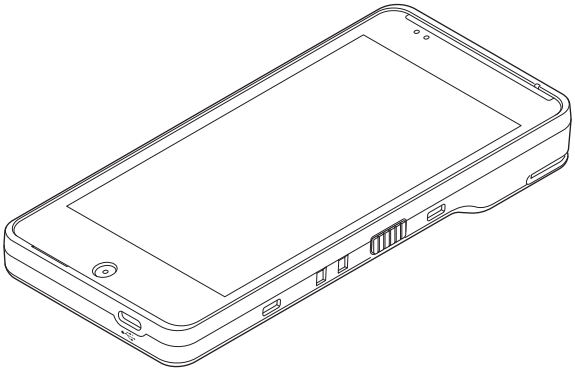
Panasonic

取扱説明書＜PiTaPa操作編＞

モバイル型決済端末

品番 JT-VM1Sシリーズ



はじめに

■ 本書について

本書は、モバイル型決済端末（JT-VM1Sシリーズ）のPiTaPa機能について説明しています。
その他の操作については、各操作編をご覧ください。

※ PiTaPaとは
カード1枚で電車・バスやショッピング、グルメ等のお支払いに使える「ポストペイ（後払い）」の多機能IC決済サービスです。

- 加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。
  また、ソフトウェアバージョンとの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- 本書は決済初期画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

