

頑丈で高品質なPCと現場に寄り添った柔軟なサポートが、DXのデジタル基盤構築に貢献



中外製薬株式会社様

導入時期：2024年
導入地域：全国

課題

PC故障や対応工数・コストを減らし、最適なデジタル基盤を構築してDXを推進したい

解決策

高品質なレッツノートとワンストップ運用を月額定額で利用。対応工数やコストを削減でき理想のモダンデバイスマネジメントを実現

“いつも誠実な対応で、まずは相談してみよう！と思えました。顧客に寄り添った手厚い対応をしていたいただき感謝しています。”

中外製薬株式会社
デジタルトランスフォーメーションユニット
ITソリューション部
プラットフォームサービスグループ
グループマネージャー 横田 大典 様

※所属は納入時のものです。

背景

DX推進に向けてPCの運用管理を改善

中外製薬株式会社様では、これまで社用PCをリースで調達し、運用はベンダーに委託して業務負荷軽減の取組みをしていましたが、月に100件から200件もの故障が発生。当時の運用環境ではベンダーが社内ネットワーク下でキッティングしていたためPCを交換するにもかなりの工数が掛かり、修理対応のたびに追加費用が発生していました。そのため、全社的なDX推進を掲げる上でまずはモダンデバイスマネジメントの導入が必須と考え、故障が少ない高品質な端末と、安全で運用性の高いサービスを求め、約1万台のリプレースを実施しました。

導入した理由

圧倒的な故障率の低さと安心のサービス

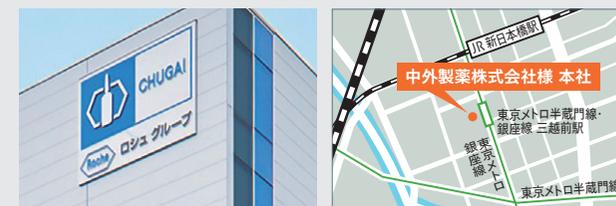
メーカー選定時、様々なサービスを比較検討し決定に至ったとITソリューション部の皆様は語ります。

「レッツノートは以前使用した経験があり、リプレース前のPCと比較しても圧倒的な故障率の低さで信頼を寄せていました。また、故障前に劣化を検知して代わりのPCが送られてくるサービス内容や、1台あたりの月額費用内で修理対応が可能な点は、まさに私たちが求めていたものだと感じました。キッティングも、他社製PCを含めパナソニックさんの工場やキッティングセンターでAutopilotを活用した設定が行えるため、ロスなくユーザーの元へ届けることができます」

DXのちからで新薬を創出

1925年(大正14年)に創業し、来年100周年を迎える中外製薬株式会社様。スローガン『創造で、想像を超える。』の通り、その高い創薬力が世界中で評価されています。近年では、独自の創薬技術にAIなどのデジタル技術を掛け合わせたイノベーションを展開。まだ見ぬ新薬の開発に取り組んでいます。

- 所在地：東京都中央区日本橋室町2-1-1 日本橋三井タワー
- URL: <https://www.chugai-pharm.co.jp/>



サブスク型PCご利用サービス「スリムワークサポート」



導入後の効果

頑丈PC「レッツノート」で円滑な業務が可能に

導入後のメリットについて、森様は、「レッツノートを導入し、「頑丈で壊れない」、「バッテリーの持ちが良くなった」、「処理速度が向上した」など社内からも高い評価を得ています。導入検討時にはレッツノートの工場見学にも伺いましたが、人の手で丁寧につくられており、カメラを使った品質向上の取り組みが行われているなど高品質の証を見ることができました。頑丈で高性能なPCが、ビジネスを止めない円滑な業務をサポートしてくれています」と語ります。



PCマネージドサービスの故障・劣化検知で万全の体制に

松坂様は、「以前は故障する度にその社員の業務を止めてしまっていたのですが、スリムワークサポートならブルースクリーンやファンの故障・劣化を検知して事前に交換してくれるため、業務への影響が大幅に減りました。ドライバーの脆弱性なども検知して定期的に報告が来るのでセキュリティ対策としても安心感がありますね。PCマネージドサービスのサポート力のおかげで、社員が安心して使えるPCを提供することができ、PCの稼働率を高めることにもつながりました」と語ります。



ワンストップ運用で管理側の業務負担を削減

「今回はタブレット型の他社製PCも使いたいという工場部門からの要望がありましたが、スリムワークサポートなら他メーカーのPCでも調達から納期調整・キitting・運用サポートまでワンストップで行ってくれるため、ユーザーの多様なニーズに応えながら管理を一元化することができました。また納品の際には、新しいPCの保管場所がない、荷受けに対応できる常駐スタッフがいない、といった全国の営業支店・オフィスの事情に合わせて自宅への配送にも対応してもらいました。IT部門の社員が比較的少ない当社にとって、このようにワンストップで手厚く対応していただけたことは、契約管理などの業務削減につながっています」と森様は語ります。横田様は「スリムワークサポートは1台あたりの月額定額という費用体系のため、コストメリットが非常に高いサービスだと思います。また、他社製PCのほか、セキュリティUSBやモバイルリーダーなど周辺機器の運用管理にも対応していただき、固定のサービスメニューにとらわれない顧客に寄り添ったサポートを実感しています」と話します。

高品質な端末と優れたサービスでDX推進を支える

中外製薬株式会社様では「CHUGAI DIGITAL VISION 2030」を策定し、大規模な全社DXの推進に取り組んでいます。横田様は、「DX推進プロジェクトの土台として“モダンデバイス管理”を掲げ、まずは様々なIT基盤の整備に取り組みました。PCは、社員が必ず使うDXの原点となるものです。そんな中で、トラブルなく安心して使える端末とスピード感を持ってサポートしてくれるサービスは当社のDX推進に大きく貢献してくれています。PCに求めるスペックも年々上がってきており、レッツノートの高い処理能力にも支えられています。それから、製薬会社という特性上かなり厳しいセキュリティレベルが求められますが、Windows Autopilotの事前プロビジョニングの機能を活用したキittingにより、セキュリティポリシーに基づいた設定や、アプリを適応した状態でユーザーへ届けられる点は、セキュリティの強化という意味でも大きかったですね。パナソニックさんには豊富な経験があり安心してお任せすることができました」と語ります。

お客様の声

顧客に寄り添った手厚いサポートに感謝しています

今回、約1万台という大規模なリリースを、大体500台ずつのグループに分けて納品していただきましたが、全行程スケジュール通りにキittingされ、社員が混乱することなく導入を終えることができました。顧客に寄り添った手厚いサポートで様々なお願いを叶えていただきとても感謝しています。



中外製薬株式会社
デジタルトランスフォーメーションユニット
ITソリューション部
プラットフォームサービスグループ
グループマネージャー 横田 大典 様



中外製薬株式会社
デジタルトランスフォーメーションユニット
ITソリューション部
プラットフォームサービスグループ
課長 松坂 陽平 様



中外製薬株式会社
デジタルトランスフォーメーションユニット
ITソリューション部
プラットフォームサービスグループ
森 貴之 様

※所属は納入時のものです。

納入機器

スリムワークサポート

- ・ビジネスモバイルPCレッツノート(CF-FV4) × 8,800台
- ・他社製PC × 1,850台
- ・PCライフサイクルマネジメント(拡張サービス)

