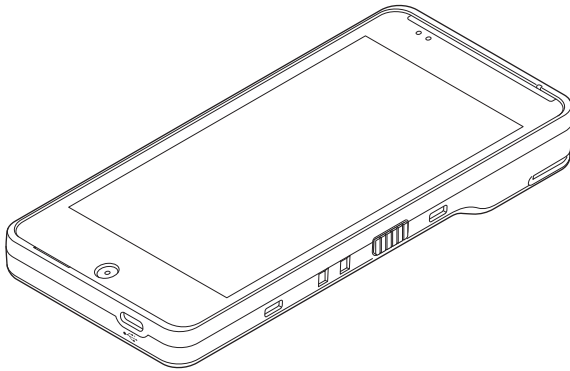


# Panasonic®

## 取扱説明書<クレジット・銀聯操作編> モバイル型決済端末

---

品番 JT-VM1S シリーズ



# はじめに

---

## ■ 本書について

本書は、モバイル型決済端末（JT-VM1Sシリーズ）のクレジット・銀聯機能について説明しています。

その他の操作については、各操作編をご覧ください。

- 加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。  
また、ソフトウェアバージョンとの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- 本書は決済初期画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

# もくじ

画面の説明.....	4
POS 連動限定設定にしたとき .....	5
お客様操作.....	8
カード操作 .....	8
暗証番号入力 .....	8
電子サイン入力 .....	9
マニュアル入力 .....	10
お客様控え（電子データ）の受け取り .....	10
売上処理.....	11
売上処理・DCC（外貨決済）.....	13
取消／返品処理 .....	16
取消／返品処理・DCC（外貨決済）.....	18
承認後売上処理 .....	20
オーソリ予約処理 .....	22
カードチェック .....	24
業務再印字.....	26
履歴取消.....	28
集計処理.....	31
日計処理.....	32
一括日計処理 .....	33
中間計処理 .....	34
一括中間計処理 .....	35
売上報告 .....	36
日計再印字 .....	38
DLL 処理.....	40
オンラインテスト .....	42
KID 一覧.....	43
練習したいとき .....	44
stera terminal standard で伝票を印字したいとき .....	47
取引伝票印字例 .....	49
エラーが出たとき .....	54
困ったときには .....	66
お問い合わせ先 .....	66

# 画面の説明



- 11ページ以降は、本画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

## ① メニューボタン ( ≡ )

メニュー画面を表示します。

## ② 業務タブ

決済したい業務のタブを選択します。

## ③ 入力欄

伝票番号、金額などを入力する欄です。  
入力欄をタッチすると、数字入力画面が表示されます。

## ④ [×] ボタン

ホーム画面に戻ります。  
(ホーム画面→取扱説明書<端末設定編>「画面・アイコンの説明」)

## ⑤ [売上] メニュー

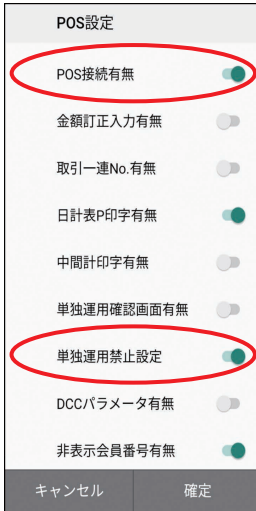
決済初期画面を表示します。

- 画面上部のステータスバーの説明は、<端末設定編>の「画面・アイコンの説明」をご参照ください。

## 画面の説明

### POS 連動限定設定にしたとき

POSと接続したときに、お客様が誤って端末操作から取引を開始してしまうことを防止するため、POS連動限定設定を設け、お客様による端末操作を制限します。

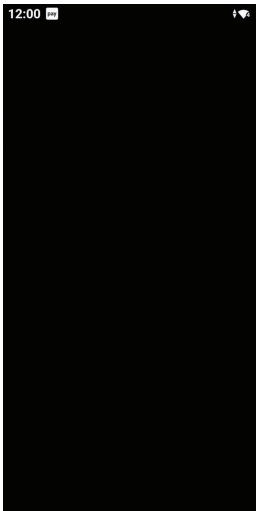


POS連動限定設定が有効となるのは、下記条件をすべて満たしたときです。

- POS 設定の「POS 接続有無」が「有効」
- POS 設定の「単独運用禁止設定」が「有効」

POS連動限定設定を有効にしたときの画面は下記のようになります。

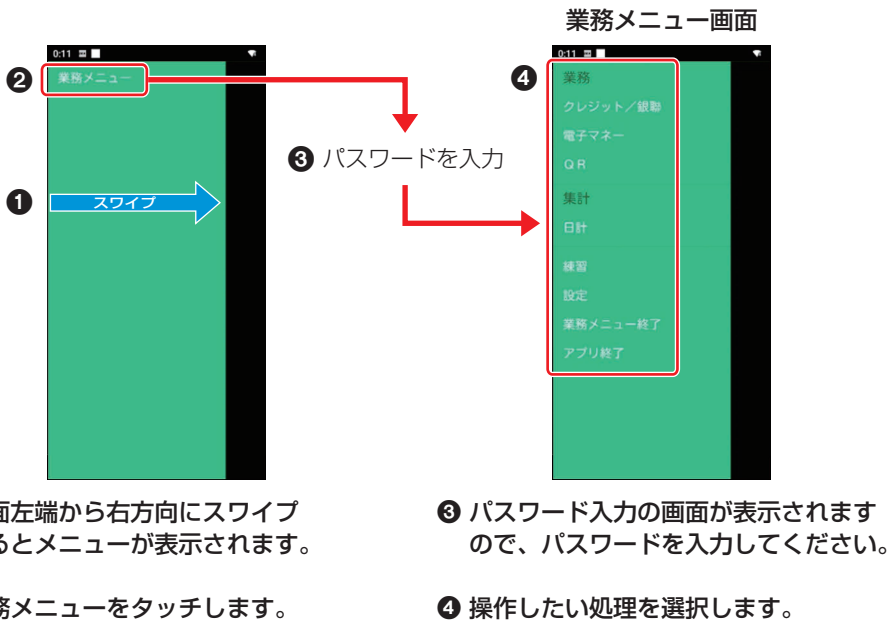
#### 決済初期画面



- 端末を起動すると、左記の画面となります。左記画面にてPOSを操作することにより、各々の取引が実施されます。各々の取引は11ページ以降に手順を記載しています。

## 画面の説明

### ■ 端末操作による業務



## 画面の説明

- POSから操作して実施する業務、端末で選択して実施する業務は以下となります。

(○：可　－：不可)

業務	内容	POS操作	端末操作
売上	お客様がクレジットカードや銀聯カードで商品やサービスを購入されるときに行う業務です。	○	○
取消／返品	お客様がクレジットカードや銀聯カードで購入された商品やサービスの取消・返品を行う業務です。	○	○
承認後売上	<p>●クレジットカードの場合</p> <p>売上業務において「保留」となったとき電話等によりクレジットカード会社から承認を得た後に、再度売上を行う業務です。</p> <p>●銀聯カードの場合</p> <p>オーソリ予約により金融機関から承認を得た後に売上を行う業務です。</p>	－	○
オーソリ予約	お客様からカード提示の際に、売上に先立って利用額分の承認を得ることにより、クレジットカード会社／金融機関がお客様に割り当てている与信限度額／口座残高から利用額分の枠取りを行う業務です。	－	○
カードチェック	お客様が提示したクレジットカードの有効性を確認する業務です。	－	○
業務再印字	本機に蓄積された取引履歴一覧から選択し、再度出力を行う業務です。	－	○
履歴取消	本機に蓄積された取引履歴一覧から選択し、取消を行う業務です。	－	○
日計	本機に蓄積されたクレジット・銀聯の取引データを出力する業務です。実施後、取引データをクリアします。	－	○
一括日計	クレジット・銀聯以外の決済方法も設定されている場合にそれぞれの日計を連続して行う業務です。	○	○
中間計	営業時間の途中でクレジット・銀聯の取引データを出力する業務です。取引データはクリアされません。	－	○
一括中間計	クレジット・銀聯以外の決済方法も設定されている場合にそれぞれの中間計を連続して行う業務です。	○	○
売上報告	売上データを加盟店様の集計センターに送信する業務です。	－	○
日計再印字	本機に蓄積された日計履歴一覧から選択し、日計を再度出力する業務です。	－	○
オンラインテスト	本機とセンターとの通信を確認するための業務です。	－	○
DLL	クレジット・銀聯業務に必要なデータをセンターからダウンロードする業務です。	－	○
KID一覧	KID（カード会社番号）一覧を表示する業務です。	－	○

# お客様操作

決済時にお客様にて操作いただく内容は以下のとおりです。

## カード操作

1 ディスプレイに「カードをどうぞ」と表示されたら、磁気カード、接触型ICカード、非接触型ICカードを操作していただきます。

- カード操作について、詳しくは取扱説明書<準備編>「磁気カードの読み取り」、「接触型ICカードの読み取り／書き込み」、「非接触型ICカードの読み取り／書き込み」をご覧ください。

## 暗証番号入力

### ■ 暗証番号の入力方法をお客様にお伝えください。

取引中にお客様の暗証番号の入力が必要なときは、お客様に暗証番号を入力していただくください。

暗証番号の入力ミスを防ぐため、入力音や画面表示を確認しながら確実に入力していただくください。

暗証番号の漏えい、悪用を防ぐため、以下のことをお守りください。

- 必ずお客様に入力していただく。
- 周りの人に見られたり、監視カメラに映ったりしないように、手や体で隠すようにして入力していただく。

1 ディスプレイに「暗証番号をどうぞ」と表示されたら、お客様に数字キーをタッチして暗証番号を入力していただきます。



2 お客様の入力が完了したら、[OK]をタッチしていただきます。

- 暗証番号入力中に [<] または [×] をタッチしていただくと、これまで入力された数字がすべてクリアされます。
- 数字が入力されていない状態で [×] をタッチしていただくと、取引が中止されます。
- 数字キーの配列は、毎回ランダムに変わります。
- お客様が接触型ICカードをご利用された場合は、取引が承認された後にカードをお取りいただけます。



## お客様操作

### 電子サイン入力

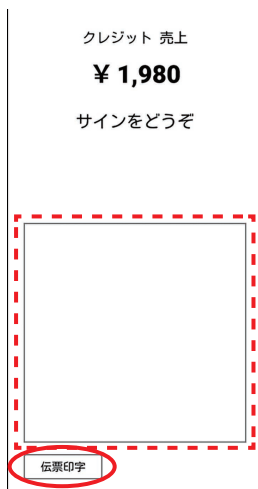
指またはスタイラスペンでサインをしていただけますが、スタイラスペンを使用される場合は「スタイラスペン設定」を「有効」に設定してください。

