

2023年6月2日

お客様各位

パナソニック コネクト株式会社
メディアエンターテインメント事業部 CS部

HDコム モバイルアプリ for Windowsをつながるねっどでご利用中の お客様へのバージョンアップのお願い

平素は HD 映像コミュニケーションユニット(以下 HD コム)および HDコム関連商品をご利用、ご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

本お知らせは、HDコム モバイル for Windowsをつながるねっどでご利用のお客様向けのお知らせになります。以下の内容について、ご確認の上、ご対応をお願い致します。

< 記 >

1. 内容

つながるねっどサーバのセキュリティ証明書対応の為、HDコム モバイル for Windowsのバージョンを「3.3.2」に更新致しました。該当のお客様にはお手を煩わせてしまい、大変申し訳ございませんが、適宜バージョンアップを実施頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

2. スケジュール

2023年6月19日(月) 午前9時までは、新旧バージョンのどちらでも利用が可能です。
同日の午前9時を過ぎますと、最新バージョン「3.3.2」でのみ利用が可能です。
※ 旧バージョンの場合、接続できなくなります。

3. 対象商品

モバイル for Windows (つながるねっどモードでご利用の場合のみ対象)
※ HDコム、モバイルfor iOS、モバイル for Android、モバイルLiveは対象外です。

4. バージョン更新方法

最新の「HDコム モバイルWindows 3.3.2」を、HDコムの公開サイトからダウンロード頂き、解凍後のファイルをダブルクリックし、画面に従い更新お願い致します。
トップページのお知らせ欄からダウンロードページへのリンクもございます。

HDコムのウェブサイトURL

トップ: <https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/visual>

ダウンロード: https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services_visual_support_download#anchor03B

5. お問い合わせ

HDコム製品全般 及び 上記お知らせに関するお問い合わせは、以下の窓口で承っております。

- ・窓口: パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター
- ・電話: 0570-087-800 (受付時間: 9:00-17:30 平日)

以上