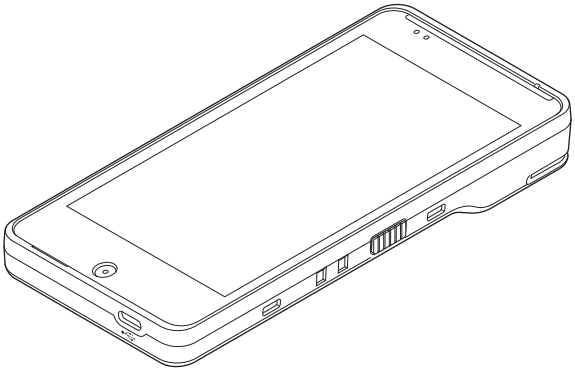
Panasonic

取扱説明書<コード決済操作編>

モバイル型決済端末

品番 JT-VM1Sシリーズ



はじめに

■ 本書について

本書は、モバイル型決済端末（JT-VM1Sシリーズ）のコード決済の機能について説明しています。
その他の操作については、各操作編をご覧ください。

- 加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。
  また、ソフトウェアバージョンとの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- 本書は決済初期画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

商標

- QR コード は（株）デンソーウェーブの登録商標です。

もくじ

画面の説明 4
- POS 連動限定設定にしたとき 5

お客様操作 8
- コードのかざしかた 8
- お客様控え（電子データ）の受け取り 8

支払処理 9

取消／返品処理 11

業務再印字 13

集計処理 15
- 日計処理 16
- 一括日計処理 17
- 中間計処理 18
- 一括中間計処理 19
- 売上報告 20
- 日計再印字 21

オンラインテスト 23

練習したいとき 24

stera terminal standard で伝票を印字したいとき 25

取引伝票印字例 27

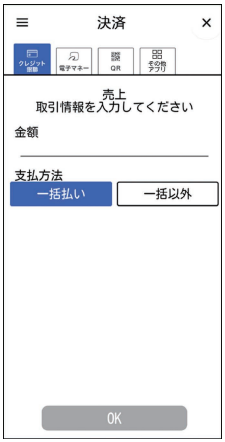
エラーが出たとき 29

困ったときには 36

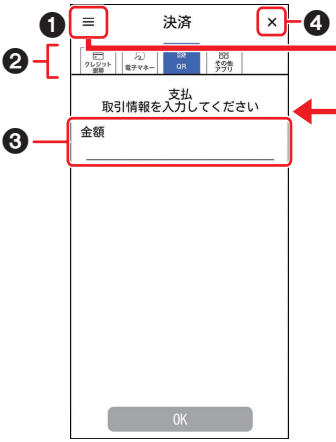
お問い合わせ先 36

画面の説明

決済初期画面



決済画面（QR）



メニュー画面



● 9ページ以降は、本画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

❶ メニューボタン（ ☰ ）
メニュー画面を表示します。

❷ 業務タブ
決済したい業務のタブを選択します。

❸ 入力欄
伝票番号、金額などを入力する欄です。
入力欄をタッチすると、数字入力画面が表示されます。

❹［×］ボタン
ホーム画面に戻ります。
（ホーム画面→取扱説明書＜端末設定編＞「画面・アイコンの説明」）

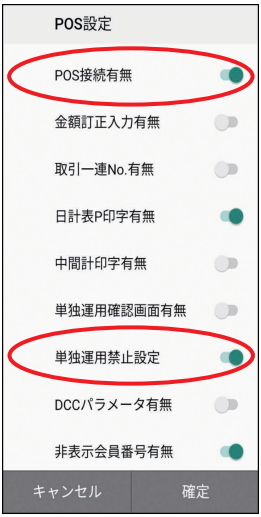
❺［支払］メニュー
決済画面（QR）を表示します。

● 画面上部のステータスバーの説明は、＜端末設定編＞の「画面・アイコンの説明」をご参照ください。

画面の説明

POS連動限定設定にしたとき

POSと接続したときに、お客様が誤って端末操作から取引を開始してしまうことを防止するため、POS連動限定設定を設け、お客様による端末操作を制限します。

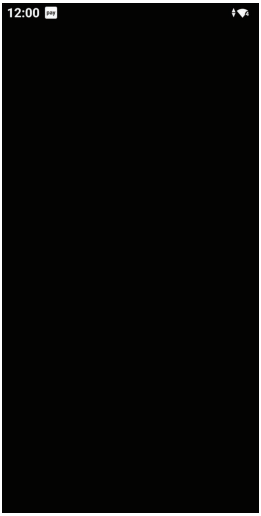


POS連動限定設定が有効となるのは、下記条件をすべて満たしたときです。

- POS設定の「POS接続有無」が「有効」
- POS設定の「単独運用禁止設定」が「有効」

POS連動限定設定を有効にしたときの画面は下記のようになります。

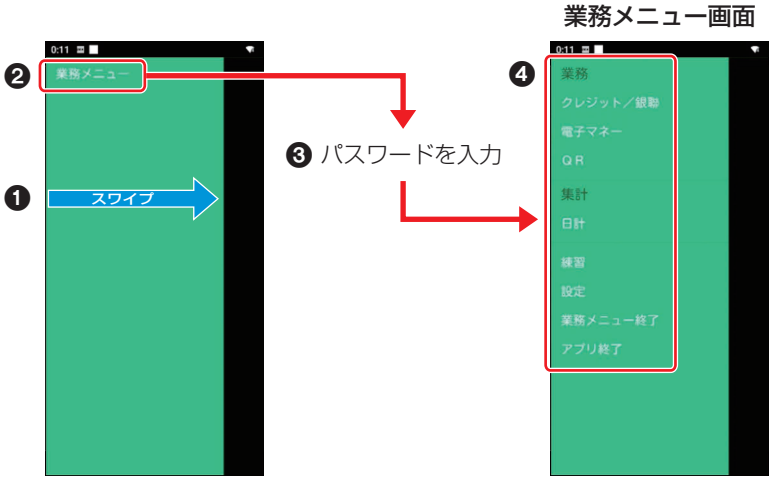
決済初期画面



- 端末を起動すると、左記の画面となります。
  左記画面にてPOSを操作することにより、
  各々の取引が実施されます。
  各々の取引は９ページ以降に手順を記載
