

**質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーの管理画面で、【906：顔認証装置の予期せぬ設定処理エラー】（復帰値：0x03000006）と表示されました。対処方を教えてください**

**回答：複数プロセスからカードアクセスが発生し、カードアクセスの競合が原因と考えられます**

**【906：顔認証装置の予期せぬ設定処理エラー】（復帰値：0x03000006）について**

エラーコード（メッセージID）及び 復帰値の情報より、複数プロセスからカードアクセスが発生し、カードアクセスの競合が原因と考えられます。

発生要因として、ブラウザにて「マイナンバーカードで確認画面」（資格情報照会（マイナンバーカード）画面、下図③参照）を開いている事が考えられます。同画面（ブラウザ）を閉じて頂き、操作を最初からやり直す事で解消するか、ご確認をお願い致します。



図① ログイン画面



図② メニュー画面



図③ マイナンバーカードで確認の操作画面

※当該エラー（【906：顔認証装置の予期せぬ設定処理エラー】（復帰値：0x03000006））について、お問い合わせ先は「オンライン資格確認等コールセンター」となっております。以下の資料に、メッセージIDとお問い合わせ先の情報の記載がございますので、必要に応じてご確認をお願い致します。

セットアップ時における顔認証付きカードリーダー表示のメッセージID別問い合わせ先一覧  
（医療機関等ONS（ベンダー向けサイト）へのリンクを記載いたします。）

[https://vendorons.service-now.com/sp?id=kb\\_article\\_view&sysparm\\_article=KB0010335](https://vendorons.service-now.com/sp?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010335)