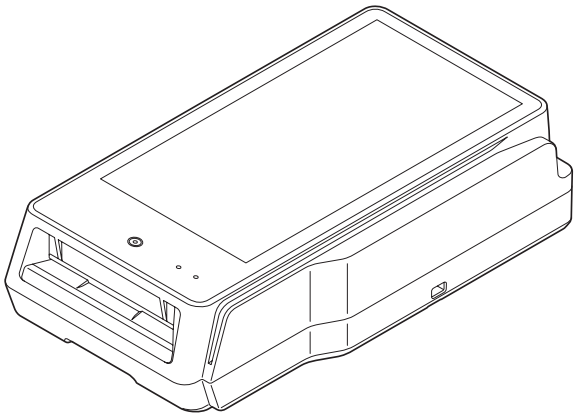
Panasonic

取扱説明書<クレジット・銀聯操作編>

POS 接続型決済端末

品番 JT-VS1S シリーズ



はじめに

■ 本書について

本書は、POS接続型決済端末（JT-VS1Sシリーズ）のクレジット・銀聯機能について説明しています。
その他の操作については、各操作編をご覧ください。

- 加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。
  また、ソフトウェアバージョンとの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- 本書は決済初期画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

■ 起動処理の時間について

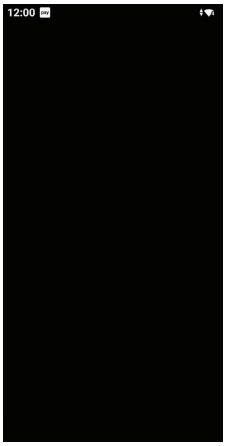
処理中に停電があると、本機は停電復旧時にデータ復元処理を行います。データ量によっては起動処理に時間がかかることがありますので、あらかじめご了承ください。

もくじ

画面の説明 4
端末操作による業務 4
お客様操作 6
カード操作 6
暗証番号入力 6
電子サイン入力 7
マニュアル入力 8
お客様控え（電子データ）の受け取り 8
売上処理 9
売上処理・DCC（外貨決済） 10
取消／返品処理 12
取消／返品処理・DCC（外貨決済） 13
承認後売上処理 14
オーソリ予約処理 15
カードチェック 16
業務再印字（POS操作） 17
履歴取消／業務再印字 18
集計処理 20
日計処理（POS操作） 21
日計処理（端末操作） 21
一括日計処理 22
中間計処理（POS操作） 22
中間計処理（端末操作） 23
一括中間計処理 23
売上報告 24
日計再印字 25
DLL処理 26
オンラインテスト 27
KID一覧 28
練習したいとき 29
POS操作 29
端末操作 30
エラーが出たとき 31
困ったときには 42
お問い合わせ先 42

画面の説明

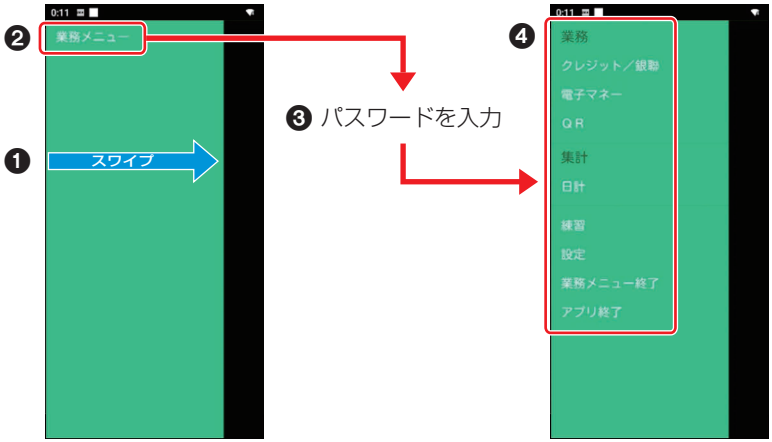
決済初期画面



● 端末を起動すると、左記の画面となります。
左記画面にてPOSを操作することにより、
各々の取引が実施されます。
各々の取引は９ページ以降に手順を記載
しています。

端末操作による業務

業務メニュー画面



❶ 画面左端から右方向にスワイプ
するとメニューが表示されます。

❷ 業務メニューをタッチします。

❸ パスワード入力の画面が表示されます
ので、パスワードを入力してください。

❹ 操作したい処理を選択します。

● 画面上部のステータスバーの説明は、＜端末設定編＞の「画面・アイコンの説明」をご参照ください。

画面の説明

● POSから操作して実施する業務、端末で選択して実施する業務は以下となります。

（○：可　－：不可）

業務	内容	POS操作	端末操作
売上	お客様がクレジットカードや銀聯カードで商品やサービスを購入されるときに行う業務です。	○	－
取消／返品	お客様がクレジットカードや銀聯カードで購入された商品やサービスの取消・返品を行う業務です。	○	－
承認後売上	**●クレジットカードの場合** 売上業務において「保留」となったとき電話等によりクレジットカード会社から承認を得た後に、再度売上を行う業務です。 **●銀聯カードの場合** オーソリ予約により金融機関から承認を得た後に売上を行う業務です。	○	－
オーソリ予約	お客様からカード提示の際に、売上に先立って利用額分の承認を得ることにより、クレジットカード会社／金融機関がお客様に割り当てている与信限度額／口座残高から利用額分の枠取りを行う業務です。	○	－
カード チェック	お客様が提示したクレジットカードの有効性を確認する業務です。	－	○
業務再印字	本機に蓄積された取引履歴一覧から選択し、再度出力を行う業務です。	○	－
履歴取消／ 業務再印字	本機に蓄積された取引履歴一覧から選択し、履歴取消や再度出力を行う業務です。	－	○
日計	本機に蓄積されたクレジット・銀聯の取引データを出力する業務です。実施後、取引データをクリアします。	○	○
一括日計	クレジット・銀聯以外の決済方法も設定されている場合にそれぞれの日計を連続して行う業務です。	－	○
中間計	営業時間の途中でクレジット・銀聯の取引データを出力する業務です。取引データはクリアされません。	○	○
一括中間計	クレジット・銀聯以外の決済方法も設定されている場合にそれぞれの中間計を連続して行う業務です。	－	○
売上報告	売上データを加盟店様の集計センターに送信する業務です。	－	○
日計再印字	本機に蓄積された日計履歴一覧から選択し、日計を再度出力する業務です。	－	○
オンライン テスト	本機とセンターとの通信を確認するための業務です。	－	○
DLL	クレジット・銀聯業務に必要なデータをセンターからダウンロードする業務です。	－	○
KID一覧	KID（カード会社番号）一覧を表示する業務です。	－	○