  しています。

画面の説明

■ 端末操作による業務



❶ 画面左端から右方向にスワイプするとメニューが表示されます。

❷ 業務メニューをタッチします。

❸ パスワード入力の画面が表示されますので、パスワードを入力してください。

❹ 操作したい処理を選択します。

画面の説明

● POSから操作して実施する業務、端末で選択して実施する業務は以下となります。

（○：可　－：不可）

業務	内容	POS操作	端末操作
支払	お客様がコード決済(QRコードやバーコード)で商品やサービスを購入されるときに行う業務です。	○	○
取消／返品	お客様がコード決済（QRコードやバーコード）で購入された商品やサービスの取消・返品を行う業務です。	○	○
業務再印字	本機に蓄積された取引履歴一覧から選択し、再度出力を行う業務です。	－	○
日計	コード決済の取引データをセンターから受信し、出力する業務です。 実施後、取引データをクリアします。	－	○
一括日計	コード決済以外の決済方法も設定されている場合にそれぞれの日計を連続して行う業務です。	○	○
中間計	営業時間の途中でコード決済の取引データをセンターから受信し、出力する業務です。 取引データはクリアされません。	－	○
一括中間計	コード決済以外の決済方法も設定されている場合にそれぞれの中間計を連続して行う業務です。	○	○
売上報告	売上データを加盟店様の集計センターに送信する業務です。	－	○
日計再印字	本機に蓄積された日計履歴一覧から選択し、日計を再度出力する業務です。	－	○
オンラインテスト	センターとの通信テストを行う業務です。	－	○

お客様操作

決済時にお客様側で操作いただく内容は以下のとおりです。

コードのかざしかた

1 ディスプレイに「QRコードをかざしてください」と表示されたら、QRコードやバーコードをかざしていただきます。

- かざしかたについて、詳しくは取扱説明書＜準備編＞「バーコードの読み取り」をご覧ください。

お客様控え（電子データ）の受け取り

お客様に、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。

- 設定によってはご利用できない場合があります。

1 お客様控えを電子データで受け取っていただく場合、お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただきます。



2 お客様にてスマートフォンにお客様控えが表示されたことを確認いただき、[OK] をタッチしていただきます。

- [OK] をタッチせず、60秒間経過しますと決済初期画面に戻ります。
  QRコードを再度表示したい場合は、業務再印字にて当該取引を選択し、QRコードを再出力してください。
  （→13ページ）

支払処理

お客様がコード決済（QRコードやバーコード）でお支払いするときに行います。

- POSから支払を実行した場合は、手順３から操作が始まります。

1 **[QR] タブをタッチします。**

2 **金額を入力し、[OK] をタッチします。**



3 **お客様にQRコードやバーコードをかざしていただきます。**

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、コードをかざした後などは中断できません。
  中断後は決済初期画面に戻ります。
- QRコードやバーコードを読み取るカメラをフロントカメラとするかリアカメラとするかを設定できます。
  詳しくは取扱説明書＜端末設定編＞「リアカメラ バーコード利用設定」をご覧ください



