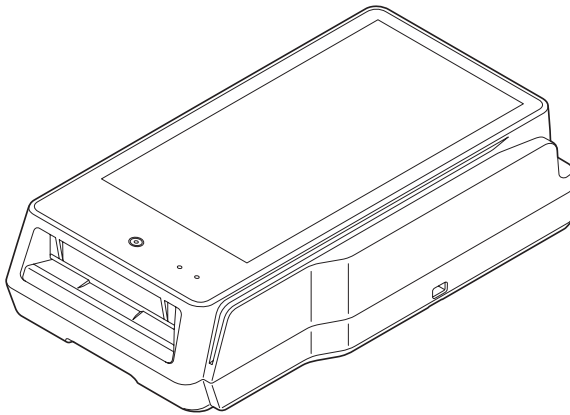


Panasonic[®]

取扱説明書<端末設定編>

POS 接続型決済端末

品番 JT-VS1S シリーズ



はじめに

■ 本書について

本書は、POS接続型決済端末（JT-VS1Sシリーズ）の基本的な設定について説明しています。その他の操作については、各操作編をご覧ください。

- 加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。
また、ソフトウェアバージョンとの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- 本書は端末設定画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

■ 起動処理の時間について

処理中に停電があると、本機は停電復旧時にデータ復元処理を行います。データ量によっては起動処理に時間がかかることがありますので、あらかじめご了承ください。

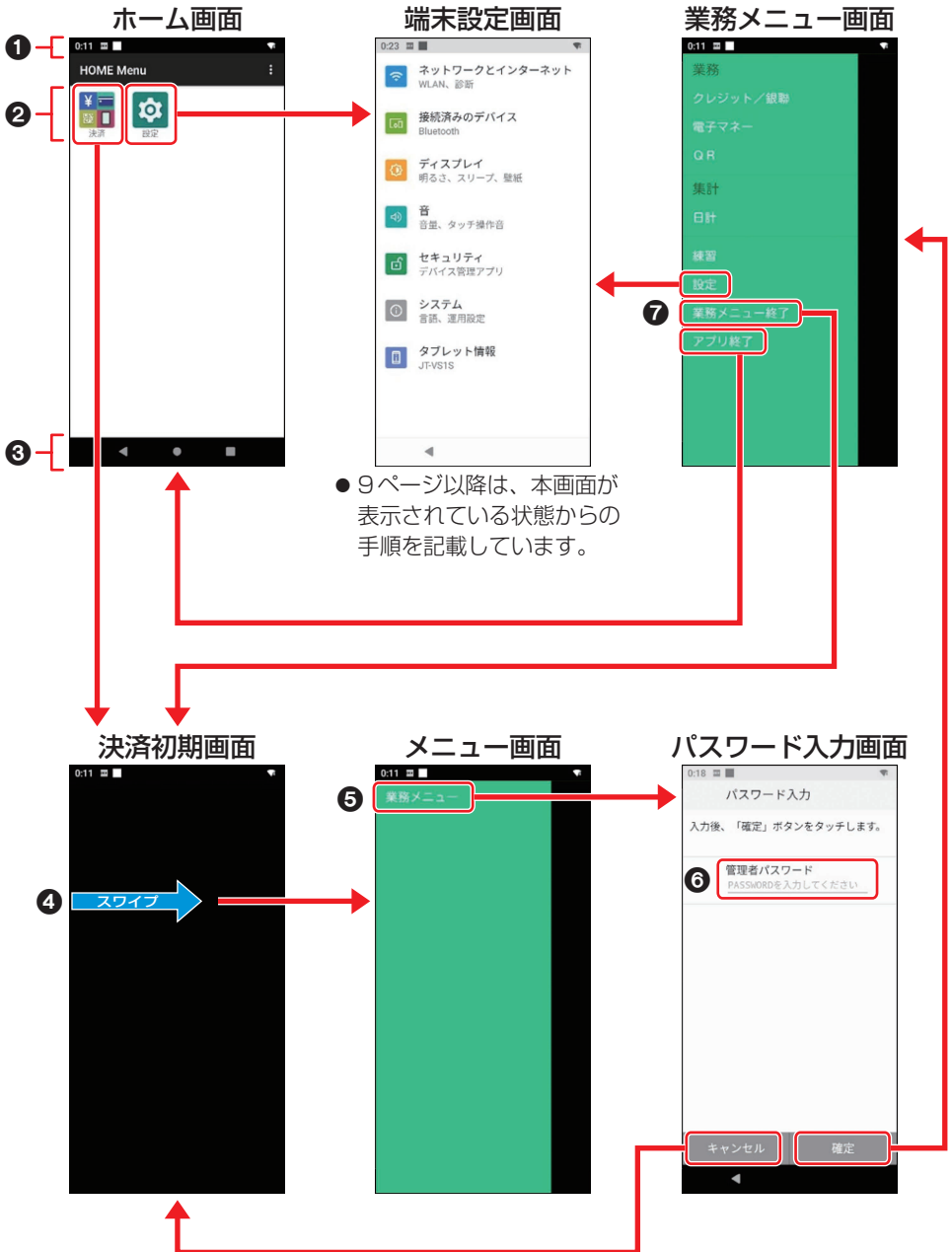
商標

- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。パナソニック ホールディングス株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。
- QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、この説明書に記載されている会社名・商品名は、各会社の商標または登録商標です。

