2026/10/1

■顔認証付きカードリーダー　FAQ

分類	No.	質問内容		回答
特徴	1	特徴は？		①医療機関・薬局を考慮したデザイン ・設置面が「横148mm×縦145mm」と大変コンパクトで、受付の場所を取りません ・ご高齢の方でも大きくて見やすい縦型７インチタッチパネルを採用しています ・カード置台にカードを置くだけで、自然に読み取り位置に装填できます ・車椅子の患者様にも配慮した顔認証カメラ配置をしています （1mの受付台に設置した際に、約175㎝～約122㎝の範囲で、お客様が無理にかがんだり、背伸びしたりせずに顔認証が可能です）
	2			②世界最高水準の顔認証技術※ ・使用している顔認証技術は、世界最高水準の性能評価※を獲得しています （空港、オフィス、テーマパークなど、1日約10万人にご利用頂いております） ・メガネ、マスクを着用したまま顔認証が可能です 注）写真が不鮮明、マスクを深く着用等、顔の特徴が十分に取れない場合は認証できないことがあります ※2017年4月28日に公開されたNIST公式の評価レポート（IJB-A Face Verification Challenge Performance Report、IJB -A Face Identification Challenge Performance Report）における評価点において。
	3			③操作方法を画面表示やアラームでお知らせ ・カードの装填や取り出しをアニメーションで案内します ・カードの向きは、顔写真の面を上にして横向きに入れてください。上下どちらでも読込可能です ・カードの取り忘れは、画面表示に加え、⇒画面表示、アラーム音とLEDの点滅でお知らせします
	4			④安全・操作面にも配慮した設計 ・手袋をしたままでも、タッチパネル操作が可能です ・電源のON/OFFは、オンライン資格確認端末からリモートで行う事で、誤操作やいたずらを防止できます
機能	5	複数台接続について	オンライン資格確認PCへの接続は何台まで？	オンライン資格確認PCと接続可能な台数は１台となります 顔認証付きカードリーダーを複数台設置される際は、１台につき１台のオンライン資格確認PCを別途ご用意ください
	6	オンライン資格確認PCとの接続について	USB接続のみか？ LAN接続は対応しているか？	USB（3.0)接続のみ可能です。※付属のUSBケーブルで接続してください
	7		無線には対応しているか?	非対応です
	8	電源について	USBバスパワーで動作するか？	USBバスパワーで動作はしません。付属のACアダプターを接続して使用いただく必要があります
	9	その他	顔認証はマイナンバーカードの写真との照合になるのか？	マイナンバーカードのチップに内蔵されている写真データとの照合となります
	10		保険証の読込は可能か？	保険証の読込はできません
	11		公費医療券各種証明書等の読込は可能か？	公費医療券各種証明書等の読込はできません
	12		キャッシュレス決済機能はあるか？	非対応です
動作環境	13	動作可能なオンライン資格確認PCのOSは？		Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC、2021 LTSC（厚労省様が規定している仕様をご確認ください）
	14	Windows 10 Pro のPCは使用可能か？		Windows 10 Pro (Ver 1909、2004、21H1、21H2、22H2)については動作検証済みです
	15	設置後にWindowsのバージョンアップがあった場合、どう対応してもらえるのか？		Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC版では機能エンハンスを伴うアップデートを想定しておりません。 Windowsセキュリティパッチの確認につきましては毎月実施しております。 Windows 10 Proは（Ver1909、2004、21H1、21H2、22H2）の動作検証をしております。基本的にWindowsUpdateを想定しておりません。お客様個別によるWindowsUpdate後の動作保証は致し兼ねます。
	16	オンライン資格確認端末の対応PCは？		弊社WEBサイトの動作検証済みパソコンをご参照ください
	17	レセプトコンピュータはこの製品は対応しているか？		レセプトコンピュータに直接に接続するのではなく、オンライン資格確認PCが必要になります 一部、レセプトコンピュータとオンライン資格確認PCの一体型を提供できるレセコンメーカー様もありますが、 弊社では詳細は分かりかねますので、レセプトコンピュータメーカー/ベンダー様へお問い合わせください