お客様操作

決済時にお客様側で操作いただく内容は以下のとおりです。

カード操作

1 ディスプレイに「カードをどうぞ」と表示されたら、磁気カード、接触型ICカード、非接触型ICカードを操作していただきます。

- カード操作について、詳しくは取扱説明書＜準備編＞「磁気カードの読み取り」、「接触型ICカードの読み取り」、「非接触型ICカードの読み取り／書き込み」をご覧ください。

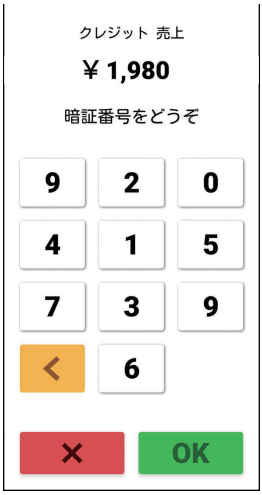
暗証番号入力

■ 暗証番号の入力方法をお客様にお伝えください。

取引中にお客様の暗証番号の入力が必要なときは、お客様に暗証番号を入力していただいてください。
暗証番号の入力ミスを防ぐため、入力音や画面表示を確認しながら確実に入力していただいてください。
暗証番号の漏えい、悪用を防ぐため、以下のことをお守りください。

- 必ずお客様に入力していただく。
- 周りの人に見られたり、監視カメラに映ったりしないように、手や体で隠すようにして入力していただく。

1 ディスプレイに「暗証番号をどうぞ」と表示されたら、お客様に数字キーをタッチして暗証番号を入力していただきます。



2 お客様の入力が完了したら、[OK]をタッチしていただきます。

- 暗証番号入力中に［<］または［×］をタッチしていただくと、これまで入力された数字がすべてクリアされます。
- 数字が入力されていない状態で［×］をタッチしていただくと、取引が中止されます。
- 数字キーの配列は、毎回ランダムに変わります。
- お客様が接触型ICカードをご利用された場合は、取引が承認された後にカードをお取りいただきます。

お客様操作

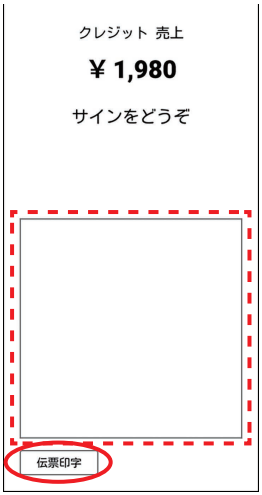
電子サイン入力

指またはスタイラスペンでサインをしていただきますが、スタイラスペンを使用されるときは「スタイラスペン設定」を「有効」に設定してください。
（スタイラスペン設定方法→取扱説明書＜端末設定編＞「ディスプレイ設定」）

- 手のひらをついた状態でサインすると、正しく入力できない場合があります。

1 ディスプレイに「サインをどうぞ」と表示されたら、お客様に指または専用ペンでサイン（署名）をしていただきます。

- 下図の赤点線で囲われているエリアのみ入力できます。
- POSで出力される伝票に直接サイン（署名）をいただく場合は、ディスプレイの［伝票印字］をタッチし、伝票を印字してください。



2 お客様の入力が完了したら、［OK］をタッチしていただきます。

- 入力を訂正するときは、［×］をタッチしていただきます。



お客様操作

マニュアル入力

カードが読み取れない場合に、カード情報（会員番号、有効期限）をディスプレイで入力していただきます。

- 設定によっては「マニュアル入力」できない場合があります。

1 お客様のカード操作時に、ディスプレイの［マニュアル入力］をタッチします。



2 会員番号を入力し、［OK］をタッチします。

- マニュアル入力中に［<］をタッチしていただくと、これまで入力された数字がすべてクリアされます。
- ［×］をタッチしていただくと、取引が中止されます。

3 有効期限を入力し、［OK］をタッチしていただきます。

お客様控え（電子データ）の受け取り

お客様に、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。

- 設定によってはご利用できない場合があります。

1 お客様控えを電子データで受け取っていただく場合、お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただきます。



2 お客様にてスマートフォンにお客様控えが表示されたことを確認いただき、［OK］をタッチしていただきます。

- ［OK］をタッチせず、60秒間経過しますと決済初期画面に戻ります。
  QRコードを再度表示したい場合は、業務再印字にて当該取引を選択し、QRコードを再出力してください。
  （→17ページ、18ページ）

売上処理

お客様がクレジットカードや銀聯カードでお支払いするときに行います。

1 **POSから売上を実行して、開始します。**

2 **お客様にカード操作をしていただきます。**

- 取引を中断する場合は［リセット］をタッチします。
  中断後は決済初期画面に戻ります。



3 **［一括以外］の場合は、支払方法を選択していただきます。**

- 支払方法選択後は、画面に従って操作し、最後に［OK］をタッチしていただきます。

4 **お客様に暗証番号を入力していただきます。**

- 設定によっては、暗証番号入力の画面が表示されない場合があります。
- 取引を中断する場合は［×］をタッチします。
  中断後は決済初期画面に戻ります。

5 **取引が実行されます。**

正常終了したときは
POSに取引の結果が表示されます。
詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。
- お客様控え用QRコードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。
  （→8ページ）