もくじ

画面・アイコンの説明.....	4	言語と入力.....	24
アイコンの説明と操作.....	6	言語設定.....	24
入力操作について.....	8	運用設定.....	25
ネットワーク設定.....	9	自動起動サービス設定.....	25
無線LAN設定.....	9	メモリーリフレッシュ設定.....	25
有線LAN設定.....	10	管理者パスワードの設定.....	27
ネットワーク診断.....	11	管理者パスワード変更.....	28
Bluetooth設定.....	12	管理機能設定.....	29
BluetoothのON / OFF.....	12	時刻補正設定.....	29
ペアリング設定.....	13	アプリ設定.....	29
デバイスの削除.....	13	クレジット・銀聯設定.....	30
端末の名前変更.....	14	伝票枚数設定.....	30
Bluetooth設定.....	14	日計印字タイプ設定.....	30
ディスプレイ設定.....	15	一括固定.....	31
明るさ設定.....	15	電子マネー設定.....	32
スリープ設定.....	15	伝票枚数設定.....	32
ビューブラインド設定.....	16	QR設定.....	32
タッチ操作モード設定.....	16	伝票枚数設定.....	32
音設定.....	17	POS連動設定.....	33
音量設定.....	17	シリアルポート設定.....	33
タッチ操作音設定.....	17	POS設定.....	33
着信音ミュート設定.....	18	必要なとき.....	34
通知音設定.....	18	デバイステスト.....	34
アラーム音設定.....	19	端末情報確認.....	34
サイレントモード設定.....	20	法的情報.....	34
サイレントモードON / OFF.....	20	困ったときには.....	35
例外設定.....	20	お問い合わせ先.....	36
通知の制限設定.....	21		
デフォルトの期間設定.....	21		
スケジュール設定.....	22		
セキュリティ設定.....	23		

画面・アイコンの説明



画面・アイコンの説明

① ステータスバー

時刻やステータスアイコンなどを表示します。


 : 無線LANネットワークに接続中

 : 無線LANネットワークに未接続

 : 有線LANネットワークに接続中

 : Bluetooth®が有効

 : スタイラスペンが有効

 : ソフトウェア更新中

 : 端末状態異常

 : 決済アプリ起動中

② アプリアイコン

決済：

決済初期画面を表示します。

● 操作については各操作編をご覧ください。


設定：

端末設定画面を表示します。


本機に関する設定を行います。

③ ナビゲーションバー

 : 前の画面に戻る

 : ホーム画面に戻る

 : 使用したアプリの履歴を表示

● 画面によっては  のみ表示される場合があります。

④ メニュー表示

画面左端から右方向にスワイプし、メニューを表示します。

⑤ [業務メニュー]

業務メニューを表示するため、パスワード入力画面を表示します。

⑥ パスワード入力

パスワードを入力してください。

確定：

入力されたパスワードが正しければ業務メニューを表示します。

キャンセル：

決済初期画面に戻ります。

⑦ 業務メニュー画面

設定：

端末設定画面を表示します。
本機に関する設定を行います。

業務メニュー終了：

決済初期画面に戻ります。

アプリ終了：

ホーム画面に戻ります。



画面・アイコンの説明

アイコンの説明と操作

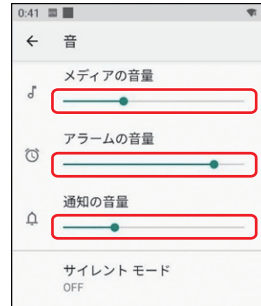
■ スイッチ




機能の有効／無効（オン／オフ）を切り替えるスイッチです。

タッチするたびに、（有効）と （無効）が切り替わります。

■ スライダー





複数の段階（範囲）から調整して設定することができます。

などをスライドして設定します。

■ ラジオボタン



複数の項目の中から、一つの項目を選択するボタンです。

をタッチすると選択（）されます。

■ チェックボックス

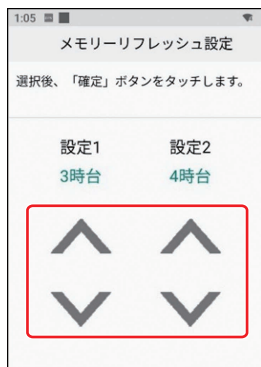


利用したい項目を選択できます。

をタッチすると選択（）されます。

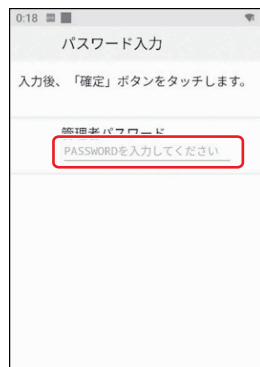
画面・アイコンの説明

■ 上下ボタン



上下をタッチして数値を選択します。

■ 入力欄



文字を入力するエリアです。
 タッチするとソフトウェアキーボードが表示され、文字を入力できます。
 (→8ページ)

