

お客様各位

2024年10月  
パナソニック コネクト株式会社  
現場ソリューションカンパニー  
パブリックサービス本部  
センシング事業センター プロダクトマネジメント部 1課  
CS部 センシングプロダクトCS課

## 顔認証付きカードリーダーで発生している事象に関するご報告

拝啓

貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。

ご採用いただいております、顔認証付きカードリーダーで以下の通りご報告申し上げます。ご査収の程、何卒宜しく  
お願い申し上げます。

敬具

— 記 —

### 1. 市場で発生している事象

対象品名：顔認証付きカードリーダー

対象品番：XC-STFR1J-MN、XC-STFR2J-MN

発生事象：一部の顔認証付きカードリーダーで画面遷移が遅くなり、資格確認に時間がかかる

### 2. 原因解析

本事象は10月7日(月)から発生しております。本事象が発生している医療機関様へ現地訪問、ログ調査をおこなっておりますが、原因の特定まで至っておりません。

### 3. 今後の対応

社会保険診療報酬支払基金、レセコン供給会社、設置会社と解消に向けて引き続き原因調査をおこなってまいります。

以上