正常終了しないときは
エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
（→31ページ）

※端末の設定によっては以下の入力画面が表示される場合があります。
画面に合わせて入力・選択を行ってください。
・商品コード
・支払方法一括選択

売上処理・DCC（外貨決済）

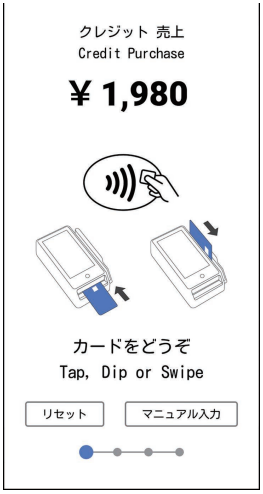
お客様がクレジットカードで、外貨でお支払いするときに行います。

- DCC 機能が有効の場合のみ、本機能が使用できます。
- 外貨で支払い可能な通貨の種類には、制限があります。

1 **POS から売上を実行して、開始します。**

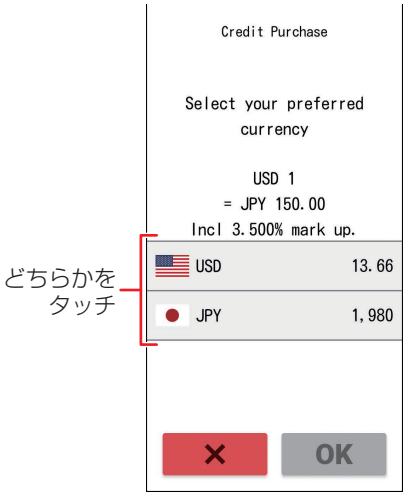
2 **お客様にカード操作をしていただきます。**

- 取引を中断する場合は［リセット］をタッチします。
  中断後は決済初期画面に戻ります。



3 **外貨での支払いが可能な場合は、通貨選択画面が表示されます。**

- 外貨での支払いが可能な場合は、次の通貨選択画面にて、お客様に外貨で支払うか、日本円で支払うかを選択していただき、［OK］をタッチしていただきます。
- 外貨での支払いができない場合は、通常のクレジット（日本円）の画面が表示されます。



4 **お客様に暗証番号を入力していただきます。**

- 設定によっては、暗証番号入力の画面が表示されない場合があります。
- 取引を中断する場合は［×］をタッチします。
  中断後は決済初期画面に戻ります。

売上処理・DCC（外貨決済）

5 取引が実行されます。

正常終了したときは
POSに取引の結果が表示されます。
詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。
- お客様控え用QRコードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。（→8ページ）

正常終了しないときは
エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
（→31ページ）

※端末の設定によっては以下の入力画面が表示される場合があります。
画面に合わせて入力・選択を行ってください。
・商品コード
・支払方法一括選択

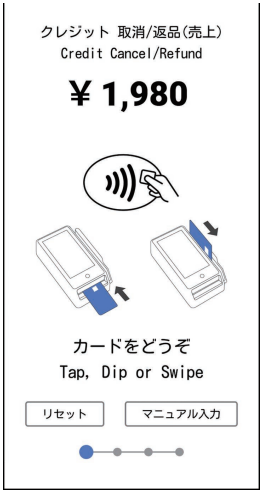
取消／返品処理

お客様がクレジットカードや銀聯カードでのお支払いを取り消したり返品したりするときに行います。

1 **POSから取消／返品を実行して、開始します。**

2 **お客様にカード操作をしていただきます。**

- 銀聯カードの場合は、設定によりお客様に暗証番号を入力していただく場合があります。
- 取引を中断する場合は［リセット］をタッチします。
  中断後は決済初期画面に戻ります。



3 **クレジットカードの場合は、支払方法を選択し、［OK］をタッチします。**

4 **取引が実行されます。**

POSに取引の結果が表示されます。
詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。
- お客様控え用QRコードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。
  （→8ページ）

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
（→31ページ）

※端末の設定によっては以下の入力画面が表示される場合があります。
画面に合わせて入力・選択を行ってください。
・商品コード
・支払方法一括選択

取消／返品処理・DCC（外貨決済）

お客様がクレジットカードで、外貨でお支払いをされた取引を取り消したり返品したりするときに行います。

1 POSから取消／返品を実行して、開始します。

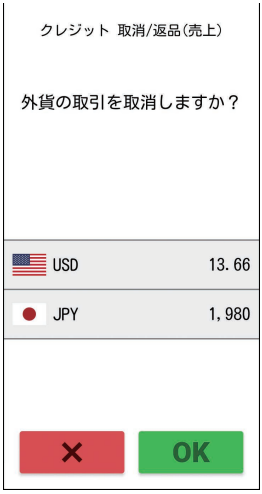
2 お客様にカード操作をしていただきます。

- 取引を中断する場合は［リセット］をタッチします。
  中断後は決済初期画面に戻ります。



3 外貨の取引の場合は、次の画面が表示されます。

表示された内容で良ければ、［OK］をタッチします。



4 取引が実行されます。

正常終了したときは

POSに取引の結果が表示されます。
詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。
- お客様控え用QRコードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。
  （→8ページ）

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
（→31ページ）

※端末の設定によっては以下の入力画面が表示される場合があります。画面に合わせて入力・選択を行ってください。
・商品コード
・支払方法一括選択

承認後売上処理

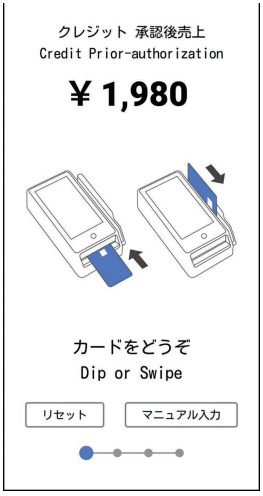
● クレジットカードの場合
本機を利用した取引が売上保留となり、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合に行います。

● 銀聯カードの場合
オーソリ予約により、金融機関から承認を得た後に売上を行います。
※ 設定によってはご利用できません。

1 POSから承認後売上を実行して、開始します。

2 お客様にカード操作をしていただきます。

● 取引を中断する場合は［リセット］をタッチします。
中断後は決済初期画面に戻ります。



3 ［一括以外］の場合は、支払方法を選択していただきます。

● 支払方法選択後は、画面に従って操作し、最後に［OK］をタッチしていただきます。

4 取引が実行されます。

正常終了したときは
POSに取引の結果が表示されます。
詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

● 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。
● お客様控え用QRコードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。
（→8ページ）

正常終了しないときは
エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
（→31ページ）

※端末の設定によっては以下の入力画面が表示される場合があります。
画面に合わせて入力・選択を行ってください。
・商品コード
・支払方法一括選択

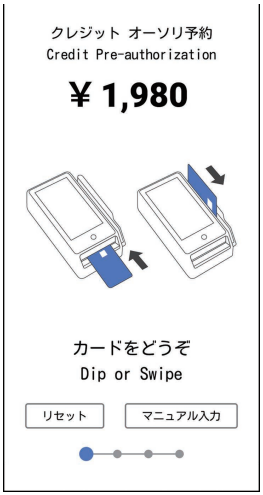
オーソリ予約処理

お客様からのカード提示の際に、売上に先立って利用額分の承認を得ることにより、カード会社／金融機関がお客様に割り当てている与信限度額（口座残高）から利用額分の枠取りを行います。
※ 設定によってはご利用できません。