- パスワードなどの入力時は、入力した文字が「・」で表示される場合があります。

■ ドロップダウンリスト



タッチすると項目が表示されます。
 複数の項目の中から、一つの項目を選択します。

入力操作について

■ソフトウェアキーボードを使う

テキストボックスをタッチしたり、情報入力の指示があると、キーボードが自動的に表示されます。表示されたキーボードを使ってテキストを入力できます。



カーソルを左に移動します。



カーソルを右に移動します。

記号

絵文字／記号／顔文字入力モードに切り替えます。



カーソルの左側にある文字を削除します。



スペースを入力します。

文字
あA1

タッチするたびに半角英字／半角数字／ひらがな漢字入力モードを切り替えます。



テキストの入力を完了します。

ネットワーク設定

無線LANや有線LANの設定、ネットワーク診断などを行います。

◆お知らせ

- 本機を設置した後でネットワーク環境などを変更すると、通信ができなくなることがあります。その場合は、再度本機のネットワーク設定を行ってください。

無線LAN設定

無線LANのON / OFF

- 1 [ネットワークとインターネット] をタッチします。
- 2 [WLAN] のスイッチをタッチして ON または OFF にします。



接続先の追加

■ 周囲の接続先を追加

周囲のネットワークを検索して接続先に追加します。

- 1 [ネットワークとインターネット] → [WLAN] をタッチします。
- 2 スイッチを ON にします。
検出されたネットワークが表示されます。
- 3 希望のネットワークをタッチします。
認証に成功すると、ネットワークに接続されます。
 - パスワード (セキュリティキー) を入力して [接続] をタッチします。
 - 希望のネットワークが表示されていない場合は、手でネットワークを追加できます。(→下記)

■ 手で接続先を追加

- 1 [ネットワークとインターネット] → [WLAN] をタッチします。
- 2 スイッチを ON にし、[ネットワークを追加] をタッチします。
- 3 ネットワーク名 (SSID) を入力し、セキュリティタイプ、パスワードなどを設定します。
- 4 [保存] をタッチします。

ネットワーク設定

接続先の削除

- 1 [ネットワークとインターネット] → [WLAN] → [保存済みのネットワーク] をタッチします。
- 2 削除したいネットワークをタッチし、[削除] をタッチします。

詳細設定

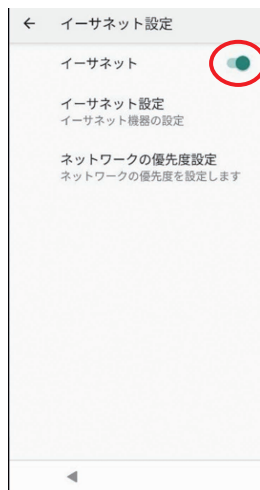
オープンネットワークの通知や無線LANの詳細設定を行います。

- 1 [ネットワークとインターネット] → [WLAN] をタッチします。
- 2 [WLAN設定] をタッチして、各項目を設定します。

有線LAN設定

有線LANの有効／無効

- 1 [ネットワークとインターネット] → [イーサネット設定] をタッチします。
- 2 [イーサネット] のスイッチをタッチして有効または無効にします。



接続機器の設定

- 1 [ネットワークとインターネット] → [イーサネット設定] をタッチします。
- 2 [イーサネット設定] をタッチして、各項目を設定します。

ネットワーク設定

ネットワークの優先度設定

無線LANと有線LANのどちらを優先して接続するか設定します。

- 1 [ネットワークとインターネット] → [イーサネット設定] をタッチします。
- 2 [ネットワークの優先度設定] をタッチします。
- 3 [高] または [低] の項目をタッチして、[Ethernet] (有線LAN) または [WLAN] (無線LAN) を選択します。
- 4 [保存] をタッチします。

ネットワーク診断

ネットワークの接続状況を診断します。

- 1 [ネットワークとインターネット] → [ネットワーク診断] をタッチします。
- 2 [診断実行] をタッチします。
診断が開始されます。
診断処理が完了すると、診断結果が表示されます。

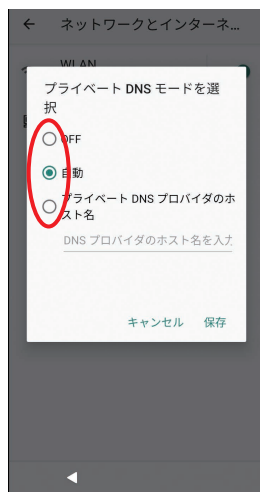


- 3 ネットワーク情報の取得結果を確認し、[確認] をタッチします。

プライベート DNS

プライベートDNSモードを選択します。

- 1 [ネットワークとインターネット] → [プライベートDNS] をタッチします。
- 2 プライベートDNSモードを選択します。



- 3 [保存] をタッチします。

Bluetooth 設定

Bluetooth の ON / OFF

- 1 [接続済みのデバイス] → [接続の設定] をタッチします。



- 2 [Bluetooth] をタッチします。



- 3 スイッチをタッチして ON または OFF にします。



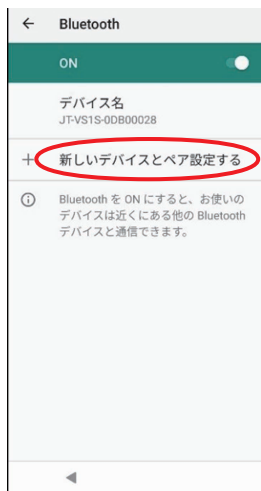
Bluetooth 設定

ペアリング設定

Bluetooth対応のデバイスとペアリングします。

- 1 [接続済みのデバイス] → [接続の設定] → [Bluetooth] をタッチします。
- 2 [新しいデバイスとペア設定する] をタッチします。

本機が検出した周囲のBluetooth対応デバイスが表示されます。



- 3 本機とペアリングしたいデバイス名をタッチします。
- 4 画面上の指示に従って操作します。
ペアリングが完了すると、「ペア設定したデバイス」にデバイスが表示されます。

