

パナソニックだから
できる、安心の
保証サービス



パナソニック製プロジェクターご愛用者向け保証サービス

パナソニックは、お客様に安心して業務用プロジェクターをご使用いただくために「3年もしくは20000時間保証サービス」「本体交換サービス」を提供しています。

 <p>3年もしくは20000時間 無償 出張修理</p>	+	<p>NEW</p> <p>本体交換 無償</p> <p>本体交換サービス対象機種は同等品と交換</p>
---	---	--

※いずれのサービスにも対象機種および無償修理規定があります。詳しくは裏面および当社ウェブサイトをご確認ください。

無償 3年もしくは20000時間保証サービス

パナソニック製レーザープロジェクターをご使用中万が一故障しても、3年もしくは20000時間まで保証いたします。ご使用のモデルに応じ、①「換算使用時間」または②「使用時間」を算出の上、保証書の規定に従って出張修理を行わせていただきます。当社のプロジェクターを安心してお使いいただけるサービスです。

※対象機種については裏面をご確認ください。
※保証期間内であっても、有償修理となる場合がございます。保証内容については当社ウェブサイトをご確認ください。



① 3年 / 20000時間保証
(換算使用時間)

3チップDLP®プロジェクターと一部の1チップDLP®プロジェクターを対象に、運用モードごとの使用時間を「ノーマル」時に換算して算出します。各モードの運用状況が換算後の使用時間に反映されるため、よりニーズに合った保証を受けられます。

※対象機種については裏面をご確認ください。
※機種ごとの算出方法は、当社ウェブサイトをご確認ください。



② 3年 / 20000時間保証
(使用時間)

一部の1チップDLP®プロジェクターと液晶プロジェクターを対象に、運用モードにかかわらず、実際の使用時間を一律「×1.0」として算出します。高輝度モデルからポータブルモデルまで、幅広く保証しております。

※対象機種については裏面をご確認ください。

保証期間について:ご購入後3年もしくは20000時間保証となります。ただし、消耗品類(電池など)およびリモコンは保証対象外となります。

※本体ご購入後、同梱されている「お客様情報+保証書」に必要事項をご記入の上、大切に保管してください。
※保証期間内であっても、有償修理となる場合がございます。

業務用プロジェクターの最新情報はホームページで

<https://connect.panasonic.com/jp-ja/projector>

本カタログ掲載商品の価格には、配送・設備調整費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。

●設置写真はイメージです。●画像ははめ込み合成です。※オープン価格商品の価格は販売店にお問い合わせください。



無償

本体交換サービス

2024年6月1日 修理受付分より
サービス提供開始

NEW

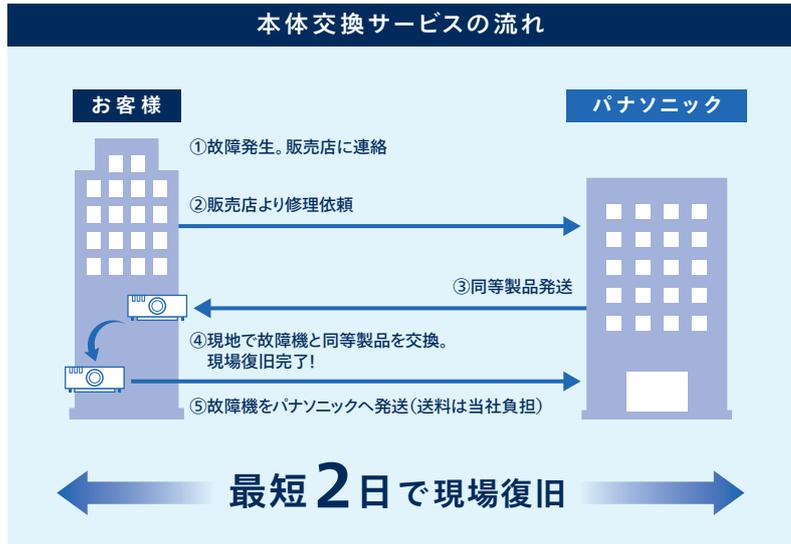


一部の機種を対象に、パナソニック製レーザープロジェクターのご購入から対象期間内(最大3年)に故障した場合、本体を同等製品*に無償で交換いたします。「修理期間に使えないと困る」など、プロジェクターの連続稼働が欠かせない現場の声にお応えしたパナソニックならではのサービスです。