◆お願い

- スマートフォンの画面にバーコード全体が表示されており、輝度が最大となっていることを確認してください。
- バーコード全体が黄色の枠内に入るようにしてください。
- カメラ画像がぶれないように１秒程度静止させてください。
- 照明や太陽光がカメラ内に入らないように本体の向きを調整してください。

支払処理

正常終了したときは

- お客様控えを電子データで受け取る場合
  お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただいてください。（→8ページ）
- お客様控えを紙で受け取る場合
  【外付けプリンターで印字するとき】
  接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。
  ※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、［OK］をタッチしてください。



【stera terminal standardで印字するとき】
「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。
（→25ページ）

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。
お客様控えを電子データで受け取る場合は［データで受け取る（QR）］を、取引伝票を印字する場合は［紙で受け取る］をタッチしてください。
また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は［不要］をタッチしてください。



［データで受け取る（QR）］［紙で受け取る］［不要］ボタンは設定によって表示されない場合があります。

- POSから取引を実行した場合
  POSに取引の結果が表示されます。
  詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。
  画面にQRコードが表示された場合、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、お客様控えを電子データで受け取っていただいてください。（→8ページ）

正常終了しないときは
エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
（→29ページ）

取消／返品処理

お客様がコード決済でのお支払いを取り消したり返品したりするときに行います。

- POSから取消／返品を実行した場合は、手順３または４から操作が始まります

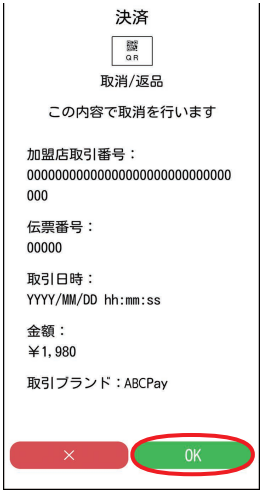
1 **[QR] タブをタッチして、メニューボタン（ ☰ ）→ [取消/返品] をタッチします。**

2 **伝票番号と金額を入力し、[OK] をタッチします。**



3 **取引内容を確認し、[OK] をタッチします。**

- POSから指定される情報によってはこの画面は表示されず、取消が実行されます。
- 取引を中断する場合は [×] をタッチします。
  中断後は決済初期画面に戻ります。



取消／返品処理

4 取引が実行されます。

正常終了したときは

- お客様控えを電子データで受け取る場合
  お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただいてください。（→8ページ）
- お客様控えを紙で受け取る場合
  【外付けプリンターで印字するとき】
  接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。
  ※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、［OK］をタッチしてください。



【stera terminal standardで印字するとき】
「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。
（→25ページ）

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。
お客様控えを電子データで受け取る場合は［データで受け取る（QR）］を、取引伝票を印字する場合は［紙で受け取る］をタッチしてください。
また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は［不要］をタッチしてください。



［データで受け取る（QR）］［紙で受け取る］［不要］ボタンは設定によって表示されない場合があります。

- POSから取引を実行した場合
  POSに取引の結果が表示されます。
  詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。
  画面にQRコードが表示された場合、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、お客様控えを電子データで受け取っていただいてください。（→8ページ）

正常終了しないときは
エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
（→29ページ）

業務再印字

取引履歴一覧から取引を選択し、再印字を行います。

- 再度、取引の内容を確認したい場合に伝票内容の再表示ができます。
- POSから業務再印字を実行した場合は、手順2から操作が始まります。

1 [QR] タブをタッチして、メニューボタン（ ☰ ）→ [再印字（業務）] を選択します。



- POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より［QR］を選択し、表示されたメニューより［再印字（業務）］を選択します。



2 再印字したい取引をタッチします。

- 再印字を中断する場合は［×］をタッチします。



業務再印字

3 **[OK] をタッチします。**

選択された取引の情報がディスプレイに表示されます。
内容を確認後、[OK] をタッチします。

- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。



- お客様控えを電子データで受け取る場合
  お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただいてください。（→8ページ）
- お客様控えを紙で受け取る場合
  【外付けプリンターで印字するとき】
  接続している外付けプリンターから再印字伝票が印字されます。
  【stera terminal standardで印字するとき】
  「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。（→25ページ）

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。
お客様控えを電子データで受け取る場合は［データで受け取る（QR）］を、取引伝票を印字する場合は［紙で受け取る］をタッチしてください。



