....	41

画面の説明



- 8ページ以降は、本画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

① メニューボタン (≡)

メニュー画面を表示します。

② 業務タブ

決済したい業務のタブを選択します。

③ 入力欄

伝票番号、金額などを入力する欄です。入力欄をタッチすると、数字入力画面が表示されます。

④ [×] ボタン

ホーム画面に戻ります。
(ホーム画面→取扱説明書<端末設定編>
「画面・アイコンの説明」)

⑤ [売上] メニュー

決済初期画面を表示します。

お客様操作

決済時にお客様側で操作いただく内容は以下のとおりです。

カード操作

- 1 小画面ディスプレイに「カードをどうぞ」と表示されたら、磁気カード、接触型ICカード、非接触型ICカードを操作していただきます。

- カード操作について、詳しくは取扱説明書<準備編>「磁気カードの読み取り」、「接触型ICカードの読み取り」、「非接触型ICカードの読み取り／書き込み」をご覧ください。

暗証番号入力

■ 暗証番号の入力方法をお客様にお伝えください。

取引中にお客様の暗証番号の入力が必要なときは、お客様に暗証番号を入力していただいでください。

暗証番号の入力ミスを防ぐため、入力音や画面表示を確認しながら確実に入力していただいでください。

暗証番号の漏えい、悪用を防ぐため、以下のことをお守りください。

- 必ずお客様に入力していただく。
- 周りの人に見られたり、監視カメラに映ったりしないように、手や体で隠すようにして入力していただく。

- 1 小画面ディスプレイに「暗証番号をどうぞ」と表示されたら、数字キーをタッチして暗証番号を入力していただきます。



(小画面ディスプレイ)

- 2 お客様の入力が完了したら、[OK]をタッチしていただきます。

- 暗証番号入力中に [<] または [X] をタッチしていただくと、これまで入力された数字が全てクリアされます。
- 数字が入力されていない状態で [X] をタッチしていただくと、取引が中止されます。
- 数字キーの配列は、毎回ランダムに変わります。
- お客様が接触型ICカードをご利用された場合は、取引が承認された後にカードをお取りいただけます。

お客様操作

電子サイン入力

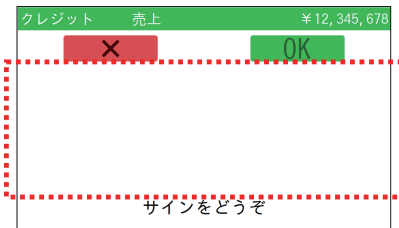
「スタイラスペン設定」が「有効」に設定されているときはスタイラスペンを使用し、「無効」に設定されているときは指でサインをしていただけます。

(スタイラスペン設定方法→取扱説明書<端末設定編>「ディスプレイ設定」)

- 「スタイラスペン設定」が「有効」に設定されているときに指でサイン、または手のひらをついた状態でサインすると、正しく入力できない場合があります。

- 1 小画面ディスプレイに「サインをどうぞ」と表示されたら、指または専用ペンでサイン(署名)をしていただけます。

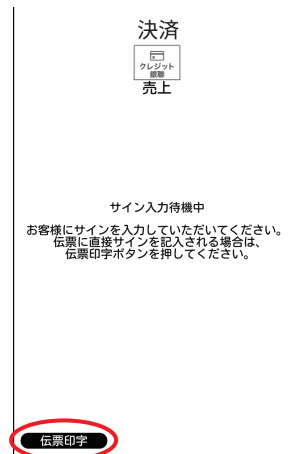
- 下図の赤点線で囲われているエリアのみ入力できます。



(小画面ディスプレイ)

- 2 お客様の入力が完了したら、[OK]をタッチしていただけます。

- 入力を訂正するときは、[X]をタッチしていただけます。
- 伝票に直接サイン(署名)をいただく場合は、大画面ディスプレイの[伝票印字]をタッチし、伝票を印字してください。



- 3 大画面ディスプレイで正しくサインを入力できているか確認し、[確定]をタッチします。

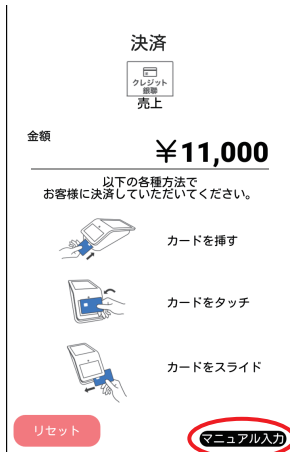
- 書き直しをお客様に依頼する場合は、[訂正]をタッチしてください。

お客様操作

マニュアル入力

カードが読み取れない場合に、カード情報（会員番号、有効期限）を小画面で入力していただきます。

- 1 お客様のカード操作時に、大画面ディスプレイの[マニュアル入力]をタッチします。



- 2 小画面ディスプレイで、お客様に会員番号を入力していただき、[OK] をタッチしていただきます。
 - マニュアル入力中に[<]をタッチしていただくと、これまで入力された数字が全てクリアされます。
 - [×] をタッチしていただくと、取引が中止されます。
- 3 お客様に有効期限を入力していただき、[OK] をタッチしていただきます。

売上処理

お客様がクレジットカードや銀聯カードでお支払いするときに行います。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認します。

2 金額を入力します。

- [商品コード] および [税 その他] が、設定により表示される場合があります。
- 銀聯カードの場合、[商品コード] および [税 その他] には何も入力しないでください。

3 [一括払い] または [一括以外] を選択し、[確定] をタッチします。

- 銀聯カードの場合は、[一括払い] を選択します。
- 設定によっては支払方法が表示されず、一括払い固定となる場合があります。

4 お客様にカード操作をしていただきます。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。
中断後は決済初期画面に戻ります。

5 手順3で [一括以外] を選択した場合は、支払方法を選択し、[確定] をタッチします。

- 支払方法選択後は、画面に従って操作してください。

6 お客様に暗証番号を入力していただきます。

- 設定によっては、暗証番号入力画面が表示されない場合があります。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。
中断後は決済初期画面に戻ります。

7 取引が実行されます。

正常終了したときは

取引伝票が印字されます。

カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただけます。

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。

メッセージに従って操作してください。(→32ページ)

売上処理・DCC（外貨決済）

お客様がクレジットカードで、外貨でお支払いするときに行います。

- DCC機能が有効の場合のみ、本機能が使用できます。
- 外貨で支払い可能な通貨の種類には、制限があります。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認します。

