ログインID（顔認証用アカウント）の切り替え手順書

2026.10.1

パナソニック コネクト株式会社

参照文献　（以下につきましては、医療機関等ONSサイトから入手してください）

1．医療機関等向けセットアップ手順書（資格確認端末編）
2．資格確認端末　接続環境切替え手順
3．顔認証付カードリーダー装置・機器アカウント初期化ツール・利用説明書

本資料で説明すること

医療機関・薬局等が接続環境を切り替えるための顔認証付きカードリーダーへの設定手順を説明します。

作業の流れ

1．切替先の顔認証用アカウントの登録
2．顔認証付きカードリーダーのアプリケーションの終了
3．接続環境切替ツールの実施
4．顔認証付きカードリーダーのインストーラーの起動
5．IDの登録
6．顔認証付きカードリーダーのアプリケーションの起動

手順１．切替先の顔認証用アカウントの登録

「医療機関等向けセットアップ手順書」に従って、切替先（接続検証環境、あるいは本番環境）の顔認証アカウントを発行してください。

手順２．顔認証付きカードリーダーのアプリケーションの終了します。
（右図：　終了ボタンを押す）

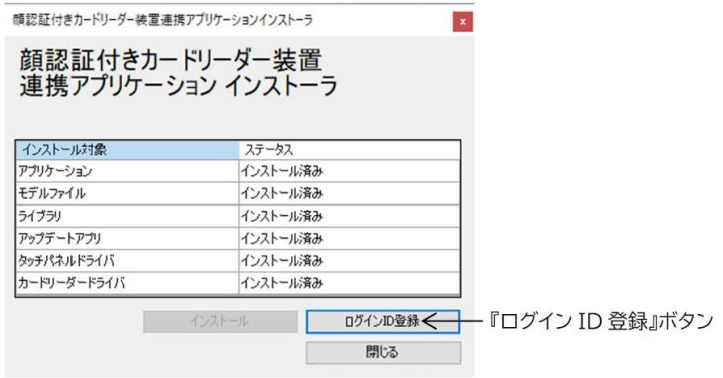


手順３．接続環境切替ツールの実施

「資格確認端末　接続環境切替え手順書」に従って、
手順１で発行したアカウントに応じた切替先に変更してください。

手順４．顔認証付きカードリーダーのインストーラーの起動

製品に付属しているDVD収録されている「アプリケーションソフト」フォルダ配下にあるinstaller.exeをクリックして起動します。



手順５．IDの登録　（次ページ　補足資料参照）

「ログインID登録」ボタンを押下し、手順１で発行した
顔認証アカウント（ID/パスワード）を登録します。（※）
登録後、「閉じる」を選択して終了します。（右図参照）

※登録時にエラーが発生した場合は、次のページをご確認の上ご対応をお願い致します。

手順６．顔認証付きカードリーダーのアプリケーションの起動

デスクトップ画面から顔認証付きカードリーダーのアイコンをクリックします。

補足資料

ID登録時のエラーについて

以下の場合は、ID登録時に失敗することが確認されています。

・F0で始まる顔認証用アカウントのIDでない場合 ※1
・本番環境への接続申請が実施されていない場合 ※2

・顔認証付きカードリーダーを再インストールして、すでに登録済のIDを再登録しようとした場合
・顔認証アカウント（ID）のパスワードを顔認証付きカードリーダーに登録後に変更した場合
・電子機関証明書を入れ替えた場合
・ID登録の際、ネットワークが不安定で登録自体が不十分になった場合※3
・すでに登録済の環境へ移行する場合（本番環境から接続検証環境、あるいは接続検証環境から本番環境）

※3　ネットワーク不安定の場合は、しばらくたってから再度実施（登録）いただき、何度もエラーが出るようであれば
ネットワークベンダー様（またはDX審査支払機構様の問い合わせ窓口）にお問い合わせください

上記の場合（※1, 2 を除く）は、登録IDが２重登録となるためエラーとなります。
その場合には、手順５のID登録前に、DX審査支払機構様ご提供の「顔認証付カードリーダー装置・機器アカウント初期化ツール」を実施していただくことで、登録済IDデータを一旦リセットすることができます。

上記ツールを手順に従って操作していただき、完了後、再度手順１から操作を行ってください。