(スタイラスペン設定方法→取扱説明書  
 <端末設定編>「ディスプレイ設定」)

- 手のひらをついた状態でサインすると、正しく入力できない場合があります。

#### 1 ディスプレイに「サインをどうぞ」と表示されたら、お客様に指または専用ペンでサイン(署名)をしていただきます。

- 下図の赤点線で囲われているエリアのみ入力できます。
- 外付けプリンターまたはPOSで出力される伝票に直接サイン(署名)をいただく場合は、ディスプレイの[伝票印字]をタッチし、伝票を印字してください。
- 設定によっては「伝票印字」がタッチできない場合があります。その場合は必ずディスプレイにサインしていただくしてください。



#### 2 お客様の入力が完了したら、[OK]をタッチしていただきます。

- 入力を訂正するときは、[×]をタッチしていただきます。



## お客様操作

### マニュアル入力

カードが読み取れない場合に、カード情報（会員番号、有効期限）をテンキーで入力していただきます。

- 設定によっては「マニュアル入力」できない場合があります。

- 1 お客様のカード操作時に、ディスプレイの「マニュアル入力」をタッチします。



- 2 会員番号を入力し、[OK] をタッチします。
  - マニュアル入力中に [<] をタッチしていただくと、これまで入力された数字がすべてクリアされます。
  - [×] をタッチしていただくと、取引が中止されます。
- 3 有効期限を入力し、[OK] をタッチしていただきます。

### お客様控え（電子データ）の受け取り

お客様に、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。

- 設定によってはご利用できない場合があります。

- 1 お客様控えを電子データで受け取っていただく場合、お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただきます。



- 2 お客様にてスマートフォンにお客様控えが表示されたことを確認いただき、[OK] をタッチしていただきます。
  - [OK] をタッチせず、60秒間経過しますと決済初期画面に戻ります。QRコードを再度表示したい場合は、業務再印字にて当該取引を選択し、QRコードを再出力してください。（→26ページ）

# 売上処理

お客様がクレジットカードや銀聯カードでお支払いするときに行います。

- POSから売上を実行した場合は、手順3または4から操作が始まります。

**1** [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認します。

**2** 金額を入力します。

- [商品コード] および [税 その他] が、設定により表示される場合があります。
- 銀聯カードの場合、[商品コード] および [税 その他] には何も入力しないでください。



**3** [一括払い] または [一括以外] を選択し、[OK] をタッチします。

- 銀聯カードの場合は、[一括払い] を選択します。
- 設定によっては支払方法が表示されず、一括払い固定となる場合があります。

**4** お客様にカード操作をしていただきます。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。

中断後は決済初期画面に戻ります。



**5** [一括以外] の場合は、支払方法を選択していただきます。

- 支払方法選択後は、画面に従って操作し、最後に [OK] をタッチしていただきます。

**6** お客様に暗証番号を入力していただきます。

- 設定によっては、暗証番号入力画面が表示されない場合があります。
- 取引を中断する場合は [×] をタッチします。

中断後は決済初期画面に戻ります。

## 売上処理

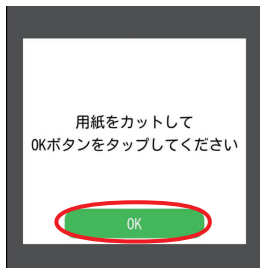
### 7 取引が実行されます。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。(→9ページ)

#### 正常終了したときは

- お客様控えを電子データで受け取る場合  
お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただいでください。(→10ページ)
- お客様控えを紙で受け取る場合  
**【外付けプリンターで印字するとき】**  
接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。

※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、[OK]をタッチしてください。



カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

#### 【stera terminal standard で印字するとき】

「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。(→47ページ)

カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

設定によっては下記画面が表示される場合があります。

お客様控えを電子データで受け取る場合は[データで受け取る(QR)]を、取引伝票を印字する場合は[紙で受け取る]をタッチしてください。

また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は[不要]をタッチしてください。

**お客様控えの受け取り方を  
選択してください**

お客様控え 2024.11

加盟店名 ○〇株式会社

MERCHANT 03-0000-0000

端末番号 \*\*\* 9999-999-9999

ご利用日 \*\* 0000/00/00 00:00:00

---

金額 ￥99,999,999

ご利用ありがとうございます。

ARC 00 ATC 00000 No.00

AID:4000000000000000

AAAA

APP LABEL:AAAAAAAAA

売場 No.00 | 店舗 No.00

データで受け取る(QR)

紙で受け取る

不要

[データで受け取る(QR)] [紙で受け取る] [不要] ボタンは設定によって表示されない場合があります。

- POSから取引を実行した場合  
POSに取引の結果が表示されます。詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。  
画面にQRコードが表示された場合、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、お客様控えを電子データで受け取っていただいでください。(→10ページ)

#### 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。メッセージに従って操作してください。(→54ページ)

# 売上処理・DCC（外貨決済）

お客様がクレジットカードで、外貨でお支払いするときに行います。

- DCC機能が有効の場合のみ、本機能が使用できます。
- 外貨で支払い可能な通貨の種類には、制限があります。
- POSから売上を実行した場合は、手順3または4から操作が始まります。

**1** [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認します。

**2** 日本円の金額を入力します。

- [商品コード] および [税 その他] が、設定により表示される場合があります。
- 銀聯カードの場合、[商品コード] および [税 その他] には何も入力しないでください。

**3** [一括払い] を選択し、[OK] をタッチします。

- 外貨の場合の支払い方法は [一括払い] のみです。
- 設定によっては支払方法が表示されず、一括払い固定となる場合があります。

**4** お客様にカード操作をしていただきます。

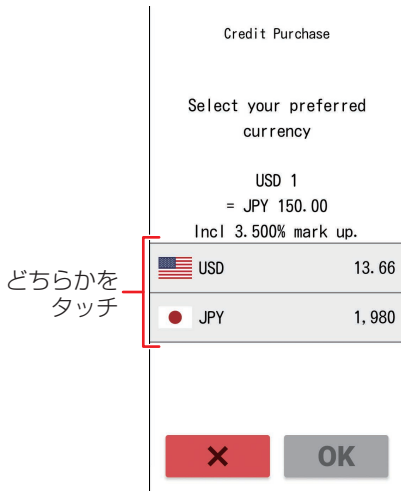
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。



## 売上処理・DCC（外貨決済）

### 5 外貨での支払いが可能な場合は、通貨選択画面が表示されます。

- 外貨での支払いが可能な場合は、次の通貨選択画面にて、お客様に外貨で支払うか、日本円で支払うかを選択していただき、[OK] をタッチしていただきます。
- 外貨での支払いができない場合は、通常のクレジット（日本円）の画面が表示されます。



### 6 お客様に暗証番号を入力していただきます。

- 設定によっては、暗証番号入力画面が表示されない場合があります。
- 取引を中断する場合は [X] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。

### 7 取引が実行されます。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。（→9ページ）

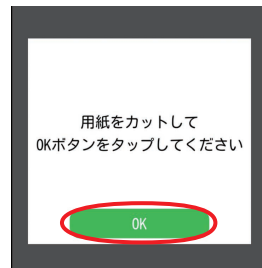
#### 正常終了したときは

- お客様控えを電子データで受け取る場合  
お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただきます。（→10ページ）
- お客様控えを紙で受け取る場合

#### 【外付けプリンターで印字するとき】

接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。

- ※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、[OK] をタッチしてください。



カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

#### 【stera terminal standardで印字するとき】

「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。（→47ページ）

カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

## 売上処理・DCC（外貨決済）

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。

お客様控えを電子データで受け取る場合は [As data (QR)] を、取引伝票を印字する場合は [Printed receipt] をタッチしてください。

また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は [Not required] をタッチしてください。

Please select receipt option

お客様控え 55MP-E

取扱店名: ○○株式会社

領収書ID: 03-000-0003

端末番号: 9999-999-9999

ご利用日: 0000/00/00 00:00:00

---

金額 ¥99,999,999

ご利用ありがとうございます。

ARC: 00 ATC: 00000 No.00

AID: A000000000000000

AAAA

APP: LABEL: AAAAAAAA

売場: 0000 | 係員: 0000

As data (QR)

Printed receipt

Not required

[As data (QR)] [Printed receipt] [Not required] ボタンは設定によって表示されない場合があります。

### ● POSから取引を実行した場合

POSに取引の結果が表示されます。  
詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

画面にQRコードが表示された場合、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、お客様控えを電子データで受け取っていただいでください。(→10ページ)

### 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。  
(→54ページ)

# 取消／返品処理

お客様がクレジットカードや銀聯カードでのお支払いを取り消したり返品したりするときに行います。

- POSから取消／返品を実行した場合は、手順5から操作が始まります。

**1** [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[取消／返品] をタッチします。

**2** 売上の取消／返品処理の場合、[売上] を、承認後売上の取消／返品処理の場合、[承認後売上] を、オーソリ予約の取消処理の場合、[オーソリ予約] をタッチします。

**3** 取消区分を選択します。

**取消：**

当日分の売上を取り消す場合に選択します。

**返品：**

当日以外の売上を取り消す場合に選択します。

- 手順2で[オーソリ予約] を選択した場合は表示されません。

**4** 取消／返品したい取引の伝票番号と金額を入力します。

- 画面は上下にスワイプできます。
- 銀聯カードの場合、取消／返品したい取引の承認番号、銀聯番号、銀聯送信日時も入力します。

**5** お客様にカード操作をしていただきます。

- 銀聯カードの場合は、設定によりお客様に暗証番号を入力していただく場合があります。
- 取引を中断する場合は[リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。



**6** クレジットカードの場合は、取消／返品したい取引の支払方法を選択し、[OK] をタッチします。



## 取消／返品処理

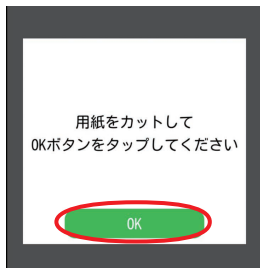
### 7 取引が実行されます。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。(→9ページ)

#### 正常終了したときは

- お客様控えを電子データで受け取る場合  
お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただいでください。(→10ページ)
- お客様控えを紙で受け取る場合  
**【外付けプリンターで印字するとき】**  
接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。

※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、[OK]をタッチしてください。



カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

#### 【stera terminal standard で印字するとき】

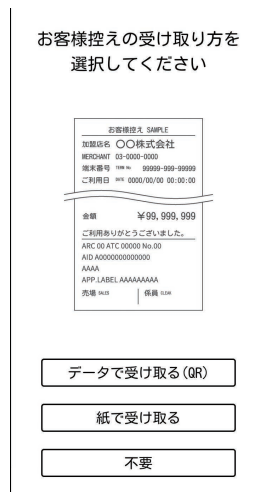
「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。(→47ページ)

カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。

お客様控えを電子データで受け取る場合は[データで受け取る(QR)]を、取引伝票を印字する場合は[紙で受け取る]をタッチしてください。

また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は[不要]をタッチしてください。



[データで受け取る(QR)] [紙で受け取る] [不要] ボタンは設定によって表示されない場合があります。

- POSから取引を実行した場合  
POSに取引の結果が表示されます。詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。  
画面にQRコードが表示された場合、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、お客様控えを電子データで受け取っていただいでください。(→10ページ)

#### 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。メッセージに従って操作してください。(→54ページ)

# 取消／返品処理・DCC（外貨決済）

お客様がクレジットカードで、外貨でお支払いをされた取引を取り消したり返品したりするときに行います。

- POSから取消／返品を実行した場合は、手順5から操作が始まります。

**1** [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[取消／返品] をタッチします。

**2** [売上] をタッチします。

**3** 取消区分を選択します。

**取消：**

当日分の売上を取り消す場合に選択します。

**返品：**

当日以外の売上を取り消す場合に選択します。

**4** 取消／返品したい取引の伝票番号と金額を入力します。

**5** お客様にカード操作をしていただきます。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。

中断後は決済初期画面に戻ります。



**6** 外貨の取引の場合は、次の画面が表示されます。

表示された内容で良ければ、[OK] をタッチします。

USD	13.66
JPY	1,980

## 取消／返品処理・DCC（外貨決済）

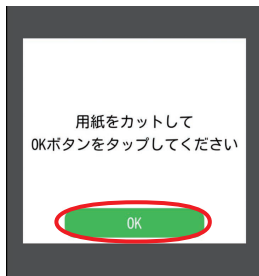
### 7 取引が実行されます。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。（→9ページ）

#### 正常終了したときは

- お客様控えを電子データで受け取る場合  
お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただいでください。（→10ページ）
- お客様控えを紙で受け取る場合  
**【外付けプリンターで印字するとき】**  
接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。

※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、[OK]をタッチしてください。



カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

#### 【stera terminal standardで印字するとき】

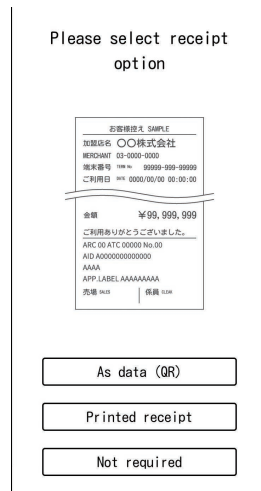
「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。（→47ページ）

カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。

お客様控えを電子データで受け取る場合は [As data (QR)] を、取引伝票を印字する場合は [Printed receipt] をタッチしてください。

また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は [Not required] をタッチしてください。



[As data (QR)] [Printed receipt] [Not required] ボタンは設定によって表示されない場合があります。

- POSから取引を実行した場合  
POSに取引の結果が表示されます。詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。  
画面にQRコードが表示された場合、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、お客様控えを電子データで受け取っていただいでください。（→10ページ）

#### 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。メッセージに従って操作してください。（→54ページ）

# 承認後売上処理

- クレジットカードの場合  
本機を利用した取引が売上保留となり、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合に行います。
- 銀聯カードの場合  
オーソリ予約により、金融機関から承認を得た後に売上を行います。  
※ 設定によってはご利用できません。

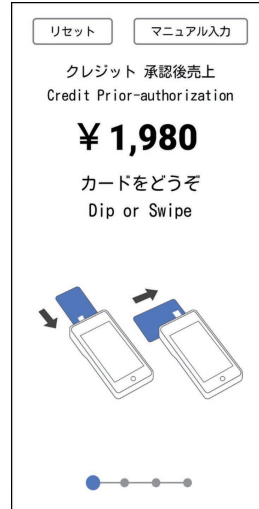
**1** [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[承認後売上]をタッチします。

**2** 取引情報を入力します。

- 銀聯カードの場合は、オーソリ予約で取得した銀聯番号、銀聯送信日時も入力します。
- クレジットカードの場合は、[一括払い]または[一括以外]を選択します。

**3** お客様にカード操作をしていただきます。

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。



**4** [一括以外] の場合は、支払方法を選択していただきます。

- 支払方法選択後は、画面に従って操作し、最後に [OK] をタッチしていただきます。

## 承認後売上処理

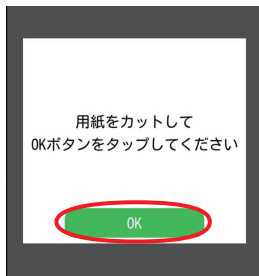
## 5 取引が実行されます。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。(→9ページ)

## 正常終了したときは

- お客様控えを電子データで受け取る場合  
お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただいでください。(→10ページ)
- お客様控えを紙で受け取る場合  
**【外付けプリンターで印字するとき】**  
接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。

※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、[OK]をタッチしてください。



カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

## 【stera terminal standardで印字するとき】

「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。(→47ページ)

カード会社控え／金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。

お客様控えを電子データで受け取る場合は[データで受け取る(QR)]を、取引伝票を印字する場合は[紙で受け取る]をタッチしてください。

また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は[不要]をタッチしてください。

お客様控えの受け取り方を  
選択してください

お客様控え 2019.12	
加盟店名	〇〇株式会社
Merchant ID	03-0000-0000
端末番号	9999-999-99999
ご利用日	99/00/00 00:00:00
金額	¥99,999,999
ご利用ありがとうございます。	
ARC 00 ATC 00000 No.00	
AID A000000000000000	
AAAA	
APP LABEL AAAAAAAAAA	
売場 No.00	店舗 No.00

データで受け取る (QR)

紙で受け取る

不要

[データで受け取る(QR)] [紙で受け取る] [不要] ボタンは設定によって表示されない場合があります。

## 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。メッセージに従って操作してください。(→54ページ)

# オーソリ予約処理

お客様からのカード提示の際に、売上に先立って利用額分の承認を得ることにより、カード会社／金融機関がお客様に割り当てている与信限度額（口座残高）から利用額分の枠取りを行います。

※ 設定によってはご利用できません。

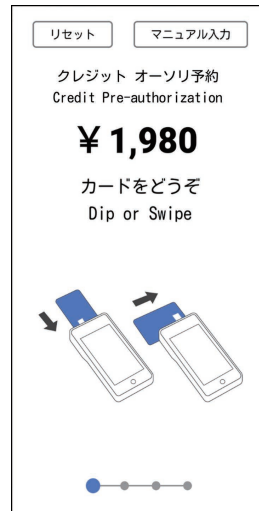
**1** [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(☰) → [オーソリ予約] をタッチします。

**2** 予約金額を入力し、[OK] をタッチします。



**3** お客様にカード操作をしていただきます。

- 銀聯カードの場合は、お客様に暗証番号を入力していただきます。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。  
中断後は決済初期画面に戻ります。



**4** 取引が実行されます。

- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。(→9ページ)

**正常終了したときは**

- お客様控えを電子データで受け取る場合（銀聯のみ）  
お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただきます。(→10ページ)

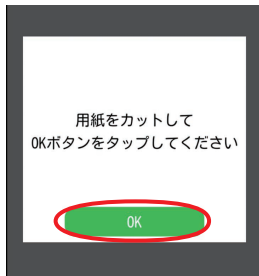
## オーソリ予約処理

- お客様控えを紙で受け取る場合（銀聯のみ）

### 【外付けプリンターで印字するとき】

接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。

- ※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、[OK]をタッチしてください。



金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

### 【stera terminal standardで印字するとき】

「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。（→47ページ）

金融機関控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。

お客様控えを電子データで受け取る場合は[データで受け取る(QR)]を、取引伝票を印字する場合は[紙で受け取る]をタッチしてください。

また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は[不要]をタッチしてください。



[データで受け取る(QR)] [紙で受け取る] [不要] ボタンは設定によって表示されない場合があります。

- 加盟店控えが画面に表示される場合（クレジットのみ）  
クレジットのオーソリ予約ではお客様控えは出力されません。画面に表示された加盟店控えの内容を確認後、[OK]をタッチします。

### 正常終了しないときは

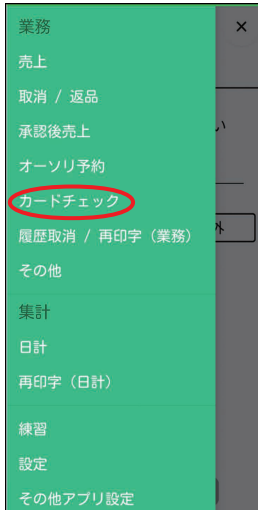
エラーメッセージが表示されます。メッセージに従って操作してください。（→54ページ）

# カードチェック

お客様のクレジットカードの有効性を、センサーに問い合わせて確認します。

※ 銀聯カードの場合はご利用できません。

- 1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[カードチェック]をタッチします。

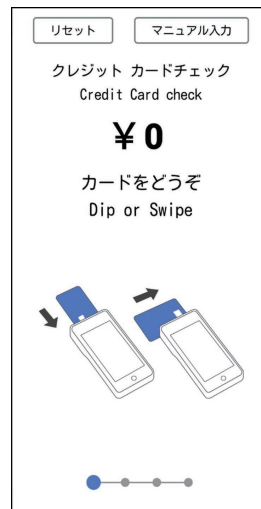


- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務 (→6 ページ) より [クレジット/銀聯] を選択し、表示されたメニューより [カードチェック] を選択します。



- 2 お客様にカード操作をしていただきます。

- カードチェックを中断する場合は [リセット] をタッチします。





## カードチェック

### 3 実行されます。

- 外付けプリンターが接続されている場合  
処理が完了すると、カード状態が印字  
されます。
- stera terminal standard で印字する  
場合  
「stera terminal standard で伝票を  
印字したいとき」をご参照願います。  
(→47ページ)
- 外付けプリンターが接続されていない  
場合  
処理が完了すると、カード状態が表示  
されます。内容を確認後、[OK] をタッ  
チします。

クレジット売上票	
加盟店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
MERCHANT	99-9999-9999
端末番号	TERM No 99999-999-99999
ご利用日	DATEYYYY/MM/DD 99:99:99
会員番号	999999*****9999 IC
ACCT #	
カード会社	CCARD COMPANY XXXX
承認番号	APP CODE 9999999
処理番号	TRAN No 9999999
取引内容	伝票番号 有効期限
カードチップ	99999 XX/XX
AID	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 様
VISA	
売場	SALES 係員 CLERK
GMO-F G	加盟店控え

