

Panasonic®

取扱説明書（基本編） 業務用 Wi-Fi 基地局 Wireless LAN Access Point 品番 EA-7HW04AP1

屋内専用

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

◆説明書は以下の3種類です。

- ・取扱説明書（基本編）…安全上のご注意などを記載しています。
- ・取扱説明書（設定編）…本装置の操作や設定方法などを記載しています。
- ・取扱説明書（工事編）…本装置の設置方法などを記載しています。

◆取扱説明書（設定編）および取扱説明書（工事編）の入手方法は、

<https://biz.panasonic.com/jp-ja/products-services/wifi> よりダウンロードをお願いします。

◆商標について


- ・Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。
- ・イーサネット/ Ethernet は、富士ゼロックス株式会社の登録商標です。

安全上のご注意 必ずお守りください


人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。


 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。


■お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）


 してはいけない内容です。

 実行しなければならぬ内容です。

 気をつけていただく内容です。

警告

 **■分解・改造をしない**
火災や感電の原因になります。
分解禁止

 **■ぬれた手で、コネクタ類の抜き差しはしない**
感電の原因になります。
ぬれ手禁止

Panasonic

持込修理

業務用Wi-Fi基地局 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EA-7HW04AP1		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1 年間		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 お名前 電 話 () -		
※ 販売店	住所・販売店名 電 話 () -		

パナソニック コネクト株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座八丁目21番1号
TEL:0120-878-410

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

警告



禁止

■医療機器の近くには設置しない

本装置からの電波が医療機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

■塩害や腐食性ガスの発生する場所に設置しない

取付部が劣化して、落下など事故の原因になります。

■電源コード・プラグ・ACアダプター 本体を破損するようなことはしない (傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねる など)

痛んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●電源コードやプラグや AC アダプターの修理は、お買い上げの販売会社・販売店・サービス実施会社へご相談ください。

■ブレーカや配線器具の定格を超える 使い方や、交流 100 V 以外の電圧での 使用はしない

定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■本装置・AC アダプター本体を水につけたり、 水をかけたり、ぬらしたりしない

ショートにより、火災や感電の原因になります。

■自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の 近くには設置しない

本装置からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

■荷重に耐えられない場所や不安定な 場所には設置しない

落下など事故の原因になります。

■電源を入れたまま配線工事をしない 感電の原因になります。

■電源コードは他の製品に使用しない 火災や感電の原因になります。

■使用を終了した装置は放置しない

そのまま放置しておくと、落下など事故の原因になります。

■設置は施工業者以外が行わない

指定の固定方法で正しく設置を行わないと、ゆるみやはずれで落下し、事故の原因になることがあります。

●設置方法については、取扱説明書(工事編)をお読みください。

■指定の AC アダプター・電源コード 以外は使用しない

火災や感電の原因になります。



接触禁止

■雷が発生したときは、本装置・接続した ケーブル類に触らない

感電の原因になります。



必ず守る

■煙が出たり、異常発熱したり、異臭・ 異音がした場合や落下・破損した場合は、 電源プラグを抜いて電源を OFF にし、 本装置の使用を中止する

そのまま使用すると火災や感電の原因になります。

●すぐに使用を中止し、お買い上げの販売会社・販売店・サービス実施会社へご相談ください。

■心臓ペースメーカーの装着部位から 15 cm 以上離す

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

■モルタル壁などへの取り付け時、取付 金具、ねじ等をメタルラス、ワイヤラス または金属板と接触しないように 設置する

装置の絶縁が劣化した場合、メタルラス等に漏電し、火災の原因になります。

■電源プラグのほこり等は定期的にとる

電源プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり火災の原因になります。

●電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

警告



必ず守る

- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
●痛んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

- 長時間使用しないときや、お手入れ、保守をするときは必ず電源プラグを抜いて、電源をOFFする
漏電や感電の原因になることがあります。

注意



禁止

- 高温になる場所に設置しない
装置内部の温度が上がり、火災や感電の原因になることがあります。
- 工事中に本装置を落下させない
けがの原因になることがあります。
- 金属のエッジを手でこすらない
強くこすると、けがの原因になります。
- 本装置にぶら下がらない
けがの原因になります。



