

# 高精度な顔認証が可能なサービスで 施設予約・利用の際に非接触の本人確認



## 佐賀市様 株式会社とっぺん様

マイクロソフトAI&イノベーションセンター (MAIC) SAGA

導入時期：2022年3月

導入地域：九州

### 課題

先進技術を使って、確かな本人確認を非接触で行いたい

### 解決策

施設予約・利用サービスに顔認証クラウドサービス「KPASクラウド」のAPIを組み込み、高精度で円滑な本人確認を実施

初めてこのシステムに触れた市民が、非常にスムーズな顔認証を行っているところを目の当たりにし、顔認証という先進技術の実用性を実感しました。

佐賀市  
経済部 工業振興課  
竹下 揚子 様

※所属は納入時のものです。

### 背景

#### ICT人材の育成を行う場所にふさわしい先進技術・サービス

佐賀市様や日本マイクロソフト株式会社様が中心となり2016年10月にオープンしたマイクロソフトAI&イノベーションセンター(MAIC) SAGAは、市民に向けたICT人材の育成を行う場所としてセミナールームやシェアオフィス、コワーキングスペースなどから構成されています。IT・クリエイティブ産業の振興を目的としたこの施設は、その使命から常に進化を続けており、2020年には大規模なリニューアルを目的に先進技術が体験できるサービスの事業公募が行われました。その公募に対し、株式会社とっぺん様が顔認証の予約サービスを含めた未来型サービスの提案で応募。高い先進性が評価され、採用されました。

### 導入した理由

#### 先進技術に触れる機会を創出する顔認証を活用したシステム

佐賀市様ではスマートシティ実現の側面からも便利なテクノロジーに市民が日常的に触れることを積極的に推進しています。その中で顔認証を活用した本人確認システムは、また特定の企業での活用に限られています。佐賀市 経済部 工業振興課の竹下揚子様は、「顔認証のサービスは今後、市内の様々なシーンで活用されることが想像されるため、市民の皆さんにはぜひ体験してもらいたいと考えていました。初めてこのシステムに触れた市民が、非常にスムーズな顔認証を行っているところを目の当たりにし、顔認証という先進技術の実用性を実感しました」と話します。

### 豊かな自然とこどもの笑顔が輝くまち さが

人口229,120人(2023年2月末日現在)の佐賀市様は、豊かな山林や清流、有明海、世界文化遺産、温泉など多様な魅力を備えるまちです。その豊富な環境・資源を生かしながら、市民や地域がそれぞれの個性や魅力を発揮し、「豊かな自然とこどもの笑顔が輝くまち さが」の実現を目指し、様々な施策に取り組まれています。

- マイクロソフトAI&イノベーションセンター (MAIC) SAGA  
所在地: 佐賀市駅前中央1-8-32 iスクエアビル5階
- URL: <https://maic-saga.com/>