2 日本円の金額を入力します。

- [商品コード] および [税 その他] が、設定により表示される場合があります。

3 [一括払い] を選択し、[確定] をタッチします。

- 外貨の場合の支払い方法は [一括払い] のみです。
- 設定によっては支払方法が表示されず、一括払い固定となる場合があります。

4 お客様にカード操作をしていただきます。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カードを操作した後などは中断できません。中断後は決済初期画面に戻ります。

5 外貨での支払いが可能な場合は、次の画面が表示されます。

- 外貨での支払いができない場合は、通常のクレジット（日本円）の画面が表示されます。

外貨での支払いが可能な場合

お客様側には次の画面が表示されます。お客様に外貨で支払うか、日本円で支払うかを、選択していただきます。

店員側には次の画面が表示されます。

- レート票印字が必要な場合は、[レート票印字] をタッチします。

売上処理・DCC（外貨決済）

6 お客様が支払う通貨（外貨または日本円）を選択された場合に、次の画面が表示されます。

表示された内容で良ければ、[確定] をタッチします。

決済
クレジット
売上
一括払い

金額
○ JPY XX,XXX

外貨
● USD XXX.XX

選択された通貨を確認してください

リセット 確定

7 お客様に暗証番号を入力していただきます。

- 設定によっては、暗証番号入力画面が表示されない場合があります。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。
中断後は決済初期画面に戻ります。

8 取引が実行されます。

正常終了したときは

取引伝票が印字されます。

カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。

メッセージに従って操作してください。(→32ページ)

取消／返品処理

お客様がクレジットカードや銀聯カードでのお支払いを取り消したり返品したりするときに行います。

取引伝票をお手元にご用意ください。
(手順3で使用します。)

売上取消処理

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[取消/返品]をタッチします。

2 [売上] をタッチします。

The screenshot shows a mobile application interface for payment processing. At the top, there is a menu icon (≡) and the title '決済' (Payment) with a close button (×). Below the title are four payment method icons: 'クレジット銀聯' (Credit/Debit), '電子マネー' (Electronic Money), 'QR', and 'ポイント' (Points). The 'クレジット銀聯' icon is highlighted. Below the icons, the text reads '取消 / 返品 (売上)' (Cancel / Return (Sales)) and '取引情報を入力してください。' (Please enter transaction information.). Underneath, there are two buttons: '取消/返品対象' (Cancel/Return Target) and '売上' (Sales), with '売上' being selected. Below this are three input fields: 'オーソリ予約' (Auth Reserve), '伝票番号' (Invoice No.), and '金額' (Amount). At the bottom, there is a '承認番号 (銀聯のみ)' (Approval No. (Debit only)) field and a '確定' (Confirm) button.

3 伝票番号と金額を入力します。

- 画面は上下にスワイプできます。
- 銀聯カードの場合、承認番号、銀聯番号、銀聯送信日時も入力します。

4 取消区分を選択して [確定] をタッチします。

取消：

当日分の売上を取り消す場合に選択します。

返品：

当日以外の売上を取り消す場合に選択します。

5 お客様にカード操作をしていただきます。

- 銀聯カードの場合は、設定によりお客様に暗証番号を入力していただく場合があります。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カードを操作した後などは中断できません。中断後は決済初期画面に戻ります。

6 クレジットカードの場合は、支払方法を選択し、[確定] をタッチします。

- 支払方法選択後は、画面に従って操作してください。

7 取引が実行されます。

正常終了したときは

取引伝票が印字されます。

カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。メッセージに従って操作してください。(→32ページ)

取消／返品処理

売上取消処理・DCC (外貨決済)

お客様がクレジットカードで、外貨でお支払いをされた取引を取り消したり返品したりするときに行います
取引伝票をお手元にご用意ください。
(手順3で使用します。)

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[取消／返品]をタッチします。

2 [売上] をタッチします。

3 伝票番号と金額を入力します。

- 画面は上下にスワイプできます。

4 取消区分を選択して[確定]をタッチします。

取消：

当日分の売上を取り消す場合に選択します。

返品：

当日以外の売上を取り消す場合に選択します。

5 お客様にカード操作をしていただきます。

- 取引を中断する場合は[リセット]をタッチします。ただし、カードを操作した後などは中断できません。中断後は決済初期画面に戻ります。

6 外貨の取引の場合は、次の画面が表示されます。

表示された内容で良ければ、[確定]をタッチします。

7 取引が実行されます。

正常終了したときは

取引伝票が印字されます。

カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。

メッセージに従って操作してください。(→32ページ)

取消／返品処理

承認後売上取消処理

承認後売上を取り消したり返品するときに行います。

※ 設定によってはご利用できません。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[取消/返品]をタッチします。

2 [承認後売上] をタッチします。

The screenshot shows the '決済' (Payment) screen with a menu icon (≡) on the top left and a close icon (×) on the top right. Below the title bar are four payment method icons: クレジット (Credit), 電子マネー (Electronic Money), QR, and ポイント (Points). The main content area is titled '取消 / 返品 (承認後売上) 取引情報を入力してください。' (Cancellation / Return (Approved Sales) Transaction Information Input). Under '取消/返品対象' (Cancellation/Return Target), there are two buttons: '売上' (Sales) and '承認後売上' (Approved Sales), with the latter being highlighted in blue. Below this is a button for 'オーソリ予約' (Auth Reservation). Further down are input fields for '伝票番号' (Invoice No.), '金額' (Amount), and '承認番号 (銀聯のみ)' (Approval No. (Bank Only)). A '確定' (Confirm) button is at the bottom.

以降の操作は、「売上取消処理」と同様です。
11ページの手順3から操作を行ってください。

オーソリ予約取消処理

オーソリ予約を取り消すときに行います。

※ 設定によってはご利用できません。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[取消/返品]をタッチします。

2 [オーソリ予約] をタッチします。

The screenshot shows the '決済' (Payment) screen with a menu icon (≡) on the top left and a close icon (×) on the top right. Below the title bar are four payment method icons: クレジット (Credit), 電子マネー (Electronic Money), QR, and ポイント (Points). The main content area is titled '取消 / 返品 (オーソリ予約) 取引情報を入力してください。' (Cancellation / Return (Auth Reservation) Transaction Information Input). Under '取消/返品対象' (Cancellation/Return Target), there are two buttons: '売上' (Sales) and '承認後売上' (Approved Sales). Below this is a button for 'オーソリ予約' (Auth Reservation), which is highlighted in blue. Further down are input fields for '伝票番号' (Invoice No.), '金額' (Amount), and '承認番号 (銀聯のみ)' (Approval No. (Bank Only)). A '確定' (Confirm) button is at the bottom.

