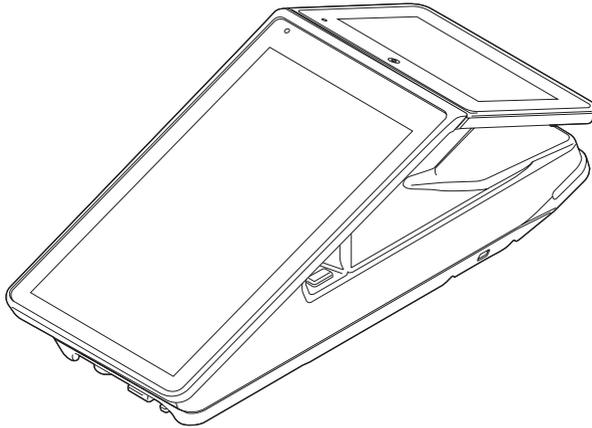


# Panasonic<sup>®</sup>

## 取扱説明書<ポイント操作編>

### 決済端末

品番 JT-C60 シリーズ



# はじめに

---

## ■ 本書について

本書は、決済端末（JT-C60シリーズ）のポイント機能について説明しています。その他の操作については、各操作編をご覧ください。

- 加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。  
また、ソフトウェアバージョンとの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- 本書は決済初期画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

## ■ 起動処理の時間について

処理中に停電があると、本機は停電復旧時にデータ復元処理を行います。データ量によっては起動処理に時間がかかることがありますので、あらかじめご了承ください。

# 商標

---

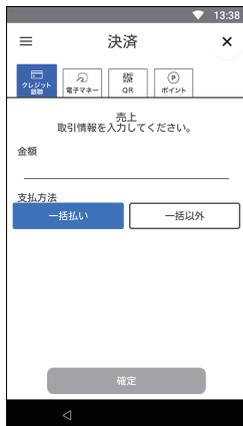
- 「dポイント」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

# もくじ

画面の説明.....	4
カード操作について.....	5
付与／利用処理.....	6
dPOINTの場合.....	6
独自ポイントの場合.....	7
Vポイントの場合.....	9
取消／返品処理.....	11
dPOINTの場合.....	11
独自ポイントの場合.....	12
Vポイントの場合.....	13
照会処理.....	15
dPOINTの場合.....	15
独自ポイントの場合.....	15
Vポイントの場合.....	16
再印字.....	17
dPOINTの場合.....	17
独自ポイントの場合.....	18
Vポイントの場合.....	18
集計処理.....	19
日計処理.....	20
一括日計処理.....	20
自動日計処理.....	21
中間計処理.....	21
一括中間計処理.....	22
売上報告.....	22
日計再印字.....	23
POS 連動機能.....	25
オンラインテスト.....	26
キャンペーン情報取得.....	27
DLL.....	27
練習したいとき.....	28
取引伝票印字例.....	29
エラーメッセージ.....	38
困ったときには.....	45
お問い合わせ先.....	45

# 画面の説明

## 決済初期画面



## 決済画面（ポイント）



## メニュー画面



- 6ページ以降は、本画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

### ① メニューボタン（≡）

メニュー画面を表示します。

### ② 業務タブ

決済したい業務のタブを選択します。

### ③ ポイント種別

決済したいポイントを選択します。

### ④ 入力欄

伝票番号、金額などを入力する欄です。入力欄をタッチすると、数字入力画面が表示されます。

### ⑤ [×] ボタン

ホーム画面に戻ります。  
(ホーム画面→取扱説明書<端末設定編>  
「画面・アイコンの説明」)

### ⑥ [付与 / 利用] メニュー

決済画面（ポイント）を表示します。

# カード操作について

---

- 1 小画面ディスプレイに「カードをどうぞ」と表示されたら、**磁気カード、接触型 IC カード、非接触型 IC カード**を操作していただきます。
  - カード操作について、詳しくは取扱説明書＜準備編＞「磁気カードの読み取り」、「接触型 IC カードの読み取り」、「非接触型 IC カードの読み取り／書き込み」をご覧ください。（端末設定により使用できるカードは変わります。）

# 付与／利用処理

お客様がポイントを利用して商品を購入したり、購入金額に応じてポイントを付与したりする業務です。

## dPOINT の場合

- 1 [ポイント] タブをタッチします。
- 2 [dPOINT] をタッチします。
- 3 ポイント付与対象金額と扱者コードを入力し、[確定] をタッチします。

- 4 カード読み取り方法を選択し、[OK] をタッチします。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。



- 5 お客様にカード操作をしていただきます。
- 6 [利用する] をタッチして、利用ポイントを入力し、[確定] をタッチします。
  - 適用キャンペーンの選択画面が表示されます。[確定] をタッチします。
- 7 内容を確認し、[確定] をタッチします。
- 8 取引が実行されます。

正常終了したときは

取引伝票が印字されます。  
お客様控えをお客様に渡します。

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。(→38ページ)

## 付与／利用処理

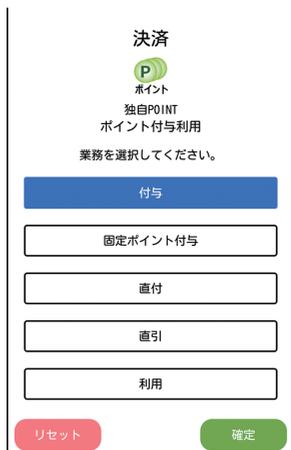
## 独自ポイントの場合

- 1 [ポイント] タブをタッチします。
- 2 [ポイント] をタッチして、[確定] をタッチします。



- 4 行いたい業務をタッチして、[確定] をタッチします。

- 端末設定によっては表示しないボタンがあります。



- 3 お客様にカード操作をしていただきます。
  - カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチして、小画面ディスプレイで会員番号を入力していただきます。
  - 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。