商標

- 「PiTaPa」は、（株）スルッとKANSAIの登録商標です。

もくじ

画面の説明 4
- POS 連動限定設定にしたとき 5

お客様操作 8
- カード操作 8
- お客様控え（電子データ）の受け取り 8

売上処理 9
- 処理未了のとき 11

取消／返品処理 12
- 処理未了のとき 14

残高照会 15

業務再印字 16

集計処理 18
- 日計処理 19
- 一括日計処理 20
- 中間計処理 21
- 一括中間計処理 22
- 売上報告 23
- 日計再印字 24

練習したいとき 26

stera terminal standardで伝票を印字したいとき 27

取引伝票印字例 29

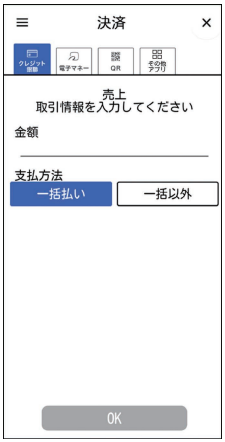
エラーが出たとき 31

困ったときには 35

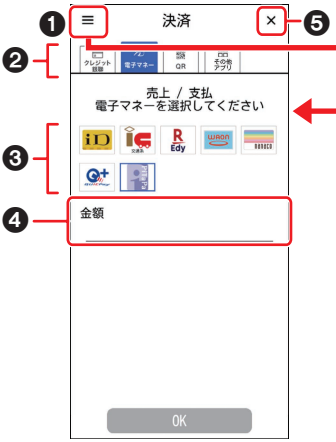
お問い合わせ先 35

画面の説明

決済初期画面



決済画面（電子マネー）



メニュー画面



● 9ページ以降は、本画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

❶ メニューボタン（ ☰ ）
メニュー画面を表示します。

❷ 業務タブ
決済したい業務のタブを選択します。

❸ 電子マネーアイコン
決済したい電子マネーアイコンを選択します。

❹ 入力欄
伝票番号、金額などを入力する欄です。
入力欄をタッチすると、数字入力画面が表示されます。

❺［×］ボタン
ホーム画面に戻ります。
（ホーム画面→取扱説明書＜端末設定編＞「画面・アイコンの説明」）

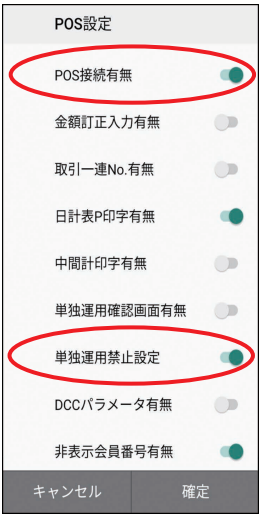
❻［売上／支払］メニュー
決済画面（電子マネー）を表示します。

● 画面上部のステータスバーの説明は、＜端末設定編＞の「画面・アイコンの説明」をご参照ください。

画面の説明

POS連動限定設定にしたとき

POSと接続したときに、お客様が誤って端末操作から取引を開始してしまうことを防止するため、POS連動限定設定を設け、お客様による端末操作を制限します。

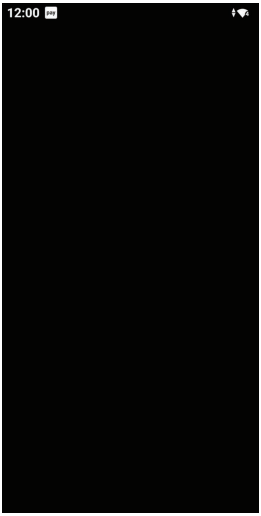


POS連動限定設定が有効となるのは、下記条件をすべて満たしたときです。

- POS設定の「POS接続有無」が「有効」
- POS設定の「単独運用禁止設定」が「有効」

POS連動限定設定を有効にしたときの画面は下記のようになります。

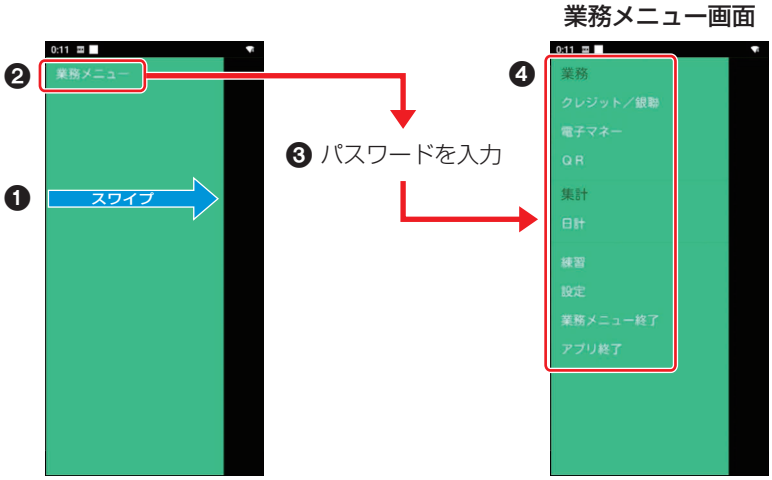
決済初期画面



- 端末を起動すると、左記の画面となります。
  左記画面にてPOSを操作することにより、
  各々の取引が実施されます。
  各々の取引は9ページ以降に手順を記載
  しています。

画面の説明

■ 端末操作による業務



❶ 画面左端から右方向にスワイプするとメニューが表示されます。

❷ 業務メニューをタッチします。

❸ パスワード入力の画面が表示されますので、パスワードを入力してください。

❹ 操作したい処理を選択します。

画面の説明

● POSから操作して実施する業務、端末で選択して実施する業務は以下となります。

（○：可　－：不可）

業務	内容	POS操作	端末操作
売上	お客様がPiTaPaカードで商品やサービスを購入されるときに行う業務です。	○	○
取消／返品	お客様がPiTaPaカードで購入された商品やサービスの取消・返品を行う業務です。	○	○
残高照会	お客様がPiTaPaの残高を確認したいときに行う業務です。	－	○
業務再印字	本機に蓄積された取引履歴一覧から選択し、再度出力を行う業務です。	－	○
日計	PiTaPaの取引データをセンターから受信し、出力する業務です。 実施後、取引データをクリアします。	－	○
一括日計	PiTaPa以外の決済方法も設定されている場合にそれぞれの日計を連続して行う業務です。	○	○
中間計	営業時間の途中でPiTaPaの取引データをセンターから受信し、出力する業務です。 取引データはクリアされません。	－	○
一括中間計	PiTaPa以外の決済方法も設定されている場合にそれぞれの中間計を連続して行う業務です。	○	○
売上報告	売上データを加盟店様の集計センターに送信する業務です。	－	○
日計再印字	本機に蓄積された日計履歴一覧から選択し、日計を再度出力する業務です。	－	○