デバイスの削除

ペアリング済みのデバイスを削除（ペアリング解除）します。

- 1 [接続済みのデバイス] をタッチします。
- 2 「以前接続されていたデバイス」に表示されているデバイスの [⚙️] をタッチし、[削除] をタッチします。



Bluetooth 設定

端末の名前変更

他のBluetooth対応デバイスに表示させる本機の名前を変更します。

- 1 [接続済みのデバイス] → [接続の設定] → [Bluetooth] をタッチします。
- 2 [デバイス名] をタッチし、端末名を入力後、[名前を変更] をタッチします。



Bluetooth 設定

ペアリング方式を設定します。

- BluetoothをOFFにしているときのみ設定できます。

- 1 [接続済みのデバイス] → [Bluetooth設定] をタッチします。
- 2 ドロップダウンリストをタッチし、[標準方式] または [旧方式] をタッチします。



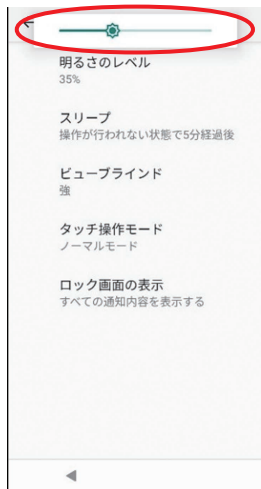
- 3 [保存] をタッチします。

ディスプレイ設定

明るさ設定

画面の明るさを設定します。

- 1 [ディスプレイ] → [明るさのレベル] をタッチします。
- 2 スライダーを動かして明るさを設定します。



スリープ設定

スリープモードになるまでの時間を設定します。

- 1 [ディスプレイ] → [スリープ] をタッチします。
- 2 スリープモードへ移行するまでの時間を選択します。



- スリープモードから復帰するときは決済初期画面に戻ります。ただし、設定画面でスリープモードに移行したときは、元の画面に戻ります。

ディスプレイ設定

ビューブラインド設定

暗証番号入力時に斜めの角度からディスプレイを見えにくくする「ビューブラインド」を設定します。

- 1 [ディスプレイ] → [ビューブラインド] をタッチします。
- 2 ビューブラインド効果の強さを選択します。
 - ビューブラインドを無効にする場合は、[無し] を選択します。

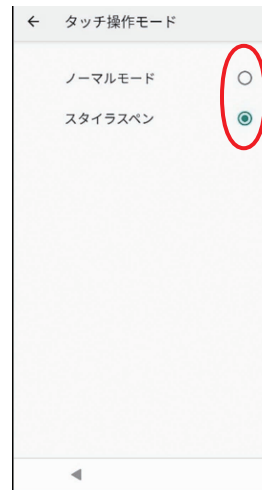


- 変更後の効果は、各決済業務の練習モードの暗証番号入力画面で確認ができます。

タッチ操作モード設定

ディスプレイのタッチ操作や電子サインをしていただく際に、専用ペンで操作していただくか、指で操作していただくかを設定します。

- 1 [ディスプレイ] → [タッチ操作モード] をタッチします。
- 2 [スタイラスペン] を選択します。
 - 指で操作していただく場合は [ノーマルモード] を選択します。

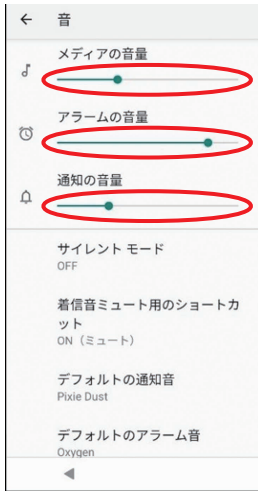


音設定

音量設定

通知音などの音量を設定します。

- 1 [音] をタッチします。
- 2 「メディアの音量」、「アラームの音量」、「通知の音量」のスライダーを動かして設定します。

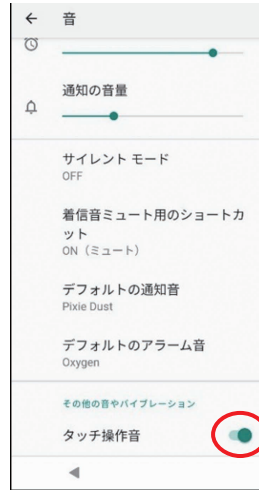


- 決済処理の決済音は「通知の音量」で設定します。
※ ただし、「通知の音量」を無音に設定しても、決済音は無音にならず、最小音量で鳴動します。

タッチ操作音設定

タッチ操作音を有効または無効にします。

- 1 [音] をタッチします。
- 2 「タッチ操作音」のスイッチをタッチして有効または無効にします。

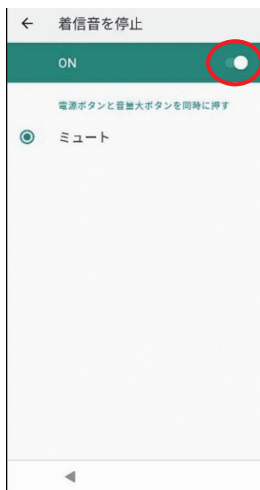


音設定

着信音ミュート設定

着信音のミュートを設定します。

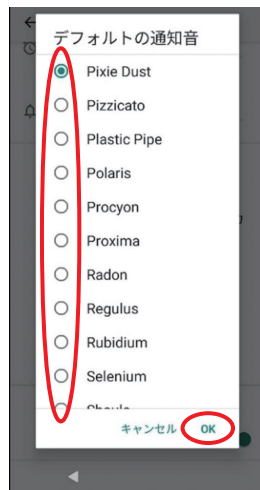
- 1 [音] → [着信音ミュート用のショートカット] をタッチして、ONまたはOFFにします。



