■顔認証付きカードリーダー　FAQ

分類	No.	質問内容		回答
特徴	1	特徴は？		①医療機関・薬局を考慮したデザイン ・設置面が「横148mm×縦145mm」と大変コンパクトで、受付の場所を取りません ・ご高齢の方でも大きくて見やすい縦型７インチタッチパネルを採用しています ・カード置台にカードを置くだけで、自然に読み取り位置に配置できます ・車椅子の患者様にも配慮した顔認証カメラ配置をしています （1mの受付台に設置した際に、約175cm～約122cmの範囲で、お客様が無理にかがんだり、背伸びしたりせずに顔認証が可能です）
	2			②世界最高水準の顔認証技術※ ・使用している顔認証技術は、世界最高水準の性能評価※を獲得しています （空港、オフィス、テーマパークなど、1日約10万人にご利用頂いております） ・メガネ、マスクを着用したまま顔認証が可能です 注）写真が不鮮明、マスクを深く着用等、顔の特徴が十分に取れない場合は認証できないことがあります ※2017年4月28日に公開されたNIST公式の評価レポート（IJB-A Face Verification Challenge Performance Report、IJB -A Face Identification Challenge Performance Report）における評価点において
	3			③操作方法を画面表示やアラームでお知らせ ・カードの挿入や取り出しをアニメーションで案内します ・カードの向きは、顔写真の面を上にして横向きに入れてください。上下どちらでも読込可能です ・カードの取り忘れは、画面表示に加え、アラーム音とLEDの点滅でお知らせします
	4			④安全・操作面にも配慮した設計 ・手袋をしたままでも、タッチパネル操作が可能です ・電源のON/OFFは、オンライン資格確認端末からリモートで行う事で、誤操作やいたずらを防止できます
機能	5	複数台接続について	オンライン資格確認PCへの接続は何台まで？	オンライン資格確認PCと接続可能な台数は１台となります 顔認証付きカードリーダーを複数台設置される際は、１台につき１台のオンライン資格確認PCを別途ご用意ください
	6	オンライン資格確認PCとの接続について	USB接続のみか？ LAN接続は対応しているか？	USB（3.0）接続のみ可能です ※付属のUSBケーブルで接続してください
	7		無線には対応しているか?	非対応です
	8	電源について	USBバスパワーで動作するか？	USBバスパワーで動作しません。付属のACアダプターを接続して使用いただく必要があります
	9	その他	顔認証はマイナンバーカードの写真との照合になるのか？	マイナンバーカードのチップに内蔵されている写真データとの照合となります
	10		保険証の読込は可能か？	保険証の読込はできません
	11		公費医療券各種証明書等の読込は可能か？	公費医療券各種証明書等の読込はできません
	12		キャッシュレス決済機能はあるか？	非対応です
動作環境	13	顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトを動作可能なオンライン資格確認PCのOSは？		厚生労働省様より規定している仕様をご確認ください 下記については、当社で動作確認を実施しております ・Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC ・Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC ・Windows 10 Pro (Ver 1909、2004、21H1、21H2、22H2) ・Windows 11 IoT Enterprise 2024 LTSC ・Windows 11 Pro (Ver 24H2、25H2)
	14	設置後にWindowsのバージョンアップがあった場合、どう対応してもらえるのか？		Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC版では機能エンハンスを伴うアップデートを想定しておりません ※Windowsセキュリティパッチの確認は毎月実施しております Windows 10 Pro（Ver1909、2004、21H1、21H2、22H2）は基本的にWindowsUpdateを想定しておりません お客様個別によるWindowsUpdate後の動作保証はいたしかねます
	15	オンライン資格確認端末の対応PCは？		当社WEBサイト内の動作検証済みパソコンをご参照ください
	16	レセプトコンピュータはこの製品は対応しているか？		レセプトコンピュータに直接に接続するのではなく、オンライン資格確認PCが別途必要となります 一部、レセプトコンピュータとオンライン資格確認PCの一体型を提供できるレセコンメーカー様もありますが、 当社では詳細は分かりかねますので、レセプトコンピュータメーカー/ベンダー様へお問い合わせください