1 POSからオーソリ予約を実行して、開始します。

2 お客様にカード操作をしていただきます。

- 銀聯カードの場合は、お客様に暗証番号を入力していただきます。
- 取引を中断する場合は［リセット］をタッチします。
  中断後は決済初期画面に戻ります。



3 取引が実行されます。

正常終了したときは
POSに取引の結果が表示されます。
詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

- 銀聯カードで電子サインの署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。
- お客様控え用QRコードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。
  （→8ページ）

正常終了しないときは
エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
（→31ページ）

※端末の設定によっては以下の入力画面が表示される場合があります。
画面に合わせて入力を行ってください。
・商品コード

カードチェック

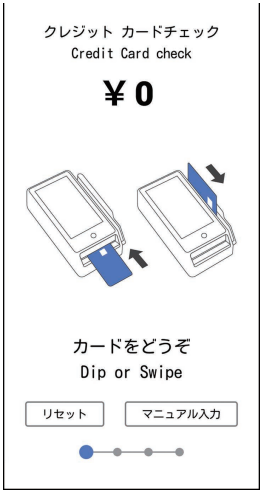
お客様のクレジットカードの有効性を、センターに問い合わせて確認します。
※ 銀聯カードの場合はご利用できません。

1 端末操作による業務（4ページ）より［クレジット／銀聯］を選択し、表示されたメニューより［カードチェック］を選択します。



2 お客様にカード操作をしていただきます。

- カードチェックを中断する場合は［リセット］をタッチします。
  中断後は業務メニュー画面に戻ります。



3 実行されます。

処理が完了すると、カードの状態がディスプレイに表示されます。
内容を確認後、［OK］をタッチします。



業務再印字（POS操作）

取引履歴一覧から取引を選択し、再印字を行います。

- 再度、取引の内容を確認したい場合に伝票内容の再表示ができます。

1 **POSから再印字を実行して、開始します。**

2 **再印字したい取引をタッチします。**

- 外貨の取引は、伝票番号の右に「*」が表示されます。
- 再印字を中断する場合は［×］をタッチします。
  中断後は決済初期画面に戻ります。



3 **［再出力］をタッチします。**

- お客様控え用QRコードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。
  （→8ページ）



履歴取消／業務再印字

取引履歴一覧から取引を選択し、取消を行ったり（履歴取消）、再印字を行ったりします。

- 電子レシート対象外の場合は履歴取消は実施できません。
- 再度、取引の内容を確認したい場合に伝票内容の再表示ができます。

1 端末操作による業務（4ページ）より［クレジット／銀聯］を選択し、表示されたメニューより［履歴取消／再印字（業務）］を選択します。



2 履歴取消または再印字したい取引をタッチします。

- 外貨の取引は、伝票番号の右に「*」が表示されます。
- 履歴取消／再印字を中断する場合は［×］をタッチします。
  中断後は業務メニュー画面に戻ります。



履歴取消／業務再印字

■取り消す場合

● 電子レシート対象外の場合は［履歴取消］は実行できません。

3 ［履歴取消］→［OK］をタッチします。

履歴取消が実行されます。

- 外貨の取消を行う場合は、お客様にカード操作をしていただきます。
- 外貨の取消の場合に取引を中断する場合は［×］をタッチします。
  外貨の取消ではない場合は、［OK］タッチ後、取引を中断することはできませんので注意してください。



正常終了したときは

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。
- お客様控え用QRコードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。
  （→8ページ）

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
（→31ページ）

■再出力する場合

3 ［再出力］をタッチします。

- ［再出力］は連打せず、一度だけタッチしてください。
- 選択された取引の情報がディスプレイに表示されます。
  内容を確認後、［OK］をタッチします。
- お客様控え用QRコードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。
  （→8ページ）



集計処理

● 本機はその日の取引全体を蓄積しています。
集計処理には、「日計」と「中間計」の２種類があります。
「日計」は、その日の取引全体を集計した日計表を印字し、本機に蓄積されている取引内容を全件クリアします。
「中間計」は、営業時間の途中に取引を集計した中間計表を印字します。中間計を行っても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされません。

● 営業終了後は、毎日日計処理を行ってください。

● 日計表および中間計表に印字されている取引内容は、通常午前０時で締め日付が変わります。

● 中間計表の印字タイプには、「取引明細」と「簡易明細」の２種類があります。
「取引明細」は、オーソリ予約・オーソリ予約取消以外のすべての取引の明細が印字されます。
「簡易明細」は、小計と合計のみが印字されます。

● 日計表の加盟店合計欄の下に「カウンタ不一致が発生しています。」と印字されている場合は、必ずヘルプデスクにご連絡ください。（→42ページ）

● ２日以上日計処理を行っていない取引があると、本機にメッセージが表示されます。
ただし、［継続］をタッチすると、通常の処理が可能になります。

● 本機に蓄積できる取引件数は2000件です。
残り取引件数が１０件以下になったら、メッセージが表示されます。
この場合も［継続］をタッチすると、通常の処理が可能になります。
ただし、残り取引件数が０件になったときは業務終了後にブザーが鳴り、取引処理ができなくなります。早めに日計処理を行ってください。