通知音設定

通知音を設定します。

- 1 [音] → [デフォルトの通知音] をタッチします。
- 2 通知音にする音を選択し、[OK] をタッチします。

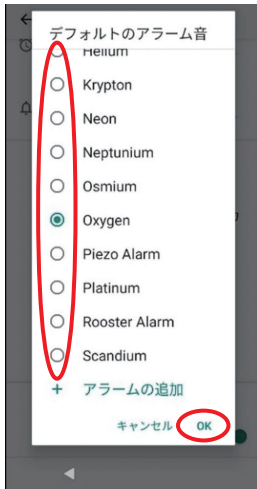


音設定

アラーム音設定

アラーム音を設定します。

- 1 [音] → [デフォルトのアラーム音] をタッチします。
- 2 アラーム音にする音を選択し、[OK] タッチします。

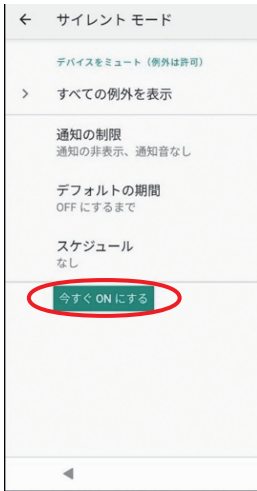


サイレントモード設定

サイレントモードON / OFF

サイレントモードのON / OFFを設定します。

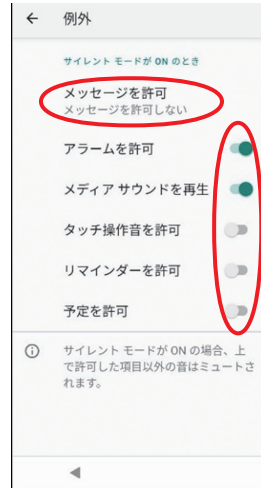
- 1 [音] → [サイレントモード] をタッチして、「今すぐONにする」または「今すぐOFFにする」をタッチします。



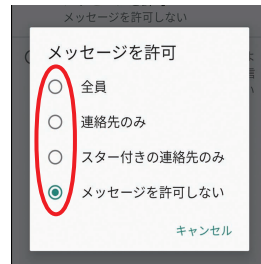
例外設定

サイレントモードがONのときに例外にする項目を設定します。

- 1 [音] → [サイレントモード] をタッチして、「今すぐONにする」をタッチします。
- 2 [すべての例外を表示] をタッチします。
- 3 サイレントモードにする項目をタッチして許可します。



- 「メッセージを許可」については、タッチして以下より選択して設定します。

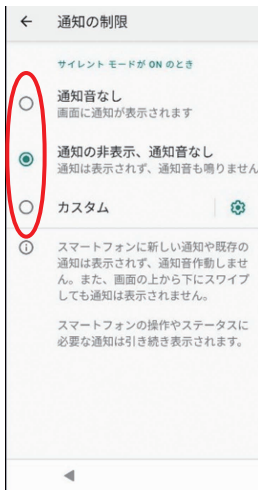


サイレントモード設定

通知の制限設定

サイレントモードがONのときに通知に対する制限を設定します。

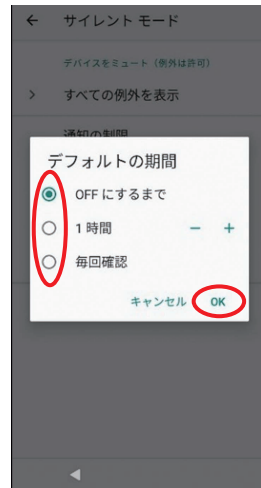
- 1 [音] → [サイレントモード] をタッチして、「今すぐONにする」をタッチします。
- 2 [通知の制限] をタッチします。
- 3 通知に対する制限をタッチします。



デフォルトの期間設定

サイレントモードがONになる期間を設定します。

- 1 [音] → [サイレントモード] をタッチして、「今すぐONにする」をタッチします。
- 2 [デフォルトの期間] をタッチします。
- 3 サイレントモードの期間を選択し、「OK」タッチします。



サイレントモード設定

スケジュール設定

サイレントモードがONのときのスケジュールに対して設定します。

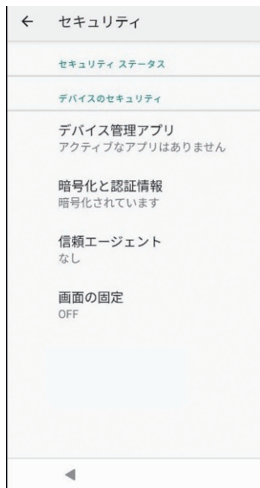
- 1 [音] → [サイレントモード] をタッチして、「今すぐONにする」をタッチします。
- 2 [スケジュール] をタッチします。
- 3 スケジュールに対するサイレント設定を追加登録します。