必ず守る

- 設置するときは指定の固定方法で取り付ける
正しく設置しないと、ゆるみやはずれで落下し、事故の原因になることがあります。
●設置方法については、必ず本書および取扱説明書（工事編）をお読みください。
- コンセントへの抜き差しは電源プラグを持って行う
電源コードを引っ張るとコードが破損し、感電、ショートや火災の原因になることがあります。
- IEEE802.3at 対応 PoE 給電装置を接続する場合、Cat5e 以上の Ethernet ケーブルを使用する
上記以外のケーブルを使用すると、発熱・発火・故障の原因になります。



高温注意

- 動作中に本装置の背面に触れない
やけどの原因になります。

使用上のお願い

- ・火気を近づけないでください。
本装置の表面や部品が変形、劣化し、故障の原因になります。
- ・硫化水素、リン、アンモニア、硫黄、炭素、酸、塵埃、その他有毒ガスなどの発生する場所に置かないでください。
- ・電磁波発生源や磁気を帯びたもののある場所に置かないでください。
（高周波マシン・電気溶接機・磁石など） 雑音の発生や故障の原因になります。
- ・機器に強い衝撃や振動を与えないでください。
落としたり、ぶつけたりして強い衝撃が加わると、故障や破損の原因になります。
- ・お手入れは、必ず電源を切った状態で行ってください。
- ・本装置の汚れは、乾いた柔らかい布でふいてください。汚れがひどい場合は、台所用中性洗剤を薄めた水に布を浸し、固く絞ってから軽くふき、乾いた柔らかい布で仕上げてください。
- ・お手入れにアルコール、シンナー、ベンジン、ワックス、石油、石けん、みがき粉、熱湯、粉石けんは使用しないでください。化学ぞうきんを使用するときは、その注意書きに従ってください。
- ・天井設置時、装置の周囲温度が 40 °C を超えないようにしてください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただき、お買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無償修理をご依頼にならない場合には、保証書表面の連絡先にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及びび不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 本書のご添付がない場合
(ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(ト) 持込修理の対象商品を直接お買い上げの販売店へ送付した場合は送料等はおお客様の負担となります。また、出張修理を行った場合には、出張料はおお客様の負担となります。
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
4. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

見本

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

事前にご用意ください

- ・ AC アダプター (別売品) もしくは IEEE802.3at 対応 PoE 給電装置
 <別売品> AC アダプター (品番: XC-WN93AJ-01 パナソニック コネクト製)
- ・ Ethernet ケーブル (エンハンスドカテゴリ 5 以上)
- ・ 束線バンド
- ・ 取付金具固定用ねじ

詳細については、取扱説明書 (工事編) を必ずお読みください。

機器・付属品の確認

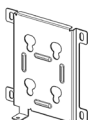
以下の機器・付属品が揃っているかご確認ください。

※万一、不足しているものがあつた場合は、お買い上げの販売会社・販売店・サービス実施会社へお問い合わせください。

■本体

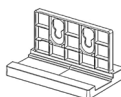


■取付金具



■取扱説明書 (基本編)

■スタンド



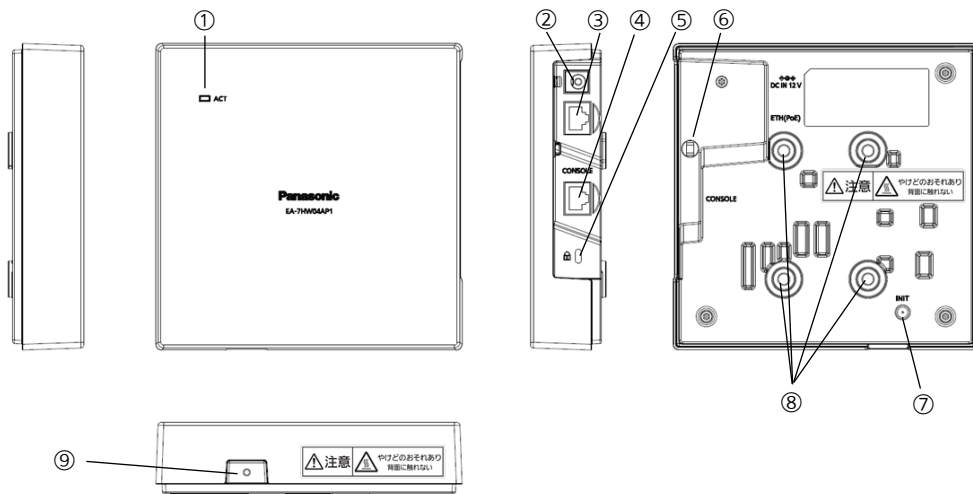
■M6 ねじ ブッシュ付き (4 本)



