

プロジェクターを 遠隔で監視・制御 できるクラウド型 ソリューション



■ 主な特長

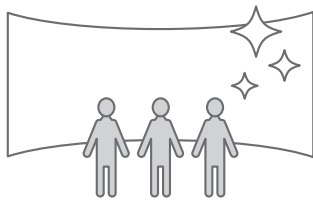
01 | モニタリングサービス*1

新機能公開 ※詳細は裏面をご覧ください。



プロジェクターの状態をパソコン/モバイル端末からいつでも監視できます。さらなるオプションとして、プロジェクターからのエラー情報をもとに当社中央監視センターがアドバイスやサポートを行う「電話サポートサービス*1」もご用意。LAN / モバイル回線双方での接続が可能で、屋外イベントにも適しています。

02 | 映像調整サービス*1*2



一体感あるマルチスクリーン映像を自動で維持できます。対応カメラ*3との連携により、振動等で生じる映像位置のズレをリアルタイムで補正。オンサイト対応の手間が省け、担当者の負担を減らしつつ没入感あふれる演出を実現します。

03 | メンテナンス コンサルティングサービス*1



緻密なデータ分析を駆使して、現場ごとに最適なメンテナンス計画をご提案。輝度劣化情報に基づいた高度な分析を行い、使用状況に適したメンテナンス時期を算出します。これにより、演出の運休機会やリプレイスにかかる手間・コストを抑制します。

*1 上記サービスはすべて有償となります。詳細は当社の営業担当者にお問い合わせください。*2 映像調整サービスについては使用するスクリーンの形状、カメラ設置レイアウトを事前に検討させていただきます。詳しくは当社の営業担当者へご相談ください。*3 対応カメラは IDS GV-5890CP-C-HQ (LM3JC10M/LM5JC10M/LM8JC10M/LM12JC10M) になります。カメラは別売です。

業務用プロジェクターの最新情報はホームページで

<https://connect.panasonic.com/jp-ja/projector>

本カタログ掲載商品の価格には、配送・設備調整費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。



●設置写真はイメージです。●画像ははめ込み合成です。※オープン価格商品の価格は販売店にお問い合わせください。

ダウンタイムを抑え迅速な復旧をサポート

認証端末からアクセス可能な「モニタリングサービス^{*1}」により、機材状態をパソコン/モバイル上でリアルタイムにご確認いただけます。プロジェクターから発信される異常/エラー情報のアラート発信も行い、迅速な初期対応をサポートします。

一体感あるマルチスクリーンを維持

エッジブレンディング/スタックなどの複数台投写に向け、高い映像品質を自動で維持できる「映像調整サービス^{*2}」もご提供。対応カメラ^{*3}が検出する情報をクラウド上でデータベース化し、リアルタイムで正確な補正を可能にします。複数プロジェクターを用いたイマーシブ演出など、映像の監視・調整が欠かせない現場にてワークフローを簡素化できます。

*1 上記サービスはすべて有償となります。詳細は当社の営業担当者にお問い合わせください。*2 映像調整サービスについては使用するスクリーンの形状、カメラ設置レイアウトを事前に検討させていただきます。詳しくは当社の営業担当者へご相談ください。*3 対応カメラはIDS GV-5890CP-C-HQ (LM3JC10M/LM5JC10M/LM8JC10M/LM12JC10M) になります。カメラは別売です。

最適なメンテナンス時期をご提案

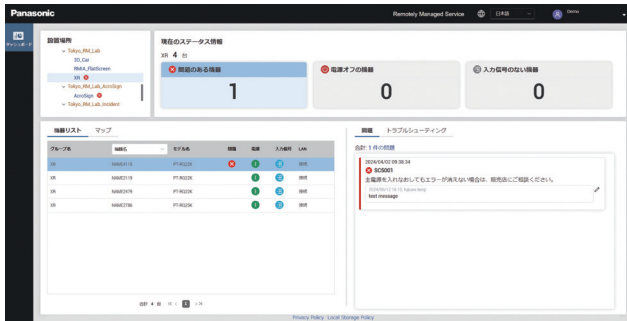
緻密なデータ分析に基づく「メンテナンス コンサルティングサービス^{*1}」が、現場ごとに最適なメンテナンス計画をご提案。製品仕様や個体差を考慮して高度な分析を行い、使用状況に適したメンテナンス時期を算出します。現場の作業頻度を抑え、連休機会やリプレイスの手間・コストを抑制します。

