

2023年10月20日

お客様各位

パナソニック コネクト株式会社
メディアエンターテインメント事業部 CS部

HDコムモバイル(Android)新規インストールについてのご案内

平素はHD映像コミュニケーションユニット(以下HDコム)およびHDコム関連商品をご利用、ご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

本お知らせは、HDコムモバイル(Android)の新規ご利用を予定されているお客様向けのお知らせになります。

お持ちのAndroid端末から、対象のアプリケーションがダウンロードできない期間が発生致します。お客様にはご不便をおかけして、大変申し訳ございませんが、予めご了承お願い申し上げます。

< 記 >

1. 内容

以下の期間中、Android端末アプリ検索メニューから、HDコムモバイル(Android)アプリが探せなくなる為アプリのダウンロードができません。但し、代替手段がございますので、ご確認お願い致します。

2. アプリがダウンロードできない期間

2023年11月1日(水)～2024年3月中旬予定 ※終了日程が確定次第、お知らせにてご案内致します。

3. 対象商品

HDコムモバイル(Android)アプリケーション

※ 新規ダウンロードのみ影響します。

※ インストール済のAndroidアプリケーションは、継続利用可能です。

※ iOS、Windowsアプリケーションは、従来通りの方法でダウンロード可能です。

4. 代替手段

- ・弊社から、apkファイルと呼ばれるアプリケーションファイルとAndroid端末への取り込み方法の手順書を提供させていただきます。
- ・PCからUSBケーブルを通して、Android端末に取り込む方法になります。
- ・ファイルと手順書をご希望のお客様は、下記お問合せ窓口までご連絡お願い致します。

5. お問合せ

・HDコム製品全般及び上記お知らせに関するお問合せは、以下の窓口で承っております。

○ 窓口: パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター

○ 電話: 0570-087-800 (受付時間: 9:00-17:30 平日)

・Webフォームでのお問い合わせは、以下のURLからお願い致します。

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services_visual_support_soudan

以上