

頑丈試験を実施した壊れにくい端末と丁寧で迅速なサポートで、 2013年以降継続使用。日々変化する働き方にも柔軟に対応。



背景

**コロナ禍におけるテレワークの加速を機に、
自由な働き方にマッチするPCが必要に。**

2020年のコロナ禍以降、森永製菓グループ様ではいち早くテレワークを導入。テレワークでは社員の方々の自由な働き方を叶える一方で、「PCの持ち運び頻度が増えて故障のリスクが増える」「システムサポートがしづらくなる」などの運営面での課題もあったため、持ち運びやすさと壊れにくさを両立したPCであることが導入における必須条件でした。

導入理由

**比較検討したなかで一番頑丈で故障しにくいPC、
それがレッツノートでした。**

レッツノートの導入は、PC品評会で社員の方々から好評を得たことがきっかけでした。5~6社のPCの中から1台を選ぶためには、明確な根拠が必要になるので、各社のメリットをまとめた資料を作成しました。レッツノートの資料には「天板にかかる圧力に対して、全端末のなかで最も優れた耐加圧性能があり、故障しにくい端末です」と記載しました。他社の製品でも頑丈性を訴求しているものが増えてきていますが、レッツノートの頑丈さにかかる設計思想は他社よりも高い水準を追求しているように感じています。また、テレワークで持ち運びが増えたこともあり、本体と電源アダプターを足した総重量が最も軽かったことも評価のポイントでした。カタログに記載されている試験データや詳細内容も含め、優れた頑丈性能とモバイル性能が社員の方々に響いて、レッツノートが選ばれたのだと思います。

森永ビジネスパートナー 株式会社 様

導入時期：2013年
導入地域：全国

課題

テレワークの普及による働き方の変化に対応した軽さと頑丈さを両立したPCが必要。

解決策

頑丈への設計思想と頑丈試験のデータを評価。2013年より利用を開始し、LV/SVシリーズを用途に合わせて選定。

テレワークが普及して持ち運びが増え
ても、故障の報告が少なく非常に助
かっています。



森永ビジネス
パートナー株式会社
ITグループ
システムサポート担当
本木 加奈 様

※所属は納入時のものです。

森永ビジネスパートナー株式会社様 事業紹介

森永製菓グループ様から、経理・財務・総務・IT等の業務を受託する、シェアドサービス事業を展開されています。森永ビジネスパートナー株式会社様は、経理、総務などの実務領域に加えて、システム部門も手掛けられていることが特長です。ITの開発・保守・運用部門を設けられていることで、グループ各社の業務をシステム領域まで掘り下げて改善されています。

森永製菓グループ標準端末 レッツノート LV/SVシリーズ

導入後の効果

万が一の故障時も柔軟な対応にいつも助けられています。

現在約3,000台ほどレッツノートを導入しておりますが、故障の報告が少ないので非常に助かっています。故障の連絡は月に1-2台程度で、それも「飲み物をこぼしてしまった」といった外的要因による故障が多いです。ある社員の方からは「テレワーク中に画面を閉じた状態のPCの上に誤って重いものを置いてしまっていたにも関わらず、次の日問題なく起動してくれて助かった」という声をいただいたこともあります。故障しにくいということは、資産管理の観点からも工数削減につながるため、システム部門としても大変助かっています。万が一の故障時にもオンサイト修理サービスを利用すればオフィスまで修理担当者の方が来てくださり、その場で対話をしながら故障の状況を細かく確認、原因を突き止めて素早く修理していただけます。社員からも「思っていた以上に早く直って良かったです!」という声があり、修理時の満足度も高く迅速で柔軟な対応にいつも助けられています。

PCの頑丈さと拡張性の高さで様々なシチュエーションに対応。

他にも、「USB Type-C®からの給電やHDMI®とVGAから出力ができるなどインターフェースの拡張性が高く一台で様々なシチュエーションに対応できる」「バッテリーパックを自分で交換できるので修理に出す必要がなくなった」「文字が見やすく打ちやすいキーボードが良い」「独自の丸形ホイールパッドはスクロールがしやすく、Excel作業時に快適」など、社員からは今後もレッツノートを使用し続けていきたいという声が多数上がっています。



システム部門としては、やはりセキュリティ面が課題となるので顔認証を活用したセキュリティ強化や、テレワークの普及により自宅から社内のシステムに繋ぐことも増えたのでドングル型のWi-Fiルーターが不要で、PC本体にユーザーが自分でSIMカードを挿入してワイヤレスWANを利用できることも重要なポイントになります。テレワークが増えたので、全てのPCにワイヤレスWANを搭載していきたいと考えています。また、管理面でも同等の性能で14インチと12インチの画面サイズがラインアップされているので業務上、大画面で作業をしたい人や、社内で使用する共有PCや工場では14インチのLVシリーズを選ぶなど、用途によって選べるのも嬉しいポイントです。



今後の展望

レッツノートを使用することで「セキュリティに強い会社」という自社の信頼感を担保。

今の端末とサービスには十分満足しているため、要望としては今まで通りの品質を落とさずに継続してもらいたいと思っています。特にレッツノートに対して他社よりもセキュリティと頑丈さに長けているというイメージを持っているのでそこは変わらないでいただきたいです。レッツノートというPanasonicブランドのPCを使用することで、社内外に「セキュリティ体制がしっかりしている企業」ということが伝わるのではないかと考えています。



オンラインでのコミュニケーションが増えても丁寧な対応で不安にならない。

テレワークに移行してからも、オンラインで今までと変わらない距離感と温度感で打ち合わせをしていただいているので、不安なくPCの導入・運用ができています。わからないことがあってもすぐに営業さんに確認することができる今の関係性を今後も継続していきたいですね。



納入機器

Let's note

14.0型モバイルPC レッツノート LVシリーズ

12.1型モバイルPC レッツノート SVシリーズ

