

### 日々の業務を止めない万全のサポート体制で 持ち運びの多いハードな使用環境でも安心。



## 株式会社GAORA 様

導入時期：2023年11月  
導入地域：関西

#### 課題

社用PCを買い取りで運用すると時間経過とともに故障リスクやバッテリーの劣化が発生し、使用者にも情報システム部門にも手間がかかる

#### 解決策

経年劣化や故障にノンストレスで対応でき、円滑なPC運用管理業務を実現するサブスクリプション型サービスに移行

“社内でも圧倒的人気を誇るレッツノートをサブスクで使えて、何より驚くほど手厚い補償のおかげで安心して使用できています。”

株式会社GAORA

総合技術部長 吉岡 謙一 様  
総合技術部 部長代理 田中 康子 様

※所属は納入時のものです。

#### 背景

#### 故障時のストレスと管理の手間を減らすために

プロ野球やテニス、モータースポーツ、プロレス・格闘技をはじめ様々なスポーツ番組を放送している株式会社GAORA様。これまでは社用PCを買い取りで使用しており、購入後数年経ってからの不具合やバッテリーの劣化などが使用者にも情報システム部門にも大きな業務負担となっていました。また、連日のように全国各地の競技場へ出張し番組を制作する業務の中、移動時の落下や水濡れなどが起こり得るため、補償が充実したサブスク型PCへの移行を検討していました。

#### 導入した理由

#### 他にはない充実のサポートと安価な月額料金を評価

導入にあたり同様のサービスも検討した結果、スリムワークサポートを3年契約で採用しました。総合技術部の田中様は、「スリムワークサポートはサービス面で圧倒的に優れていました。全社員のPCを簡単に一元管理することができ、たとえ過失による故障でもオンサイトですぐに修理してくれる補償の手厚さは、私たちのような出張の多い業種にとっても適していました。また、検討時はサブスクが可能な他のPCも含め社内でテスト運用をしましたが、軽くて丈夫なレッツノートは断トツで人気ナンバーワンでした。高品質なPCなので年数が経っても価値があり、3年後の再利用価値を見越した月額費用になる点も嬉しいポイントでした」と語ります。

#### スポーツの感動と興奮を日本中に届ける

株式会社GAORA様はCSスポーツチャンネル「GAORA SPORTS」の運営や、全国のケーブルテレビ局への番組供給事業を行っている衛星基幹放送局です。1989年の設立以来、日本中のスポーツファンに向けて多種多様な番組を届け、多くの人に愛され続けています。

- 所在地：大阪市北区茶屋町17-1 毎日放送M館8F
- URL：<https://www.gaora.co.jp/>



▲ GAORA SPORTSでは北海道日本ハムファイターズのホームゲーム全試合を生中継

# サブスク型PCご利用サービス「スリムワークサポート」

## 導入後の効果

### PCの可視化により、バッテリーの劣化も早期発見

これまで、バッテリーの減りが早いと感じても忙しくて放置してしまう社員が多かったと田中様は話します。「以前、バッテリーが30分しか持たないようなPCを我慢して使用している社員がいて驚いたことがありました。スリムワークサポートなら、全社員のPC状態をブラウザから遠隔で確認することができるため、今後は私たち情報システム部門で先に気づくことが可能になります。特に外出先ではなかなか頻りに電源供給ができないため、こちらで先回りして対応することで社員のストレスを緩和し、業務の円滑化に貢献できると思います」



### 物損故障でも手厚い保険で無料修理対応

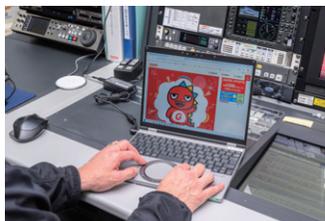
GAORA様では競技会場での転倒や落下などに備え、無償の動産保険に加えて拡張保証に加入。総合技術部長の吉岡様は、「先出しセンドバックはもちろん、オンラインですぐに修理対応をしてもらえることは非常にありがたいですね。PCが1日でも使えないと業務に支障をきたすため、以前は3台ほど予備機を保有していたのですが、この予備機にデータを移す手間や、日常のバージョンアップの手間など、情シス側の負担も多くありました。現在は予備機も不要になり、また、無償で修理できる保険に入っていることを社員にも周知しているため我慢することなくPCを利用できるようになりました」と語ります。

### 管理の手間をなくしながら、より快適にPC利用

これまで故障履歴をExcel表で管理していたGAORA様。田中様は、「現在はExcelから解放されるとともに、より詳細な故障履歴が分かるようになりました。画面を開くだけで故障箇所や原因が確認でき、さらにパナソニックさんと常に情報共有できているため“前はここが問題だったから今回はここだろう”といった形で早期の原因説明にもつながります。修理の依頼も手間なく迅速にできるため、使用者の業務を長時間止めることのないPC運用が可能になりました」と語ります。



▲ 監視ルームでレッツノートを使用している様子。放送局は社内においても業務にあわせて頻りに部屋を移動するため、片手で軽々持ち運べるレッツノートが好評



▲ 高性能でコンパクトな12.4型のSR3シリーズ



▲ 編集室でも常に脇にレッツノートを置いて作業



▲ エスコンフィールドHOKKAIDOでの野球中継の様子



▲ 中継先でも軽くて持ち運びが楽だと大好評

## お客様の声

### 製品の人と人の力が合わさった パナソニックさんならではのソリューションです

今回、初めてサブスク型PCを導入しましたが、パナソニックさんには何度も足を運んでいただき、常に私たちに寄り添った提案をしていただきました。細かな要望もすぐに来て対応してくれ、躊躇せずに何でも相談できる空気になってくださっていることに感謝しています。パナソニックさんのPCやソリューションはユーザー目線での使いやすさをどこまでも追求してつくられており、機器としての安定性はもちろん、故障時の対応においてもビジネスの現場で最も使いやすいサブスク型PCだと思っています。スリムワークサポートは最新ドライバーの一括配信などもできますので、今後さらに社員の手間を減らし、快適なPC運用をしていけたらと思います。



株式会社GAORA  
総合技術部長  
吉岡 謙一 様 (写真右)

株式会社GAORA  
総合技術部 部長代理  
田中 康子 様 (写真左)

※所属は納入時のものです。

## 納入機器

### スリムワークサポート

- ・ビジネスモバイルPCレッツノート (CF-SR3SKAAS)
- ・拡張保証