	17	レセプトコンピュータがなくても利用可能か？		厚生労働省様の仕様に準拠し、レセプトコンピュータがある構成で、ご利用頂くことを前提としております
	18	ネット環境がないと利用できないか？		DX審査支払機構様のオンライン資格確認システム等に接続する環境が必要になります 詳しくは、DX審査支払機構様にお問い合わせください
設置環境	19	付属されるUSBケーブルの長さは？		3メートルです 注）付属品以外のご使用は保証外とさせて頂きます
	20	付属されるACアダプターの長さは？		3メートルです 注）付属品以外のご使用は保証外とさせて頂きます
	21	アクリル板や透明ビニール越しに顔認証可能か？		光の反射などの影響がありますので、ご使用はご遠慮ください
	22	設置場所で気を付ける点は？		強い光が差し込むような場所は、顔映像撮影、カードの券面の読み取りに影響が出てしまう為、お避けください
購入	23	補助金対象の場合の購入方法は？		現在、第一世代顔認証付きカードリーダー「XC-STFR2J-MN」の購入において、厚生労働省様からの補助金は終了しております なお、「XC-STFR2J-MN」は「第２世代（次期）顔認証付きカードリーダーの導入に係る補助金」の対象外となります
	24	追加購入する際の購入方法は？		当社商品販売サイト（EC）からご購入いただけます。ECサイトご相談窓口よりメールでお問合せください 詳しくは、当社WEBサイト内よりご確認ください
	25	オンライン資格確認PCも合わせて購入したい		当社では「オンライン資格確認PC」の販売は行っておりません システムベンダー様又は、オンライン資格確認PCを取扱うベンダー様にご相談ください
導入	26	現場に設置して導入作業までお願いしたい		当社では、設置・導入作業を行っておりません オンライン資格確認用PC導入等と合わせて、お客様もしくはシステムベンダ様にて作業をお願いしております
	27	使い方を説明して欲しい		当社では、現地での取り扱い説明は行っておりません。同梱の取扱説明書をご参照ください 取扱説明書記載内容について、ご質問・ご不明点があれば、別途お問合せください
運用、保守	28	保守サービスはどのような内容か？		5年間の無償修理保証 ・先出センドバック修理で対応させて頂きます ※製品に不具合が発生した場合は、先に代替品を送付させて頂きます ・修理に係る送料は、全て当社が負担させて頂きます 保証期間内であっても、有償修理と判断された場合は費用（修理代+送料）を請求させていただくことがあります 詳細は保証書をご確認ください ・顔認証付きカードリーダーお問合せ窓口にて、障害連絡、修理受付を行います ・顔認証付きカードリーダーお問合せ窓口 受付：平日9時～17時30分 （時間外はメールのみで受付し、回答は翌営業日以降となります）
	29	センドバック代替機の設置作業をお願いできるか？		お客様もしくはシステムベンダ様にて作業をお願いいたします 代替機送付時に「顔認証付きカードリーダーの交換手順」を同梱しております
	30	問合せの方法は？		エラーメッセージ、その他不具合が発生した場合は、本体背面のシールに記載された製造番号（シリアルナンバー）を添えて、 顔認証付きカードリーダーご購入後お問合せ窓口まで電話もしくはメールにてお問合せください
	31	オンライン資格確認PCが故障した場合の保守サービスは？		オンライン資格確認PCはお客様ご自身で別途購入が必要となります。購入先会社のサポート窓口へお問合せください
	32	無償保証期限とは何ですか？		当社の保守サービスにおける5年間の無償修理保証の期限を指します 起算はお買い上げいただいてから5年間とさせていただいており、早期にご購入いただいたお客様より順次、期限を超過します ご使用いただいている機器の無償保証期限を確認したい場合は、Webサイト内チャットボット（ご質問にAIがお答えします！）をご利用ください
	33	保守期限とは何ですか？		無償保証期限を超過した状態で万が一故障が発生した場合、有償の修理をご案内させていただいておりますが 部品メーカ様からの部品供給の終了に伴い、修理の継続が難しくなるため、当社にて保守期限（修理可能期限）を設けております 「XC-STFR1J-MN」の保守期限は2028年8月頃を予定、 「XC-STFR2J-MN」は生産が終了していない為、保守期限は現時点で未定となります
	34	無償保証期限を過ぎたら買替が必要ですか？		無償保証期限を超過した場合でも、そのままご使用いただけますが、万が一故障が発生した場合は有償での修理のご案内となります お客様のご都合に合わせて、機器の継続使用や買替をご検討いただけますと幸いです
	35	無償保証期限が切れているが、故障したので有償修理をお願いしたい		機器の状況や起きている事象のヒアリングをさせていただきたく、顔認証付きカードリーダーお問合せ窓口まで一度ご連絡いただけますと幸いです ヒアリング後、故障と想定される場合は、窓口よりご案内させていただきます