以降の操作は、「売上取消処理」と同様です。
11ページの手順3から操作を行ってください。(取消区分の選択はありません。)

承認後売上処理

- クレジットカードの場合
本機を利用した取引が売上保留となり、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合に行います。
- 銀聯カードの場合
オーソリ予約により、金融機関から承認を得た後に売上を行います。
オーソリ予約時の取引伝票をお手元にご用意ください。(手順2で使用します。)
※ 設定によってはご利用できません。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[承認後売上]をタッチします。

2 取引情報を入力します。

- 銀聯カードの場合は、銀聯番号、銀聯送信日時も入力します。
- クレジットカードの場合は、[一括払い]または[一括以外]を選択します。

3 [確定] をタッチします。

4 お客様にカード操作をしていただきます。

- クレジットカードの場合、手順2で[一括以外]を選択したときは、支払方法を選択→[確定]をタッチします。
- 取引を中断する場合は[リセット]をタッチします。ただし、カードを操作した後などは中断できません。中断後は決済初期画面に戻ります。

5 手順2で[一括以外]を選択した場合は、支払方法を選択し、[確定]をタッチします。

- 支払方法選択後は、画面に従って操作してください。

6 取引が実行されます。

正常終了したときは

取引伝票が印字されます。

カード会社控え/金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただけます。

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。

メッセージに従って操作してください。(→32ページ)

オーソリ予約処理

お客様からのカード提示の際に、売上に先立って利用額分の承認を得ることにより、カード会社／金融機関がお客様に割り当てている与信限度額（口座残高）から利用額分の枠取りを行います。

※ 設定によってはご利用できません。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン（≡）→ [オーソリ予約] をタッチします。

2 予約金額を入力し、[確定] をタッチします。

3 お客様にカード操作をしていただきます。

- 銀聯カードの場合は、お客様に暗証番号を入力していただきます。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カードを操作した後などは中断できません。中断後は決済初期画面に戻ります。

4 取引が実行されます。

正常終了したときは
取引伝票が印字されます。

正常終了しないときは
エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
(→ 32 ページ)

カードチェック

お客様のクレジットカードの有効性を、センターに問い合わせて確認します。

※ 銀聯カードの場合はご利用できません。

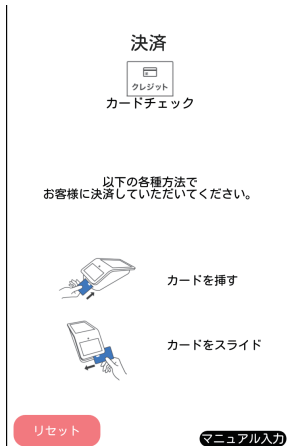
1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[カードチェック]をタッチします。

2 お客様にカード操作をしていただきます。

処理が完了すると、カードの状態が印字されます。

- カードチェックを中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カードを操作した後などは中断できません。

中断後は決済初期画面に戻ります。



履歴取消／再印字

取引履歴一覧から取引を選択し、取消を行ったり（履歴取消）、再印字を行ったりします。

- 伝票の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して、伝票が正常に印字できなかった場合に再印字できます。（再印字機能）
- 印字中に紙切れや紙詰まりが発生した場合は、ロール紙をセットし直してから再印字してください。（ロール紙のセット方法→取扱説明書＜準備編＞「ロール紙をセットする」）

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン（≡）→[履歴取消/再印字（業務）] をタッチします。

2 履歴取消または再印字したい取引をタッチします。

- 外貨の取引は、伝票番号の右に「*」が表示されます。
- 履歴取消／再印字を中断する場合は [リセット] をタッチします。中断後は決済初期画面に戻ります。

決済		
履歴 / 再印字		
日時	伝票番号	金額
2020/05/26 11:49:26	00008	¥ 10
2020/05/26 11:37:38	00007	¥ 10
2020/05/25 15:46:55	00006*	¥ 110
2020/05/25 15:46:55	00005	¥ 100
2020/05/25 15:39:12	00004	¥ 100
2020/05/25 15:26:14	00003	¥ 10
2020/05/25 15:25:30	00001	処理エラー

リセット

■取り消す場合

3 [履歴取消] → [OK] をタッチします。

履歴取消が実行されます。

- 外貨の取消を行う場合は、お客様にカード操作をしていただけます。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カードを操作した後などは中断できません。中断後は決済初期画面に戻ります。

正常終了したときは

取引伝票が印字されます。

カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様に渡します。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただけます。

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。

メッセージに従って操作してください。（→32ページ）

■再印字する場合

3 [再印字] をタッチします。

取引伝票が印字されます。

- [再印字] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- 再印字した伝票は、端末番号の横に [R] が印字されます。

集計処理

- 本機はその日の取引全体を蓄積しています。
集計処理には、「日計」と「中間計」の2種類があります。
「日計」は、その日の取引全体を集計した日計表を印字し、本機に蓄積されている取引内容を全件クリアします。
「中間計」は、営業時間の途中に取引を集計した中間計表を印字します。中間計を行っても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされません。
- 営業終了後は、毎日日計処理を行ってください。
毎日決まった時刻に自動的に日計処理を行うこともできます。(→20ページ)
- 日計表および中間計表に印字されている取引内容は、通常午前0時で締め日付が変わります。
- 中間計表の印字タイプには、「取引明細」と「簡易明細」の2種類があります。
「取引明細」は、オーソリ予約・オーソリ予約取消以外のすべての取引の明細が印字されます。「簡易明細」は、小計と合計のみが印字されます。
- 日計表の加盟店合計欄の下に「カウンタ不一致が発生しています。」と印字されている場合は、必ずヘルプデスクにご連絡ください。(→41ページ)
- 2日以上日計処理を行っていない取引があると、本機にメッセージが表示されます。ただし、[継続] をタッチすると、通常の処理が可能になります。
- 本機に蓄積できる取引件数は2000件です。
残り取引件数が10件以下になったら、メッセージが表示されます。
この場合も[継続] をタッチすると、通常の処理が可能になります。
ただし、残り取引件数が0件になったときは業務終了後にブザーが鳴り、取引処理ができなくなります。早めに日計処理を行ってください。
- 日計処理を行うと、蓄積されていた取引内容は全件クリアされます。
ただし、22ページの「日計再印字」を行うと、再度日計表を印字できます。
- 日計処理時に通信エラーが発生した場合は、22ページの「日計再印字」を行ってください。
直前の日計表が印字されなかった場合は日計処理が失敗しています。再度日計処理を行ってください。
- 集計処理のときは、伝票カット方法の設定に関わらず、必ず「パーシャルカット」で印字されます。(伝票カット方法→取扱説明書<端末設定編>「プリンター設定」)