- POSから取引を実行した場合
  POSに再印字伝票が印字されます。
  詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。
  画面にQRコードが表示された場合、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、お客様控えを電子データで受け取っていただいてください。（→8ページ）

集計処理

- その日の取引全体はセンターにて蓄積されています。
  集計処理には、「日計」と「中間計」の２種類があります。
  「日計」は、その日の取引の集計をセンターから受信し、日計表を印字します。
  「中間計」は、営業時間の途中に中間計をセンターから受信し、中間計表を印字します。

- 営業終了後は、毎日日計処理を行ってください。

- 日計処理をせずに一定回数、取引業務を行うと、「取引データがいっぱいです。日計を行ってください。」のメッセージが表示されますので、日計を実施してください。

- 21 ページの「日計再印字」を行うと、再度日計の情報を印字またはディスプレイに表示して確認できます。

- 日計処理時に通信エラーが発生した場合は、21 ページの「日計再印字」を行ってください。
  直前の日計表が印字または表示されなかった場合は日計処理が失敗しています。再度日計処理を行ってください。

集計処理

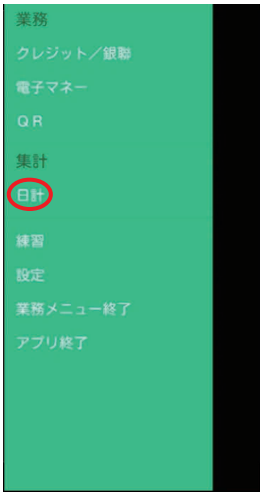
日計処理

● POSから日計を実行した場合は、POSにて日計表が印字されます。詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

1 [QR] タブをタッチして、メニューボタン（ ☰ ）→ [日計] を選択します。

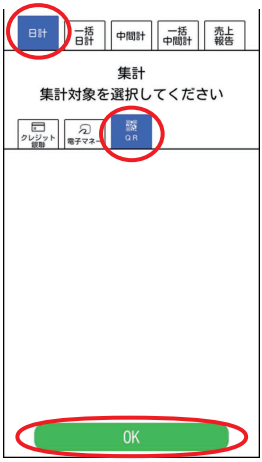


● POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より［日計］を選択します。



2 [日計] → [QR] → [OK] をタッチします。

コード決済の日計が印字または表示されます。



集計処理

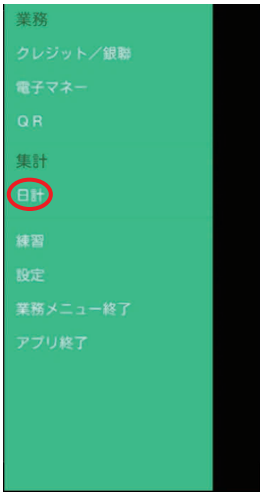
一括日計処理

本機にコード決済以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの日計を連続して処理することができます。

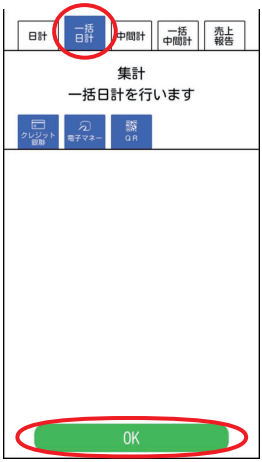
1 **[QR] タブをタッチして、メニューボタン（ ☰ ）→ [日計] を選択します。**



● POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より [日計] を選択します。



2 **[一括日計] →[OK] をタッチします。**
設定されている業務の日計が印字または表示されます。



集計処理

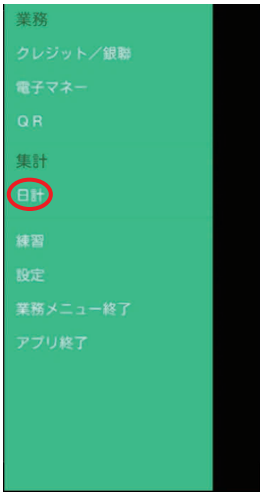
中間計処理

● POSから中間計を実行した場合は、POSにて中間計表が印字されます。詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