## 付与／利用処理

### 「付与」の場合

ポイント付与対象金額を入力し、[確定] をタッチします。

- ポイント倍率を選択し、[確定] をタッチします。任意の倍率を入力することも可能です。

### 「固定ポイント付与」の場合

固定ポイントを選択し、[確定] をタッチします。

- 固定ポイントが1件のみの場合は、固定ポイント選択画面は表示されません。

### 「直付」の場合

直付ポイントを入力し、[確定] をタッチします。

### 「直引」の場合

直引ポイントを入力し、[確定] をタッチします。

### 「利用」の場合

利用ポイントを入力し、[確定] をタッチします。

## 5 取引が実行されます。

### 正常終了したときは

取引伝票が印字されます。  
お客様控えをお客様に渡します。

- 端末設定によっては、「利用」終了後にポップアップが表示され、「付与」を行うことができます。



### 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。(→38ページ)

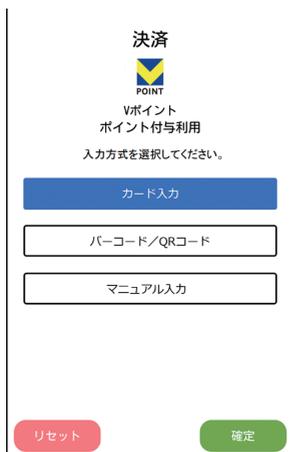
## 付与／利用処理

## Vポイントの場合

- 1 [ポイント] タブをタッチします。
- 2 [V POINT] をタッチして、[確定] をタッチします。



- 3 入力方式をタッチして、[確定] をタッチします。
  - 設定によっては入力方式選択画面が表示されない場合があります。
  - [マニュアル入力] をタッチした場合は、小画面ディスプレイで会員番号を入力していただけます。

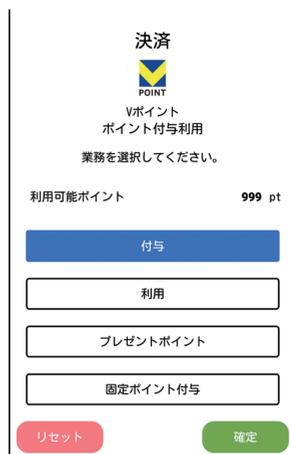


- 4 お客様にカード操作またはコードをかざしていただけます。

- カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチして、小画面ディスプレイで会員番号を入力していただけます。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。

- 5 行いたい業務をタッチして、[確定] をタッチします。

- 端末設定によっては表示しないボタンがあります。



## 付与／利用処理

### 「付与」の場合

ポイント付与対象金額を入力し、[確定] をタッチします。

- ポイント倍率を選択し、[確定] をタッチします。任意の倍率を入力することも可能です。

### 「利用」の場合

利用ポイントを入力し、[確定] をタッチします。

### 「プレゼントポイント」の場合

プレゼントポイントを入力し、[確定] をタッチします。

### 「固定ポイント付与」の場合

固定ポイントを選択し、[確定] をタッチします。

- 固定ポイントが1件のみの場合は、固定ポイント選択画面は表示されません。

## 6 取引が実行されます。

### 正常終了したときは

取引伝票が印字されます。  
お客様控えをお客様に渡します。

- 端末設定によっては、「利用」終了後にポップアップが表示され、「付与」を行うことができます。



### 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。(→38ページ)

# 取消／返品処理

お客様が購入した商品の取消と、付与したポイントの取消を行う業務です。取引伝票をお手元にご用意ください。(dPOINTの手順5、独自ポイントの手順4で使用します。)

## dPOINT の場合

- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[取消/返品]をタッチします。
- 2 [dPOINT] をタッチし、扱者コードを入力して[確定]をタッチします。



- 3 カード読み取り方法を選択し、[OK] をタッチします。
  - 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。

- 4 お客様にカード操作をしていただきます。
- 5 取引コードを入力し、[OK] をタッチします。
- 6 内容を確認し、[確定] をタッチします。
- 7 取引が実行されます。

正常終了したときは  
取消伝票が印字されます。

正常終了しないときは  
エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。(→38ページ)

## 取消／返品処理

## 独自ポイントの場合

- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[取消/返品]をタッチします。
- 2 [ポイント] をタッチして、[確定]をタッチします。



- 3 お客様にカード操作をしていただきます。
  - カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力]をタッチして、小画面ディスプレイで会員番号を入力していただきます。
  - 取引を中断する場合は[リセット]をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。
- 4 取消元取引番号と端末番号を入力します。

- 5 [付与取消返品]または[利用取消返品]をタッチし、[確定]をタッチします。

- 取消元取引番号が未入力の場合は、返品する情報を入力して[確定]をタッチします。手順7に進みます。
- 端末設定によっては、以下のボタンが表示される場合があります。「その他(直付・直引)取消」の場合



- 6 内容を確認し、[確定]をタッチします。

- 7 取引が実行されます。

正常終了したときは  
取消伝票が印字されます。

正常終了しないときは  
エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。  
(→38ページ)

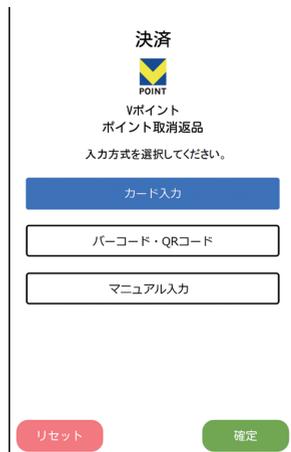
## 取消／返品処理

## Vポイントの場合

- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[取消/返品]をタッチします。
- 2 [V POINT] をタッチして、[確定]をタッチします。