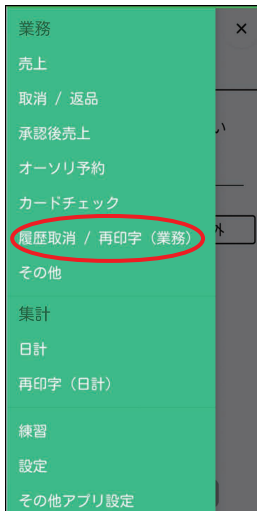
OK

# 業務再印字

取引履歴一覧から取引を選択し、再印字を行います。

- 再度、取引の内容を確認したい場合に伝票内容の再表示ができます。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[履歴取消/再印字(業務)]をタッチします。



- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務(→6ページ)より[クレジット/銀聯]を選択し、表示されたメニューより[履歴取消/再印字(業務)]を選択します。



## 業務再印字

## 2 再印字したい取引をタッチします。

- 外貨の取引は、伝票番号の右に「\*」が表示されます。
- 再印字を中断する場合は [×] をタッチします。

決済		
クレジット 履歴 / 再印字		
日時	伝票番号	金額
24/05/30 16:19:51	00040	¥5,050
24/05/30 16:19:05	00039	処理エラー
24/05/30 16:18:36	00038*	¥5,050
24/05/29 20:47:22	00037	¥5,050
24/05/29 20:46:49	00036	¥5,050
24/05/29 20:44:23	00035	処理エラー
24/05/29 20:42:30	00034	¥5,050
24/05/29 20:41:56	00033	¥5,050
24/05/29 20:41:23	00032	¥5,050
24/05/29 19:27:35	00031	処理エラー
24/05/29 19:27:05	00029	処理エラー
24/05/29 19:26:36	00028	¥5,050
24/05/29 19:26:05	00026	処理エラー
24/05/29 19:25:36	00025	¥5,050

×

## 3 [再出力] をタッチします。

決済	
クレジット 履歴 / 再印字	
クレジット銀聯	
日付	2024/05/30 16:19:51
伝票番号	00040
取引内容	売上
金額	¥5,050
カード番号	4980000****1113
ブランド名	ABCカード

←
履歴取消
再出力

×

- お客様控え (再印字) を電子データで受け取る場合  
お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただきます。(→10ページ)
- お客様控え (再印字) を紙で受け取る場合  
**【外付けプリンターで印字するとき】**  
接続している外付けプリンターから再印字伝票が印字されます。  
**【stera terminal standardで印字するとき】**  
「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。(→47ページ)

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。  
お客様控え (再印字) を電子データで受け取る場合は [データで受け取る (QR)] を、取引伝票を再印字する場合は [紙で受け取る] をタッチしてください。

お客様控えの受け取り方を  
選択してください

お客様控え SAMPLE

加盟店名: ○○株式会社  
MERCHANT ID: 0000000000  
端末番号: 99999-999-99999  
ご利用日: 2024/05/30 00:00:00

---

金額: ¥99,999,999  
ご利用ありがとうございます。  
ARC (0) ATC (0000) No. (0)  
AID: A000000000000000  
FID: A  
APP LABEL: AAAAAAAAAA  
発端: 0x10 | 保護: 0x00

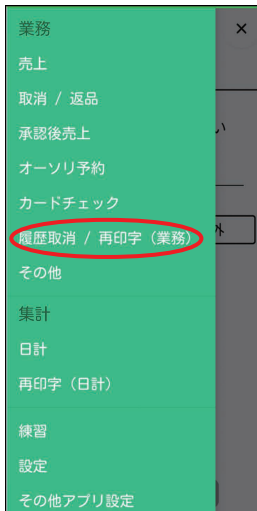
データで受け取る (QR)
紙で受け取る

# 履歴取消

取引履歴一覧から取引を選択し、取消（履歴取消）を行います。

- 設定によっては「履歴取消」できない場合があります。

1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡) → [履歴取消/再印字(業務)] をタッチします。



- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6 ページ）より [クレジット/銀聯] を選択し、表示されたメニューより [履歴取消/再印字(業務)] を選択します。



2 履歴取消したい取引をタッチします。

- 外貨の取引は、伝票番号の右に「\*」が表示されます。
- 履歴取消を中断する場合は [×] をタッチします。

決済		
履歴 / 再印字		
日時	伝票番号	金額
24/05/30 16:19:51	00040	¥5,050
24/05/30 16:19:05	00039	処理エラー
24/05/30 16:18:36	00038*	¥5,050
24/05/29 20:47:22	00037	¥5,050
24/05/29 20:46:49	00036	¥5,050
24/05/29 20:44:23	00035	処理エラー
24/05/29 20:42:30	00034	¥5,050
24/05/29 20:41:56	00033	¥5,050
24/05/29 20:41:23	00032	¥5,050
24/05/29 19:27:35	00031	処理エラー
24/05/29 19:27:05	00029	処理エラー
24/05/29 19:26:36	00028	¥5,050
24/05/29 19:26:05	00026	処理エラー
24/05/29 19:25:36	00025	¥5,050

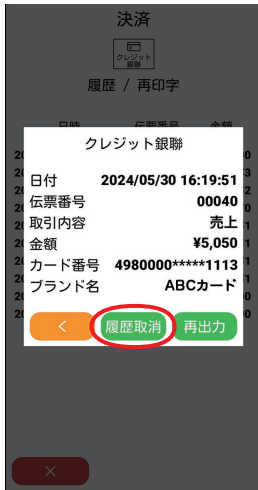
×

## 履歴取消

### 3 [履歴取消] → [OK] をタッチします。

履歴取消が実行されます。

- 外貨の取消を行う場合は、お客様にカード操作をしていただきます。
- 外貨の取消の場合に取引を中断する場合は [X] をタッチします。  
外貨の取消ではない場合は、[OK] タッチ後、取引を中断することはできませんので注意してください。



- 電子サインで署名をいただく場合は、お客様に電子サインを入力していただきます。(→9ページ)

### 正常終了したときは

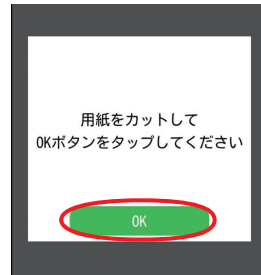
- お客様控えを電子データで受け取る場合  
お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただきます。(→10ページ)

- お客様控えを紙で受け取る場合

#### 【外付けプリンターで印字するとき】

接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。

- ※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、[OK] をタッチしてください。



カード会社控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

#### 【stera terminal standardで印字するとき】

「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。(→47ページ)

カード会社控えにご署名欄が印字された場合は、お客様から署名をいただき、お客様控えをお客様にお渡しください。

## 履歴取消

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。

お客様控えを電子データで受け取る場合は [データで受け取る (QR)] を、取引伝票を印字する場合は [紙で受け取る] をタッチしてください。

また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は [不要] をタッチしてください。

**お客様控えの受け取り方を  
選択してください**

お客様控え 500円

振込店名: ○○株式会社

振込口座: 03-000-0000

振込番号: 0000-000-000000

ご利用日: 0000/00/00 00:00:00

---

金額 ¥99,999,999

ご利用ありがとうございます。

ARC: 00 ATC: 00000 No.00

AID: A000000000000000

AAAA

APP: LABEL: AAAAAAAA

売場: 0000 | 係員: 0000

データで受け取る (QR)

紙で受け取る

不要

[データで受け取る (QR)] [紙で受け取る] [不要] ボタンは設定によって表示されない場合があります。

### 正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。  
メッセージに従って操作してください。  
(→54ページ)

# 集計処理

- 本機はその日の取引全体を蓄積しています。  
集計処理には、「日計」と「中間計」の2種類があります。  
「日計」は、その日の取引全体を集計した日計表を印字／表示し、本機に蓄積されている取引内容を全件クリアします。  
「中間計」は、営業時間の途中に取引を集計した中間計表を印字／表示します。中間計を行っても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされません。
- 営業終了後は、毎日日計処理を行ってください。
- 日計表および中間計表に印字／表示されている取引内容は、通常午前0時で締め日付が変わります。
- 中間計表の印字／表示タイプには、「取引明細」と「簡易明細」の2種類があります。  
「取引明細」は、オーソリ予約・オーソリ予約取消以外のすべての取引の明細が印字／表示されます。「簡易明細」は、小計と合計のみが印字／表示されます。
- 日計表の加盟店合計欄の下に「カウンタ不一致が発生しています。」と印字／表示されている場合は、必ずヘルプデスクにご連絡ください。(→66ページ)
- 2日以上日計処理を行っていない取引があると、本機にメッセージが表示されます。  
ただし、「継続」をタッチすると、通常の処理が可能になります。
- 本機に蓄積できる取引件数は2000件です。  
残り取引件数が10件以下になったら、メッセージが表示されます。  
この場合も「継続」をタッチすると、通常の処理が可能になります。  
ただし、残り取引件数が0件になったときはクレジット・銀聯取引開始時にエラーメッセージが表示され、クレジット・銀聯取引ができなくなります。早めに日計処理を行ってください。
- 日計処理を行うと、蓄積されていた取引内容は全件クリアされます。  
ただし、38ページの「日計再印字」を行うと、再度日計表を印字／表示できます。

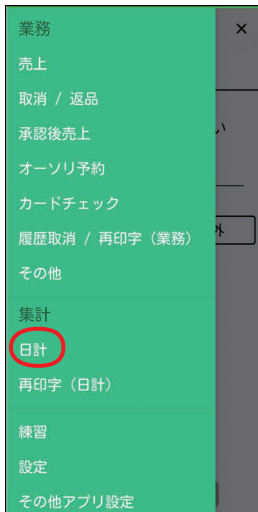
# 集計処理

## 日計処理

取引結果の集計表を印字／表示した後、取引データをクリアします。

- POS から日計を実行した場合は、POS にて日計表が印字されます。詳細は POS の取扱説明書を参照してください。

### 1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。

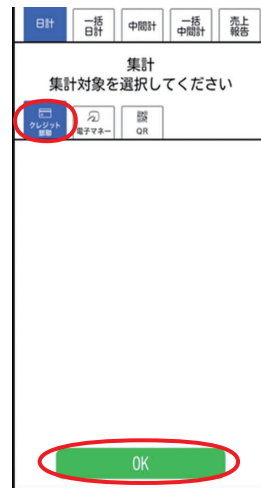


- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務(→6ページ)より[日計]を選択します。



### 2 集計対象が[クレジット銀聯]になっていることを確認して、[OK]をタッチします。

日計表が印字または表示されます。



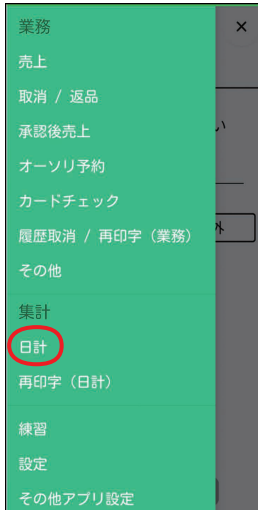


# 集計処理

## 一括日計処理

本機にクレジット・銀聯以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの日計を連続して処理することができます。