1 [QR] タブをタッチして、メニューボタン（ ☰ ）→ [日計] を選択します。

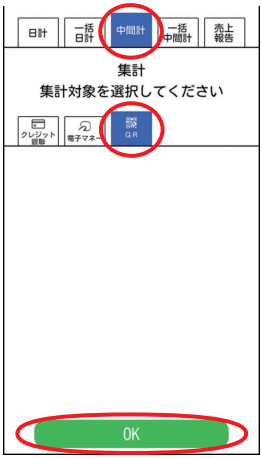


● POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より [日計] を選択します。



2 [中間計] → [QR] → [OK] をタッチします。

コード決済の中間計が印字または表示されます。



集計処理

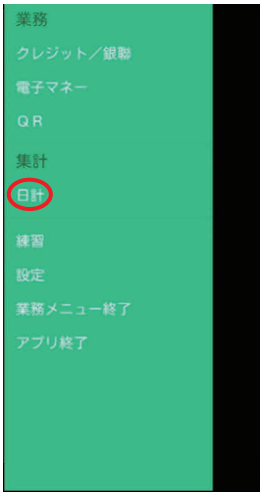
一括中間計処理

本機にコード決済以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの中間計を連続して処理することができます。

1 [QR] タブをタッチして、メニューボタン（ ≡ ）→ [日計] を選択します。



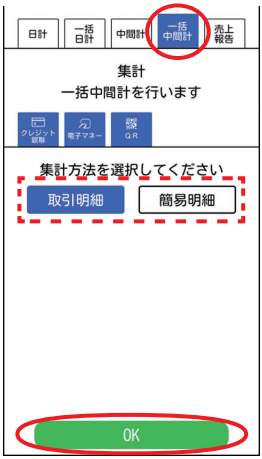
- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より [日計] を選択します。



2 [一括中間計] →[OK] をタッチします。

設定されている業務の中間計が印字または表示されます。

- 表示するタイプは、「取引明細」と「簡易明細」の2種類から選べます。



集計処理

売上報告

売上データを加盟店集計センターに送信します。
送信できるデータは以下のとおりです。

- 基本情報：端末番号、売上計上日、店舗コード、担当者コード
- 送信情報：純売上金額、税・その他金額、来客数、任意のその他データ（60件まで）

※ 項目名はご契約内容により異なります。
※ 契約によっては操作できない場合があります。

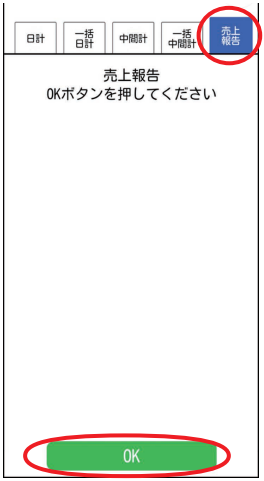
1 [QR] タブをタッチして、メニューボタン（ ☰ ）→ [日計] を選択します。



- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より [日計] を選択します。



2 [売上報告] → [OK] をタッチします。



集計処理

3 **基本情報を入力し、[OK] をタッチします。**

- 端末番号は入力できません。
- 売上報告を中断する場合は [×] をタッチします。(以降の手順でも中断できます。)

4 **送信情報を入力し、[OK] をタッチします。**

5 **[送信] をタッチし、[OK] をタッチします。**

入力した情報を送信し、印字または表示します。

- [出力] をタッチし、[OK] をタッチすると、情報を送信しないで、入力した情報を印字または表示します。
- [確認] をタッチし、[OK] をタッチすると、基本情報の入力画面に戻ります。

日計再印字

再度、日計データを参照したい場合に日計の情報をディスプレイに表示することができます。

1 **[QR] タブをタッチして、メニューボタン (☰) → [再印字 (日計)] を選択します。**



集計処理

● POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より［再印字（日計）］を選択します。



2 再印字したい日計をタッチします。

● 日計再印字を中断する場合は［×］をタッチします。



3 ［OK］をタッチします。

選択された日計の情報が印字または表示されます。

● ［OK］は連打せず、一度だけタッチしてください。



オンラインテスト

センターとの通信テストを行います。

1 [QR] タブをタッチして、メニューボタン（ ☰ ）→ [オンラインテスト] を選択します。



● POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より [オンラインテスト] を選択します。





オンラインテストが実施され、結果が画面に表示されます。

練習したいとき

センターと接続して、支払処理などの操作を練習できます。

- 練習モードでは、取引が成立しませんので実際の業務は行わないでください。
- 練習モードで印字された取引伝票の金額などはダミーの値です。
- POSから練習を実行した場合は、POSから指定された業務の練習を行います。