▲ 佐賀市様の先進技術発信基地マイクロソフトAI&イノベーションセンター(MAIC) SAGAは5階に設置

# 顔認証を活用した施設予約・利用サービス（顔認証クラウドサービス「KPASクラウド」）



▲ 利用時に顔認証で座席と時間を確認



▲ マスクをしていても顔認証による本人確認が可能



▲ 顔認証後に coworkingスペースの利用ブースを表示



▲ 誰でも利用可能な coworkingスペース



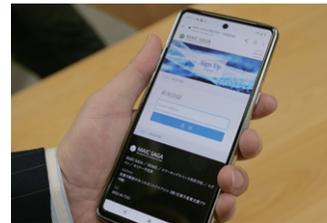
▲ coworkingスペースの個室ブース



▲ 入り口での利用操作後に席について改めて顔認証を実施



▲ 開放感のある coworkingスペース



▲ PCやスマホでアクセスする coworkingスペースの予約画面

## 導入後の効果

### マスクをしていても素早く、確かな顔認証で非接触なシステムによる安心運用へ貢献

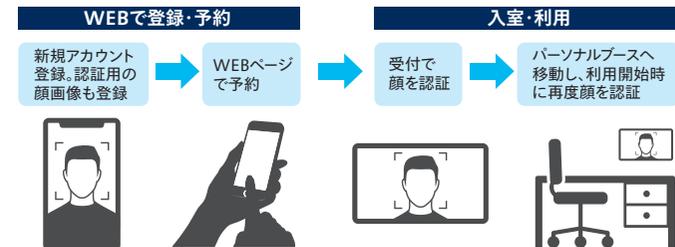
マスクをしていても本人確認をすることができる顔認証クラウドサービス「KPASクラウド」のAPIが、施設予約の円滑な運用に貢献。竹下様は、「非接触で個人認証が行えるパナソニックさんの顔認証は精度が高く、これまで認証できないという問い合わせは一度もありません。これはスムーズな運用が行えている証拠です」と語ります。また株式会社とっぺん 事業管理部 xRプロデューサー 石丸様は、「導入検討を始めたのが2年前だったため、非接触であることはもちろんですが、マスクをしていても認証できることが採用の大きな決め手になりました。施設利用者はマスクをすることが求められていましたから、時代のニーズに合ったシステムが安心につながったことを覚えています」と話します。

### わかりやすいAPIでシステムへ容易に実装できる顔認証クラウドサービス「KPASクラウド」APIPro

株式会社とっぺん様はシステム構築に際し、パッケージ化されたSaaSではなく、

APIを組み込んで開発するスタイルで進行了。石丸様は当時を振り返って話します。「システムの運用をアプリにしようとしたユーザーがそれをハードルと感じてしまう可能性がありましたので、ウェブブラウザ上で完結するシステムであることにこだわりました。つまり顔認証を当社のシステムに組み込むことになるのですが、提供されたAPIの仕様書は非常にわかりやすく、私たちのシステムとの連携も容易に行えました。開発中は特に不明点などもなくスムーズに構築でき、良い意味で拍子抜けするほどでした」と評価します。

#### ■ coworkingスペース（パーソナルブース）利用フロー



## お客様の声

### スマートシティ化を進めるにあたって、顔認証をさらに活用していきたいです

顔認証の使いやすさを実感できたので、将来的には決済機能との連携や、観光で佐賀市に訪れた人への情報提供なども行っていただけると良いかもしれません。現在、市内にデジタルサイネージを複数設置していて、例えばその端末で顔認証が行えるなら、利用者に合わせたイベントや飲食店、お土産店の情報提案が可能になります。また一方で、顔認証の利用ログを実績集計のために管理しており、それをサービス向上のための生きたデータとして活用することも考えています。佐賀市のスマートシティ化を進めるにあたり、顔認証は大きな可能性を秘めていると考えています。（竹下 揚子 様）

今回のサービス構築を経て、私たち一社では実現できないことでも、パナソニックさんとタッグを組むことで円滑に解決できることが分かりました。MAIC SAGAは今後も、佐賀市様の最新の情報発信基地として、ますます誰もが使いやすくなる施設に成長するはず。また、最新技術を未来の話としてではなく、日常的に使えるシステムとして提供することをサービス構築のコンセプトとしていますので、これからもパナソニックさんと一緒に、地に足がついた最新技術を駆使して、佐賀市内で時代の先頭を走っている姿を見せられる場にしていきたいですね。（石丸 凌 様）



佐賀市  
経済部 工業振興課  
竹下 揚子 様（写真右）

株式会社とっぺん  
事業管理部 xRプロデューサー  
石丸 凌 様（写真左）

※所属は納入時のものです。

▶ 佐賀市様のマイクロソフトAI&イノベーションセンター（MAIC）SAGA ホームページに掲載されている利用案内動画（株式会社とっぺん様が制作）

**納入機器**

● 顔認証クラウドサービス「KPASクラウド」APIPro ×1式