- 3 入力方式をタッチして、[確定]をタッチします。
  - 設定によっては入力方式選択画面が表示されない場合があります。
  - [マニュアル入力] をタッチした場合は、小画面ディスプレイで会員番号を入力していただけます。



- 4 お客様にカード操作またはコードをかざしていただけます。
  - カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチして、小画面ディスプレイで会員番号を入力していただけます。
  - 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。
- 5 取消元取引番号と端末番号を入力します。

## 取消／返品処理

6 [付与取消返品] または [利用取消返品] または [プレゼントポイント取消] をタッチし、[確定] をタッチします。

- [プレゼントポイント] をタッチした場合は、パスワードを入力し、[確定] をタッチします。



決済  
VPOINT  
ポイント取消返品

取消元取引情報を入力してください。

端末番号  
**99999-999-99999**

ご利用日  
**2023/09/14**

付与取消返品

利用取消返品

プレゼントポイント取消

リセット 確定

7 内容を確認し、[確定] をタッチします。

8 取引が実行されます。

正常終了したときは  
取消伝票が印字されます。

正常終了しないときは  
エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。(→38ページ)

# 照会処理

ポイント残高などをポイントセンターに問い合わせる業務です。

## dPOINT の場合

- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[照会]をタッチします。
- 2 [dPOINT] をタッチし、扱者コードを入力して[確定]をタッチします。



- 3 カード読み取り方法を選択し、[OK] をタッチします。
  - 照会を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。
- 4 お客様にカード操作をしていただきます。
- 5 センターと通信し、ポイントを照会します。
 

[印字] をタッチすると、照会結果が印字されます。

## 独自ポイントの場合

- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[照会]をタッチします。
- 2 [ポイント] をタッチし、[確定] をタッチします。



- 3 お客様にカード操作をしていただきます。
  - カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチして、小画面ディスプレイで会員番号を入力していただきます。
  - 照会を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。
- 4 センターと通信し、ポイントを照会します。
 

[印字] をタッチすると、照会結果が印字されます。

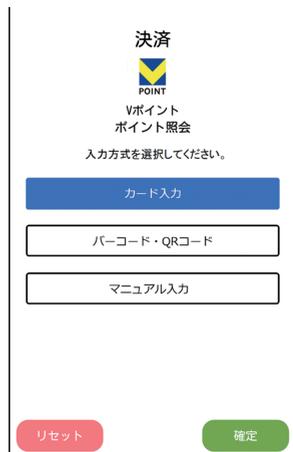
## 照会処理

## Vポイントの場合

- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[照会]をタッチします。
- 2 [V POINT] をタッチし、[確定] をタッチします。



- 3 入力方式をタッチして、[確定] をタッチします。
  - 設定によっては入力方式選択画面が表示されない場合があります。
  - [マニュアル入力] をタッチした場合は、小画面ディスプレイで会員番号を入力していただけます。



- 4 お客様にカード操作またはコードをかざしていただけます。
  - カードが読み取れない場合は、[マニュアル入力] をタッチして、小画面ディスプレイで会員番号を入力していただけます。
  - 照会を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。
- 5 センターと通信し、ポイントを照会します。
 

[印字] をタッチすると、照会結果が印字されます。

# 再印字

伝票の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して、伝票が正常に印字できなかった場合に再印字できます。(再印字機能)

- 印字中に紙切れや紙詰まりが発生した場合は、ロール紙をセットし直してから再印字してください。(ロール紙のセット方法→取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)

## dPOINT の場合

**1** [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[再印字(業務)]→[dPOINT]→[確定]をタッチします。

**2** 再印字したい取引をタッチします。

- 再印字を中断する場合は[リセット]をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。



**3** [OK] をタッチします。

取引伝票が印字されます。

- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- 再印字した伝票には(再)と印字されます。

## 再印字

## 独自ポイントの場合

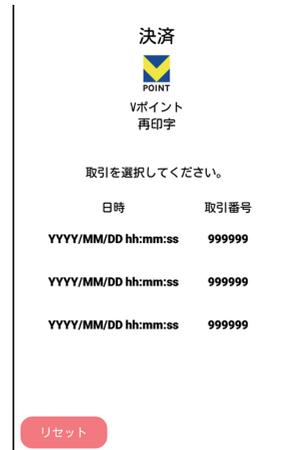
- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[再印字(業務)]→[ポイント]→[確定]をタッチします。
- 2 再印字したい取引をタッチします。
  - 再印字を中断する場合は[リセット]をタッチします。



- 3 [再印字] をタッチします。  
取引伝票が印字されます。
  - [再印字] は連打せず、一度だけタッチしてください。
  - 再印字した伝票には [R] と印字されます。

## Vポイントの場合

- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[再印字(業務)]→[V POINT]→[確定]をタッチします。
- 2 再印字したい取引をタッチします。
  - 再印字を中断する場合は[リセット]をタッチします。



- 3 [再印字] をタッチします。  
取引伝票が印字されます。
  - [再印字] は連打せず、一度だけタッチしてください。
  - 再印字した伝票には [R] と印字されます。