● 日計処理を行うと、蓄積されていた取引内容は全件クリアされます。
ただし、25ページの「日計再印字」を行うと、再度日計表を表示できます。

集計処理

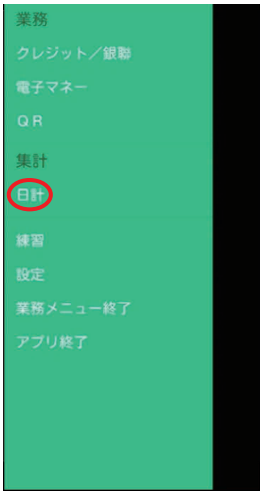
日計処理（POS操作）

取引結果の集計表を印字した後、取引データをクリアします。

1 **POSから日計を実行して、開始します。**

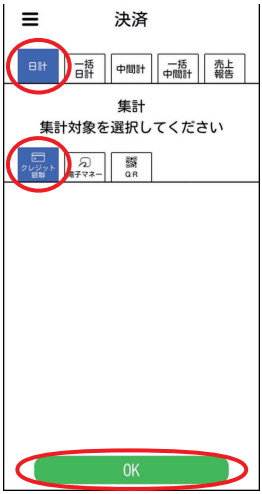
日計処理（端末操作）

1 **端末操作による業務（4ページ）より［日計］を選択します。**



2 **［日計］→［クレジット銀聯］→［OK］をタッチします。**

クレジット、銀聯の日計が表示されます。

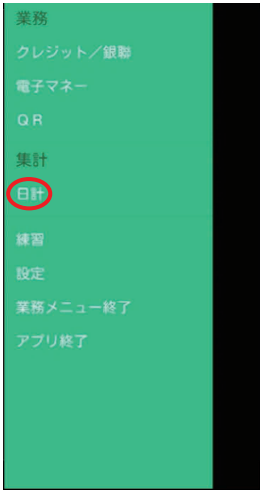


集計処理

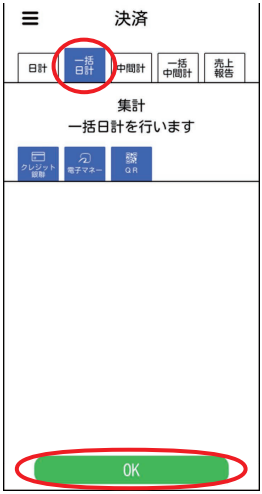
一括日計処理

本機にクレジット・銀聯以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの日計を連続して処理することができます。

1 端末操作による業務（4ページ）より［日計］を選択します。



2 ［一括日計］→［OK］をタッチします。
設定されている業務の日計が表示されます。



中間計処理（POS操作）

営業時間の途中で取引の集計表を印字します。

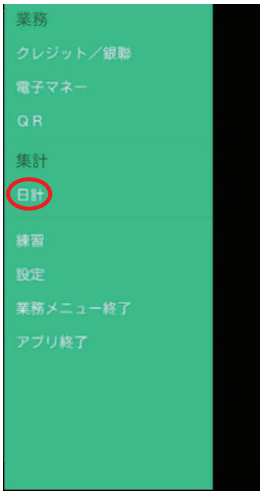
- 伝票の紙詰まり、誤動作などによる二重請求、誤請求、請求漏れなどが心配なときに、中間計表で確認できます。（中間計表が印字されても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされませんので、繰り返し取引内容を確認できます。）

1 POSから中間計を実行して、開始します。

集計処理

中間計処理（端末操作）

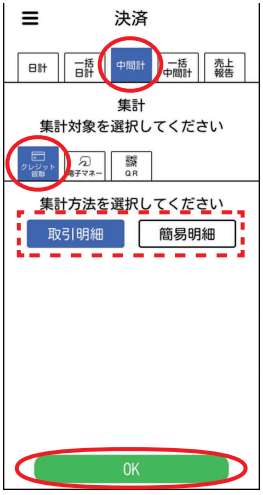
1 **端末操作による業務（4ページ）より［日計］を選択します。**



2 **［中間計］→［クレジット銀聯］→［OK］をタッチします。**

クレジット、銀聯の中間計が表示されます。

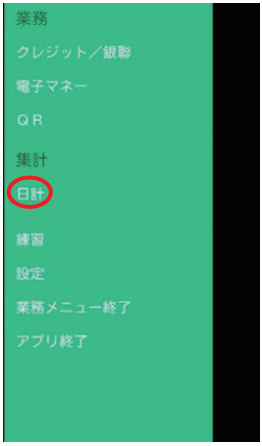
- 表示するタイプは、「取引明細」と「簡易明細」の2種類から選べます。



一括中間計処理

本機にクレジット・銀聯以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの中間計を連続して処理することができます。

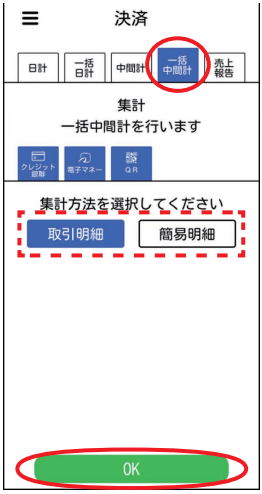
1 **端末操作による業務（4ページ）より［日計］を選択します。**



2 **［一括中間計］→［OK］をタッチします。**

設定されている業務の中間計が表示されます。

- 表示するタイプは、「取引明細」と「簡易明細」の2種類から選べます。



集計処理

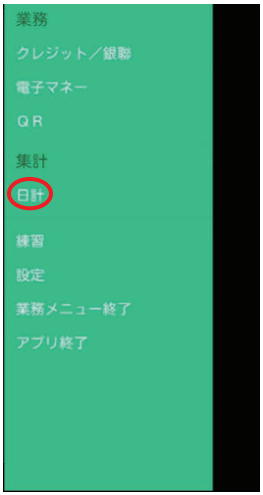
売上報告

売上データを加盟店集計センターに送信します。
送信できるデータは以下のとおりです。

- 基本情報：端末番号、売上計上日、店舗コード、担当者コード
- 送信情報：純売上金額、税・その他金額、来客数、任意のその他データ（60件まで）

※ 項目名はご契約内容により異なります。
※ 契約によっては操作できない場合があります。

1 **端末操作による業務（4ページ）より［日計］を選択します。**



2 **［売上報告］→［OK］をタッチします。**



3 **基本情報を入力し、［OK］をタッチします。**

- 端末番号は入力できません。
- 売上報告を中断する場合は［×］をタッチします。（以降の手順でも中断できます。）

4 **送信情報を入力し、［OK］をタッチします。**

5 **［送信］をタッチし、［OK］をタッチします。**

入力した情報が送信・ディスプレイに表示されます。

- ［出力］をタッチし、［OK］をタッチすると、情報を送信しないでディスプレイに表示します。
- ［確認］をタッチし、［OK］をタッチすると、基本情報の入力画面に戻ります。

