

お客様各位

2024年12月
パナソニック コネクト株式会社
現場ソリューションカンパニー
パブリックサービス本部
センシング事業センター プロダクトマネジメント部 1課
CS部 センシングプロダクトCS課

【お知らせ】パナソニック コネクト製の顔認証付きカードリーダーに関する アプリケーションの配信について(102エラー対応) (2024/12/16 更新)

拝啓

貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。
ご採用いただいております、顔認証付きカードリーダーで以下の通り、ご報告申し上げます。
ご査収の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. お知らせ

2024/12/16(月) 15:00 頃から配信アプリケーションによるアップデートファイルの配信を開始いたします。
更新内容等の詳細は、下記の通りです。

※なお、本事象は一部のオンライン資格端末におけるソフトウェアアップデートに起因する事象であり、
顔認証付きカードリーダー自体の不具合については確認されておりません。

【リリースバージョン】

XC-STFR1J-MN : 2.3.1.1.6.26

XC-STFR2J-MN : 2.3.2.1.6.26

※本配信は、以下のエラーの回避を目的としたアップデート配信となります。

■対象となるエラー:102 エラー(顔認証付きカードリーダー画面に「準備中 カメラレンズに汚れが無いかを確認してください。」との文言が出るエラー)(11月下旬より増加)

■対象となるカードリーダー:パナソニック製 XC-STFR1J-MN、XC-STFR2J-MN

■対象となるオンライン資格確認端末:「24時間連続通電」かつ「深夜等に自動再起動」による運用をしている端末(日々の業務終了後に電源をオフにする運用をしている端末については、現時点でエラーの発生は把握しておりません)なお、お使いの端末の運用方法については、導入・設置を依頼されたシステムベンダー様にご確認ください。

※本アップデートはすべてのオンライン資格確認端末上の顔認証付きカードリーダーアプリケーションを対象に自動配信により実施されます。(本アップデートを適用するには、アップデート用アプリケーションの自動配信完了後、オンライン資格確認端末の電源オンオフまたは再起動が必要となります)
なお、本アップデートにより、オンライン資格確認端末の操作等に変更が生じることはありません。

本件につきまして、ご不明な点等ございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。
特に、オンライン資格確認端末がモニタレスの場合は、システムベンダー様にご連絡をお願いいたします。

■お使いのオンライン資格確認端末の機器構成、運用方法等に関するお問い合わせ
導入・設置を依頼されたシステムベンダー様

■顔認証付きカードリーダーの操作等に関するお問い合わせ

パナソニック コネクト社 お客様ご相談センター

電 話:0120-878-400

受付時間:12月10日(火)～12月27日(金)／

平日:8:30～17:30 ・ 休日(土曜日のみ):8:30～12:00

※オンライン資格確認端末の機器構成、運用方法等に関するお問い合わせについては、
パナソニック コネクト社では対応いたしかねます。予めご了承ください。

ご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上