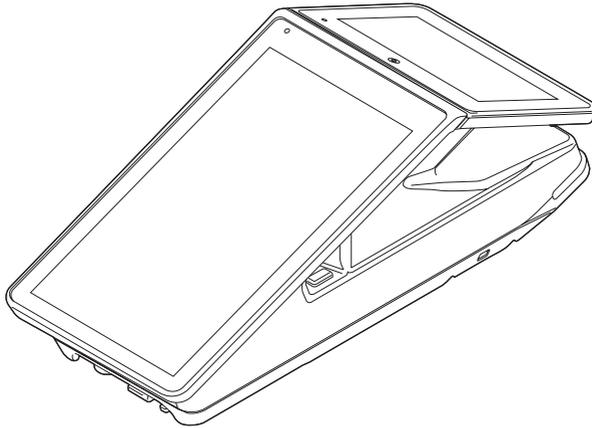


Panasonic[®]

取扱説明書< QRコード操作編 >

決済端末

品番 JT-C60 シリーズ



はじめに

■ 本書について

本書は、決済端末（JT-C60シリーズ）のQRコード機能について説明しています。その他の操作については、各操作編をご覧ください。

- 加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。
また、ソフトウェアバージョンとの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- 本書は決済初期画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

■ 起動処理の時間について

処理中に停電があると、本機は停電復旧時にデータ復元処理を行います。データ量によっては起動処理に時間がかかることがありますので、あらかじめご了承ください。

商標

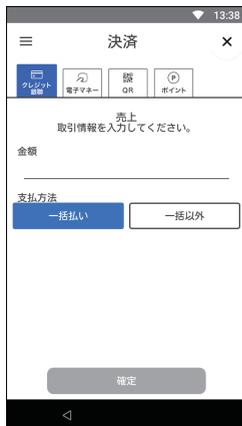
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

もくじ

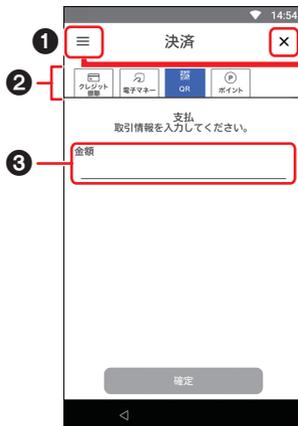
画面の説明.....	4
コードのかざしかた	4
支払処理.....	5
取消／返品処理	6
再印字.....	6
集計処理.....	7
日計処理.....	8
一括日計処理	8
自動日計処理.....	9
中間計処理.....	9
一括中間計処理.....	10
売上報告.....	10
日計再印字.....	11
POS 連動機能.....	12
オンラインテスト	12
練習したいとき	13
取引伝票印字例.....	14
エラーが出たとき	16
困ったときには	20
お問い合わせ先.....	20

画面の説明

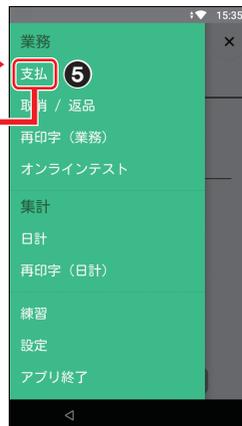
決済初期画面



決済画面 (QR)



メニュー画面



- 5ページ以降は、本画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

① メニューボタン (≡)

メニュー画面を表示します。

② 業務タブ

決済したい業務のタブを選択します。

③ 入力欄

伝票番号、金額などを入力する欄です。入力欄をタッチすると、数字入力画面が表示されます。

④ [×] ボタン

ホーム画面に戻ります。
(ホーム画面→取扱説明書<端末設定編>
「画面・アイコンの説明」)

⑤ [支払] メニュー

決済画面 (QRコード) を表示します。

コードのかざしかた

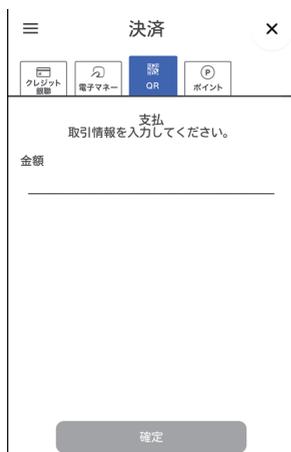
- 1 小画面ディスプレイに「QRコードをかざしてください」と表示されたら、お客様にQRコードやバーコードをかざしていただきます。