集計処理

日計再印字

再度、日計データを参照したい場合に日計の情報をディスプレイに表示することができます。

1 端末操作による業務（4ページ）より［クレジット／銀聯］を選択し、表示されたメニューより［再印字（日計）］を選択します。



2 再印字したい日計をタッチします。

- 日計再印字を中断する場合は［×］をタッチします。



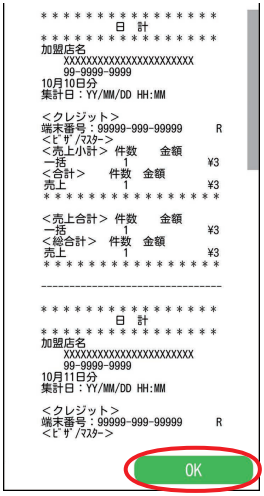
3 ［OK］をタッチします。

選択された日計の情報がディスプレイに表示されます。

- ［OK］は連打せず、一度だけタッチしてください。



4 内容を確認後、［OK］をタッチします。



DLL処理

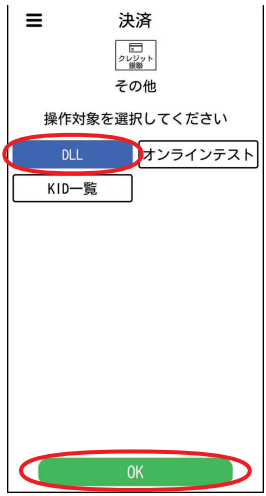
クレジット・銀聯業務に必要なデータをセンターからダウンロードします。

- 自動的にダウンロードする場合もありますが、カード会社やヘルプデスクなどから「DLL操作」のご協力をお願いすることがあります。

1 端末操作による業務（4ページ）より［クレジット／銀聯］を選択し、表示されたメニューより［その他］を選択します。



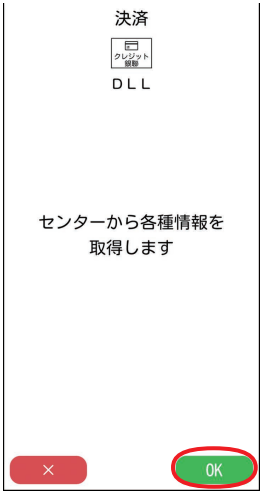
2 ［DLL］→［OK］をタッチします。



3 実行確認画面で、［OK］をタッチします。

処理が終了すると、センターの情報が本機に設定されます。

- エラー画面となった場合は［×］をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。



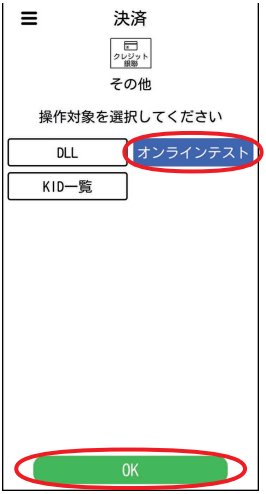
オンラインテスト

センターとの通信テストを行います。

1 端末操作による業務（4ページ）より［クレジット／銀聯］を選択し、表示されたメニューより［その他］を選択します。



2 ［オンラインテスト］→［OK］をタッチします。



3 実行確認画面で、［OK］をタッチします。

オンラインテストの結果が表示され、業務メニュー画面に戻ります。

- エラー画面となった場合は［×］をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。



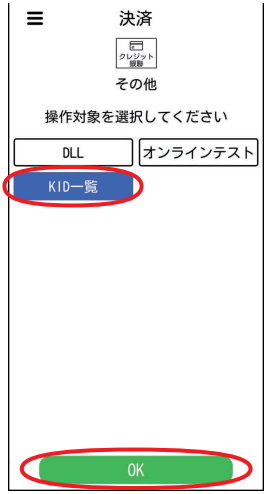
KID一覧

KID（カード会社番号）一覧を表示します。

1 **端末操作による業務（4ページ）より［クレジット／銀聯］を選択し、表示されたメニューより［その他］を選択します。**



2 **［KID一覧］→［OK］をタッチします。**



3 **ご利用可能なKID（カード会社番号）と会社略号が一覧で表示されます。**

- ［×］をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。

練習したいとき

センターと接続しないで、売上処理、集計処理などの操作を練習できます。

- 練習モードでは、取引が成立しませんので実際の業務は行わないでください。
- 練習モードで実施された取引の金額などはダミーの値です。
- 練習モード時の画面は黄色で表示します。

POS操作

1 POSから練習モードで実施したい業務を開始します。

売上処理※1：9ページ
売上処理･DCC（外貨決済）※2※3：10ページ
取消／返品処理：12ページ
取消／返品処理･DCC（外貨決済）※2※3：13ページ
承認後売上処理：14ページ
オーソリ予約処理：15ページ
日計処理（POS操作）：21ページ
中間計処理（POS操作）：22ページ

※1 練習モードは、入力する金額によって動作が変わります。
①接触型ICカード挿入口にカードを挿した場合
②非接触型ICカードをタッチした場合
③磁気カードをカードリーダーにスライドさせた場合

- 売上、オーソリ予約（銀聯）

～￥9,999：クレジットとして動作
①暗証番号入力なし、署名なし
②暗証番号入力なし、署名なし
③暗証番号入力なし、署名あり

￥10,000～￥19,999：クレジットとして動作
①暗証番号入力あり、署名なし
②暗証番号入力なし、署名なし
③暗証番号入力なし、署名あり

￥20,000～￥29,999：クレジットとして動作
①暗証番号入力なし、署名あり
②暗証番号入力なし、署名あり
③暗証番号入力なし、署名あり

￥30,000～￥49,999：クレジットとして動作
①暗証番号入力あり、署名なし
②暗証番号入力なし、署名なし
③暗証番号入力なし、署名あり

￥50,000～：銀聯として動作
①暗証番号入力あり、署名あり
②暗証番号入力なし、署名あり
③暗証番号入力あり、署名あり

- 売上取消返品、承認後売上、承認後売上取消返品、オーソリ予約（クレジット）、オーソリ予約取消

～￥49,999：クレジットとして動作
①②③暗証番号入力なし、署名あり
￥50,000～：銀聯として動作
①②③暗証番号入力なし、署名あり
※設定によっては①③で暗証番号入力ありとなります。