1 メニューボタン（ ☰ ）→［練習］をタッチします。

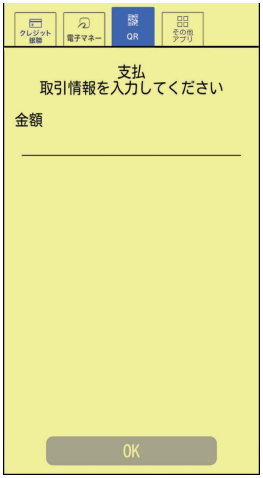
画面が黄色に変わり、練習モードに切り替わります。

- POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より［練習］を選択します。

2 ［QR］タブをタッチします。

- POS連動限定設定：有効の場合は、［QR］を選択します。

3 業務の練習を行います。



- POS連動限定設定：有効の場合は、下記画面にて練習したい業務を選択します。



支払処理：9ページ
取消／返品処理：11ページ
再印字：13ページ
日計処理：16ページ
日計再印字：21ページ

■通常モードに戻すときは

1 練習モードの画面で、メニューボタン（ ☰ ）→［通常モードに戻る］をタッチします。

画面が白色に戻り、通常モードに戻ります。

- POS連動限定設定：有効の場合は、［前の画面に戻る］を選択し、業務メニュー画面に戻した後、［業務メニュー終了］を選択すると、通常モードに戻ります。

stera terminal standardで伝票を印字したいとき

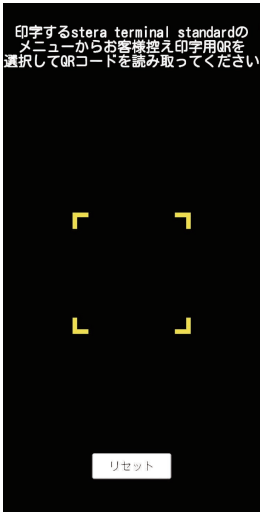
stera terminal standard（JT-C60）で伝票を印字したいときに行います。

- terminal mobile連携設定が有効の場合のみ、本機能が使用できます。（端末機能編「terminal mobile連携設定」参照）
- 業務と業務再印字で出力される伝票が対象です。集計と集計再印字で出力される伝票は対象外です。
- stera terminal standard（JT-C60）での操作はバックをグリーンにして記載します。

＜本機での操作＞

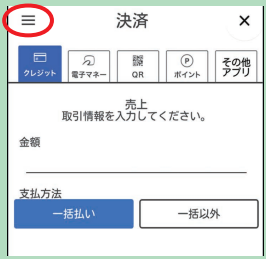
1 カメラが起動します。

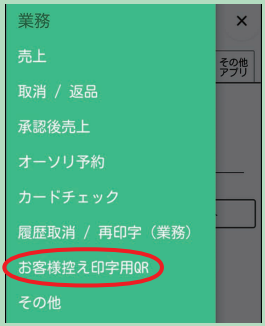
業務や業務再印字の伝票出力契機でリアカメラが起動し、QRコード読み取り待ちとなります。



＜stera terminal standardでの操作＞

2 メニューボタン（☰）→［お客様控え印字用QR］をタッチし、お客様控え印字用QRを表示させます。







※残り時間が無くなると決済初期画面に戻りますので、残り時間が無くなる前に［QRコード再表示］をタッチしてください。QRコードを再表示し、残り時間も60秒に戻ります。

stera terminal standardで伝票を印字したいとき

＜本機での操作＞

3 stera terminal standardに表示されたお客様控え印字用QRを読み取ります。

QRコードを読み取るとstera terminal standardと通信を開始します。



＜stera terminal standardでの操作＞

4 伝票が印字されます。



取引伝票印字例

支払伝票

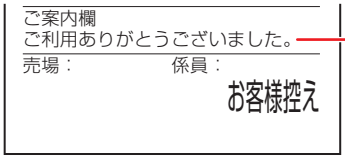
カード会社控え
必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。



再印字の場合のみ印字

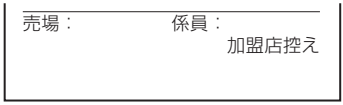
処理未了が発生した場合は以下を印字
［未了伝票（支払未了）］

お客様控え
お客様にお渡しください。



取引内容などによって、印字される内容は異なります。

加盟店控え
加盟店様で保管してください。



集計用
必要な場合は、加盟店様で保管してください。



取消伝票

カード会社控え
必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。



取引伝票印字例

日計表

＜ＱＲ決済＞　　（再）
［日計リスト］
加盟店名
ＡＢＣ株式会社
03-0000-0000
出力日　　2020/01/10 20:00:00
端末番号　　99999-999-99999
日計出力対象日　　01/10～01/10
〈○○ペイ〉
2020/01/10 ～ 2020/01/10

