

ログインID（顔認証用アカウント）の切り替え手順書

2022.4.1

パナソニック コネクト株式会社

参照文献 (以下につきましては、医療機関等ONSサイトから入手してください)

1. 医療機関等向けセットアップ手順書 (資格確認端末編)
2. 資格確認端末 接続環境切替え手順
3. 顔認証付カードリーダー装置・機器アカウント初期化ツール・利用説明書

本資料で説明すること

医療機関・薬局等が接続環境を切り替えるための顔認証付きカードリーダーへの設定手順を説明します。

作業の流れ

1. 切替先の顔認証用アカウントの登録
2. 顔認証付きカードリーダーのアプリケーションの終了
3. 接続環境切替ツールの実施
4. 顔認証付きカードリーダーのインストーラーの起動
5. IDの登録
6. 顔認証付きカードリーダーのアプリケーションの起動

手順 1. 切替先の顔認証用アカウントの登録

「医療機関等向けセットアップ手順書」に従って、切替先（接続検証環境、あるいは本番環境）の顔認証アカウントを発行してください。

手順 2. 顔認証付きカードリーダーのアプリケーションの終了します。
(右図： 終了ボタンを押す)



手順 3. 接続環境切替ツールの実施

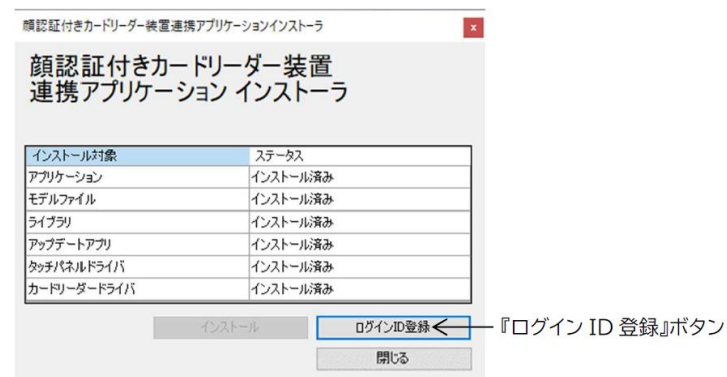
「資格確認端末 接続環境切替え手順書」に従って、
手順 1 で発行したアカウントに応じた切替先に変更してください。

手順 4. 顔認証付きカードリーダーのインストーラーの起動

製品に付属しているDVD収録されている「アプリケーションソフト」フォルダ配下にあるinstaller.exeをクリックして起動します。

手順 5. IDの登録 (次ページ 補足資料参照)

「ログインID登録」ボタンを押下し、手順 1 で発行した顔認証アカウント (ID/パスワード) を登録します。(※)登録後、「閉じる」を選択して終了します。(右図参照)



※登録時にエラーが発生した場合は、次のページをご確認の上ご対応をお願い致します。

手順 6. 顔認証付きカードリーダーのアプリケーションの起動

デスクトップ画面から顔認証付きカードリーダーのアイコンをクリックします。

補足資料

ID登録時のエラーについて

以下の場合、ID登録時に失敗することが確認されています。

- ・ F0で始まる顔認証用アカウントのIDでない場合 ※1
- ・ 本番環境への接続申請が実施されていない場合 ※2

- ・ 顔認証付きカードリーダーを再インストールして、すでに登録済のIDを再登録しようとした場合
- ・ 顔認証アカウント（ID）のパスワードを顔認証付きカードリーダーに登録後に変更した場合
- ・ 電子機関証明書を入れ替えた場合
- ・ ID登録の際、ネットワークが不安定で登録自体が不十分になった場合※3
- ・ すでに登録済の環境へ移行する場合（本番環境から接続検証環境、あるいは接続検証環境から本番環境）

※3 ネットワーク不安定の場合は、しばらくたってから再度実施（登録）いただき、何度もエラーが出るようであればネットワークベンダー様（または支払基金の問い合わせ窓口）にお問い合わせください

上記の場合（※1, 2を除く）は、登録IDが2重登録となるためエラーとなります。

その場合には、手順5のID登録前に、支払基金様提供の「顔認証付カードリーダー装置・機器アカウント初期化ツール」を実施していただくことで、登録済IDデータを一旦リセットすることができます。

上記ツールを手順に従って操作していただき、完了後、再度手順1から操作を行ってください。