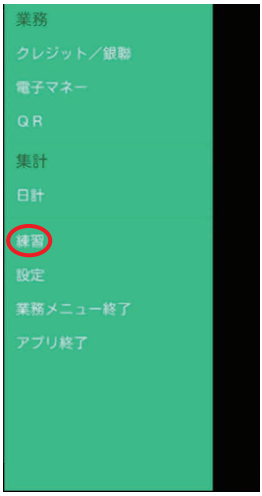
※2 DCC機能が有効で、外貨決済の練習を行う場合は、上記の金額の範囲で、末尾4桁を5,000～9,999とします。
ただし、売上、売上取消返品のみ

※3 練習モードでは、通貨の選択内容によらず「米ドル」になります。

練習したいとき

端末操作

1 **端末操作による業務（4ページ）より［練習］を選択します。**



2 **練習する業務を選択します。**

カードチェック：16ページ
履歴取消／業務再印字：18ページ
日計処理（端末操作）：21ページ
一括日計処理：22ページ
中間計処理（端末操作）：23ページ
一括中間計処理：23ページ
売上報告：24ページ
日計再印字：25ページ

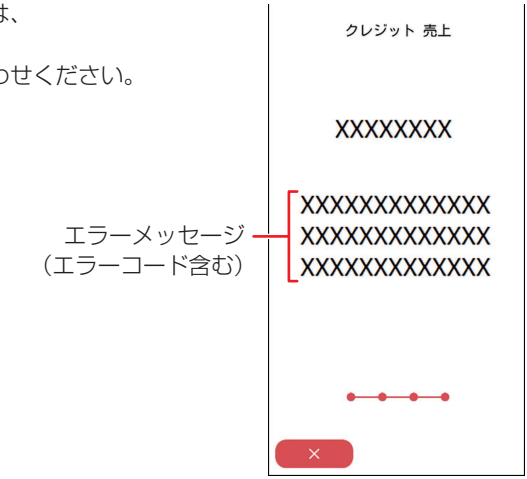
■通常モードに戻すときは

1 **［前の画面に戻る］を選択し、業務メニュー画面に戻します。**

2 **［業務メニュー終了］を選択します。**
通常モードに戻ります。

エラーが出たとき

本機にエラーメッセージが表示されたときは、
下の表に従って処理してください。
直らないときは、ヘルプデスクにお問い合わせください。
（→42ページ「お問い合わせ先」）



項番	メッセージ	エラー内容	対処方法
01	取引データが一杯です 日計を行ってください 係員にお知らせください	取引明細データの日計未実施件数が2000件に達した（記録可能な取引内容の残り件数がない）	日計処理を行ってください。 （→21ページ）
02	まもなく日計データが 一杯です 日計を行ってください 係員にお知らせください	取引明細データの日計未実施件数が1990件以上（記録可能な取引内容の残り件数が10件以下）	［継続］をタッチして、処理を続行してください。 処理終了後、日計処理を行ってください。（→21ページ）
03	前回のクレジット日計から 2日たちました 日計を行ってください 係員にお知らせください	2 日以上日計を行っていない取引がある	［継続］をタッチして、処理を続行してください。 処理終了後、日計処理を行ってください。（→21ページ）
04	ICカード挿入口に ICカードを入れてください	磁気カードリーダーにICカードが通された	2秒間表示後、カードの入力表示に戻ります。 ICカード挿入口にICカードを挿入してください。
05	直前の取引と同じ内容です 係員にお知らせください	直前の取引と同じ内容の処理が行われようとしている	処理を続行するときは、［継続］をタッチしてください。 処理を中止するときは、［×］をタッチしてください。

エラーが出たとき

項番	メッセージ	エラー内容	対処方法
06	以下の日計が未実施です 係員にお知らせください POSより日計を 実施してください ・クレジット ・銀聯 ・NFCクレジット	日計未実施の取引がある	［×］をタッチして、POSからエラー表示された業務の日計を行ってください。 または、端末で日計処理を行ってください。（→21ページ）
07	ICカードのデータが 読めませんでした リトライする場合ICカードの向きをご確認のうえもう一度カードを挿入してください リトライしますか？	ICカードのデータが読めませんでした。	［OK］をタッチして、カードの表裏や挿入するカードの向きをご確認のうえ、もう一度カードを挿入してください。 再発する場合は、［×］をタッチし、処理を終了してください。
08	お取り扱いできない カードです 別の方法でお試しください ご確認のうえ ×ボタンを押してください	本端末では使用できないカードです。	別のカードでお取引をしてください。
09	お取り扱いできません 係員にお知らせください	カードから拒否されました。	通信環境を確認のうえ、再度処理を実施してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。 または、お取り扱いできないカードです。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	POSで表示／印字されるメッセージ	エラー内容	対処方法
C01 C03	CXX：エラーが発生しました やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	被仕向会社コードが間違っている	やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
C12	C12：エラーが発生しました しばらくしてからやり直してください	クレジット／金融機関がビジーである	クレジットカード会社にて受付を拒否しました。 しばらくしてからやり直してください。
C13	C13：エラーが発生しました カード会社センタが障害中です しばらくご利用になれません	クレジット／金融機関が障害中である	クレジットカード会社にて受付を拒否しました。 しばらくしてからやり直してください。
C14	C14：エラーが発生しました お取り扱いできません カード会社での受付を休止しています	クレジット／金融機関がサービス終了中である	クレジットカード会社センターの当該業務が終了しています。 ヘルプデスクへお問い合わせください。
C15	C15：エラーが発生しました お取り扱いできません CAFISセンタでの受付を休止しています	CAFISセンターが停止している	CAFISセンターにて受付を拒否しました。 しばらくしてからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
C20	C20：エラーが発生しました やり直してください 繰り返し発生するときはお問い合わせください	使用できないカードが使用された	使用できないカードです。他のカードを試してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	POSで表示／印字されるメッセージ	エラー内容	対処方法
C21 C22 C23 C24	CXX：エラーが発生しました やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	電文フォーマットエラー 加盟店コードがCAFISセンターに存在しない	やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
C33 C50	CXX：エラーが発生しました しばらくしてからやり直してください	CAFISが輻輳中であるクレジット／金融機関でタイムアウトが発生した	やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
C51 C53 C54 C55 C56 C57 C58 C60	CXX：エラーが発生しました やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	電文フォーマットエラー センターが使用できない クレジット／金融機関が使用できない	やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
D56	D56：元売上無し 当日取引の取消ではありません 取消区分を「返品」にしてやり直してください	当日の取引に元売上がない	取消区分を「返品」にして、やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
DXX	DXX：エラーが発生しました 繰り返し発生するときはヘルプデスクへご連絡ください	センターとの通信エラー	やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
EXX	EXX：エラーが発生しました 繰り返し発生するときはヘルプデスクへご連絡ください	センターとの通信エラー	やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	POSで表示／印字されるメッセージ	エラー内容	対処方法
G06	G06：残高不足です 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せください	残高が不足している	当該取引の口座が残高不足です。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G07	G07：取引限度額をオーバーしました 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	限度額をオーバーしている	当該取引の口座において利用限度額がオーバーしています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G12 G22	GXX：ご利用できません 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	利用したカードは使用不可である	クレジットカードがご利用できません。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G30	G30：ご利用できません 加盟店様よりカード会社にご連絡願います	取引の判定が保留と見なされた	取引の判定が保留と見なされました。 加盟店様よりカード会社にご連絡願います。
G42	G42：暗証番号エラー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	暗証番号を間違えている	お客様の入力した暗証番号が正しくありません。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G43	G43：誤入力許容回数オーバー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	暗証番号を３回以上間違えた	お客様の入力した暗証番号が正しくありません。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	POSで表示／印字されるメッセージ	エラー内容	対処方法
G54	G54：ご利用できません タッチ決済をご利用の場合はカードを挿入口に挿し込んでやり直してください 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	1日の利用回数または利用金額がオーバーしている	1日の利用回数または利用金額がオーバーしています。 タッチ決済をご利用の場合、カードを挿入口に挿し込んでやり直してください。 繰り返し発生するときは、お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G55	G55：ご利用できません 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	1日の利用回数または利用金額がオーバーしている	1日の利用回数または利用金額がオーバーしています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G56	G56：無効カードです カードをお預かりのうえ加盟店様よりカード会社にご連絡願います	無効カードが使用され、カードの取り込みが必要	無効なカードが使用されました。 カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。
G60	G60：事故カードです カードをお預かりのうえ加盟店様よりカード会社にご連絡願います	事故カードを使用した	事故カードが使用されました。 カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。
G61	G61：無効カードです カードをお預かりのうえ加盟店様よりカード会社にご連絡願います	無効カードを使用した	無効なカードが使用されました。 カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。

