

初版:2023年10月12日

改訂:2023年10月17日

お客様各位

パナソニック コネクト株式会社
メディアエンターテインメント事業部 CS部

HDコムつながるねっとサーバ定期メンテナンスのご案内

平素は HD 映像コミュニケーションユニット(以下 HD コム)および HDコム関連商品をご利用、ご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

本お知らせは、HDコム関連商品をつながるねっとサービスでご利用のお客様 及び 新規登録予定のお客様向けのお知らせになります。

下記内容にて、つながるねっとサーバのメンテナンスを予定しております。お客様にはご不便をおかけして、大変申し訳ございませんが、予めご了承お願い申し上げます。

< 記 >

1. 内容

つながるねっとサーバのバージョンアップ 等のメンテナンスを、以下のスケジュールで実施致します。
それに伴い、つながるねっとサービスのご利用に影響が出ます。

2. スケジュール

2023年10月30日(月) 18:00 ~ 25:00

3. 対象商品

HDコム (つながるねっとサービスご利用の場合のみ対象)

モバイルアプリケーション for Windows/iOS/Android/Live(新規登録 及び つながるねっとサービスご利用の場合)

4. メンテナンスによる影響範囲

1) 2023年10月30日(月) 18:00 ~ 25:00

- ・HDコムのつながるねっとサービス新規登録、期間延長ができません。
- ・モバイルアプリケーションの新規登録、つながるねっとサービスの新規登録、期間延長ができません。
- ・**つながるねっとサービスの新規ユーザ登録ができません。**
- ・**つながるねっとサービスの無償トライアルアクティベーションキー発行ができません。**

2) 2023年10月30日(月) 22:00 ~ 25:00

- ・基本的に、同日時間帯には、つながるねっとサービスでの新規接続ができません。
- ・同日 22:00以前につながるねっとで通信開始し、同日時間帯にかかった場合、途中で通信が切断されます。(22:00に即座に切断せず、多少時間が経過した後に切断する場合もございます。)
- ・同日時間帯に、新規接続 若しくは 再接続で通信できる場合がありますが、スケジュール時間内であれば、途中で切断される可能性がございます。

5. お問い合わせ

HDコム製品全般 及び 上記お知らせに関するお問い合わせは、以下の窓口で承っております。

- ・窓口: パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター
- ・電話: 0570-087-800 (受付時間: 9:00-17:30 平日)

以上