# 集計処理

---

- 本機は、その日の取引全体を蓄積しています。  
集計処理には、「日計」と「中間計」の2種類があります。  
「日計」は、その日の取引全体を集計して日計表を印字します。  
日計処理を行うと、本機に蓄積されている取引内容は全件クリアされます。  
「中間計」は、営業時間の途中に蓄積している取引内容を印字します。中間計を行っても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされません。
- 営業終了後は、毎日日計処理を行ってください。日計処理をすることでポイントの精算業務を行います。  
毎日決まった時刻に自動的に日計処理を行うこともできます。(→21ページ)
- 本機に蓄積できる取引件数は1000件です。残り取引件数が10件以下になったら、メッセージが表示されます。[OK] をタッチすると、通常の処理が可能になります。  
ただし、残り取引件数が0件になったときは、次回取引時に取引処理ができなくなります。早めに日計処理を実施してください。
- 日計処理を一度行くと、蓄積されていた取引内容は全件クリアされます。  
ただし、23 ページの「日計再印字」を行うと、再度日計表を印字できます。
- 集計処理のときは、伝票カット方法の設定に関わらず、必ず「パーシャルカット」で印字されます。(伝票カット方法→取扱説明書<端末設定編>「プリンター設定」)

## 集計処理

### 日計処理

取引結果の集計表を印字した後、取引データをクリアします。

- 1 メニューボタン( ≡ ) → [日計] をタッチします。
- 2 集計対象で [ポイント] をタッチします。
- 3 処理したいポイント種別をタッチし、[確定] をタッチします。

日計表が印字されます。



### 一括日計処理

本機にポイント以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの日計を連続して処理することができます。

- 1 メニューボタン( ≡ ) → [日計] をタッチします。
- 2 [一括日計] → [確定] をタッチします。

設定されている業務の日計表が印字されます。



## 集計処理

### 自動日計処理

「自動日計設定」(→取扱説明書<端末設定編>「管理機能設定」)を設定した場合は、自動で一括日計処理を行います。

- 取引操作中に自動日計時刻になった場合は、取引終了後に自動日計を行います。
- 自動日計時刻に本機の電源がOFFの場合は、設定した時刻後に電源をONにしても、その日の自動日計は行われません。手動で日計処理を行ってください。(→20ページ)

#### 1 設定時刻になると、自動で日計処理を行います。

処理完了後、日計表が印字されます。

### 中間計処理

営業時間の途中で取引の集計表を印字します。

- 1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。
- 2 [中間計]をタッチします。
- 3 集計対象で[ポイント]をタッチします。
- 4 処理したいポイント種別をタッチし、[確定]をタッチします。  
中間計表が印字されます。



## 集計処理

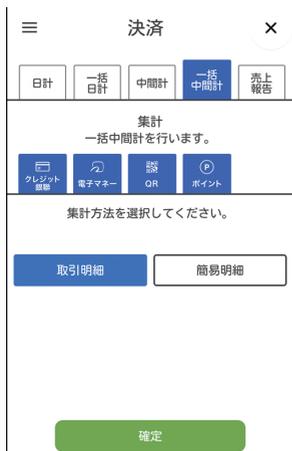
### 一括中間計処理

本機にポイント以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの中間計を連続して処理することができます。

**1** メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。

**2** [一括中間計]→[確定]をタッチします。

設定されている業務の中間計表が印字されます。



### 売上報告

売上データを加盟店集計センターに送信します。

送信できるデータは以下のとおりです。

- 基本情報：端末番号、売上計上日、店舗コード、担当者コード
- 送信情報：純売上金額、税・その他金額、来客数、任意のその他データ(60件まで)

※ 項目名はご契約内容により異なります。

※ 契約によっては操作できない場合があります。

**1** メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。

**2** [売上報告]→[確定]をタッチします。



**3** 基本情報を入力し、[確定]をタッチします。

- 端末番号は入力できません。
- 売上報告を中断する場合は[リセット]をタッチします。(以降の手順でも中断できます。)

## 集計処理

4 送信情報を入力し、[確定] をタッチします。

5 [送信] をタッチし、[OK] をタッチします。

入力した情報が送信・印字されます。

- [印字] をタッチし、[OK] をタッチすると、情報を送信しないで印字します。
- [確認] をタッチし、[OK] をタッチすると、基本情報の入力画面に戻ります。

## 日計再印字

日計表の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して、日計表を正常に印字できなかった場合に、日計表を再度印字することができます。(再印字機能)

- 印字中に紙切れや紙詰まりが発生した場合は、ロール紙をセットし直してから再印字してください。(ロール紙のセット方法→取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)

### ■dPOINTの場合

1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(☰)→[再印字(日計)]→[dPOINT]→[確定]をタッチします。

2 再印字したい日計をタッチします。

- 日計再印字を中断する場合は [リセット] をタッチします。



3 [OK] をタッチします。

日計表が印字されます。

- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- 再印字した伝票には(再)と印字されます。

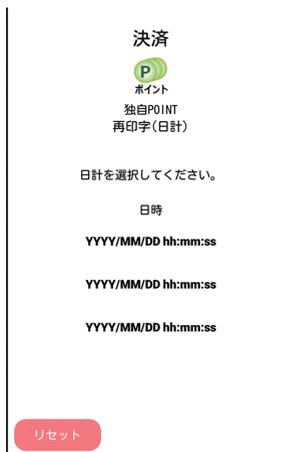
## 集計処理

## ■ 独自ポイントの場合

1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡) → [再印字(日計)] → [ポイント] → [確定] をタッチします。

2 再印字したい日計をタッチします。

- 日計再印字を中断する場合は [リセット] をタッチします。



3 [再印字] をタッチします。

日計表が印字されます。

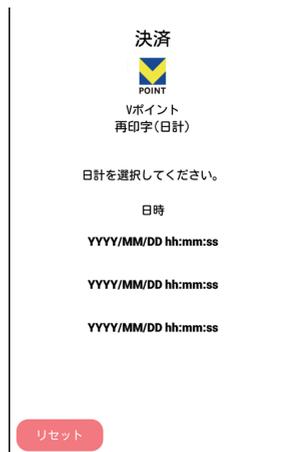
- [再印字] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- 再印字した伝票には [R] と印字されます。