いつでも安心・万全のサポート体制

さらなるオプションとして、万一のトラブル発生時、当社中央監視センターが電話でご連絡を差し上げる「電話サポートサービス^{*1}」もご用意。初期対応のアドバイスやサポートを行い、ワンストップでスピーディな復旧を支えます。LAN/モバイル回線双方での接続が可能のため、拠点外からアクセスする場合や、屋外イベントでのシステム運用にも便利です。

■ 新機能紹介

モニタリングサービス 新機能「モニタリングポータル」[※] 2024年7月公開



技術者ではない現場運用スタッフの 機材トラブル対応をサポート

モニタリングサービスに新機能を追加。プロジェクターに対する技術的な知見が少ない現場運用スタッフでも、機材トラブルに対応できるようサポートいたします。

インシデント管理

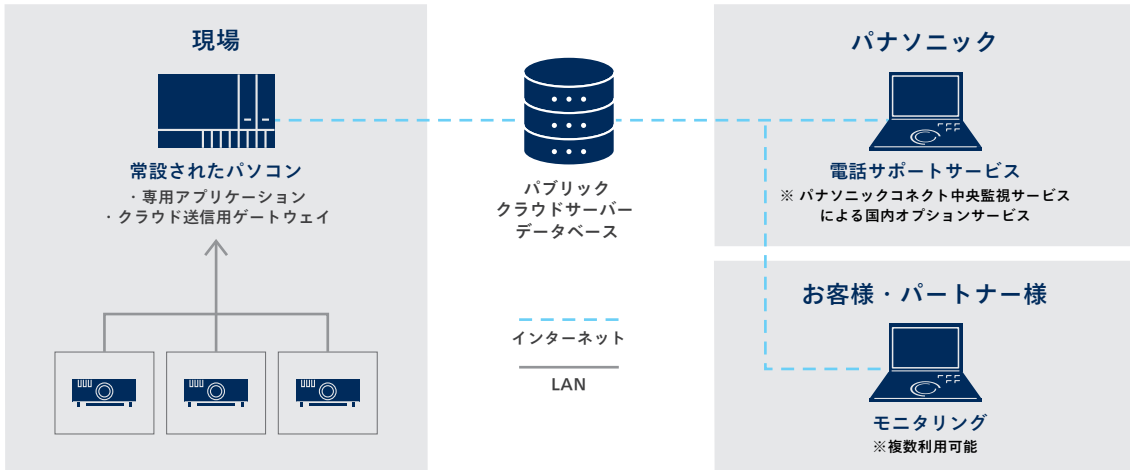
どの機材にどのような
トラブルが発生しているか
一目で確認できます。

トラブルシューティング

インシデントに対する
初期対応方法を
ご案内いたします。

※ご利用にはインターネット環境が必要です。※トラブルシューティングガイドの対応機材は順次追加予定です。

■ サービス概要



パナソニック 業務用プロジェクターサポートセンター

パナソニック製プロジェクターの設定や操作でご不明な点がございましたら、電話かホームページでお気軽にお問い合わせください。

お電話はこちら



0120-872601

通話料
無料

営業時間：月～金（祝日と弊社休業日を除く）9:00～17:30（12:00～13:00は受付のみ）*お電話いただく際には、番号をお確かめのうえ、お間違えないようおかけください。

ご相談窓口における 個人情報の 取り扱いについて

パナソニック コネクト株式会社および関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話をさせていただくための、ナンバーディスプレイを採用している場合があります。当社は、お客様の個人情報を、適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせはご相談された窓口にご連絡ください。

- 製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。●製品の仕様およびデザインは改善等のため予告なく変更する場合があります。●実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。

パナソニック コネクト株式会社

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号

このカタログの内容についてのお問い合わせは、左記のサポートセンターにご相談ください。

このカタログの記載内容は
2024年6月現在のものです。

RMSJ03