- 1 メニューボタン(≡)→[日計]をタッチします。



- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務 (→6 ページ) より [日計] を選択します。



- 2 [一括日計] → [OK] をタッチします。  
設定されている業務の日計表が印字または表示されます。



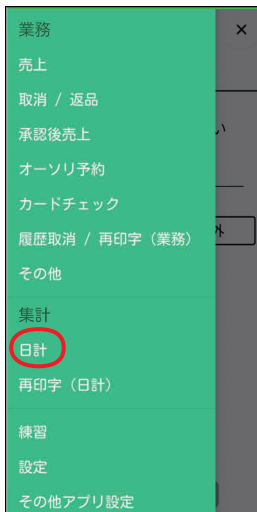
# 集計処理

## 中間計処理

営業時間の途中で取引の集計表を印字／表示します。

- 印字タイプは、「取引明細」と「簡易明細」の2種類から選べます。
- 伝票の紙詰まり、誤動作などによる二重請求、誤請求、請求漏れなどが心配なときに、中間計表で確認できます。(中間計表が印字／表示されても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされませんので、繰り返し取引内容を確認できます。)
- POSから中間計を実行した場合は、POSにて中間計表が印字されます。詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

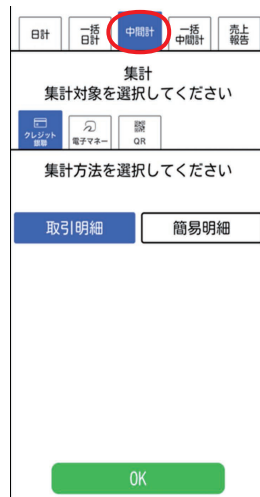
**1** メニューボタン(☰)→[日計]をタッチします。



- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務(→6ページ)より[日計]を選択します。



**2** [中間計]をタッチします。



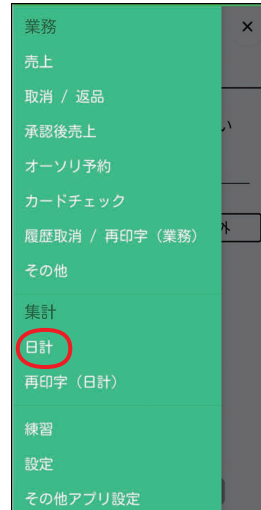
## 集計処理

- 3 集計対象が【クレジット銀聯】になっていることを確認します。
- 4 集計方法を選択し、【OK】をタッチします。  
中間計表が印字または表示されます。

### 一括中間計処理

本機にクレジット・銀聯以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの中間計を連続して処理することができます。

- 1 メニューボタン(≡)→【日計】をタッチします。



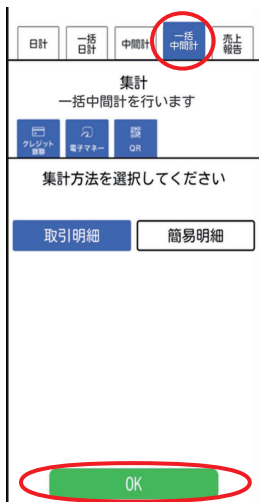
## 集計処理

- POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より【日計】を選択します。



## 2 一括中間計 → [OK] をタッチします。

設定されている業務の中間計表が印字または表示されます。



## 売上報告

売上データを加盟店集計センターに送信します。

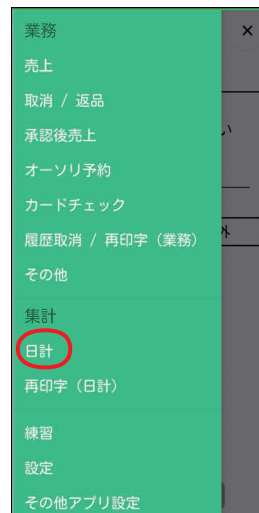
送信できるデータは以下のとおりです。

- 基本情報：端末番号、売上計上日、店舗コード、担当者コード
- 送信情報：純売上金額、税・その他金額、来客数、任意のその他データ（60件まで）

※ 項目名はご契約内容により異なります。

※ 契約によっては操作できない場合があります。

## 1 メニューボタン(≡) → 【日計】をタッチします。

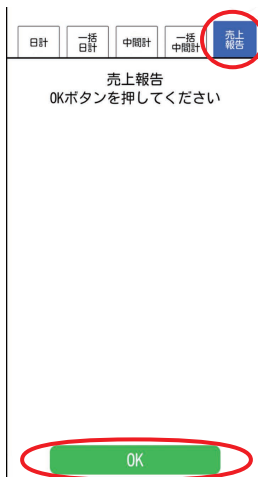


## 集計処理

- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6 ページ）より [日計] を選択します。



### 2 [売上報告] → [OK] をタッチします。



### 3 基本情報を入力し、[OK] をタッチします。

- 端末番号は入力できません。
- 売上報告を中断する場合は [×] をタッチします。（以降の手順でも中断できます。）

### 4 送信情報を入力し、[OK] をタッチします。

### 5 [送信] をタッチし、[OK] をタッチします。

入力した情報を送信し、印字または表示します。

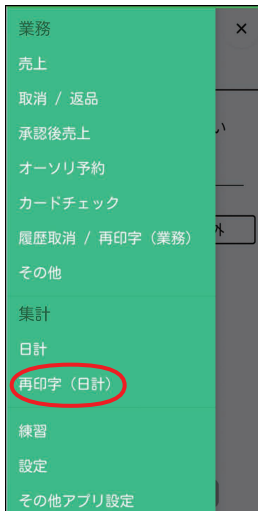
- [出力] をタッチし、[OK] をタッチすると、情報を送信しないで、入力した情報を印字または表示します。
- [確認] をタッチし、[OK] をタッチすると、基本情報の入力画面に戻ります。

## 集計処理

### 日計再印字

日計データを参照したい場合に日計表を再度印字あるいは画面に表示することができます。

- 1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(☰)→[再印字(日計)]をタッチします。

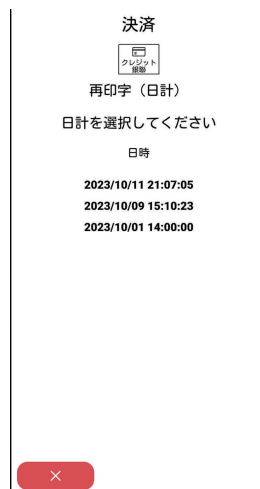


- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務(→6ページ)より[クレジット/銀聯]を選択し、表示されたメニューより[再印字(日計)]を選択します。



- 2 再印字したい日計をタッチします。

- 日計再印字を中断する場合は[×]をタッチします。

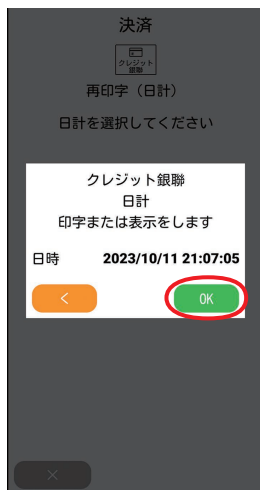


## 集計処理

### 3 [OK] をタッチします。

選択された日計の情報が印字または表示されます。

- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。

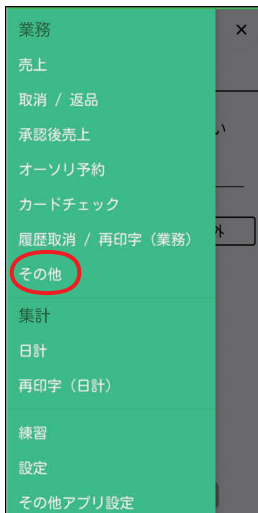


# DLL 処理

クレジット・銀聯業務に必要なデータをセンターからダウンロードします。

- 自動的にダウンロードする場合がありますが、カード会社やヘルプデスクなどから「DLL 操作」のご協力をお願いすることがあります。

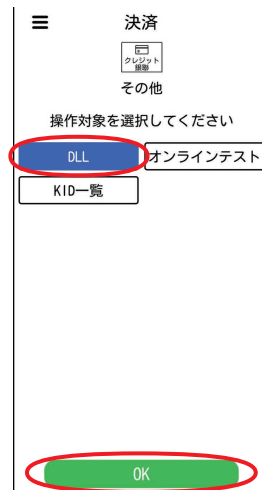
**1** [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡) → [その他] をタッチします。



- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務 (→6 ページ) より [クレジット/銀聯] を選択し、表示されたメニューより [その他] を選択します。



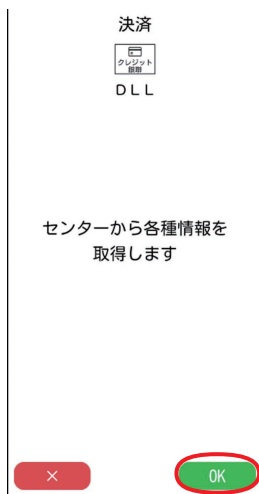
**2** [DLL] → [OK] をタッチします。





## DLL 処理

- 3 実行確認画面で、[OK] をタッチします。

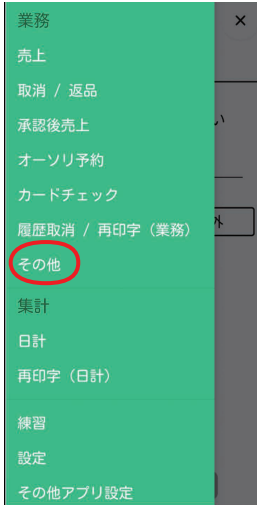


処理が終了すると、センターの情報が本機に設定されます。

# オンラインテスト

センターとの通信テストを行います。

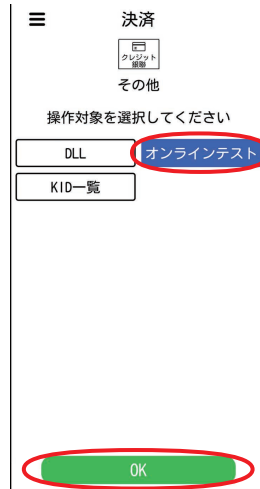
- 1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン(≡)→[その他]をタッチします。



- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務(→6ページ)より[クレジット／銀聯]を選択し、表示されたメニューより[その他]を選択します。