## ■ Vポイントの場合

1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡) → [再印字(日計)] → [V POINT] → [確定] をタッチします。

2 再印字したい日計をタッチします。

- 日計再印字を中断する場合は [リセット] をタッチします。



3 [再印字] をタッチします。

日計表が印字されます。

- [再印字] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- 再印字した伝票には [R] と印字されます。

# POS連動機能

---

POS連動による処理を行います。  
処理できる業務は以下のとおりです。

- 付与／利用・取消関連業務
- 集計処理
- POS連動機能をご契約の場合に操作できます。
- POS連動機能を利用する際は、「POS連動設定」を行ってください。  
(→取扱説明書<端末設定編>「POS連動設定」)
- POS側の操作については、POSの取扱説明書をご覧ください。

## 1 POSからのデータを受信します。

- 「金額」などはPOSから受信したデータが表示されます。

## 2 それぞれの業務を行います。

付与／利用データを受信した場合は、付与／利用処理を行います。(→6ページ)

日計データや中間計データを受信した場合は、印字されます。

- [リセット] をタッチすると、POSから起動された業務が中止され、決済初期画面に戻ります。

# オンラインテスト

センターとの通信テストを行います。

- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[その他]をタッチします。
- 2 処理したいポイント種別をタッチし、[確定] をタッチします。
- 3 [オンラインテスト] をタッチします。  
オンラインテストの結果が表示または印字されます。

## ● dPOINT の場合



## ● 独自ポイントの場合



## ● Vポイントの場合



# キャンペーン情報取得

キャンペーン情報の取得を行います。  
(dPOINTのみ)

- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[その他]をタッチします。
- 2 [dPOINT] をタッチし、[確定] をタッチします。
- 3 [キャンペーン情報取得] をタッチします。

キャンペーン情報が取得されます。



# DLL

センターからの各種情報を取得します。  
(独自ポイント、Vポイントのみ)

- 1 [ポイント] タブをタッチして、メニューボタン(≡)→[その他]をタッチします。
- 2 [V POINT] または [ポイント] をタッチし、[確定] をタッチします。
- 3 [DLL] をタッチし、[OK] をタッチします。

実行結果が印字されます。

## ●独自ポイントの場合



## ●Vポイントの場合



# 練習したいとき

センターと接続しないで、付与／利用処理、集計処理などの操作を練習できます。

- 練習モードでは、取引が成立しませんので実際の業務は行わないでください。
- 練習モードで印字された取引伝票の金額などはダミーの値です。

## 1 メニューボタン(≡)→[練習]をタッチします。

画面が黄色に変わり、練習モードに切り替わります。

- 対象業務を選択する画面が表示された場合は、[戻る]をタッチします。

## 2 [ポイント]タブをタッチします。

## 3 業務の練習を行います。



付与／利用処理：6ページ  
 取消／返品処理：11ページ  
 再印字：17ページ  
 日計処理：20ページ  
 日計再印字：23ページ

## ■通常モードに戻すときは

### 1 練習モードの画面で、メニューボタン(≡)→[通常モードに戻る]をタッチします。

画面が白色に戻り、通常モードに戻ります。

## 取引伝票印字例

## dPOINT：付与伝票

## カード会社控え

必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。

< dポイント > [付与利用]		(再)
(再) ← 再印字の場合のみ印字 →		
加盟店名： ABC株式会社 TEL 03-0000-0000		
端末番号	99999-999-99999	
ご利用日	2020/01/10 10:00:00	
会員番号	123456789012345	
伝票番号	12345678	
取引コード	12345678901234567890	
<b>対象金額</b>	<b>¥11,000</b>	
利用ポイント	1000P	
付与ポイント	1000P	
キャンペーンポイント	2000P	
残高ポイント	3000P	
ご案内欄 ご利用ありがとうございました。		
売場：	係員：	カード会社用

## dPOINT：取消伝票

## カード会社控え

必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。

< dポイント > [取消]		(再)
加盟店名： ABC株式会社 TEL 03-0000-0000		
端末番号	99999-999-99999	
ご利用日	2020/01/10 10:00:00	
会員番号	123456789012345	
元伝票番号	12345678	
元取引コード	12345678901234567890	
<b>対象金額</b>	<b>-¥11,000</b>	
取消利用ポイント	-1000P	
取消付与ポイント	-1000P	
取消キャンペーンポイント	-2000P	
利用可能ポイント	1000P	
ご案内欄 ご利用ありがとうございました。		
売場：	係員：	カード会社用

## お客様控え

お客様にお渡しください。

売場：	係員：	お客様控え
-----	-----	-------

## 加盟店控え

加盟店様で保管してください。

売場：	係員：	加盟店控え
-----	-----	-------

## 集計用

必要な場合は、加盟店様で保管してください。

売場：	係員：	集計用
-----	-----	-----



## 取引伝票印字例

## dPOINT：照会伝票

<dポイント>  
[ポイント照会]

---

加盟店名：  
**ABC株式会社**  
TEL 03-0000-0000

端末番号 99999-999-99999  
ご利用日 2020/01/10 10:00:00  
会員番号 123456789012345  
伝票番号 12345678

---

**残高** 3000P  
売場： 係員：

## dPOINT：日計表

再印字の場合のみ印字

<dポイント> (再)  
[日計リスト]