集計処理

日計処理

取引結果の集計表を印字した後、取引データをクリアします。

- 1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。
- 2 集計対象が[クレジット銀聯]になっていることを確認して、[確定]をタッチします。

日計表が印字されます。



一括日計処理

本機にクレジット・銀聯以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの日計を連続して処理することができます。

- 1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。
- 2 [一括日計]→[確定]をタッチします。

設定されている業務の日計表が印字されます。



集計処理

自動日計処理

「自動日計設定」(→取扱説明書<端末設定編>「管理機能設定」)を設定した場合は、自動で一括日計処理を行います。

- 取引操作中に自動日計時刻になった場合は、取引終了後に自動日計を行います。
- 自動日計時刻に本機の電源がOFFの場合は、設定した時刻後に電源をONにしても、その日の自動日計は行われません。手動で日計処理を行ってください。(→19ページ)

1 設定時刻になると、自動で日計処理を行います。

処理完了後、日計表が印字されます。

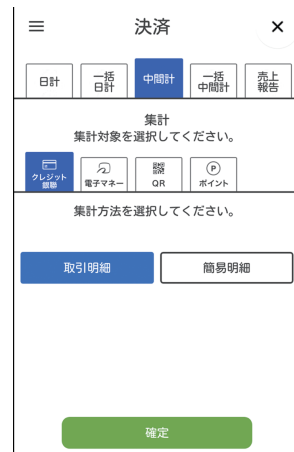
中間計処理

営業時間の途中で取引の集計表を印字します。

- 印字タイプは、「取引明細」と「簡易明細」の2種類から選べます。
- 伝票の紙詰まり、誤動作などによる二重請求、誤請求、請求漏れなどが心配なときに、中間計表で確認できます。(中間計表が印字されても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされませんので、繰り返し取引内容を確認できます。)

1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。

2 [中間計]をタッチします。



3 集計対象が[クレジット銀聯]になっていることを確認します。

4 集計方法を選択し、[確定]をタッチします。

中間計表が印字されます。

集計処理

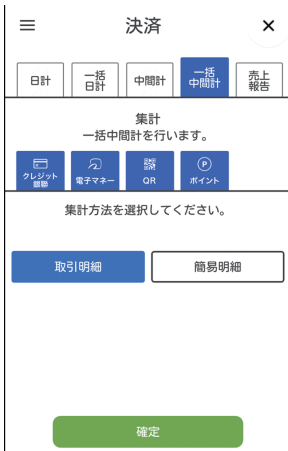
一括中間計処理

本機にクレジット・銀聯以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの中間計を連続して処理することができます。

1 メニューボタン(☰)→[日計]をタッチします。

2 [一括中間計]→[確定]をタッチします。

設定されている業務の中間計表が印字されます。



売上報告

売上データを加盟店集計センターに送信します。

送信できるデータは以下のとおりです。

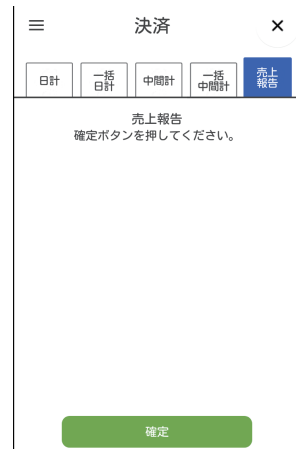
- 基本情報：端末番号、売上計上日、店舗コード、担当者コード
- 送信情報：純売上金額、税・その他金額、来客数、任意のその他データ(60件まで)

※ 項目名はご契約内容により異なります。

※ 契約によっては操作できない場合があります。

1 メニューボタン(☰)→[日計]をタッチします。

2 [売上報告]→[確定]をタッチします。



3 基本情報を入力し、[確定]をタッチします。

- 端末番号は入力できません。
- 売上報告を中断する場合は[リセット]をタッチします。(以降の手順でも中断できます。)

集計処理

4 送信情報を入力し、[確定] をタッチします。

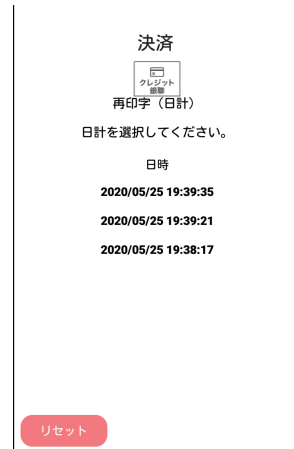
5 [送信] をタッチし、[OK] をタッチします。

入力した情報が送信・印字されます。

- [印字] をタッチし、[OK] をタッチすると、情報を送信しないで印字します。
- [確認] をタッチし、[OK] をタッチすると、基本情報の入力画面に戻ります。

2 再印字したい日計をタッチします。

- 日計再印字を中断する場合は [リセット] をタッチします。



日計再印字

日計表の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して、日計表を正常に印字できなかった場合に、日計表を再度印字することができます。(再印字機能)

- 印字中に紙切れや紙詰まりが発生した場合は、ロール紙をセットし直してから再印字してください。(ロール紙のセット方法→取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[再印字(日計)] をタッチします。

3 [OK] をタッチします。

日計表が印字されます。

- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- 再印字した伝票は、端末番号の横に [R] が印字されます。

POS 連動機能

POS連動による処理を行います。
処理できる業務は以下のとおりです。

- 売上・取消関連業務
- 集計処理
- POS連動機能をご契約の場合に操作できます。
- POS連動機能を利用する際は、「POS連動設定」を行ってください。(→取扱説明書<端末設定編>「POS連動設定」)
- POS側の操作については、POSの取扱説明書をご覧ください。

1 POSからのデータを受信します。

- 「金額」や「税・その他」などはPOSから受信したデータが表示されません。

2 それぞれの業務を行います。

売上データを受信した場合は、売上処理を行います。(→8ページ)