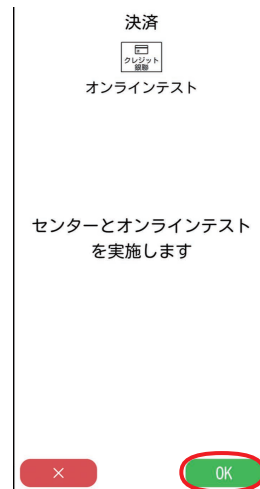


- 2 [オンラインテスト] → [OK] をタッチします。



- 3 実行確認画面で、[OK] をタッチします。

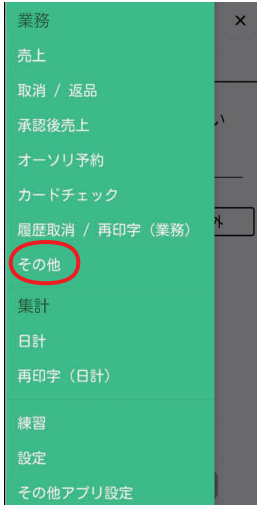
オンラインテストの結果が表示されます。



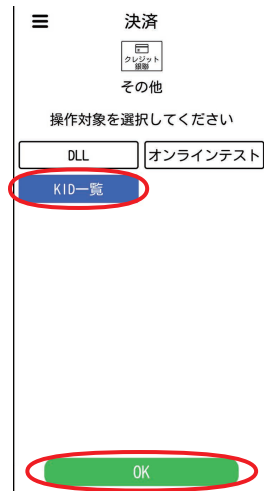
# KID一覧

KID（カード会社番号）一覧を表示します。

- 1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン（≡）→ [その他] をタッチします。



- 2 [KID一覧] → [OK] をタッチします。



- 3 ご利用可能なKID（カード会社番号）と会社略号が一覧で表示されます。

- POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6 ページ）より [クレジット／銀聯] を選択し、表示されたメニューより [その他] を選択します。



# 練習したいとき

センターと接続しないで、売上処理、集計処理などの操作を練習できます。


- 練習モードでは、取引が成立しませんので実際の業務は行わないでください。
- 練習モードで印字された取引伝票の金額などはダミーの値です。
- POSから練習を実行した場合は、POSから指定された業務の練習を行います。


## 1 [クレジット銀聯] タブが選択されていることを確認して、メニューボタン ( ≡ ) → [練習] をタッチします。

画面が黄色に変わり、練習モードに切り替わります。

- POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務 (→6 ページ) より [練習] を選択し、[クレジット] または [銀聯] を選択します。

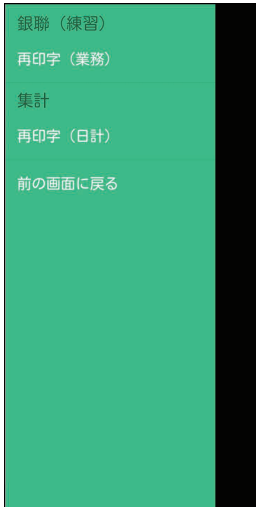
## 2 業務の練習を行います。

- 銀聯の練習をする場合は  をタッチし、下記画面にて銀聯を選択してください。

前の画面に戻る場合は  をタッチしてください。

## 練習したいとき

- POS連動限定設定：有効の場合は、下記画面にて練習したい業務を選択します。



売上処理※1：11ページ  
 売上処理・DCC (外貨決済) ※2※3：13ページ  
 売上取消処理：16ページ  
 売上取消処理・DCC (外貨決済) ※2※3：18ページ  
 承認後売上取消処理：16ページ  
 オーソリ予約取消処理：16ページ  
 承認後売上処理：20ページ  
 オーソリ予約処理：22ページ  
 カードチェック：24ページ  
 履歴取消/再印字：28ページ  
 日計処理：32ページ  
 日計再印字：38ページ

- ※1練習モードは、業務や金額によって動作が変わります。
- ①接触型ICカード挿入口にカードを挿した場合
  - ②非接触型ICカードをタッチした場合
  - ③磁気カードをカードリーダーにスライドさせた場合

### ● クレジット (売上)

～¥9,999：

- ①暗証番号入力なし、署名なし
- ②暗証番号入力なし、署名なし
- ③暗証番号入力なし、署名あり

¥10,000～¥19,999：

- ①暗証番号入力あり、署名なし
- ②暗証番号入力なし、署名なし
- ③暗証番号入力なし、署名あり

¥20,000～¥29,999：

- ①暗証番号入力なし、署名あり
- ②暗証番号入力なし、署名あり
- ③暗証番号入力なし、署名あり

¥30,000～：

- ①暗証番号入力あり、署名なし
- ②暗証番号入力なし、署名なし
- ③暗証番号入力なし、署名あり

## 練習したいとき

### ● クレジット (売上以外)

①②③暗証番号入力なし、署名あり

※業務によって②はありません。

※オーソリ予約、オーソリ予約取消の①③では署名なしとなります。

※カードチェックは①③のみで暗証番号入力なし、署名なしとなります。

※2 DCC機能が有効で、外貨決済の練習を行う場合は、上記の金額の範囲で、末尾4桁を5,000～9,999とします。ただし、売上、売上取消返品のみ

※3 練習モードでは、通貨の選択内容によらず「米ドル」になります。

### ● 銀聯 (売上、オーソリ予約)

①暗証番号入力あり、署名あり

②暗証番号入力なし、署名あり

③暗証番号入力あり、署名あり

### ● 銀聯 (売上、オーソリ予約以外)

①②③暗証番号入力なし、署名あり

※業務によって②はありません。

※設定によっては①③で暗証番号入力ありとなります。

## ■ 通常モードに戻すときは

### 1 練習モードの画面で、メニューボタン(≡)→[通常モードに戻る]をタッチします。

画面が白色に戻り、通常モードに戻ります。

● POS連動限定設定:有効の場合は、[前の画面に戻る]を選択し、業務メニュー画面に戻した後、[業務メニュー終了]を選択すると、通常モードに戻ります。

# stera terminal standard で伝票を印字したいとき

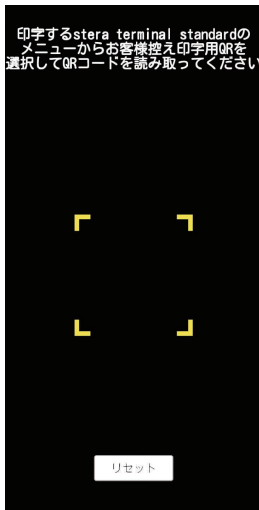
stera terminal standard (JT-C60) で伝票を印字したいときに行います。

- terminal mobile 連携設定が有効の場合のみ、本機能が使用できます。(端末機能編「terminal mobile 連携設定」参照)
- 業務と業務再印字で出力される伝票が対象です。集計と集計再印字で出力される伝票は対象外です。
- stera terminal standard (JT-C60) の操作はバックをグリーンにして記載します。

## <本機での操作>

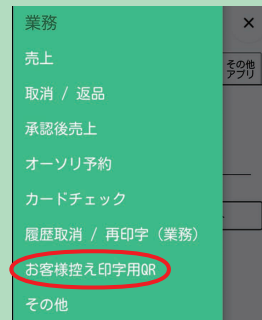
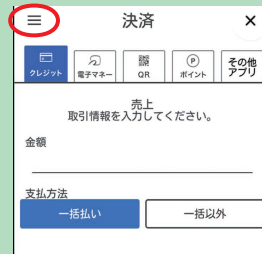
### 1 カメラが起動します。

業務や業務再印字の伝票出力契機でリアカメラが起動し、QRコード読み取り待ちとなります。



## <stera terminal standardでの操作>

- ### 2 メニューボタン(☰)→[お客様控え印字用QR]をタッチし、お客様控え印字用QRを表示させます。



※残り時間が無くなると決済初期画面に戻りますので、残り時間が無くなる前に[QRコード再表示]をタッチしてください。QRコードを再表示し、残り時間も60秒に戻ります。

## stera terminal standardで伝票を印字したいとき

<本機での操作>

- 3** stera terminal standardに表示されたお客様控え印字用QRを読み取ります。

QRコードを読み取るとstera terminal standardと通信を開始します。



<stera terminal standardでの操作>

- 4** 伝票が印字されます。





## 取引伝票印字例

## クレジット：取引伝票

## お客様控え

お客様にお渡しください。

クレジット売上票		R
加盟店名 ABC株式会社		
MERCHANT	03-0000-0000	
端末番号	TERM No 99999-999-99999	
ご利用日	DATE 2020/01/10 10:00:00	
会員番号	012345*****5678 *IC	
カード会社	CARD COMPANY ABCカード*	
承認番号	APP CODE 1234567	
処理通番	TRAN No 9876543	
取引内容	伝票番号	有効期限
売上	00123	XX/XX
支払区分	取扱区分	商品区分
NNN	131	680
分割回数	支払開始月	ボーナス回数
12	01	02
金額	AMOUNT	¥10,000
税/その他	TAX/OTHER	¥1,000
合計金額	¥11,000	
TOTAL AMOUNT		
MATSUSHITA TARO 様		
ご利用ありがとうございました。		
ARC	00 ATC 04321 No.00	
AID	A9999999991010	
AAAA		
APP. LABEL	AAAAACREDIT	
売場 SALES	係員	CLERK
GMO-FG		お客様控え

再印字の場合のみ印字されます。

取引したカード種別を表します。  
磁気カードの場合 [MS]  
接触型ICカードの場合 [IC]  
非接触型ICカードの場合 [IC]  
マニュアル入力の場合 [MN]  
※オフライン取引の場合は、  
左に [\*] が印字されます。

使用されたカードの会社名  
が印字されます。税/その他の入力が無い場合  
は下記になります。

金額	¥10,000
AMOUNT	

取引内容などによって、  
印字される内容は異なり  
ます。

取引内容が印字されます。

[売上] [取消] [返品]  
[オ-リ予約] [オ-リ予約 消]  
[承認後売上] [承認後売 消]  
[承認後売 返] [カードチェック]

## カード会社控え

電子サイン入力されなかった場合、  
お客様の署名をいただき、指定の送  
付先へ送ってください。

合計金額	¥11,000
TOTAL AMOUNT	
MATSUSHITA TARO 様	
ご署名	
SIGNATURE	
売場 SALES	係員 CLERK
GMO-FG	カード会社控用

## 加盟店控え

加盟店様で保管してください。

GMO-FG	加盟店控え
--------	-------

※ 以下が印字されている場合、サインは不要です。

[本人確認を暗証にて行いました。サインは不要とさせていただきます。]

[サインは不要とさせていただきます。]