*同等製品とは、お客様所有の製品と同等レベルのものとなります。基本的に、同じ機種にて準備いたします。

※2024年4月1日以降にご購入いただいた対象機種に適用されます。対象機種については以下の「保証サービス対象機種一覧」をご確認ください。無償修理の対象期間中は本体交換対応となりますが、有償修理期間は、持ち込み修理となります。ご希望によっては、部品交換による修理対応も承ります。詳しくは、お買い上げの販売店にお問い合わせください。保証期間内であっても有償修理となる場合がございます。保証内容については当社ウェブサイトをご確認ください。

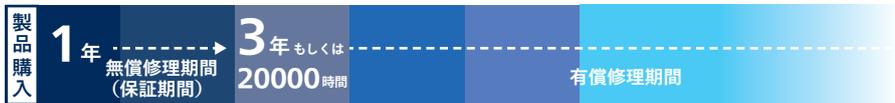
本体交換サービスの流れ



最短2日で現場復旧

本体交換対応

部品交換修理



詳しくはWebページで

URL
<https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/projector/support/lt-warranty>



保証サービス対象機種一覧

カテゴリ	シリーズ名	3年もしくは20000時間保証 (換算使用時間)	3年もしくは20000時間保証 (使用時間)	保証期間 本体交換サービス
3チップDLP®方式 レーザープロジェクター	PT-RQ50KJ	●	—	—
	PT-RQ35K シリーズ	●	—	—
	PT-RQ25K シリーズ	●	—	—
	PT-RZ14KJ	●	—	—
1チップDLP®方式 レーザープロジェクター	PT-REQ15 シリーズ	●	—	—
	PT-REZ15 シリーズ	●	—	—
	PT-RZ690JL	●	—	—
	PT-FRQ60 シリーズ	—	●	—
液晶レーザープロジェクター	PT-FRZ50J/PT-FRZ55J	—	●	—
	PT-MZ20K シリーズ*	—	●	—
ポータブル液晶レーザープロジェクター	PT-MZ882 シリーズ	—	●	●
	PT-VMZ71 シリーズ	—	●	●
短焦点液晶レーザープロジェクター	PT-LMZ460 シリーズ	—	●	●
	PT-TMZ400J	—	●	●
超短焦点液晶レーザープロジェクター	PT-CMZ50J	—	●	●

* PT-MZ20KJLの保証期間は、本体お買い上げ日から3年間です。ただし、メンテナンス部品(合成ブロック、PBS [Polarizing Beam Splitter])は除きます。

パナソニック 業務用プロジェクターサポートセンター

パナソニック製プロジェクターの設定や操作でご不明点がございましたら、電話かホームページでお気軽にお問い合わせください。

お電話はこちら



0120-872601

通話料
無料

営業時間：月～金(祝日と弊社休業日を除く)9:00～17:30(12:00～13:00は受付のみ) *お電話いただく際には、番号をお確かめのうえ、お間違えないようおかけください。

ご相談窓口における
個人情報の
取り扱いについて

パナソニック コネクト株式会社および関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話をさせていただくために、ナンバーディスプレイを採用している場合があります。当社は、お客様の個人情報を、適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせはご相談された窓口にご連絡ください。

●製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。●製品の仕様およびデザインは改善等のため予告なく変更する場合があります。●実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。

パナソニック コネクト株式会社

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号

このカタログの内容についてのお問い合わせは、左記のサポートセンターにご相談ください。

このカタログの記載内容は
2024年6月現在のものです。

PT-JJB保証02