- かざしかたについて、詳しくは取扱説明書<準備編>「バーコードの読み取り」をご覧ください。

支払処理

お客様がQRコードやバーコードでお支払いするときに行います。

- 1 [QR] タブをタッチします。
- 2 金額を入力して [確定] をタッチします。



- 3 お客様にコードをかざしていただきます。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、処理未了の場合やコードをかざした後などは中断できません。中断後は決済初期画面に戻ります。

- 4 取引が実行されます。

正常終了したときは
支払伝票が印字されます。
お客様控えをお客様に渡します。

処理未了のときは
取引が完了していない旨のメッセージが表示され、伝票が印字されます。
はじめからやり直してください。

正常終了しないときは
エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。(→16ページ)

取消／返品処理

お客様がコードでのお支払いを取り消したり返品したりするときに行います。取引伝票をお手元にご用意ください。(手順2で使用します。)

1 [QR] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[取消/返品]をタッチします。

2 伝票番号と金額を入力し、[確定]をタッチします。

決済

クレジット 電子マネー **QR** ポイント

取消 / 返品
取引情報を入力してください。

伝票番号

金額

確定

3 取引内容を確認し、[確定]をタッチします。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。
中断後は決済初期画面に戻ります。

4 取引が実行されます。
取消伝票が印字されます。

再印字

伝票の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して、伝票が正常に印字できなかった場合に再印字できます。(再印字機能)

- 印字中に紙切れや紙詰まりが発生した場合は、ロール紙をセットし直してから再印字してください。(ロール紙のセット方法→取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)

1 [QR] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[再印字(業務)]をタッチします。

2 再印字したい取引をタッチします。

- 再印字を中断する場合は [リセット] をタッチします。
中断後は決済初期画面に戻ります。

決済

QR

再印字

取引を選択してください。

日時	伝票番号	金額
2020/05/26 15:25:51	00266	¥2,150
2020/05/26 15:25:28	00264	-¥1,500
2020/05/26 15:25:03	00263	¥1,500

リセット

3 [OK] をタッチします。

- 取引伝票が印字されます。
- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。
 - 再印字した伝票には (再) と印字されます。

集計処理

- その日の取引全体はセンターにて蓄積されています。
集計処理には、「日計」と「中間計」の2種類があります。
「日計」は、その日の取引の集計をセンターから受信し、日計表を印字します。
「中間計」は、営業時間の途中で中間計をセンターから受信し、中間計表を印字します。
- 営業終了後は、毎日日計処理を行ってください。
毎日決まった時刻に自動的に日計処理を行うこともできます。(→9ページ)
- 日計受信後に印字される日計表の取引内容を確認してください。
- 日計表および中間計表には加盟店合計が印字されます。
- 日計処理をせずに一定回数、取引業務を行うと、「取引データがいっぱいです。日計を行ってください。」のメッセージが表示されますので、日計を実施してください。
- 11 ページの「日計再印字」を行うと、再度日計表を印字できます。
- 日計処理時に通信エラーが発生した場合は、11 ページの「日計再印字」を行ってください。
直前の日計表が印字されなかった場合は日計処理が失敗しています。再度日計処理を行ってください。
- 集計処理のときは、伝票カット方法の設定に関わらず、必ず「パーシャルカット」で印字されます。(伝票カット方法→取扱説明書<端末設定編>「プリンター設定」)

集計処理

日計処理

取引データをセンターから受信し、日計表を印字します。

- 1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。
- 2 集計対象で[QR]をタッチします。
- 3 [確定]をタッチします。
日計表が印字されます。



一括日計処理

本機にQRコード以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの日計を連続して処理することができます。

- 1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。
- 2 [一括日計]→[確定]をタッチします。
設定されている業務の日計表が印字されます。



集計処理

自動日計処理

「自動日計設定」(→取扱説明書<端末設定編>「管理機能設定」)を設定した場合は、自動で一括日計処理を行います。

- 取引操作中に自動日計時刻になった場合は、取引終了後に自動日計を行います。
- 自動日計時刻に本機の電源がOFFの場合は、設定した時刻後に電源をONにしても、その日の自動日計は行われません。手動で日計処理を行ってください。(→8ページ)