## 取引伝票印字例

## クレジット：DCC（外貨決済）業務・取引伝票

## お客様控え

お客様にお渡しください。

取引内容が印字されます。  
[売上] [取消] [返品]カード会社控えには  
[X]が印字されます。

クレジット売上票		R
加盟店名	ABC株式会社	
MERCHANT	03-0000-0000	
端末番号	TERM No	99999-999-99999
ご利用日	DATE	2020/01/10 10:00:00
会員番号	012345*****5678	*IC
ACCT #		
カード会社	CARD COMPANY	ABCカード
承認番号	APP CODE	1234567
処理通番	TRAN No	9876543
取引内容	伝票番号	有効期限
売上	00123	XX/XX
支払区分	取扱区分	商品区分
NNN	131	680
金額	AMOUNT	¥10,000
税/その他	TAX/OTHER	¥1,000
売上金額	LOCAL AMOUNT	
JPY		XX,XXX
通貨レート	EXCHANGE RATE	
	USD 1 = JPY XXX.XX	
	*Including X.X% mark up.	
外貨金額	TRANSACTION AMOUNT	
USD		XXX.XX
This currency conversion is offered by the merchant and is based on Global Blue Currency Choice reference rate of today.		
I have been offered a choice of currencies and agree to pay in the transaction currency.		
MATSUSHITA TARO 様		
ご利用ありがとうございました。		
ARC 00 ATC 04321 No. 00		
AID A9999999991010		
AAAA		
APP. LABEL AAAACREDIT		
売場 SALES	係員 CLERK	
GMO-FG		お客様控え

再印字の場合のみ印字されます。

取引したカード種別を表します。  
磁気カードの場合 [MS]  
接触型ICカードの場合 [IC]  
非接触型ICカードの場合 [IC]  
※オンライン取引の場合は、  
左に [\*] が印字されます。使用されたカードの会社名  
が印字されます。税/その他の入力が無い場合  
は印字されません。取引内容などによって、  
印字される内容は異なり  
ます。

## カード会社控え

電子サイン入力されなかった場合、  
お客様の署名をいただき、指定の送  
付先へ送ってください。

ご署名	
SIGNATURE	
売場 SALES	係員 CLERK
GMO-FG	カード会社控用

## 加盟店控え

加盟店様で保管してください。

GMO-FG 加盟店控え

※ 以下が印字されている場合、サインは不要です。  
[本人確認を暗証にて行いました。サインは不要とさせていただきます。]  
[サインは不要とさせていただきます。]

## 取引伝票印字例

## 銀聯：取引伝票

## お客様控え

お客様にお渡しください。

銀聯売上票		R
加盟店名 ABC株式会社		
MERCHANT	03-0000-0000	
端末番号	TERM No	99999-999-99999
ご利用日	DATE	2020/01/10 10:00:00
会員番号	012345*****5678	*IC
ADCT #		
金融機関名	銀聯	
BANK NAME		
承認番号	APP CODE	1234567
処理通番	TRAN No	9876543
取引内容	伝票番号	有効期限
売上	00123	XX/XX
TC	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
銀聯番号	234501	
銀聯送信日時	01月10日 10:00:00	
金額	¥11,000	
AMOUNT		
ご利用ありがとうございました。		
ARC	00 ATC 04321 No. 00	
AID	A99999999010102	
BBBB		
APP. LABEL	BBBBCREDIT	
売場 SALES	係員	CLERK
GMO-FG	お客様控え	

再印字の場合のみ印字されます。

取引したカード種別を表します。  
磁気カードの場合 [MS]  
接触型ICカードの場合 [IC]  
非接触型ICカードの場合 [IC]  
※オフライン取引の場合は、  
左に[\*]が印字されます。

使用されたカードの金融機関名が印字されます。

取引内容が印字されます。

[売上] [取消] [返品]  
[予約] [予約 消]  
[承認後売上] [承認後売 消]  
[承認後売 返]

取引内容などによって、印字される内容は異なります。

## 金融機関控え

電子サイン入力されなかった場合、  
お客様の署名をいただき、指定の送  
付先へ送ってください。

金額	¥11,000
AMOUNT	
ご署名	
SIGNATURE	
ARC	00 ATC 04321 No. 00
AID	A99999999010102
BBBB	
APP. LABEL	BBBBCREDIT
売場 SALES	係員 CLERK
GMO-FG	金融機関控え

## 加盟店控え

加盟店様で保管してください。

GMO-FG

加盟店控え

# 取引伝票印字例

クレジット：日計表（取引明細）

```

*****
          日 計
*****
加盟店名
ABC株式会社
03-0000-0000
01月10日分
集計日：20/01/10 20:00

<クレジット>
端末番号：99999-999-99999      R
<ABCカード>
時刻      処理通番      伝票番号
承認番号      会員番号
金額
10:00:30      0000174      00001
1234567      012345*****5678
¥15,000
12:40:00      0000174      00002
1234567      012345*****5678
-¥11,000
13:15:10      0000174      00003
1234567      012345*****5678
¥35,000
<売上小計> 件数      金額
一括                2                ¥50,000
<取消小計> 件数      金額
一括                1                -¥11,000
<合計>      件数      金額
売上                2                ¥50,000
取消                1                -¥11,000
*****

<売上合計> 件数      金額
一括                2                ¥50,000
<取消合計> 件数      金額
一括                1                -¥11,000
<総合計>  件数      金額
売上                2                ¥50,000
取消                1                -¥11,000
*****
    
```

再印字の場合のみ  
印字されます。

クレジット：日計表（簡易明細）

```

*****
          日 計
*****
加盟店名
ABC株式会社
03-0000-0000
01月10日分
集計日：20/01/10 20:00

<クレジット>
端末番号：99999-999-99999      R
<ABCカード>
<売上小計> 件数      金額
一括                2                ¥50,000
<取消小計> 件数      金額
一括                1                -¥11,000
<合計>      件数      金額
売上                2                ¥50,000
取消                1                -¥11,000
*****

<売上合計> 件数      金額
一括                2                ¥50,000
<取消合計> 件数      金額
一括                1                -¥11,000
<総合計>  件数      金額
売上                2                ¥50,000
取消                1                -¥11,000
*****
    
```

## 取引伝票印字例

## 銀聯：日計表（取引明細）

```

*****
          日 計
*****
加盟店名
ABC株式会社
03-0000-0000
01月10日分
集計日：20/01/10 20:00

<銀聯>
端末番号：99999-999-99999      R
<銀聯>
時刻      処理通番   伝票番号
承認番号   会員番号
金額
10:00:30   0000174   00001
1234567   012345*****9012
¥15,000
12:40:00   0000174   00002
1234567   012345*****9012
-¥11,000
13:15:10   0000174   00003
1234567   012345*****9012
¥35,000
<総合計>  件数  金額
売上        2        ¥50,000
取消        1       -¥11,000
*****

```

再印字の場合のみ  
印字されます。

## 銀聯：日計表（簡易明細）

```

*****
          日 計
*****
加盟店名
ABC株式会社
03-0000-0000
01月10日分
集計日：20/01/10 20:00

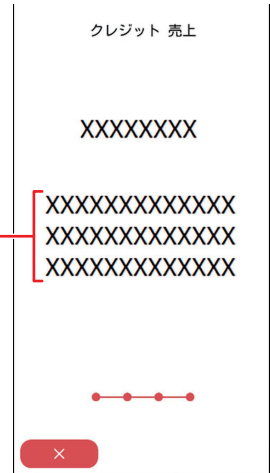
<銀聯>
端末番号：99999-999-99999      R
<銀聯>
<総合計>  件数  金額
売上        2        ¥50,000
取消        1       -¥11,000
*****

```

# エラーが出たとき

本機にエラーメッセージが表示されたときは、下の表に従って処理してください。  
メッセージ表示画面で「×」をタッチするとガイダンスメッセージが表示される場合があります。直らないときは、ヘルプデスクにお問い合わせください。  
(→66ページ「お問い合わせ先」)

エラーメッセージ  
(エラーコード含む)



項番	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
01	取引データが一杯です 日計を行ってください 係員にお知らせください	取引明細データの日計未実施件数が2000件に達した (記録可能な取引内容の残り件数がない)	日計処理を行ってください。 (→32ページ)
02	まもなく日計データが一杯です 日計を行ってください 係員にお知らせください	取引明細データの日計未実施件数が1990件以上(記録可能な取引内容の残り件数が10件以下)	[継続] をタッチして、処理を続行してください。 処理終了後、日計処理を行ってください。(→32ページ)
03	前回のクレジット日計から2日たちました 日計を行ってください 係員にお知らせください	2日以上日計を行っていない取引がある	[継続] をタッチして、処理を続行してください。 処理終了後、日計処理を行ってください。(→32ページ)
04	ICカード挿入口にICカードを入れてください	磁気カードリーダーにICカードが通された	2秒間表示後、カードの入力表示に戻ります。 ICカード挿入口にICカードを挿入してください。
05	直前の取引と同じ内容です 係員にお知らせください	直前の取引と同じ内容の処理が行われようとしている	処理を続行するときは、[継続] をタッチしてください。 処理を中止するときは、[×] をタッチしてください。
06	端末単独運用は禁止されています	端末単独での取引が禁止されている	POSから取引操作を行ってください。

## エラーが出たとき

項番	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
07	端末単独運用を行います よろしいですか？	端末単独での取引を実施し ようとしている	処理を継続するときは [OK] をタッチして、処理を継続して ください。 処理を中止するときは [<] を タッチしてください。
08	以下の日計が未実施です 係員にお知らせください POSより日計を 実施してください ・クレジット ・銀聯 ・NFCクレジット	日計未実施の取引がある ※POS連動の場合、クレ ジット日計、NFCクレ ジット日計を必ずセット で実施する必要あり	未実施の日計を実施してから、 やり直してください。 POSから日計を実施する際、 クレジットと銀聯をサポート されている加盟店様は クレジット日計+NFCク レジット日計+銀聯日計 クレジットのみをサポートさ れている加盟店様は クレジット日計+NFCク レジット日計 をセットで実行願います。
09	ICカードのデータが 読めませんでした リトライする場合ICカードの 向きをご確認のうえもう一度 カードを挿入してください リトライしますか？	ICカードのデータが読めま せませんでした。	[OK] をタッチして、カードの 表裏や挿入するカードの向きを ご確認のうえ、もう一度カード を挿入してください。 再発する場合は、[×] をタッ チし、処理を終了してください。
10	お取り扱いできない カードです 別の方法でお試してください ご確認のうえ ×ボタンを押してください	本端末では使用できない カードです。	別のカードでお取引をしてくだ さい。
11	プリンターの用紙切れ またはカバーが開いています 係員にお知らせください	印字時に用紙切れ/カバー 開きを検出した	用紙切れの場合、用紙をセット して再印字してください。 プリンターカバーが開いている 場合、プリンターカバーを閉め て、再印字してください。
12	伝票印字に失敗しました 伝票を再印字してください 係員にお知らせください	印字時にプリンタエラーを 検出した	プリンターの状態を確認のう え、再印字を実施してください。 繰り返し発生する場合は、端末 交換してください。