---

加盟店名：  
**ABC株式会社**  
TEL 03-0000-0000

端末番号 99999-999-99999  
出力日 2020/01/10 10:00:00  
日計出力対象日 01/10~01/10

---

<付与利用>

件数	2件
金額	¥3,100
付与ポイント	56P
利用ポイント	400P

<取消>

件数	1件
金額	-¥1,100
取消付与ポイント	-18P
取消利用ポイント	-200P

\*\*\* END \*\*\*

## 取引伝票印字例

### 独自ポイント：付与伝票

#### カード会社控え

必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。

独自ポイント	
加盟店名	R
ABC株式会社	
TEL 03-0000-0000	
取引番号	999999
取引内容	XXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999
店舗POSNo	9999-9999
ご利用日	22年01月10日 10:00:00
会員番号	999999*****9999
ポイント対象金額	¥10,000
保有ポイント	1,500P
付与ポイント	1,000P
ポイント残高	2,500P
前年度ポイント残高	1,500P
前年度P有効期限	2022/12/01
センターメッセージ1	
:	
センターメッセージ20	
ご案内	
ご利用ありがとうございました。	
売場	係員
GMO-FG	(カード会社用)

再印字の場合のみ印字

### 独自ポイント：利用付与連動

#### カード会社控え

必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。

独自ポイント	
加盟店名	R
ABC株式会社	
TEL 03-0000-0000	
取引番号(利用分)	999999
取引番号(付与分)	999999
取引内容	XXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999
店舗POSNo	9999-9999
ご利用日	22年01月10日 10:00:00
会員番号	999999*****9999
ポイント対象金額	¥10,000
保有ポイント	1,500P
利用ポイント	1,000P
付与ポイント	1,000P
ポイント残高	2,500P
前年度ポイント残高	1,500P
前年度P有効期限	2022/12/01
センターメッセージ1	
:	
センターメッセージ20	
ご案内	
ご利用ありがとうございました。	
売場	係員
GMO-FG	(カード会社用)

#### お客様控え

お客様にお渡しください。

売場	係員
GMO-FG	(お客様控用)

#### 加盟店控え

加盟店様で保管してください。

売場	係員
GMO-FG	(加盟店控用)

#### 集計用

必要な場合は、加盟店様で保管してください。

売場	係員
GMO-FG	(集計用)

- 設置された加盟店様により印字内容が変わる場合があります。

- 設置された加盟店様により印字内容が変わる場合があります。





## 取引伝票印字例

## Vポイント：付与伝票

## カード会社控え

必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。

Vポイント	
加盟店名	R
ABC株式会社	
TEL 03-0000-0000	
取引番号	999999
取引内容	XXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999
ご利用日	24年01月10日 10:00:00
V会員番号	*****9999
ポイント対象金額	¥10,000
利用可能ポイント	1,500P
付与ポイント	1,000P
センターメッセージ1	
:	
センターメッセージ30	
ご案内	
ご利用ありがとうございました。	
売場	係員
GMO-FG	(カード会社用)

再印字の場合のみ印字

## Vポイント：利用付与運動

## カード会社控え

必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。

Vポイント	
加盟店名	R
ABC株式会社	
TEL 03-0000-0000	
取引番号 (利用分)	999999
取引番号 (付与分)	999999
取引内容	利用付与
端末番号	99999-999-99999
ご利用日	24年01月10日 10:00:00
V会員番号	*****9999
ポイント対象金額	¥10,000
利用可能ポイント	1,500P
利用ポイント	1,000P
利用可能ポイント (利用後)	500P
付与ポイント	1,000P
センターメッセージ1	
:	
センターメッセージ30	
ご案内	
ご利用ありがとうございました。	
売場	係員
GMO-FG	(カード会社用)

- 設置された加盟店様により印字内容が変わる場合があります。

## お客様控え

お客様にお渡しください。

売場	係員
GMO-FG	(お客様控用)

## 加盟店控え

加盟店様で保管してください。

売場	係員
GMO-FG	(加盟店控用)

## 集計用

必要な場合は、加盟店様で保管してください。

売場	係員
GMO-FG	(集計用)

- 設置された加盟店様により印字内容が変わる場合があります。

# 取引伝票印字例

## Vポイント：取消伝票

### カード会社控え

必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。

Vポイント	
加盟店名	R
ABC株式会社	
TEL 03-0000-0000	
取引番号	999999
元取引番号	999999
取引内容	XXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999
ご利用日	24年01月10日 10:00:00
V会員番号	*****9999
ポイント取消対象金額	¥10,000
付与ポイント	-1,000P
利用可能ポイント(取消後)	1,500P
センターメッセージ1	
:	
センターメッセージ30	
ご案内	
ご利用ありがとうございました。	
売場	係員
GMO-FG (カード会社用)	

- 設置された加盟店様により印字内容が変わる場合があります。

## Vポイント：日計表

再印字の場合のみ印字

利用取消の場合のみ印字

日計レポート		
加盟店名		R
ABC株式会社		
TEL 03-0000-0000		
端末番号	:99999-999-99999	
営業日付	:01/10	
集計日	:2024/01/10 10:00:00	
NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN		
2024/01/10		
小計		
	件数	金額/ポイント
ポイント付与		
付与	8	¥80,000 8,000P
付与取消	3	¥30,000 -3,000P
<合計>	11	¥50,000 5,000P
ポイント利用		
利用	3	3,000P
利用取消	1	1,000P
<合計>	4	2,000P
プレゼントポイント		
プレゼントP	1	11,000P
プレゼントP取消	1	-21,000P
<合計>	2	-10,000P
加盟店合計		
	件数	金額/ポイント
ポイント付与		
付与	8	¥80,000 8,000P
付与取消	3	¥30,000 -3,000P
<合計>	11	¥50,000 5,000P
ポイント利用		
利用	3	3,000P
利用取消	1	1,000P
<合計>	4	2,000P
プレゼントポイント		
プレゼントP	1	11,000P
プレゼントP取消	1	-21,000P
<合計>	2	-10,000P