日計データや中間計データを受信した場合は、印字されます。

- [リセット] をタッチすると、POSから起動された業務が中止され、決済初期画面に戻ります。

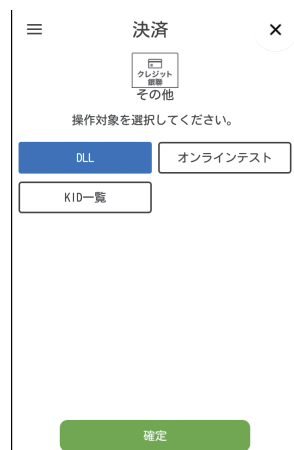
DLL 処理

クレジット・銀聯業務に必要なデータをセンターからダウンロードします。

- 自動的にダウンロードする場合もありますが、カード会社やヘルプデスクなどから「DLL操作」のご協力をお願いすることがあります。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[その他] をタッチします。

2 [DLL] → [確定] をタッチします。



3 [OK] をタッチします。

処理が終了すると、DLLの結果が印字され、センターの情報が本機に設定されます。

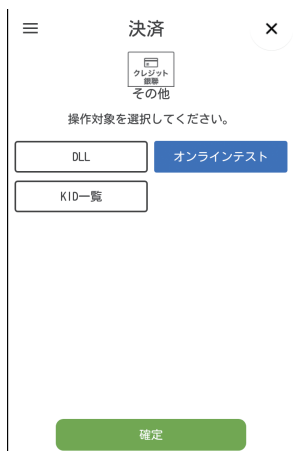
- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。

オンラインテスト

センターとの通信テストを行います。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[その他]をタッチします。

2 [オンラインテスト] → [確定] をタッチします。



3 [OK] をタッチします。

オンラインテストの結果が印字されます。

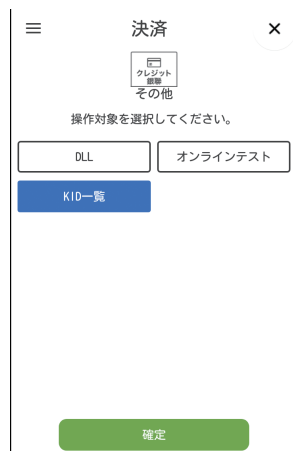
- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。

KID一覧

KID (カード会社番号) 一覧を表示します。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[その他]をタッチします。

2 [KID一覧] → [確定] をタッチします。



3 ご利用可能なKID (カード会社番号) と会社略号が一覧で表示されます。

- [リセット] をタッチすると、決済初期画面に戻ります。

練習したいとき

センターと接続しないで、売上処理、集計処理などの操作を練習できます。

- 練習モードでは、取引が成立しませんので実際の業務は行わないでください。
- 練習モードで印字された取引伝票の金額などはダミーの値です。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[練習]をタッチします。

画面が黄色に変わり、練習モードに切り替わります。

- 対象業務を選択する画面が表示された場合は、[クレジット]または[銀聯]をタッチします。

2 業務の練習を行います。

売上処理※1：8ページ
 売上処理・DCC(外貨決済)※2※3：9ページ
 売上取消処理：11ページ
 売上取消処理・DCC(外貨決済)※3：12ページ
 承認後売上取消処理：13ページ
 オーソリ予約取消処理：13ページ
 承認後売上処理：14ページ
 オーソリ予約処理：15ページ
 カードチェック：16ページ
 履歴取消/再印字：17ページ
 日計処理：19ページ
 日計再印字：22ページ

※1 練習モードは、入力する金額によって動作が変わります。

～¥9,999：

暗証番号入力なし、署名なし

¥10,000～¥19,999：

暗証番号入力あり、署名なし

¥20,000～¥29,999：

暗証番号入力なし、署名あり

¥30,000～：

暗証番号入力あり、署名なし

※2 DCC機能が有効で、外貨決済の練習を行う場合は、上記の金額の範囲で、末尾4桁を5000～9999とします。

※3 練習モードでは、通貨の選択内容によらず「米ドル」になります。

■通常モードに戻すときは

1 練習モードの画面で、メニューボタン(≡)→[通常モードに戻る]をタッチします。

画面が白色に戻り、通常モードに戻ります。

取引伝票印字例

クレジット：取引伝票

お客様控え

お客様にお渡しください。

stera		
クレジット売上票		R
加盟店名	ABC株式会社	
MERCHANT	03-0000-0000	
端末番号	TERM No	99999-999-99999
ご利用日	DATE	2020/01/10 10:00:00
会員番号	012345*****5678	*IC
ACCT. #		
カード会社	CARD COMPANY	ABCカード
承認番号	APP CODE	1234567
処理通番	TRAN No	9876543
取引内容	伝票番号	有効期限
売上	00123	XX/XX
支払区分	取扱区分	商品区分
NNN	131	680
分割回数	支払開始月	ボーナス回数
12	01	02
金額	AMOUNT	¥10,000
税/その他	TAX/OTHER	¥1,000
合計金額	¥11,000	
TOTAL AMOUNT		
MATSUSHITA TARO 様		
ご利用ありがとうございました。		
ARC	00	ATC 04321 No.00
AID	A9999999991010	
AAAA		
APP. LABEL	AAAA CREDIT	
売場	SALES	係員
		CLERK
GMO-FG	お客様控え	

取引内容が印字されます。

[売上] [取消] [返品]
 [予約] [予約 消]
 [承認後売上] [承認後売 消]
 [承認後売 返] [カードチェック]

再印字の場合のみ印字されます。

取引したカード種別を表します。
 磁気カードの場合 [MS]
 接触型ICカードの場合 [IC]
 非接触型ICカードの場合 [IC]
 マニュアル入力の場合 [MN]
 ※オフライン取引の場合は、
 左に [*] が印字されます。

使用されたカードの会社名が印字されます。

税/その他の入力が無い場合は下記になります。

金額	¥10,000
AMOUNT	

取引内容などによって、印字される内容は異なります。

カード会社控え

電子サイン入力されなかった場合、
 お客様の署名をいただき、指定の送
 付先へ送ってください。

合計金額	¥11,000
TOTAL AMOUNT	
MATSUSHITA TARO 様	
ご署名	
SIGNATURE	
売場	係員
SALES	CLERK
GMO-FG	カード会社控用

加盟店控え

加盟店様で保管してください。

GMO-FG	加盟店控え
--------	-------

※ 以下が印字されている場合、サインは不要です。

[本人確認を暗証にて行いました。サインは不要とさせていただきます。]

[サインは不要とさせていただきます。]