## エラーが出たとき

項番	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
13	電池残量15%以下のため お取引できません 充電してください 係員にお知らせください	電池残量の低下	充電してください。
14	端末単独運用は不可 の設定です	モバイルプリンター使用、 terminal mobile連携、電 子レシート機能のいずれも 利用できない状態です。	モバイルプリンターの設定・ terminal mobile連携の設定・ 電子レシートの契約を確認して ください。

エラー コード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
C01	お取り扱いでき ません 係員にお知らせ ください	CXX:エラーが発生し ました やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問 い合わせください	被仕向会社コー ドが間違ってい る	やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘル プデスクへお問い合わせしてく ださい。
C03				
C12	お取り扱いでき ません 係員にお知らせ ください	C12:エラーが発生し ました しばらくしてから やり直してください	クレジット/金 融機関がビジ ーである	クレジットカード会社にて受 付を拒否しました。 しばらくしてからやり直して ください。
C13	お取り扱いでき ません 係員にお知らせ ください	C13:エラーが発生し ました カード会社センタ が障害中です しばらくご利用にな れません	クレジット/金 融機関が障害中 である	クレジットカード会社にて受 付を拒否しました。 しばらくしてからやり直して ください。
C14	お取り扱いでき ません 係員にお知らせ ください	C14:エラーが発生し ました お取り扱いできませ ん カード会社での受付 を休止しています	クレジット/金 融機関がサービ ス終了中である	クレジットカード会社セン ターの当該業務が終了してい ます。 ヘルプデスクへお問い合わせ ください。
C15	お取り扱いでき ません 係員にお知らせ ください	C15:エラーが発生し ました お取り扱いできませ ん CAFISセンタでの受 付を休止しています	CAFISセン ターが停止して いる	CAFISセンターにて受付を 拒否しました。 しばらくしてからやり直して ください。 繰り返し発生するときは、ヘル プデスクへお問い合わせしてく ださい。



## エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
C20	お取り扱いできません 係員にお知らせください	C20:エラーが発生しました やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	使用できないカードが使用された	使用できないカードです。他のカードを試してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
C21	お取り扱いできません 係員にお知らせください	CXX:エラーが発生しました やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	電文フォーマットエラー 加盟店コードがCAFISセンターに存在しない	やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
C22				
C23				
C24				
C33	お取り扱いできません 係員にお知らせください	CXX:エラーが発生しました しばらくしてからやり直してください	CAFISが輻輳中である クレジット/金融機関でタイムアウトが発生した	やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
C50				
C51	お取り扱いできません 係員にお知らせください	CXX:エラーが発生しました やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	電文フォーマットエラー センターが使用できない クレジット/金融機関が使用できない	やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
C53				
C54				
C55				
C56				
C57				
C58				
C60				
CXX	お取り扱いできません 係員にお知らせください	CXX:ご利用できません お取り扱いできません ヘルプデスクへお問い合わせください	上記以外のCXXエラーが発生しました	やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。

## エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
D56	お取り扱いできません 係員にお知らせください	D56:元売上無し 当日取引の取消ではありません 取消区分を「返品」にしてやり直してください	当日の取引に元売上がない	取消区分を「返品」にして、やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
DXX	お取り扱いできません 係員にお知らせください	DXX:エラーが発生しました 繰り返し発生するときはヘルプデスクへご連絡ください	上記以外のDXXエラー	やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
EXX	お取り扱いできません 係員にお知らせください	EXX:エラーが発生しました 繰り返し発生するときはヘルプデスクへご連絡ください	センターとの通信エラー	やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G06	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G06:残高不足です 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	残高が不足している	当該取引の口座が残高不足です。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G07	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G07:取引限度額をオーバーしました 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	限度額をオーバーしている	当該取引の口座において利用限度額がオーバーしています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G12	お取り扱いできません 係員にお知らせください	GXX:ご利用できません 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	利用したカードは使用不可である	クレジットカードがご利用できません。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G22	お取り扱いできません 係員にお知らせください			

## エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
G30	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G30:ご利用できません 加盟店様よりカード会社にご連絡願います	取引の判定が保留と見なされた	取引の判定が保留と見なされました。 加盟店様よりカード会社にご連絡願います。
G42	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G42:暗証番号エラー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	暗証番号を間違えている	お客様の入力した暗証番号が正しくありません。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G43	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G43:誤入力許容回数オーバー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	暗証番号を3回以上間違えた	お客様の入力した暗証番号が正しくありません。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G54	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G54:ご利用できません タッチ決済をご利用の場合はカードを挿入口に挿し込んでやり直してください 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	1日の利用回数又は利用金額がオーバーしている	1日の利用回数または利用金額がオーバーしています。 タッチ決済をご利用の場合、カードを挿入口に挿し込んでやり直してください。 繰り返し発生するときは、お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G55	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G55:ご利用できません 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	1日の利用回数又は利用金額がオーバーしている	1日の利用回数または利用金額がオーバーしています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G56	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G56:無効カードです カードをお預かりのうえ加盟店様よりカード会社にご連絡願います	無効カードが使用され、カードの取り込みが必要	無効なカードが使用されました。 カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。

## エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
G60	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G60:事故カードです カードをお預かりのうえ加盟店様よりカード会社にご連絡願います	事故カードを使用した	事故カードが使用されました。 カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。
G61	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G61:無効カードです カードをお預かりのうえ加盟店様よりカード会社にご連絡願います	無効カードを使用した	無効なカードが使用されました。 カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。
G65	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G65:会員番号エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	会員番号/口座番号が間違えている	会員番号/口座番号の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G67	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G67:商品コードエラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	商品コードが間違えている	商品コードの入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G68	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G68:金額エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	金額が不正である	金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。

## エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
G69	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G69:税・その他エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	税送料が不正である	税・その他の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G70	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G70:ボーナス回数エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	ボーナス回数が不正である	ボーナス回数の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G71	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G71:ボーナス月エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	ボーナス月不正である	ボーナス月の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G72	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G72:ボーナス金額エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	ボーナス金額不正である	ボーナス金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G73	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G73:支払開始月エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	支払開始月不正である	支払開始月の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。

## エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
G74	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G74:分割回数エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	分割回数不正である	分割回数の入力为正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G75	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G75:分割金額エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	分割金額不正である	分割払いの下限額が下回っています。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G76	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G76:初回金額エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	初回金額不正である	初回金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G77	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G77:業務区分エラー ヘルプデスクへお問い合わせください	業務区分不正である	業務区分が正しくありません。 ヘルプデスクへお問い合わせください。
G78	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G78:支払方法エラー ヘルプデスクへお問い合わせください	支払区分不正である	支払方法の入力が正しくありません。 ヘルプデスクへお問い合わせください。
G79	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G79:照会区分が間違っています やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	照会区分不正である	照会区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。

## エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
G80	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G80:取消区分エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	取消区分不正である	取消区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G81	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G81:取扱区分エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	取扱区分・取引区分不正である	取扱区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G83	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G83:有効期限エラー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	有効期限をすぎている	カードの有効期限が切れています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G85	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G85:お取り扱いできません 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください	利用口座が使用できない	お取り扱いできないカードです。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
G91	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G91:システムに障害が発生しています 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください	システム障害中である	システムに障害が発生しています。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
G94	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G94:取消元の売上がありません 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください	取消されたが、取消元の売上がない	取消元の売上がありません。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。

## エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
G95	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G95:カード会社での業務が終了しています ヘルプデスクへお問い合わせください	サービス終了中である	接続されたクレジットカード会社センターの当該業務が終了しています。 ヘルプデスクへお問い合わせください。
G96	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G96:ご利用できません 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください	事故カードデータにエラーがある	お取り扱いできないカードです。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G97	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G97:お取り扱いできません ヘルプデスクへお問い合わせください	センターとの契約がされていないカードを使用した	お取り扱いできないカードです。 ヘルプデスクへお問い合わせください。
G98	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G98:対象業務エラー やり直してください 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	センターとの契約がされていないカードを使用した	接続されたクレジットカード会社センターの対象業務ではありません。 やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
G99	お取り扱いできません 係員にお知らせください	G99:ご利用できません お取り扱いできません ヘルプデスクへお問い合わせください	センターとの契約がされていない	契約していないセンターからデータを受信しました。 やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
GXX	お取り扱いできません 係員にお知らせください	GXX:ご利用できません お取り扱いできません ヘルプデスクへお問い合わせください	上記以外のGXXエラーが発生しました	エラーが発生しました。 やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。



## エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
SXX	お取り扱いできません 係員にお知らせください	SXX:エラーが発生しました 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	SXXエラーが発生しました	何らかの理由により処理できません。 やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
XXX	お取り扱いできません 係員にお知らせください	XXX:エラーが発生しました 繰り返し発生するときはヘルプデスクへお問い合わせください	エラーが発生しました	何らかの理由により処理できません。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
—	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取引が拒否されました	通信エラー発生後、カードから拒否されました	通信環境を確認のうえ、やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
—	お取り扱いできません 係員にお知らせください	通信エラー（AC） もう一度やり直してください 再発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください TEL：0120-044-877	通信エラーが発生しました	通信環境を確認のうえ、やり直してください。 繰り返し発生するときは、ヘルプデスクへお問い合わせください。
—	お取り扱いできません 係員にお知らせください	自動取消失敗 ヘルプデスクに連絡してください TEL：0120-044-877	通信エラーが発生しました	通信環境を確認してください。 ヘルプデスクに連絡し、自動取消失敗と印字/表示された旨をお伝えください。
—	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取引が拒否されました お取り扱いできないカードです 別の方法でお試してください	カードから拒否されました	お取り扱いできないカードです。 お客様にエラーの内容をお伝えし、別の方法でお試していただくか、お客様にご利用のカード会社へお問い合わせしていただいでください。

## 困ったときには

本機をご使用中に、「おや？おかしいな？」と思ったら、以下の対処方法をお試しください。それでも現象が変わらない場合は、購入先にお問い合わせください。

現象	対策
売上処理中などに電源が切れた	充電してください。 (充電の方法→取扱説明書<準備編>「充電のしかた」)  ディスプレイに「再印字」が表示された場合、「再印字」をタッチし、伝票を印字してください。 ●「再印字」は連打せず、一度だけタッチしてください。
印字途中で紙切れが発生した	印字途中で紙切れが発生した場合は、外付けプリンターに用紙をセットした後に本機のディスプレイで「再印字」をタッチして再印字してください。

## お問い合わせ先

お間違えのないよう、番号をお確かめのうえ、ダイヤルしてください。

### ■端末障害、操作方法等のお問い合わせ

○GMO-FGヘルプデスク（運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社）

電話番号（フリーダイヤル） **0120-044-877**

※365日24時間受付

---

## パナソニック コネクト株式会社

〒540-8553 大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2024-2025

DHQP1129ZB/J1  
F1224-1025