	件数	金額
支払	2	¥10,500
取消	0	-¥0
合計	2	¥10,500

〈○○Pay〉
2020/01/10 ～ 2020/01/10

	件数	金額
支払	1	¥500
取消	0	-¥0
合計	1	¥500

〈〈ＱＲ決済合計〉〉

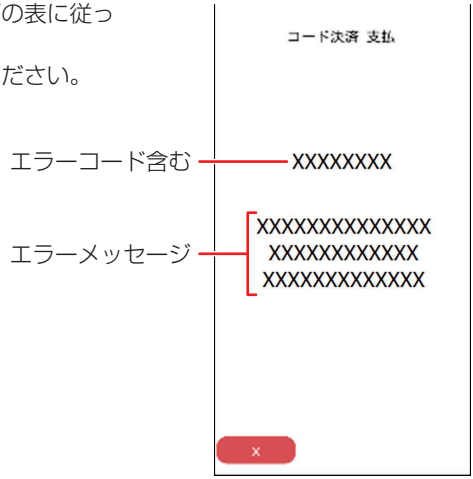
支払	件数	金額
	3	¥11,000
取消		
	0	-¥0
合計		
	3	¥11,000

＊＊＊ＥＮＤ＊＊＊

再印字の場合のみ印字

エラーが出たとき

本機にエラーメッセージが表示されたときは、下の表に従って処理してください。
直らないときは、ヘルプデスクにお問い合わせください。
（→37ページ「お問い合わせ先」）



エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
Q1ET0002	お取り扱いできないコードです 別の方法でお試しください ご確認のうえ ×ボタンを押してください	使用したコードが支払に非対応です	使用できないコードです。 別の方法でお試しください。
Q1ET0003	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは係員にお知らせください	パスワードが間違っているか、または銀行システムがエラーを返しました。	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0004	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは係員にお知らせください	決済認証コードに関するエラーです。 （スキャンしたQRコードおよびバーコードが対象の加盟店様で利用可能なコードではない等）	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
Q1ET0006	お客様の取引残高が 不足しています 別の方法でお試しください ご確認のうえ ×ボタンを押してください	お客様の取引残高が 不足しています	残高が不足していますので、お客様に別の方法でお試しいただいてください。
Q1ET0007	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	加盟店様の支払限度額を超えています	加盟店様の支払限度額を超えていますので、お客様に別の方法でお試しいただいてください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0009	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	支払処理中にエラーが発生したため、既に取消されています	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET000A	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	決済認証コードの値が既に期限切れ、もしくは既に使用されているか無効です	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET000B	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	取引番号が重複しています	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET000D	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	決済端末が使用停止中です	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0012	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	GWサーバー関連のエラーです	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
Q1ET001B	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	加盟店取引番号（Mch取引番号）が無効です	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET001C	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	取消有効期限が超過しています	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET001D	取消済み取引です ご確認のうえ ×ボタンを押してください	取引が既に返金済み、もしくは返金番号が重複しています	取引を中止してください。 取引内容をご確認願います。
Q1ET001E	取引金額が無効です ご確認のうえ ×ボタンを押してください	下記のいずれかです ・既に返金済み ・返金番号が重複 ・返金金額が無効 ・返金金額が支払金額を超過	既に返金済みか、返金金額が正しいかをご確認願います。
Q1ET0021	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	リクエストパラメーターの不備です	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0023	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	決済端末が使用停止中です	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0028	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	GWサーバー関連のエラーです	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET002C	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	処理がタイムアウトしました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
Q1ET002D	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	通信異常もしくは各ブランド側でエラーが発生しました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET002E	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	ネットワークエラーが発生しました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0030	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	支払が失敗しました（その他の原因、パスワード誤り、銀行エラー等）	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0033	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	取り消し済みです	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0034	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	リクエストパラメーターに不備が発生しました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0036	お取り扱いできません やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	決済端末が使用停止中です	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET003C	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	処理がタイムアウトしました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0040	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	リクエストパラメーターの不備、またはGWサーバー関連のエラーが発生しました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
Q1ET0041	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	注文が存在しません	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
Q1ET0042	取引に失敗しました 係員にお知らせください	通信異常もしくは各ブランド側でエラーが発生しました	ヘルプデスクへお問い合わせください。 取引成立の有無を確認ください。
Q1ET0043	取引に失敗しました 係員にお知らせください	処理がタイムアウトしました	ヘルプデスクへお問い合わせください。 取引成立の有無を確認ください。
Q1ET0045	取引に失敗しました 係員にお知らせください	ネットワークエラーが発生しました	ヘルプデスクへお問い合わせください。 取引成立の有無を確認ください。
Q1ET0050	取引に失敗しました やり直してください 繰り返し発生するときは 係員にお知らせください	ユーザー側の起因による未支払です	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
QRNE0011	カメラ読込エラー 係員にお知らせください	カメラ読込エラー	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
QRNER016	対象の取引が存在しません 係員にお知らせください	取消対象のデータが存在しない場合	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
QRNE0018	コード判定に失敗しました 係員にお知らせください	アプリ内部エラーが発生しました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
QRNE0019	お取り扱いできません しばらくしてから もう一度取引をしてください ご確認のうえ ×ボタンを押してください	取引通番の作成に失敗しました	しばらくしてから、もう一度取引を行ってください。
QRNE0022	サーバへの通信の起動ができません 係員にお知らせください	DLL設定値使用時の取得エラーにより初期化に失敗しました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
QRNE0103	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取扱いできないブランドが存在します。	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
QRNE0105	DB登録失敗エラー 係員にお知らせください	DB登録に失敗しました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
QRNE0204	お取り扱いできません しばらくしてから もう一度取引をしてください ご確認のうえ ×ボタンを押してください	アプリ内部エラーが発生しました	しばらくしてから、もう一度取引を行ってください。
QRNE0206	DB登録失敗エラー 係員にお知らせください	DB登録に失敗しました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
QRNE0208	お取り扱いできません しばらくしてから もう一度取引をしてください ご確認のうえ ×ボタンを押してください	取引通番の作成に失敗しました	しばらくしてから、もう一度取引を行ってください。
QRNE0306	お取り扱いできません しばらくしてから もう一度取引をしてください ご確認のうえ ×ボタンを押してください	取引通番の作成に失敗しました	しばらくしてから、もう一度取引を行ってください。
QRNE0603	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取扱いできないブランドが存在します。	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
QRNX00**	初期化エラー 係員にお知らせください	各種サービスの初期化に失敗しました	もう一度はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください。
QRPE0042	伝票印字に失敗しました 伝票を再印字してください 係員にお知らせください	印字呼び出しエラーです	プリンターの状態を確認して、再印字をしてください。
QRPE0044	伝票印字に失敗しました 伝票を再印字してください 係員にお知らせください	印字時にプリンターエラーを検出しました 印字呼び出しエラーです	プリンターの状態を確認して、再印字をしてください。
QRPE0045	伝票印字に失敗しました 伝票を再印字してください 係員にお知らせください	印字時にプリンターエラーを検出しました 印字データ不正エラーです	プリンターの状態を確認して、再印字をしてください。
QRPE0046	伝票印字に失敗しました 伝票を再印字してください 係員にお知らせください	印字時にプリンターエラーを検出しました ポートエラーです	プリンターの状態を確認して、再印字をしてください。

エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
QRPE0047	伝票印字に失敗しました 伝票を再印字してください 係員にお知らせください	印字時にプリンターエラーを検出しました プリンターデバイスエラーです	プリンターの状態を確認して、再印字をしてください。
QRPE0048	プリンターの用紙切れまたはカバーが開いています 係員にお知らせください	印字時に紙切れエラーまたはプリンターカバーオープンエラーを検出しました	用紙切れの場合、用紙をセットして再印字してください。 プリンターカバーが開いている場合、プリンターカバーを閉めて、再印字してください。
ー	電池残量15%以下のためお取引できません 充電してください	電池残量の低下	充電してください。
ー	端末単独運用は不可の設定です	モバイルプリンター使用、terminal mobile連携、電子レシート機能のいずれも利用できない状態です。	モバイルプリンターの設定・terminal mobile連携の設定・電子レシートの契約を確認してください。

困ったときには

本機をご使用中に、「おや？おかしいな？」と思ったら、以下の対処方法をお試しください。
それでも現象が変わらない場合は、購入先にお問い合わせください。

現象	対策
支払処理中などに電源が切れた	充電してください。 （充電の方法→取扱説明書＜準備編＞「充電のしかた」） ディスプレイに［再印字］が表示された場合、［再印字］をタッチし、伝票を印字してください。 ● ［再印字］は連打せず、一度だけタッチしてください。
印字途中で紙切れが発生した	印字途中で紙切れが発生した場合は、外付けプリンターに用紙をセットした後に本機のディスプレイで［再印字］をタッチして再印字してください。

お問い合わせ先

お間違えのないよう、番号をお確かめのうえ、ダイヤルしてください。

■端末障害、操作方法等のお問い合わせ

○**GMO-FGヘルプデスク**（運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社）
電話番号（フリーダイヤル）　**0120-044-877**
※365日24時間受付

パナソニック コネクト株式会社
〒540-8553　大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2024-2025

DHQP1137ZB/J1
F1224-1025