セキュリティ設定

セキュリティ情報の表示、設定を行います。

- 1 「セキュリティ」をタッチします。
- 2 項目をタッチし、表示や設定を行います。



言語と入力

画面に表示する言語を設定します。

- 1 [システム] → [言語と入力] → [言語 (アプリケーションCPU側)] をタッチします。
- 2 [言語を追加] を選択し、使用したい言語をタッチします。
 - 使用したい言語が既に表示されている場合は、この手順は不要です。
- 3 使用したい言語をロングタッチしながら一番上の位置に移動した後、[はい] をタッチします。
 - 表示されたメッセージ内容を了承し、[はい] をタッチしてください。
 - 言語を削除する場合は、[⋮] をタッチして [削除] をタッチし、削除したい言語を選択した後、[🗑️] をタッチして [OK] をタッチします。
 - アプリによっては、設定した言語に対応していない場合があります。



運用設定

自動起動サービス設定

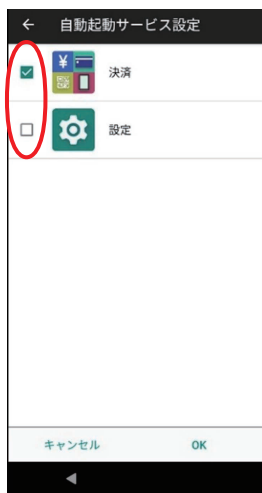
電源を入れたときに自動で起動するアプリを設定できます。

- 出荷時は「決済」に設定されています。

1 **【システム】 → 【運用設定】 → 【自動起動サービス設定】** をタッチします。

2 **起動させたいアプリを1つ選択**します。

- 自動でアプリを起動させない場合（電源を入れたときにホーム画面を表示する場合）は、チェックを外します。



3 **【OK】** をタッチした後、電源ボタンを長押し（2秒以上）して、**【再起動】** をタッチします。

メモリーリフレッシュ設定

本機を安定してお使いいただくために、メモリーリフレッシュの実行が必要です。

本機の起動中は1日に2回実施されます。業務に影響の少ない時間帯（深夜など）に設定することを推奨します。

1 **【システム】 → 【運用設定】 → 【メモリーリフレッシュ設定】** をタッチします。

2 **再起動する時間帯を選択し、【確定】** をタッチします。



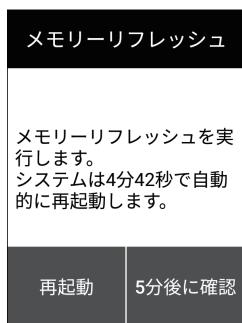
- 1回目と2回目の再起動時刻は、2時間以上間隔をあげる必要があります。設定した時間帯から最大2時間の間にメモリーリフレッシュが実施されます。

運用設定

◆お願い

- メモリーリフレッシュ実行確認画面では、「再起動」と「5分後に確認」が表示されません。確認画面が表示されたら、必ず実行してください。

確認画面で何度も「5分後に確認」を選択すると、電源を入れてから約24時間後に自動で再起動を行います。確認画面が表示されてから何も操作せずに5分以上経過すると、自動でメモリーリフレッシュが実行されます。



管理者パスワードの設定

「管理機能設定」を行う際に、管理者パスワードの入力が必要になります。

初期値は「00000000」に設定されていますが、より安全に本機をご利用いただくために、管理者パスワードを設定することを推奨します。

- パスワードを忘れた場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

パスワードを設定する際は、下記注意事項をお守りください。

- 他人に見られたり、教えたりしないでください。
- 他人に推測されにくいパスワードを設定してください。
下記「推測されにくいパスワードとは？」をご覧ください。
- 変更したパスワードは忘れないようにご注意ください。

推測されにくいパスワードとは？

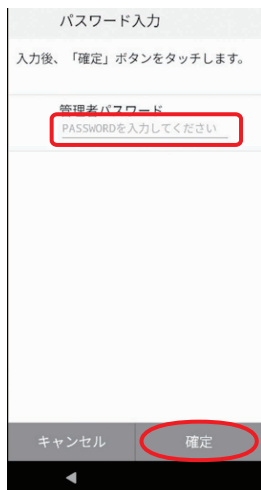
以下を守ることで、より安全なパスワードが設定できます。

- 容易に推測可能なパスワードにしない。
 - ・ 全桁同じ値、連続した値、繰り返しの値
(例：00000000、12345678、01010101)
 - ・ 類推しやすい値
(例：変更前後で同じ値)
- 定期的に変更する。

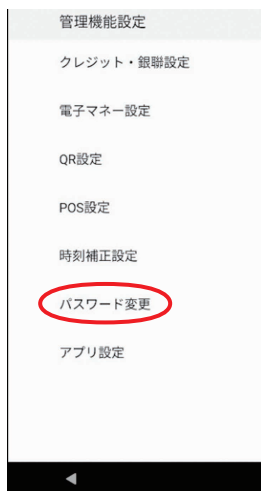
管理者パスワードの設定

管理者パスワード変更

- 1 [システム] → [管理機能設定] をタッチします。
- 2 [管理者パスワード] の入力欄をタッチし、管理者パスワードを入力後、[確定] をタッチします。



