

360度カメラスピーカーフォンPressIT360により ハイブリッド会議のリモート参加者が会議室の空気感を共有。



背景

働く環境を一層快適にするために会議室の設備を検討

国内に約12,500名、海外に約16,000名の合計で約28,500名の従業員が働く(2022年4月1日現在)パナソニック コネクト株式会社は、本社(東京都)に約2,000名が在籍しています。現在、本社では3割から4割の従業員が出社し、残り是在宅勤務や営業活動のために外出している状況にあり、オンラインとオフラインが混在するハイブリッド会議が日常的に実施されています。その状況で従業員からは、働く環境を一層快適にするための工夫が求められており、人事総務本部ではその一環としてハイブリッド会議をより効率的、効果的に行うための会議室の見直しが検討されていました。

導入した理由

リモート先の会議参加者もリアルな会議室の空気感を共有

新型コロナウイルス感染症の拡大にともない、ハイブリッド会議が頻繁に行われるようになったことで、会議室にはUSBのスピーカーマイクが常設されました。しかし、会議室の広さによっては集音・拡声が十分でないことから不満の声が上がっていました。その改善策を検討している中、スピーカーとマイクはもちろん、カメラ機能も搭載した360度カメラスピーカーフォンPressIT360が発売されたので、会議室への導入を推進しました。人事総務本部 総務部の課長 里岡氏は、「オンラインとオフラインのハイブリッド会議で、オンライン先の会議参加者もリアルな会議室の空気感を共有することで、従業員同士のコミュニケーションを一層円滑にしています」と語ります。

現場から 社会を動かし 未来へつなぐ

パナソニック コネクト株式会社は、パナソニックグループにおいて、B2Bソリューション事業成長の中核を担い、顧客起点でお客様の「現場」に貢献する新しいソリューションを提供する会社です。「現場から 社会を動かし 未来へつなぐ」をパーパスとして掲げ、お客様の多様な「現場」に寄り添うことで、課題解決に向けたお役立ちに取り組んでいます。

■所在地:

東京都中央区銀座8丁目21番1号
住友不動産汐留浜離宮ビル

■URL:

<https://connect.panasonic.com/jp-ja/>



パナソニック コネクト株式会社

導入時期：2022年9月
導入地域：全国

課題

働く環境を一層快適にするために、オンラインとオフラインをつなぐハイブリッド会議を、より効率的で効果的に行うための会議室をつくりたい

解決策

スピーカーとマイクはもちろん、カメラ機能も搭載した360度カメラスピーカーフォンPressIT360を、社員や社外のお客様が利用する会議室に導入し、リモート先と接続

オンラインとオフラインのハイブリッド会議で、リモート先の参加者もリアルな会議室の空気感を共有することで、従業員同士のコミュニケーションを一層円滑にしています。

パナソニック コネクト株式会社
人事総務本部 総務部 浜離宮総務課
課長 里岡 武 氏
※所属は納入時のものです。

360度カメラスピーカーフォン PressIT360



▲ USB Type-Cケーブル1本でパソコンと接続し、360度の映像と音声の共有が可能



▲ 汐留の本社はもちろん、全国の複数拠点で活躍するPressIT360

導入後の効果

ハイブリッド会議でコミュニケーションを大幅に活性化

PressIT360は、高性能360度カメラ、マイク、スピーカーが搭載されたオールインワンWEB会議用システムです。人事総務本部 総務部の主務 若松氏は、「これまで会議室ではUSB接続のスピーカーマイクとパソコンのカメラでリモート先と対話することが多かったのですが、複数人が同じ部屋にいるような会議に外部からリモートで参加すると、会議室の温度感がわからなくて困ることが多いと感じていました。PressIT360は、部屋の360度全体と発言者をフォーカスするカメラ、クリアな集音・拡声を実現する7個のマイクやノイズキャンセリングのスピーカーが搭載されており、以前より自然なコミュニケーションができるようになりました」と話します。

準備はスピーディ、操作は直感的に行える設計・デザイン

会議を開始する前の準備の際、USB Type-Cケーブル1本をパソコンに接続するだけでスピーディにリモート会議を開始できます*。また、各種操作は本体の4つのボタンで行うことができるなど、直感的に使用することが可能です。さらに人や音声を感知し、AI機能で発言者が自動でフォーカスされるなど、特徴的な機能も備えています。人事総務本部 総務部の今村氏は、「会議室にPressIT360を設置してしばらく経ちますが、これまで使い方に関する問い合わせを受けたことはありません。つまり初見であっても、マニュアル無しで簡単に使えているということです。これは従業員の業務が円滑になった証拠だと感じています」と語ります。

※電力5V/3A供給が可能なパソコンのUSB Type-Cポートとの接続の場合。



▲ 軽量・コンパクトなので持ち運びやすく、会議室への持参も容易



▲ 5種類の映像分割モードを切り替えられ、コミュニケーションを最適化

導入担当者の声

積極的に動く総務部として、生産性の高い社内環境の整備を進めていきます

打ち合わせは会議室に集まり、対面で議論することが一番なのですが、現在は全ての会議でそれを実現することは難しい状況です。しかし、これまでWEB会議で使用していたUSB接続のスピーカーマイクは、聞こえづらい時には話者のパソコンへつなぎ直すことが必要で、会議中にスピーカーマイクが次々とリレーされる様子も散見されていました。社内環境の向上を常に追求する必要がある総務部では、システムを用いて会議を活性化する方法を模索し、円滑な会議進行に貢献するPressIT360の導入を決定しました。

また、通達・報告がメインの会議と、アイデア出しやディスカッションが必要な会議の2種類がありますが、特に後者の場合、声だけでなく表情を読み取れたり、うなずくなどのリアクションが見えるだけでコミュニケーションは大きく活性化します。その面からもPressIT360の導入はオンラインとオフラインが混在する会議でのコミュニケーションを一段と進めると 생각합니다。

これからも、これまで通り受け身ではなく、積極的に動く総務部として、従業員が働きやすく生産性の高い社内環境の整備を進めていきたいと考えています。



パナソニック コネクト株式会社

人事総務本部 総務部 浜離宮総務課
課長 里岡 武 氏 (写真左)

人事総務本部 総務部 浜離宮総務課
浜離宮総務係

主務 若松 政宏 氏 (写真右)

人事総務本部 総務部 浜離宮総務課
浜離宮総務係

今村 達也 氏 (写真中央)

※所属は納入時のものです。

納入機器

360度カメラスピーカーフォン
TY-CSP1 ×12台

PressIT360