1 設定時刻になると、自動で日計処理を行います。

処理完了後、日計表が印字されます。

中間計処理

営業時間の途中で取引の集計表を印字します。

- 1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。
- 2 [中間計]をタッチします。
- 3 集計対象で[QR]をタッチします。
- 4 [確定]をタッチします。
中間計表が印字されます。



集計処理

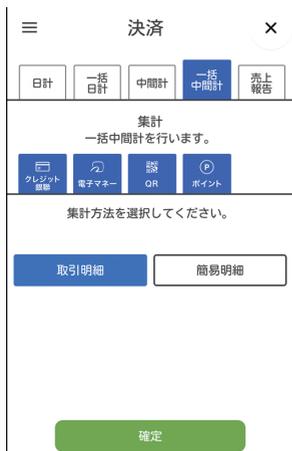
一括中間計処理

本機にQRコード以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの中間計を連続して処理することができます。

1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。

2 [一括中間計]→[確定]をタッチします。

設定されている業務の中間計表が印字されます。



売上報告

売上データを加盟店集計センターに送信します。

送信できるデータは以下のとおりです。

- 基本情報：端末番号、売上計上日、店舗コード、担当者コード
- 送信情報：純売上金額、税・その他金額、来客数、任意のその他データ(60件まで)

※ 項目名はご契約内容により異なります。

※ 契約によっては操作できない場合があります。

1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。

2 [売上報告]→[確定]をタッチします。



3 基本情報を入力し、[確定]をタッチします。

- 端末番号は入力できません。
- 売上報告を中断する場合は[リセット]をタッチします。(以降の手順でも中断できます。)

集計処理

4 送信情報を入力し、[確定] をタッチします。

5 [送信] をタッチし、[OK] をタッチします。

入力した情報が送信・印字されます。

- [印字] をタッチし、[OK] をタッチすると、情報を送信しないで印字します。
- [確認] をタッチし、[OK] をタッチすると、基本情報の入力画面に戻ります。

日計再印字

日計表の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して、日計表を正常に印字できなかった場合に、日計表を再度印字することができます。(再印字機能)

- 印字中に紙切れや紙詰まりが発生した場合は、ロール紙をセットし直してから再印字してください。(ロール紙のセット方法→取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)

1 [QR] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[再印字(日計)]をタッチします。

2 再印字したい日計をタッチします。

- 日計再印字を中断する場合は [リセット] をタッチします。



3 [OK] をタッチします。

日計表が印字されます。

- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- 再印字した伝票には(再)と印字されます。

POS連動機能

POS連動による処理を行います。
処理できる業務は以下のとおりです。

- 支払・取消関連業務
- 集計処理
- POS連動機能をご契約の場合に操作できます。
- POS連動機能を利用する際は、「POS連動設定」を行ってください。
(→取扱説明書<端末設定編>「POS連動設定」)
- POS側の操作については、POSの取扱説明書をご覧ください。

1 POSからのデータを受信します。

- 「金額」などはPOSから受信したデータが表示されます。

2 それぞれの業務を行います。

支払データを受信した場合は、支払処理を行います。(→5ページ)