エラーが出たとき

エラーコード	POSで表示／印字されるメッセージ	エラー内容	対処方法
G65	G65：会員番号エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	会員番号／口座番号が間違えている	会員番号／口座番号の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G67	G67：商品コードエラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	商品コードが間違えている	商品コードの入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G68	G68：金額エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	金額が不正である	金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G69	G69：税・その他エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	税送料が不正である	税・その他の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G70	G70：ボーナス回数エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	ボーナス回数が不正である	ボーナス回数の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	POSで表示／印字されるメッセージ	エラー内容	対処方法
G71	G71：ボーナス月エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	ボーナス月不正である	ボーナス月の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G72	G72：ボーナス金額エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	ボーナス金額不正である	ボーナス金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G73	G73：支払開始月エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	支払開始月不正である	支払開始月の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G74	G74：分割回数エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	分割回数不正である	分割回数の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G75	G75：分割金額エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	分割金額不正である	分割払いの下限額が下回っています。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	POSで表示／印字されるメッセージ	エラー内容	対処方法
G76	G76：初回金額エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	初回金額不正である	初回金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G77	G77：業務区分エラー ヘルプデスクへお問い合わせください	業務区分不正である	業務区分が正しくありません。 ヘルプデスクへお問い合わせください。
G78	G78：支払方法エラー ヘルプデスクへお問い合わせください	支払区分不正である	支払方法の入力が正しくありません。 ヘルプデスクへお問い合わせください。
G79	G79：:照会区分が間違っています やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	照会区分不正である	照会区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G80	G80：取消区分エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	取消区分不正である	取消区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G81	G81：取扱区分エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	取扱区分・取引区分不正である	取扱区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	POSで表示／印字されるメッセージ	エラー内容	対処方法
G83	G83：有効期限エラー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	有効期限を過ぎている	カードの有効期限が切れています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G85	G85：お取り扱いできません 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください	利用口座が使用できない	お取り扱いできないカードです。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
G91	G91：システムに障害が発生しています 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください	システム障害中である	システムに障害が発生しています。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
G94	G94：取消元の売上がありません 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください	取消されたが、取消元の売上がない	取消元の売上がありません。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
G95	G95：カード会社での業務が終了しています ヘルプデスクへお問い合わせください	サービス終了中である	接続されたクレジットカード会社センターの当該業務が終了しています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G96	G96：ご利用できません 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	カードデータにエラーがある	お取り扱いできないカードです。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G97	G97：お取り扱いできません ヘルプデスクへお問い合わせください	センターとの契約がされていないカードを使用された	お取り扱いできないカードです。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	POSで表示／印字されるメッセージ	エラー内容	対処方法
G98	G98：対象業務エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	センターとの契約がされていないカードを使用された	接続されたクレジットカード会社センターの対象業務ではありません。 やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
G99	G99：ご利用できません お取り扱いできません ヘルプデスクへお問い合わせください	センターとの契約がされていない	契約していないセンターからデータを受信しました。 やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
SXX	SXX：エラーが発生しました 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	センターとの通信エラー	何らかの理由により処理できません。 やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
XXX	XXX：エラーが発生しました 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	エラーが発生しました	何らかの理由により処理できません。 やり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

困ったときには

本機をご使用中に、「おや？おかしいな？」と思ったら、以下の対処方法をお試しください。
それでも現象が変わらない場合は、購入先にお問い合わせください。

現象	対策
売上処理中などに電源が切れた	ACアダプターの接続を確認後、電源ボタンを押して本機を起動させてください。 （ACアダプター接続方法→取扱説明書＜準備編＞「各部の接続方法」） （電源を入れる方法→取扱説明書＜準備編＞「電源を切る／入れる」）

お問い合わせ先

お間違えのないよう、番号をお確かめのうえ、ダイヤルしてください。

■端末障害、操作方法等のお問い合わせ

○**GMO-FGヘルプデスク**（運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社）
電話番号（フリーダイヤル）　**0120-044-877**
※365日24時間受付

パナソニック コネクト株式会社
〒540-8553　大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2024-2025

DHQP1119ZB/J1
F0924-1055