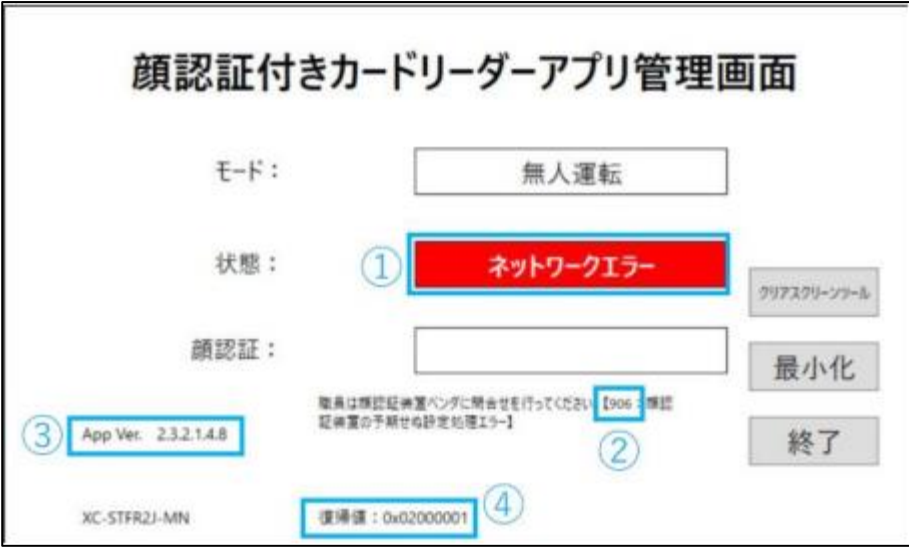


質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーのエラーコード 及び アプリケーションソフトバージョンの確認方法について教えてください

回答：管理画面に表示されているエラーコード・メッセージID・バージョン情報を確認してください。

管理画面でのエラーコード等の確認について

表示例



番号	項目	説明
①	状態	システムの状態が表示されます（右表参照） エラー発生時に「システムエラー」「ネットワークエラー」などが表示されます
②	メッセージ欄	障害発生時にメッセージを表示します。 カッコ（[]）内にエラーコードが表示されます
③	App Ver.	アプリケーションソフトのバージョン情報を表示します
④	復帰値	復帰値が表示されます

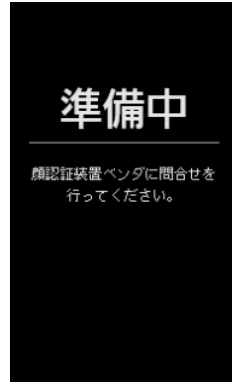
※エラー発生時は、上記の①～④をご確認ください。
管理画面の表示仕様については、取扱説明書（本体編）の「5. 管理画面について」をご確認ください

※メッセージ欄に表示されるエラーコード（上記②）及び 復帰値（上記④）の詳細、及び、メッセージID別の問い合わせ先に関しましては、以下の資料をご参照下さい。

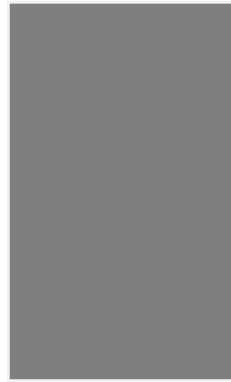
セットアップ時における顔認証付きカードリーダー表示のメッセージID別問い合わせ先一覧
（医療機関等ONS（ベンダー向けサイト）へのリンクを記載いたします。）
https://vendorons.service-now.com/sp?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010335

顔認証付きカードリーダーの画面が「準備中」もしくは、何も表示されていない（黒画面）場合は、資格確認端末（パソコン）の管理画面に情報が表示されています。右図の①～④をご確認ください。

※資格確認端末(パソコン)に管理画面が表示されていない場合は、アプリケーションソフトを起動していない可能性があります。起動して確認をお願いします。



例) 準備中の表示



例) 何も表示されない
アプリケーションソフト起動しても
表示が変わらない



管理画面（パソコン）のエラー表示例

※正常に動作している場合は、顔認証付きカードリーダーの画面には「マイナンバーカードを置いてください」と表示され、管理画面には「待機中」と表示されます。