	18	レセプトコンピュータがなくても利用可能か？		厚労省様の仕様に準拠し、レセプトコンピュータがある構成で、ご利用頂くことを前提としております
	19	ネット環境がないと利用できないか？		DX審査支払機構様のオンライン確認システム等に接続する環境が必用になります 詳しくは、DX審査支払機構様にお問い合わせください
設置環境	20	付属されるUSBケーブルの長さは？		3メートルです 注）付属品USBケーブル外のご使用は保証外とさせて頂きます
	21	付属されるACアダプターの長さは？		3メートルです 注）付属品USBケーブル外のご使用は保証外とさせて頂きます
	22	アクリル板や透明ビニール越しに顔認証可能か？		光の反射などの影響がありますので、基本的にできないとお考えください
	23	設置場所で気を付ける点は？		強い光が差し込むような場所は、顔映像撮影、カードの券面の読み取りに影響がでますのでお避けください
デモ/貸出し	24	デモは実施可能か？		可能ですが、機材や体制にも限りがある為、状況によってはお断りさせて頂く可能性もございます
	25	検証用に検証機を貸し出し出来ないか？		貸出要望については多数頂戴しており、順次準備ができ次第ご案内させていただきます
購入	26	補助金対象の場合の購入方法は？		DX審査支払機構様ご提供のポータルサイトよりお申込みください
	27	追加購入する際の購入方法は？		弊社WEBサイトのご購入ページ（準備中）よりお申込み頂けます
	28	DX審査支払機構から補助金で無償支給される台数以外で、追加購入する場合の価格は？		@120,000円（税別）となります
	29	オンライン資格確認PCも合わせて購入したいが可能か？		弊社では「オンライン資格確認PC」の販売を行っておりません システムベンダー様又は、オンライン資格確認PC取扱いベンダー様にご相談ください
	30	申込（注文）後、どのくらいで納品されるか？		現時点でお申込み頂いた際の納品予定は、DX審査支払機構様ご提供のポータルサイトにて「配送予定時期」をご参照ください
	31	補助金対象の場合の購入方法は？		DX審査支払機構様ご提供のポータルサイトよりお申込みください
	32	販売開始時期は？		補助金対象製品については、DX審査支払機構様のポータルサイトにて2020年8月7日より申込受付されており、 2021年2月から順次配送予定です 補助金対象外製品のご購入については、弊社申込サイト（準備中）にて販売開始予定です
	33	補助金対象での購入と、補助金対象外で購入の場合の発注方法の違いはあるか？		補助対象と補助対象外の購入については以下のとおり、申込方法が異なります 補助対象　　：　DX審査支払機構様のポータルサイトで申込 補助対象外　：　弊社WEBサイトで申込
	34	オンライン資格確認PCも合わせて購入したいが可能か？		弊社では「オンライン資格確認PC」の販売は行っておりません システムベンダー様又は、オンライン資格確認PC取扱いベンダー様にご相談ください
導入	35	現場に設置して導入作業までお願いしたいが？		弊社では、設置・導入作業を行っておりません オンライン資格確認用PC導入等と合わせてお客様もしくはシステムベンダ様にて作業をお願いしております
	36	使い方を説明して欲しい		弊社では、現地での取り扱い説明は行っておりません同梱のマニュアルをご参照ください マニュアル記載内容について、ご質問・ご不明点があれば、別途お問合せください
運用、保守	37	保守サービスはどのような内容か？		5年間の無償修理保証 ・先出センドバック修理で対応させて頂きます ※製品に不具合が発生した場合は、先に代替品を送付させて頂きます ・修理に係る送料は、全て弊社が負担させて頂きます 保証期間内であっても、有償修理と判断された場合は費用（修理代+送料）を請求させていただくことがあります 詳細は保証書をご確認ください ・顔認証付きカードリーダーお問合せ窓口にて、障害連絡、修理受付を行います ・顔認証付きカードリーダーお問合せ窓口 受付：平日9時～17時30分 （時間外はメールのみで受付し、回答は翌営業日以降となります）
	38	センドバック代替機の設置作業をお願いできるか？		お客様もしくはシステムベンダ様にて作業をお願いいたします 代替機送付時に「顔認証付きカードリーダーの交換手順」を同梱しております
	39	保守問合せの方法は？		エラーコードメッセージ、その他不具合が発生した場合は、本体シールに記載されたシリアル番号を添えて、 顔認証付きカードリーダーお問合せ窓口まで電話もしくはメールにてお問合せください
	40	オンライン資格確認PCが故障した場合の保守サービスは？		オンライン資格確認PCはお客様ご自身で別途購入が必要となります。購入先会社のサポート窓口へお問合せください
その他	41			