取引伝票印字例

クレジット：DCC（外貨決済）業務・取引伝票

お客様控え

お客様にお渡しください。

取引内容が印字されます。
[売上] [取消] [返品]カード会社控えに
確認欄 [] が印字された
場合は、お客様に [✓] を
記入してください。

カード会社控え

電子サイン入力されなかった場合、お客様の署名
をいただき、指定の送付先へ送ってください。

ご署名 SIGNATURE	
売場 SALES	係員 CLERK
GMO-FG	カード会社控え

stera		
クレジット売上票 R		
加盟店名 ABC株式会社		
MERCHANT 03-0000-0000		
端末番号	TERM No	99999-999-99999
ご利用日	DATE	2020/01/10 10:00:00
会員番号	012345*****5678 *1C	
ACCT. #		
カード会社	CARD COMPANY	ABCカード
承認番号	APP CODE	1234567
処理通番	TRAN No	9876543
取引内容	伝票番号	有効期限
売上	00123	XX/XX
支払区分	取扱区分	商品区分
NNN	131	680
金額 AMOUNT		¥10,000
税/その他 TAX/OTHER		¥1,000
売上金額 LOCAL AMOUNT		
JPY		XX, XXX
通貨レート EXCHANGE RATE		
USD 1 = JPY XXX.XX		
*Including X.X% mark up.		
外貨金額 TRANSACTION AMOUNT		
USD		XXX.XX
This currency conversion is offered by the merchant and is based on Global Blue Currency Choice reference rate of today.		
I have been offered a choice of currencies and agree to pay in the transaction currency.		
MATSUSHITA TARO 様		
ご利用ありがとうございました。		
ARC 00 ATC 04321 No. 00		
AID A9999999991010		
AAAA		
APP. LABEL AAAACREDIT		
売場 SALES	係員 CLERK	
GMO-FG		お客様控え

再印字の場合のみ印字されます。

取引したカード種別を表します。
磁気カードの場合 [MS]
接触型ICカードの場合 [IC]
非接触型ICカードの場合 [IC]
※オフライン取引の場合は、
左に [*] が印字されます。使用されたカードの会社名
が印字されます。税/その他の入力が無い場合
は印字されません。取引内容などによって、
印字される内容は異なり
ます。

加盟店控え

加盟店様で保管してください。

GMO-FG	加盟店控え
--------	-------

※ 以下が印字されている場合、サインは不要です。

[本人確認を暗証にて行いました。サインは不要とさせていただきます。]
[サインは不要とさせていただきます。]

取引伝票印字例

クレジット：レート情報票

レート情報票		R
RATE INFORMATION SLIP		
加盟店名	ABC株式会社	
MERCHANT	03-0000-0000	
端末番号	TERM No 99999-999-99999	
ご利用日	DATE 2020/01/10 10:00:00	
伝票番号	SLIP# 00123	
ご希望の通貨を選択してください。 Please select your preferred currency.		
金額	AMOUNT	
USD	XXX.XX	
	of	
JPY	XX,XXX	
通貨レート	EXCHANGE RATE	
	USD 1 = JPY XXX.XX	
*Including X.X% mark up.		
GMO-FG		

再印字の場合のみ印字されます。

取引伝票印字例

銀聯：取引伝票

お客様控え

お客様にお渡しください。

銀聯売上票		R
stera		
加盟店名 ABC株式会社		
MERCHANT	03-0000-0000	
端末番号	TERM No	99999-999-99999
ご利用日	DATE	2020/01/10 10:00:00
会員番号	012345*****5678 *IC	
金融機関名	銀聯	
BANK NAME		
承認番号	APP CODE	1234567
処理通番	TRAN No	9876543
取引内容	伝票番号	有効期限
[売上]	00123	XX/XX
T C	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
銀聯番号	234501	
銀聯送信日時	01月10日 10:00:00	
金額	¥11,000	
AMOUNT		
ご利用ありがとうございました。		
ARC 00 ATC 04321 No. 00		
AID A99999999010102		
BBBB		
APP. LABEL BBBBCREDIT		
売場 SALES	係員	CLERK
GMO-FG	お客様控え	

再印字の場合のみ印字されます。

取引したカード種別を表します。
磁気カードの場合 [MS]
接触型ICカードの場合 [IC]
非接触型ICカードの場合 [IC]
※オフライン取引の場合は、
左に[*]が印字されます。

使用されたカードの金融機関名が印字されます。

取引内容が印字されます。

[売上] [取消] [返品]
[オ-リ予約] [オ-リ予約 消]
[承認後売上] [承認後売 消]
[承認後売 返]

取引内容などによって、印字される内容は異なります。

金融機関控え

電子サイン入力されなかった場合、
お客様の署名をいただき、指定の送
付先へ送ってください。

金額	¥11,000
AMOUNT	
ご署名	
SIGNATURE	
ARC 00 ATC 04321 No. 00	
AID A99999999010102	
BBBB	
APP. LABEL BBBBCREDIT	
売場 SALES	係員 CLERK
GMO-FG	金融機関控用

加盟店控え

加盟店様で保管してください。

GMO-FG 加盟店控え

取引伝票印字例

クレジット：日計表（取引明細）

```

*****
          日 計
*****
加盟店名
ABC株式会社
03-0000-0000
01月10日分
集計日：20/01/10 20:00

<クレジット>
端末番号：99999-999-99999      R
<ABCカード>
時刻      処理通番      伝票番号
承認番号      会員番号
金額
10:00:30      0000174      00001
1234567      012345*****5678
¥15,000
12:40:00      0000174      00002
1234567      012345*****5678
-¥11,000
13:15:10      0000174      00003
1234567      012345*****5678
¥35,000
<売上小計> 件数      金額
一括                2                ¥50,000
<取消小計> 件数      金額
一括                1                ¥11,000
<合計>      件数      金額
売上                2                ¥50,000
取消                1                -¥11,000
*****

<売上合計> 件数      金額
一括                2                ¥50,000
<取消合計> 件数      金額
一括                1                -¥11,000
<総合計>  件数      金額
売上                2                ¥50,000
取消                1                -¥11,000
*****
    
```

再印字の場合のみ
印字されます。

クレジット：日計表（簡易明細）

```

*****
          日 計
*****
加盟店名
ABC株式会社
03-0000-0000
01月10日分
集計日：20/01/10 20:00

<クレジット>
端末番号：99999-999-99999      R
<ABCカード>
<売上小計> 件数      金額
一括                2                ¥50,000
<取消小計> 件数      金額
一括                1                ¥11,000
<合計>      件数      金額
売上                2                ¥50,000
取消                1                -¥11,000
*****

<売上合計> 件数      金額
一括                2                ¥50,000
<取消合計> 件数      金額
一括                1                -¥11,000
<総合計>  件数      金額
売上                2                ¥50,000
取消                1                -¥11,000
*****
    
```