■M3 ねじ (1 本)



各部の名前とはたらき



番号	名前	はたらき	
①	ACT LED	緑点灯	運用中
		緑点滅	起動処理中, 設定適用中
		赤点灯	障害検出
		赤点滅	INIT スイッチによる初期化実施中, ダウンロード中, バージョンアップ処理中
②	DC IN ジャック	指定の AC アダプターの DC プラグを接続します。	
③	ETH(PoE)コネクタ	Ethernet ケーブルを接続します。	
④	CONSOLE コネクタ	パソコンなど保守用のコンソールを接続します。 ※ケーブル仕様は取扱説明書（工事編）をお読みください。	
⑤	セキュリティロック	本装置盗難防止用に使用します。	
⑥	ホルダー	束線バンドで AC アダプターの DC プラグの抜け防止に使用します。	
⑦	INIT スイッチ	構成データ、ログデータを初期化します。	
⑧	M6 ねじ取付穴	同梱の M6 ねじを取り付けます。	
⑨	M3 ねじ取付穴	同梱の M3 ねじを取り付けます。（取付金具使用時）	

設置・設定について

■本装置は壁面と天井への設置が可能です。

■設定・設置・運用を行う際には、取扱説明書（設定編）、取扱説明書（工事編）をよくお読みのうえ、正しく安全に行ってください。

こんなときには

本装置に障害が発生した場合の対処方法は、取扱説明書（設定編）をお読みください。

保証とアフターサービス

使い方・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売会社・販売店・サービス実施会社へご相談ください。

修理を依頼されるときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売会社・販売店・サービス実施会社へご連絡ください。

●ご連絡いただきたい内容

製品名	業務用 Wi-Fi 基地局
品番	EA-7HW04AP1
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

販売店名
電話番号

●保証期間中は、保証書の規定に従って修理（交換）いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理（交換）させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修部品の保有期間 5 年

当社は、本製品に修理（交換）用として本体および付属品を、**生産終了**後 5 年保有しています。

仕様

項目		仕様	
有線インターフェース		Ethernet	10/100/1000/2500BASE-T 1ポート
		CONSOLE	RS-232C
無線インターフェース	Wi-Fi 2.4 GHz	対応チャネル	IEEE802.11b/g/n/ax (1ch~13ch)
		通信速度	最大 573.5 Mbps
	Wi-Fi 5 GHz	対応チャネル	IEEE802.11a/n/ac/ax (W52:36ch~48ch,W53:52ch~64ch,W56:100ch~144ch) ※省令により、屋外でのW52(登録局との通信を除く),W53の利用は禁止されています。
		通信速度	最大 1201 Mbps
電源	DC 給電時	DC 12 V (指定の AC アダプターを使用)	
	PoE 給電時	IEEE802.3at	
消費電力	18 W 以下		
動作環境	温度：0℃~50℃ (ただし天井設置時は0℃~40℃) 湿度：5% RH~95% RH (結露なきこと)		
保護等級	IP42(壁面設置、スタンド設置時)、IP4X(天井設置時)		
外形寸法	W 160 mm× H 160 mm× D 37 mm (公差、突起物を除く)		
質量	約 700 g		

■使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック システムお客様ご相談センター

電話 ダイヤル  **0120-878-410** パナは ヨイワ 受付：9時~17時30分(土・日・祝祭日は受付のみ)

ホームページからのお問い合わせは https://biz.panasonic.com/jp-ja/support_cs-contact
ご使用の回線(IP電話や光電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック コネクト株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック コネクト株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座八丁目 21 番 1 号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2022

M0322-0

PYQX1134ZA/J1

Printed in China