

顔認証付きカードリーダーアイコンをダブルクリックしてもアプリが起動しない場合のご確認事項

1

顔認証付きカードリーダーアイコンをダブルクリックしてもアプリが起動しない場合、以下の手順でアイコンのリンク先のご確認と必要に応じて修正をお願いします。

①アイコンを右クリックし、メニューを表示、プロパティを選択



②「リンク先」と「作業フォルダ」のパスを確認。

-1：下表と同じ場合は、「OK」ボタンを押して終了。

-2：同じでない場合は次のページを確認の上、修正をお願いします。



	XC-STFR1J-MNの場合	XC-STFR2J-MNの場合
リンク先	C:¥FaceAuthReader¥monitoring¥monitoring.exe	C:¥FaceAuthReader2¥monitoring¥monitoring.exe
作業フォルダ	C:¥FaceAuthReader¥bin	C:¥FaceAuthReader2¥bin

②-1
上記と同じ

「OK」ボタンを押して終了

別の要因が考えられます。下記FAQご参照ください
[サポート情報 - 顔認証付きカードリーダー - 製品・ソリューション - パナソニック コネクト \(panasonic.com\)](#)

②-2
上記と異なる

修正方法は次ページ

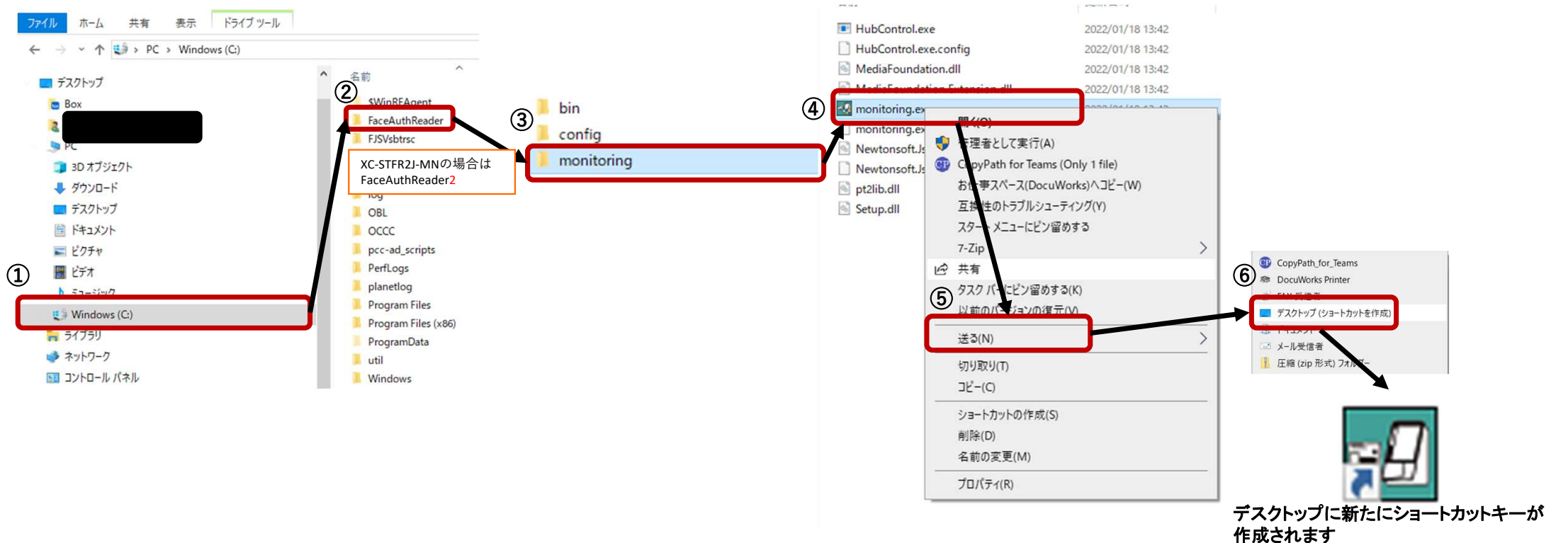
【修正方法】 monitoring.exeの場所から、デスクトップにショートカットを作成する方法 1/2

2

「C:¥FaceAuthReader¥monitoring¥monitoring.exe」のショートカットキーを作成してください

※XC-STFR2J-MNの場合は「C:¥FaceAuthReader2¥monitoring¥monitoring.exe」となります

※リンクが見つからない場合は、アプリの再インストールをお願いします



※名称を「顔認証付きカードリーダーアプリ」にご変更ください

既に存在していた、デスクトップにあるショートカットキーを削除してください