取引伝票印字例

銀聯：日計表（取引明細）

```

*****
          日  計
*****
加盟店名
ABC株式会社
03-0000-0000
01月10日分
集計日：20/01/10 20:00

<銀聯>
端末番号：99999-999-99999      R
<銀聯>
時刻      処理通番   伝票番号
承認番号   会員番号
金額
10:00:30   0000174   00001
1234567    012345*****9012
¥15,000
12:40:00   0000174   00002
1234567    012345*****9012
-¥11,000
13:15:10   0000174   00003
1234567    012345*****9012
¥35,000
<総合計>   件数   金額
売上          2         ¥50,000
取消          1        -¥11,000
*****

```

再印字の場合のみ
印字されます。

銀聯：日計表（簡易明細）

```

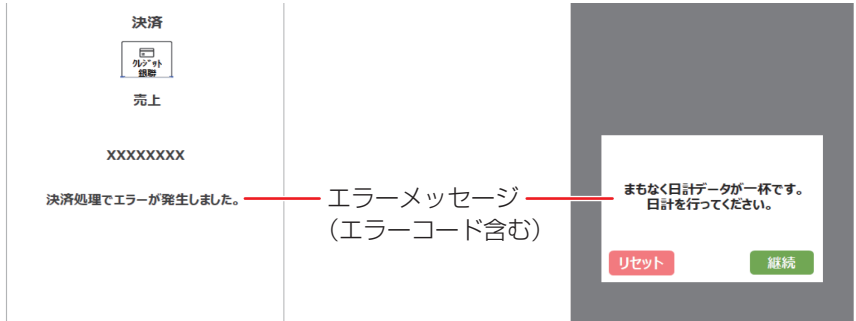
*****
          日  計
*****
加盟店名
ABC株式会社
03-0000-0000
01月10日分
集計日：20/01/10 20:00

<銀聯>
端末番号：99999-999-99999      R
<銀聯>
<総合計>   件数   金額
売上          2         ¥50,000
取消          1        -¥11,000
*****

```

エラーが出たとき

本機にエラーメッセージが表示されたときは、下の表に従って処理してください。直らないときは、ヘルプデスクにお問い合わせください。(→41ページ「お問い合わせ先」)



項番	メッセージ	エラー内容	対処方法
01	取引データがいっぱい です。 日計を行ってください。	取引明細データの日計未実施件 数が2000件に達した(記録可 能な取引内容の残り件数がない)	[リセット] をタッチして、 日計処理を行ってください。 (→19ページ)
02	まもなく日計データが 一杯です。 日計を行ってください。	取引明細データの日計未実施件 数が1990件以上(記録可能な 取引内容の残り件数が10件以 下)	[継続] をタッチして、処理を 続行してください。 処理終了後、日計処理を行っ てください。(→19ページ)
03	前回のクレジット日計 から2日たちました。 日計を行ってください。	2日以上日計を行っていない取 引がある	[継続] をタッチして、処理を 続行してください。 処理終了後、日計処理を行っ てください。(→19ページ)
04	ICカード挿入口にIC カードを入れてくださ い。	磁気カードリーダーにICカード が通された	2秒間表示後、カードの入力表 示に戻ります。 ICカード挿入口にICカードを挿 入してください。
05	直前の取引と同じ内容 です。	直前の取引と同じ内容の処理が 行われようとしている	処理を続行するときは、[継続] をタッチしてください。 処理を中止するときは、[リセッ ト] をタッチしてください。
06	端末単独運用は禁止さ れています。	端末単独での取引が禁止されて いる	[戻る] をタッチして、POSか ら取引操作を行ってください。

エラーが出たとき

項番	メッセージ	エラー内容	対処方法
07	端末単独運用を行います。 よろしいですか？	端末単独での取引を実施しようとしている	処理を続行するときは、[はい]をタッチしてください。 処理を中止するときは、[いいえ]をタッチしてください。
08	以下の日計が未実施です。 POSより日計を実施してください。 ・クレジット ・銀聯 ・NFCクレジット	日計未実施の取引がある	[リセット]をタッチして、POSからエラー表示された業務の日計を行ってください。 または、端末で日計処理を行ってください。(→19ページ)
09	ICカードのデータが読めませんでした。 リトライする場合、ICカードの向きをご確認のうえ、もう一度カードを挿入してください。 リトライしますか？	ICカードのデータが読めませんでした。	[はい]をタッチして、カードの表裏や挿入するカードの向きをご確認のうえ、もう一度カードを挿入してください。 再発する場合は、[いいえ]をタッチし、処理を終了してください。
10	お取り扱いできません。	本端末では使用できないカードです。	別のカードでお取引をしてください。
11	取引が拒否されました。	カードから拒否されました。	通信環境を確認の上、再度処理を実施してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。 または、お取り扱いできないカードです。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
C01	CXX：エラーが発生しました。 やり直してください。	被仕向会社コードが間違っている	[リセット]をタッチして、やり直してください。
C03	繰り返し発生するときはお問い合わせください。		繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
C12	C12：エラーが発生しました。 しばらくしてからやり直してください。	クレジット／金融機関がビジーである	クレジットカード会社にて受付を拒否しました。 しばらくしてからやり直してください。
C13	C13：エラーが発生しました。 カード会社センタが障害中です。 しばらくご利用になれません。	クレジット／金融機関が障害中である	クレジットカード会社にて受付を拒否しました。 しばらくしてからやり直してください。
C14	C14：エラーが発生しました。 お取り扱いできません。 カード会社での受付を休止しています。	クレジット／金融機関がサービス終了中である	クレジットカード会社センターの当該業務が終了しています。 ヘルプデスクへお問い合わせください。
C15	C15：エラーが発生しました。 お取り扱いできません。 CAFISセンタでの受付を休止しています。	CAFISセンターが停止している	CAFISセンターにて受付を拒否しました。 しばらくしてからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
C20	C20：エラーが発生しました。 やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。	使用できないカードが使用された	使用できないカードです。他のカードを試してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
C21	CXX：エラーが発生しました。	電文フォーマットエラー 加盟店コードがCAFISセンターに存在しない	[リセット] をタッチして、やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
C22	やり直してください。		
C23	繰り返し発生するときはヘルプデスクへ		
C24	ご連絡ください。		
C33	CXX：エラーが発生しました。	CAFISが輻輳中である クレジット／金融機関でタイムアウトが発生した	[リセット] をタッチして、やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
C50	しばらくしてからやり直してください。		

エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
C51	CXX：エラーが発生しました。 やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。	電文フォーマットエラー センターが使用できない クレジット／金融機関が使用できない	[リセット] をタッチして、やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
C53			
C54			
C55			
C56			
C57			
C58			
C60			
D56	D56：元売上無し 当日取引の取消ではありません。 取消区分を「返品」にして、やり直してください。	当日の取引に元売上がない	[リセット] をタッチし、取消区分を「返品」にして、やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
DXX	DXX：エラーが発生しました。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへご連絡ください。	センターとの通信エラー	[リセット] をタッチして、やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
EXX	EXX：エラーが発生しました。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへご連絡ください。	センターとの通信エラー	[リセット] をタッチして、やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G06	G06：残高不足です。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せください。	残高が不足している	当該取引の口座が残高不足です。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G07	G07：取引限度額をオーバーしました。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せください。	限度額をオーバーしている	当該取引の口座において利用限度額がオーバーしています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G12	GXX：ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せください。	利用したカードは使用不可である	クレジットカードがご利用できません。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G22			
G30	G30：ご利用できません。 加盟店様よりカード会社にご連絡願います。	取引の判定が保留と見なされた	取引の判定が保留と見なされました。 加盟店様よりカード会社にご連絡願います。
G42	G42：暗証番号エラー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せください。	暗証番号を間違えている	お客様の入力した暗証番号が正しくありません。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G43	G43：誤入力許容回数オーバー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せください。	暗証番号を3回以上間違えた	お客様の入力した暗証番号が正しくありません。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G54	GXX：ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せください。	1日の利用回数または利用金額がオーバーしている	1日の利用回数または利用金額がオーバーしています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G55			
G56	G56：無効カードです。 カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います	無効カードが使用され、カードの取り込みが必要	無効なカードが使用されました。 カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。
G60	G60：事故カードです。 カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。	事故カードを使用した	事故カードが使用されました。 カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。

エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G61	G61：無効カードです。 カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。	無効カードを使用した	無効なカードが使用されました。 カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。
G65	G65：会員番号エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	会員番号／口座番号が間違えている	会員番号／口座番号の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G67	G67：商品コードエラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	商品コードが間違えている	商品コードの入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G68	G68：金額エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	金額が不正である	金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G69	G69：税・その他エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	税送料が不正である	税・その他の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G70	G70：ボーナス回数エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	ボーナス回数が不正である	ボーナス回数の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G71	G71：ボーナス月エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	ボーナス月不正である	ボーナス月の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G72	G72：ボーナス金額エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	ボーナス金額不正である	ボーナス金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G73	G73：支払開始月エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	支払開始月不正である	支払い開始月の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G74	G74：分割回数エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	分割回数不正である	分割回数の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G75	G75：分割金額エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	分割金額不正である	分割払いの下限額が下回っています。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G76	G76：初回金額エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	初回金額不正である	初回金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G77	G77：業務区分エラー お問い合わせください。	業務区分不正である	業務区分が正しくありません。 ヘルプデスクへお問い合わせください。
G78	G78：支払方法エラー お問い合わせください。	支払区分不正である	支払い方法の入力が正しくありません。 ヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G79	G79：照会区分が間違っています。 やり直してください。 繰り返し発生する時は、ヘルプデスクへご連絡ください。	照会区分不正である	照会区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G80	G80：取消区分エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	取消区分不正である	取消区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G81	G81：取扱区分エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	取扱区分・取引区分不正である	取扱区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G83	G83：有効期限エラー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せください。	有効期限を過ぎている	カードの有効期限が切れています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G85	G85：お取扱できません。 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。	利用口座が使用できない	お取り扱いできないカードです。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
G91	G91：システムに障害が発生しています。 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。	システム障害中である	システムに障害が発生しています。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
G94	G94：取消元の売上がありません。 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。	取消されたが、取消元の売上がない	取消元の売上がありません。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G95	G95：カード会社での業務が終了しています。 お問い合わせください。	サービス終了中である	接続されたクレジットカード会社センターの当該業務が終了しています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G96	G96：ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せください。	カードデータにエラーがある	お取り扱いできないカードです。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G97	G97：お取扱できません。 お問い合わせください。	センターとの契約がされていないカードを使用された	お取り扱いできないカードです。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G98	G98：対象業務エラー やり直して下さい。 繰り返し発生するときはお問い合わせ下さい。	センターとの契約がされていないカードを使用された	接続されたクレジットカード会社センターの対象業務ではありません。 やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G99	G99：ご利用できません。 お取扱できません。 お問い合わせください。	センターとの契約がされていない	契約していないセンターからデータを受信しました。 やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
SXX	SXX：エラーが発生しました。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。	センターとの通信エラー	何らかの理由により処理できません。 やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
XXX	XXX：エラーが発生しました。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。	エラーが発生しました	何らかの理由により処理できません。 やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

困ったときには

本機をご使用中に、「おや？おかしいな？」と思ったら、以下の対処方法をお試しください。それでも現象が変わらない場合は、購入先にお問い合わせください。

現象	対策
売上処理中などに電源が切れた	<p>ACアダプターの接続を確認後、電源ボタンを押して本機を起動させてください。 (ACアダプター接続方法→取扱説明書<準備編>「各部の接続方法」) (電源を入れる方法→取扱説明書<準備編>「電源を入れる／切る」)</p> <p>大画面ディスプレイに[再印字]が表示された場合、蓋を開け閉めしてから[再印字]をタッチし、伝票を印字してください。 ●[再印字]は連打せず、一度だけタッチしてください。</p>
印刷途中で紙切れが発生した	<p>印刷途中で紙切れが発生した場合は、ロール紙をセットした後に大画面ディスプレイで[再印字]をタッチして再印字してください。 (ロール紙のセット方法→取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)</p>

お問い合わせ先

お間違えのないよう、番号をお確かめのうえ、ダイヤルしてください。

■端末障害、操作方法等のお問い合わせ

- GMO-FGヘルプデスク（運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社）
 電話番号（フリーダイヤル） **0120-044-877**
 ※365日24時間受付

パナソニック コネクト株式会社

〒540-8553 大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2020-2024

DHQP1070ZJ/J1
F0620-9034