- 3 [パスワード変更] をタッチします。



- 4 [現在のパスワード] の入力欄をタッチし、現在のパスワードを入力します。



- 5 [新しいパスワード] の入力欄をタッチし、新しいパスワードを入力します。
● パスワードは数字8桁で入力します。
- 6 [新しいパスワード (確認用)] の入力欄をタッチし、新しいパスワードを再入力します。
- 7 [確定] → [確認] をタッチします。

管理機能設定

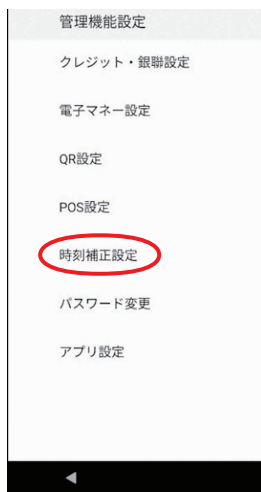
時刻補正設定

時刻を補正するための設定をします。

- 本機をネットワークに接続している場合、日時は自動で設定されます。
- 通常は設定を変更する必要はありません。特に指示がない限り変更しないでください。

- 1 **[システム] → [管理機能設定] をタッチし、管理者パスワードを入力後、[確定] をタッチします。**
 - 管理者パスワードについては、27ページをご覧ください。

- 2 **[時刻補正設定] をタッチします。**



- 3 **[サーバーアドレス設定] → [NTP] → [次へ] をタッチします。**

- 4 **[NTPサーバーアドレス] をタッチし、NTPサーバーアドレスを入力後、[確定] をタッチします。**

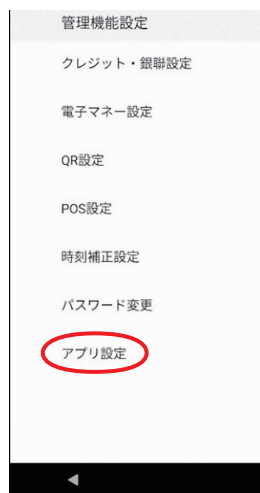
アプリ設定

各アプリの情報を確認したり、通知の設定を行ったりします。

- 1 **[システム] → [管理機能設定] をタッチし、管理者パスワードを入力後、[確定] をタッチします。**

- 管理者パスワードについては、27ページをご覧ください。

- 2 **[アプリ設定] をタッチします。**



- 3 **[アプリ情報] または [通知設定] をタッチします。**

アプリ情報：

各アプリの情報を確認できます。

通知設定：

各アプリの通知設定が行えます。

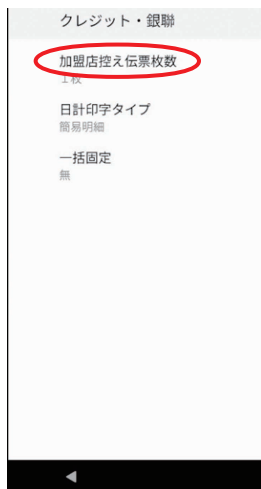
クレジット・銀聯設定

クレジット・銀聯業務に関する設定を行います。

伝票枚数設定

各伝票の印字枚数を設定します。
ただし、本機種では使用しません。

- 1 [システム] → [管理機能設定] をタッチし、管理者パスワードを入力後、[確定] をタッチします。
● 管理者パスワードについては、27 ページをご覧ください。
- 2 [クレジット・銀聯設定] をタッチします。
- 3 [加盟店控え伝票枚数] をタッチします。



- 4 枚数または[無し]を選択し、[確定]をタッチします。

日計印字タイプ設定

日計表の印字タイプを設定します。

- 1 [システム] → [管理機能設定] をタッチし、管理者パスワードを入力後、[確定] をタッチします。
● 管理者パスワードについては、27 ページをご覧ください。
- 2 [クレジット・銀聯設定] をタッチします。
- 3 [日計印字タイプ] をタッチします。



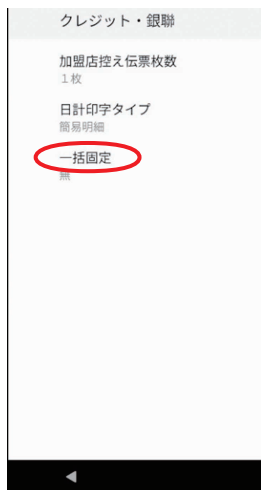
- 4 [簡易明細] または [取引明細] を選択し、[確定] をタッチします。

クレジット・銀聯設定

一括固定

支払方法を「一括払い」に固定するかどうかを設定します。

- 1 [システム] → [管理機能設定] をタッチし、管理者パスワードを入力後、[確定] をタッチします。
 - 管理者パスワードについては、27ページをご覧ください。
- 2 [クレジット・銀聯設定] をタッチします。
- 3 [一括固定] をタッチします。