## 取引伝票印字例

### Vポイント：エラー伝票

自動取消失敗(自動取消リトライオーバー・センターエラー応答)

Vポイント	
加盟店名	R
ABC株式会社	
TEL 03-0000-0000	
取引番号	999999
取引内容	XXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999
ご利用日	24年01月10日 10:00:00
V会員番号	*****9999
ご案内 エラーが発生しました ヘルプデスクにお問合せください TEL: XXXX-XXX-XXX エラーコード: XXXXX <span style="float: right;">&lt;XXXXXXXX&gt;</span>	
売場	係員
GMO-FG	(加盟店控用)

再印字の場合のみ印字

### 異常時(センター応答)

ご案内 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
売場	係員
GMO-FG	(加盟店控用)

### 電断復旧時

ご案内 取引中に電源が切れました ヘルプデスクにお問合せください TEL: XXXX-XXX-XXX <span style="float: right;">&lt;XXXXXXXX&gt;</span>	
売場	係員
GMO-FG	(加盟店控用)

### 自動取消成功

ご案内 通信エラーが発生しました もう一度やり直してください 再発する場合はヘルプデスクに お問合せください TEL: XXXX-XXX-XXX <span style="float: right;">&lt;XXXXXXXX&gt;</span>	
売場	係員
GMO-FG	(加盟店控用)

### 端末異常発生

ご案内 端末内でエラーが発生しました ヘルプデスクにお問合せください TEL: XXXX-XXX-XXX <span style="float: right;">&lt;XXXXXXXX&gt;</span>	
売場	係員
GMO-FG	(加盟店控用)

# エラーメッセージ

本機にエラーメッセージが表示されたときは、下の表に従って処理してください。  
直らないときは、ヘルプデスクにお問い合わせください。  
(→45ページ「お問い合わせ先」)



エラーコード ————— XXXXXXXX

エラーメッセージ ————— XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## ■ dPOINT

エラーコード	メッセージ	対処方法
E2DNS001	お取り扱いできません。 もう一度やり直してください。	設置が完了しておりません。設置作業を実施してください。
E2DER001 E2DER002 E2DER003 E2DER004 E2DER005	お取り扱いできません。 もう一度やり直してください。	本機を再起動してください。 (再起動方法→取扱説明書<準備編>「電源を入れる／切る」) 繰り返し発生する場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD1010	ネットワーク接続エラー 通信エラーが発生しました 再送しても変わらない場合は センタにご確認ください	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD1030	HTTP リクエストエラー 通信エラーが発生しました 再送しても変わらない場合は センタにご確認ください	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD1031	HTTP レスポンスエラー 通信エラーが発生しました 再送しても変わらない場合は センタにご確認ください	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD0D01	エラー (D01) 電文エラー (dポイントサーバで電文フォーマット不正) ヘルプデスクまでお問い合わせください	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD0D02	エラー (D02) 電文エラー (dポイントサーバでシステムエラー) ヘルプデスクまでお問い合わせください	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。

## エラーメッセージ

エラーコード	メッセージ	対処方法
E2DD0D06	エラー (D06) ポイントカード利用不可 このカードは現在ご利用頂けません 詳しくは、カード裏面記載のカスタマーセンターまでお問い合わせください	カード裏面記載のカスタマーセンターまでお問い合わせください。
E2DD0D07	エラー (D07) ポイントカード利用不可 このカードではポイントでのお支払いができません 詳しくは、カード裏面記載のカスタマーセンターまでお問い合わせください	カード裏面記載のカスタマーセンターまでお問い合わせください。
E2DPOD10	エラー (D10) その他エラー ヘルプデスクまでお問合せください	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD0D12	エラー (D12) ポイントカードが退会・又は削除済み このカードは現在ご利用頂けません	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD0D15	エラー (D15) 取引不可 (対象外、二重取引など) 取消を行いたい場合ヘルプデスクまでお問合せください	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD0D21	エラー (D21) 複合化不可 ヘルプデスクまでお問合せください	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD0F01	エラー (F01) 電文エラー (電文フォーマット不正) ヘルプデスクまでお問合せください	ヘルプデスクまでお問い合わせください。 日計警告が表示される場合は日計を行ってください。(→20ページ)
E2DD0F02	エラー (F02) 通信エラー (GW外部への通信時) 取引状態をヘルプデスクまでお問合せください	ヘルプデスクまでお問い合わせください。 日計警告が表示される場合は日計を行ってください。(→20ページ)
E2DD0F03	エラー (F03) システムエラー ヘルプデスクまでお問合せください	ヘルプデスクまでお問い合わせください。 日計警告が表示される場合は日計を行ってください。(→20ページ)

## エラーメッセージ

エラーコード	メッセージ	対処方法
E2DD0F04	エラー (F04) 対象データなし 処理を中止します	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD0F05	エラー (F05) 通信エラー (GWメンテナンス中) 処理を中止します。	ヘルプデスクまでお問い合わせください。 日計警告が表示される場合は日計を行ってください。(→20ページ)
E2DD0F08	エラー (F08) 認証エラー (TID未登録) ヘルプデスクまでお問合せください	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD0F09	エラー (F09) 認証エラー (端末利用不可)	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD0F10	エラー (F10) その他エラー ヘルプデスクまでお問合せください	ヘルプデスクまでお問い合わせください。 日計警告が表示される場合は日計を行ってください。(→20ページ)
E2DD0F11	エラー (F11) 通信エラー (GW内部の通信時) ポイント取引で表示された場合ヘルプデスクまでお問合せください	ヘルプデスクまでお問い合わせください。
E2DD0F14	エラー (F14) キャンペーン適用対象外 このキャンペーンは現在ご利用できません	もう一度初めからお取引を実施してください。
E2DD0F16	エラー (F16) 元取引が付与利用取消済 既に元取引が取消済です	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E2DD0001	ネットワーク接続エラー 通信エラーが発生しました 再送しても変わらない場合はセンタにご確認ください	繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。