日計データや中間計データを受信した場合は、印字されます。

- [リセット] をタッチすると、POSから起動された業務が中止され、決済初期画面に戻ります。

オンラインテスト

センターとの通信テストを行います。

- 1 [QR] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[オンラインテスト] をタッチします。



オンラインテストが実施され、結果が画面に表示されます。

練習したいとき

センターと接続しないで、支払処理、集計処理などの操作を練習できます。

- 練習モードでは、取引が成立しませんので実際の業務は行わないでください。
- 練習モードで印字された取引伝票の金額などはダミーの値です。

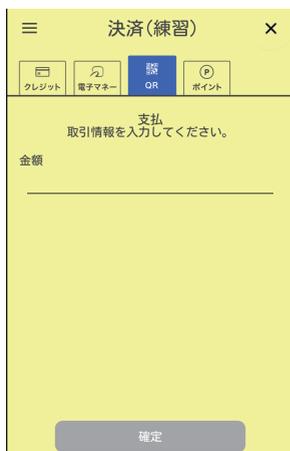
1 メニューボタン(≡)→[練習]をタッチします。

画面が黄色に変わり、練習モードに切り替わります。

- 対象業務を選択する画面が表示された場合は、[戻る]をタッチします。

2 [QR] タブをタッチします。

3 業務の練習を行います。



- 支払処理：5 ページ
- 取消／返品処理：6 ページ
- 再印字：6 ページ
- 日計処理：8 ページ
- 日計再印字：11 ページ

■通常モードに戻すときは

1 練習モードの画面で、メニューボタン(≡)→[通常モードに戻る]をタッチします。

画面が白色に戻り、通常モードに戻ります。

取引伝票印字例

支払伝票

カード会社控え

必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。

<QR決済> (再)	
[支払票 (売上)]	
加盟店名	
ABC株式会社	
TEL 03-0000-0000	
伝票番号	1 2 3 4 5
ブランド	A B C ペイ
端末番号	99999-560-00001
加盟店取引番号	99999999999999999999999999999999
ご利用日	2020/01/10 10:00:00
金額	¥11,000
売場:	係員: カード会社用

再印字の場合のみ印字

処理未了が発生した場合は以下を印字
[未了伝票(売上未了)]

取消伝票

カード会社控え

必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。

<QR決済> (再)	
[支払票 (取消)]	
加盟店名	
ABC株式会社	
TEL 03-0000-0000	
伝票番号	1 2 3 4 5
ブランド	A B C ペイ
端末番号	99999-560-00001
ご利用日	2020/01/10 10:00:00
金額	-¥11,000
売場:	係員: カード会社用

お客様控え

お客様にお渡しください。

ご案内欄	
ご利用ありがとうございました。	
売場:	係員:
お客様控え	

取引内容などによって、
印字される内容は異なります。

加盟店控え

加盟店様で保管してください。

売場:	係員:
加盟店控え	

集計用

必要な場合は、加盟店様で保管してください。

売場:	係員:
集計用	

取引伝票印字例

日計表

<QR決済>		(再)
[日計リスト]		
加盟店名		
ABC株式会社		
03-0000-0000		
出力日	2020/01/10 20:00:00	
端末番号	99999-560-00001	
日計出力対象日	01/10~01/10	
<〇〇ペイ>		
2020/01/10 ~ 2020/01/10		
	件数	金額
売上	2	¥10,500
取消	0	-¥0
合計	2	¥10,500
<〇〇Pay>		
2020/01/10 ~ 2020/01/10		
	件数	金額
売上	1	¥500
取消	0	-¥0
合計	1	¥500
<<QR決済合計>>		
売上	件数	金額
	3	¥11,000
取消	0	-¥0
合計	3	¥11,000
END		

再印字の場合のみ印字

エラーが出たとき

本機にエラーメッセージが表示されたときは、下の表に従って処理してください。
直らないときは、ヘルプデスクにお問い合わせください。
(→20ページ「お問い合わせ先」)

	決済 <input type="checkbox"/> QR 売上
エラーコード	XXXXXXXXXX
エラーメッセージ	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
E1QL****	通信エラー取引に失敗しました。	通信中にエラーが発生しました	LANケーブルの接続、およびネットワークの設定を確認して、再度操作を行ってください。 (LANケーブルの接続方法→取扱説明書<準備編>「各部の接続方法」) (ネットワークの設定方法→取扱説明書<端末設定編>「ネットワーク設定」) それでもエラーが表示される場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。
E1QT****	通信エラーが発生しました。 しばらくしてからもう一度取引をしてください。	通信中にエラーが発生しました	LANケーブルの接続、およびネットワークの設定を確認して、再度操作を行ってください。 (LANケーブルの接続方法→取扱説明書<準備編>「各部の接続方法」) (ネットワークの設定方法→取扱説明書<端末設定編>「ネットワーク設定」) それでもエラーが表示される場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET0001	コード判定 コード判定通信に失敗しました。 (T****)	判定できないコードが読み取られました	QR / バーコードをお確かめ頂くようお願いしてお伝えください。

エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
Q1ET0002 Q1ET0003 Q1ET0004 Q1ET0005 Q1ET0007 Q1ET000A Q1ET0014 Q1ET0015 Q1ET0016 Q1ET0017 Q1ET001F Q1ET002F Q1ET0030 Q1ET0031 Q1ET0033	お取り扱いできません。(T***)	GWセンターがお取引の不成立と判定しました	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET0008 Q1ET001A	お取り扱いできません。(T0401)	累計金額限度額オーバー	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET0009 Q1ET001B	お取り扱いできません。(T0410)	取引指示不正	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET000C Q1ET0022 Q1ET0035 Q1ET0047	本端末ではQR決済を利用できません。	端末利用不可	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET000D Q1ET0023 Q1ET0036 Q1ET0048	業務を利用できません。	業務利用不可	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET000E Q1ET0024 Q1ET0037 Q1ET0049	サービスの提供が開始されておりません。	サービスが開始されていません	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET000F Q1ET0025 Q1ET0038 Q1ET004A	サービスの提供が開始されておりません。	サービス開始日付未到来	ヘルプデスクにお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
Q1ET0010 Q1ET0026 Q1ET0039 Q1ET004B	サービスの提供が開始されていません。	サービス未登録	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET0011 Q1ET0027 Q1ET003A Q1ET004C	サービスの提供が終了されていません。	サービス終了日付超過	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET0018	お取り扱いできません。 (T0406)	金額上限オーバー	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET0019	お取り扱いできません。 (T0303)	規定回数以上取引が行われました	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET001C	お取り扱いできません。 (T0701)	指定の取引が無い/ 取消有効期限超過	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET001D	お取り扱いできません。 (T0702)	2重取消されました	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET001E	お取り扱いできません。 (T0703)	金額超過です	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET0032	有効期限を過ぎて います。 (T1001)	有効期限超過 (QRコードやバー コードの期限)	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET003B	お取り扱いできません。 (T0505)	ブランドセンターで 処理ができない状態 になっています	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET003C	お取り扱いできません。 (T0506)	ブランドセンター処 理でタイムアウトが 発生しています	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET003E	お取り扱いできません。 (T0507)	ブランドのシステム に問題が発生しまし た	ヘルプデスクにお問い合わせください。
Q1ET003F	お取り扱いできません。 (T0508)	通信電文に誤りがあ ります	ヘルプデスクにお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
QREE0001	センターにより日本・中国以外のブランドと判定されました。	判定できないコードが読み取られました	QR / バーコードをお確かめ頂くようお願いにお伝えください。
QRNER016	対象の取引が存在しません。	該当取引がありません	対象の取引がない旨をお客様に伝えてください。
—	お取り扱いできません。	GWセンターがお取引の不成立と判定しました	ヘルプデスクにお問い合わせください。

困ったときには

本機をご使用中に、「おや？おかしいな？」と思ったら、以下の対処方法をお試しください。それでも現象が変わらない場合は、購入先にお問い合わせください。

現象	対策
支払処理中などに電源が切れた	<p>ACアダプターの接続を確認後、電源ボタンを押して本機を起動させてください。 (ACアダプター接続方法→取扱説明書<準備編>「各部の接続方法」) (電源を入れる方法→取扱説明書<準備編>「電源を入れる／切る」)</p> <p>大画面ディスプレイに[再印字]が表示された場合、蓋を開け閉めしてから[再印字]をタッチし、伝票を印字してください。 ●[再印字]は連打せず、一度だけタッチしてください。</p>
印刷途中で紙切れが発生した	<p>印刷途中で紙切れが発生した場合は、ロール紙をセットした後に大画面ディスプレイで[再印字]をタッチして再印字してください。 (ロール紙のセット方法→取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)</p>

お問い合わせ先

お間違えのないよう、番号をお確かめのうえ、ダイヤルしてください。

■端末障害、操作方法等のお問い合わせ

- GMO-FGヘルプデスク (運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社)
 電話番号 (フリーダイヤル) **0120-044-877**
 ※365日24時間受付

パナソニック コネクト株式会社

〒540-8553 大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2020-2022

DHQP1078ZD/J1
F0620-3112