- 4 [有] または [無] を選択し、[確定] をタッチします。

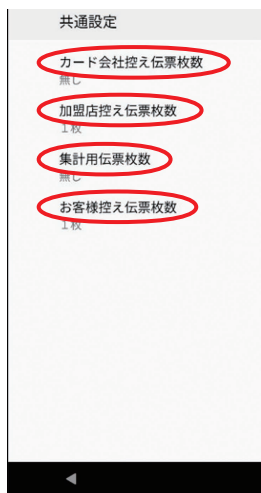
電子マネー設定

電子マネー業務に関する設定を行います。

伝票枚数設定

各伝票の印字枚数を設定します。
ただし、本機種では使用しません。

- 1 [システム] → [管理機能設定] をタッチし、管理者パスワードを入力後、[確定] をタッチします。
● 管理者パスワードについては、27ページをご覧ください。
- 2 [電子マネー設定] → [共通設定] をタッチします。
- 3 設定したい伝票をタッチします。



- 4 枚数または[無し]を選択し、[確定]をタッチします。

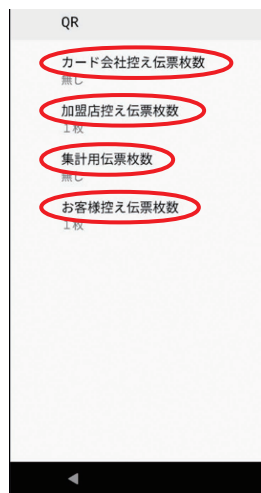
QR設定

QRコード業務に関する設定を行います。

伝票枚数設定

各伝票の印字枚数を設定します。
ただし、本機種では使用しません。

- 1 [システム] → [管理機能設定] をタッチし、管理者パスワードを入力後、[確定] をタッチします。
● 管理者パスワードについては、27ページをご覧ください。
- 2 [QR設定] をタッチします。
- 3 設定したい伝票をタッチします。



- 4 枚数または[無し]を選択し、[確定]をタッチします。

POS 連動設定

POS連動機能の設定を行います。

- 設定内容を変更することによってPOS連動機能が使用できなくなることがあります。
特に指示がない限り変更しないでください。

シリアルポート設定

本機とPOSとの間の通信条件を設定します。

- 1 [システム] → [管理機能設定] をタッチし、管理者パスワードを入力後、[確定] をタッチします。
 - 管理者パスワードについては、27 ページをご覧ください。
- 2 [POS 設定] → [シリアルポート設定] をタッチします。
- 3 [通信速度] をタッチし、通信速度を選択後、[確定] をタッチします。

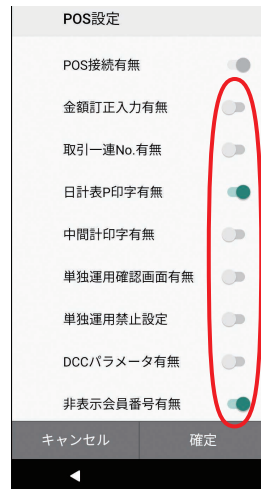


- 4 [垂直パリティ] をタッチし、[有] または [無] を選択後、[確定] をタッチします。
- 5 [ブロックサイズ] をタッチし、ブロックサイズを選択後、[確定] をタッチします。

POS 設定

POSの詳細項目を設定します。

- 1 [システム] → [管理機能設定] をタッチし、管理者パスワードを入力後、[確定] をタッチします。
 - 管理者パスワードについては、27 ページをご覧ください。
- 2 [POS 設定] → [POS 設定] をタッチします。
- 3 各項目のスイッチをタッチして有効／無効を設定します。



- 4 設定が完了したら、[確定] をタッチします。

必要なとき

デバイステスト

カードリーダーやディスプレイの動作をテストします。

- ヘルプデスクなどからテスト操作のご協力をお願いすることがありますので、実施協力をお願いします。

- 1 **[システム] → [デバイステスト] をタッチします。**
- 2 **実施したい項目をタッチし、画面の指示に従って操作します。**
 - 接触 IC テストを実施する場合は、カードを差し込んでから [接触 IC テスト] をタッチします。
 - MSR (磁気カード) テスト、接触 IC テスト、タッチパネル切替テストは、テスト結果がディスプレイに表示されます。
 - アンテナテストは、動作表示ランプ (非接触型 IC カード) で結果を確認します。デバイスを検知すると、ランプが緑点滅から緑点灯に変わります。

法的情報

本機の法的情報を表示します。

- 1 **[タブレット情報] → [法的情報] をタッチします。**
- 2 **表示したい項目をタッチします。**

端末情報確認

本機の情報を出力します。

- 1 **[タブレット情報] → [端末の情報] をタッチします。**
- 2 **[アプリケーション CPU 側] をタッチします。**
- 3 **[セキュア CPU 側] をタッチします。**

困ったときには

本機をご使用中に、「おや？おかしいな？」と思ったら、以下の対処方法をお試ください。
それでも現象が変わらない場合は、購入先にお問い合わせください。

現象	対策
本機が故障した、またはセンターに障害が発生した	ヘルプデスクにお問い合わせください。(→36ページ)
エラーメッセージが表示された	各操作編の取扱説明書の「エラーが出たとき」をご確認いただき、対処方法に従って処理してください。

お問い合わせ先

お間違えないよう、番号をお確かめのうえ、ダイヤルしてください。

■端末障害、操作方法等のお問い合わせ

○GMO-FGヘルプデスク（運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社）

電話番号（フリーダイヤル） **0120-044-877**

※365日24時間受付

パナソニック コネクト株式会社

〒540-8553 大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2024

DHQP1118ZA/J1
F0924-0