## エラーメッセージ

### ■独自ポイント

エラーコード	メッセージ	対処方法
E1KP0001 E1KP0002 E1KP0003 E9KP0004 E1KP0008 E1KP0009 E1KP0021 E1KP0022 E1KP0023 E1KP0024 E1KP0025 E1KP0026 E3KP0027 E4KP0031 E1KP0032 E4KP0034 E3KP0037 E1KP0038 E1KP0039 E4KP0041 E1KP0043 E1KP0044 E1KP0053 E1KP0058 E1KP0060 E1KP0093 E1KP0094 E1KP0095 E1KP0097 E1KP0098 E1KP9001 E1KP9004 E1KP9005 E1KP9006 E4KP9011 E1KP9999	E***** エラーが発生しました。	[リセット] をタッチして、処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E1KP0028	カード入力 または マニュアル入力 に失敗しました。	[リセット] をタッチして、再度入力してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。

## エラーメッセージ

エラーコード	メッセージ	対処方法
E3KP0029 E3KP0030 E1KP0035	カード読込に失敗しました。	再度入力してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E1KP0045 E1KP0046 E1KP0047 E1KP0048 E1KP0049 E1KP0050 E1KP0054 E1KP0055 E1KP0056 E1KP0057 E1KP0096	E***** 通信エラーが発生しました。	[リセット] をタッチして、処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E1KP0052 E2KP0000	エラーが発生しました。 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	[リセット] をタッチして、エラーメッセージの内容に従ってください。
E1KP0065 E1KP0066 E1KP0067 E1KP0068 E1KP0069 E1KP9002 E1KP9003 W4KP0063	伝票印字に失敗しました。 伝票再印字をどうぞ。	[リセット] をタッチして、再印字を行ってください。(→17ページ)
W4KP0064	紙がなくなりました。 補充してください。	[リセット] をタッチして、新しいロール紙をセットしてください。 (ロール紙のセット方法→取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)
E1KP9012	指定された業務はお取り扱いできません。	[リセット] をタッチして、処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。

## エラーメッセージ

## ■Vポイント

エラーコード	メッセージ	対処方法
E1VP0001 E1VP0002 E1VP0003 E9VP0004 E1VP0008 E1VP0009 E1VP0021 E1VP0022 E1VP0023 E1VP0024 E1VP0025 E1VP0026 E3VP0027 E4VP0031 E1VP0032 E4VP0034 E3VP0037 E1VP0038 E1VP0039 E4VP0041 E1VP0043 E1VP0044 E1VP0053 E1VP0058 E1VP0060 E1VP0093 E1VP0094 E1VP0095 E1VP0097 E1VP0098 E1VP9001 E1VP9004 E1VP9005 E1VP9006 E4VP9011 E1VP9999	E***** エラーが発生しました。	[リセット] をタッチして、処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E1VP0028	カード入力 または マニュアル入力 に失敗しました。	[リセット] をタッチして、再度入力してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。

## エラーメッセージ

エラーコード	メッセージ	対処方法
E3VP0029 E3VP0030 E1VP0035	カード読込に失敗しました。	再度入力してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E1VP0045 E1VP0046 E1VP0047 E1VP0048 E1VP0049 E1VP0050 E1VP0054 E1VP0055 E1VP0056 E1VP0057 E1VP0096	E***** 通信エラーが発生しました。	[リセット] をタッチして、処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
E1VP0052 E2VP0000	エラーが発生しました。 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	[リセット] をタッチして、エラーメッセージの内容に従ってください。
E1VP0065 E1VP0066 E1VP0067 E1VP0068 E1VP0069 E1VP9002 E1VP9003 W4VP0063	伝票印字に失敗しました。 伝票再印字をどうぞ。	[リセット] をタッチして、再印字を行ってください。(→17ページ)
W4VP0064	紙がなくなりました。 補充してください。	[リセット] をタッチして、新しいロール紙をセットしてください。 (ロール紙のセット方法→取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)
E1VP9012	指定された業務はお取り扱いできません。	[リセット] をタッチして、処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。

## 困ったときには

本機をご使用中に、「おや？おかしいな？」と思ったら、以下の対処方法をお試しください。それでも現象が変わらない場合は、購入先にお問い合わせください。

現象	対策
付与／利用処理中などに電源が切れた	<p>ACアダプターの接続を確認後、電源ボタンを押して本機を起動させてください。            (ACアダプター接続方法→取扱説明書&lt;準備編&gt;「各部の接続方法」)            (電源を入れる方法→取扱説明書&lt;準備編&gt;「電源を入れる／切る」)</p> <p>大画面ディスプレイに[再印字]が表示された場合、蓋を開け閉めしてから[再印字]をタッチし、伝票を印字してください。            ●[再印字]は連打せず、一度だけタッチしてください。</p>
印刷途中で紙切れが発生した	<p>印刷途中で紙切れが発生した場合は、ロール紙をセットした後に大画面ディスプレイで[再印字]をタッチして再印字してください。            (ロール紙のセット方法→取扱説明書&lt;準備編&gt;「ロール紙をセットする」)</p>

## お問い合わせ先

お間違えのないよう、番号をお確かめのうえ、ダイヤルしてください。

### ■端末障害、操作方法等のお問い合わせ

○GMO-FGヘルプデスク（運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社）

電話番号（フリーダイヤル） **0120-044-877**

※365日24時間受付

# パナソニック コネクト株式会社

〒540-8553 大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2020-2024

DHQP1079ZL/J1  
F0321-1034