

質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーの管理画面で、【008：端末接続不良】と表示されました。対処方を教えてください

回答：顔認証付きカードリーダーと資格確認端末（パソコン）間の接続の問題が考えられます。

【008：端末接続不良】について

エラーコード（メッセージID）の情報より、顔認証付きカードリーダーと資格確認端末（パソコン）間の接続の問題が原因と考えられます。

以下の内容について、ご確認ください

①顔認証付きカードリーダーとACアダプター・電源ケーブルの接続

以下の接続部について、接続外れ・緩みなど異常が無いか、ご確認ください。

- ・電源コードとコンセント部の接続部
- ・電源コードとACアダプターの接続部
- ・ACアダプターと顔認証付きカードリーダーの接続部

顔認証付きカードリーダーの背面のケーブルカバー内の通電ランプ（緑、右図参照）が点灯している事を、ご確認ください。

②顔認証付きカードリーダーと資格確認端末（パソコン）の接続

以下の接続部について、接続外れ・緩みなど異常が無いか、ご確認ください。

- ・資格確認端末（パソコン）と、顔認証付きカードリーダー用USBケーブルの接続部
- ・顔認証付きカードリーダーと、USBケーブルの接続部

③その他（放電 及び 再起動）

以下の放電 及び 再起動にて、事象の発生状況に変化が無いか、ご確認ください。

1. 顔認証付きカードリーダー用のアプリケーションソフトを停止します
2. 資格確認端末（パソコン）をシャットダウンします。顔認証付きカードリーダーの電源コードをコンセントから外します
3. 顔認証付きカードリーダーの背面のケーブルカバーを外し、ACアダプター・USBケーブルの接続を外します
4. 放電のため数分お待ち頂いた後、顔認証付きカードリーダーのへ、USBケーブルを接続します
5. 顔認証付きカードリーダーへ、ACアダプターを接続し、その後電源コードをコンセントに接続します（ランプが点灯する事を確認します）
6. 資格確認端末（パソコン）を起動します
7. 顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトを起動します（自動で起動する設定の場合は、起動するまでお待ちください）
8. エラーの発生状況をご確認ください

※改善しない場合は、当社相談窓口へご連絡をお願い致します。