お客様操作

決済時にお客様側で操作いただく内容は以下のとおりです。

カード操作

1 ディスプレイに「タッチしてください」と表示されたら、PiTaPaカードをかざしていただきます。

- 決済音が鳴るまでかざしていただきます。
- カード操作について、詳しくは取扱説明書＜準備編＞「非接触型ICカードの読み取り／書き込み」をご覧ください。

お客様控え（電子データ）の受け取り

お客様に、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。

- 設定によってはご利用できない場合があります。

1 お客様控えを電子データで受け取っていただく場合、お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただきます。



2 お客様にてスマートフォンにお客様控えが表示されたことを確認いただき、[OK] をタッチしていただきます。

- [OK] をタッチせず、60秒間経過しますと決済初期画面に戻ります。
  QRコードを再度表示したい場合は、業務再印字にて当該取引を選択し、QRコードを再出力してください。
  （→16ページ）

売上処理

お客様がPiTaPaカードでお支払いするときに行います。
支払い確定金額に応じたポイントの付与も行います。

● POSから売上を実行した場合は、手順３から操作が始まります。

1 **[電子マネー] タブをタッチして、[PiTaPa] をタッチします。**

2 **金額を入力し、[OK] をタッチします。**



3 **お客様にカード操作をしていただきます。**

● 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、処理未了の場合やカードをかざした後などは中断できません。
中断後は決済初期画面に戻ります。



売上処理

4 取引が実行されます。

正常終了したときは
取引結果を表示します。
［OK］をタッチしてください。

- お客様控えを電子データで受け取る場合
  お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただいてください。（→8ページ）
- お客様控えを紙で受け取る場合
  【外付けプリンターで印字するとき】
  接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。
  ※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、［OK］をタッチしてください。



【stera terminal standardで印字するとき】
「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。（→27ページ）

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。
お客様控えを電子データで受け取る場合は［データで受け取る（QR）］を、取引伝票を印字する場合は［紙で受け取る］をタッチしてください。
また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は［不要］をタッチしてください。



［データで受け取る（QR）］［紙で受け取る］［不要］ボタンは設定によって表示されない場合があります。

- POSから取引を実行した場合
  POSに取引の結果が表示されます。
  詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。
  画面にQRコードが表示された場合、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、お客様控えを電子データで受け取っていただいてください。（→8ページ）

売上処理

処理未了のときは
取引が完了していない旨のメッセージが表示されます。(→11ページ)

正常終了しないときは
エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
(→31ページ)

処理未了のとき

1 取引が完了していない旨の画面で、お客様にもう一度同じカードをかざしていただきます。



正常に処理が行われたときは
通常の支払処理に進みます。

正常終了しないときは
取引が中止されます。
はじめからやり直してください。

正常終了したか不明なときは
加盟店ごとの所定の運用に従ってください。

取消／返品処理

お客様がPiTaPaカードでのお支払いを取り消したり返品したりするときに行います。

- POSから取消／返品を実行した場合は、手順3から操作が始まります

1 **[電子マネー] タブをタッチして、メニューボタン（ ≡ ）→ [取消/返品] → [PiTaPa] をタッチします。**

2 **伝票番号と金額を入力し、[OK] をタッチします。**



3 **お客様にカード操作をしていただきます。**

- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、処理未了の場合やカードをかざした後などは中断できません。
  中断後は決済初期画面に戻ります。



取消／返品処理

4 取引が実行されます。

正常終了したときは
取引結果を表示します。
［OK］をタッチしてください。

- お客様控えを電子データで受け取る場合
  お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただいてください。（→8ページ）
- お客様控えを紙で受け取る場合
  【外付けプリンターで印字するとき】
  接続している外付けプリンターから取引伝票が印字されます。お客様控えをお客様に渡します。
  ※ 1枚毎に下記メッセージを表示します。カットした後、［OK］をタッチしてください。



【stera terminal standardで印字するとき】
「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。
（→27ページ）

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。
お客様控えを電子データで受け取る場合は［データで受け取る（QR）］を、取引伝票を印字する場合は［紙で受け取る］をタッチしてください。
また、お客様より、お客様控えの受け取り不要の申し出があった場合は［不要］をタッチしてください。



［データで受け取る（QR）］［紙で受け取る］［不要］ボタンは設定によって表示されない場合があります。

- 現金精算額が表示された場合は、現金精算額を現金でお客様に渡してください。
- POSから取引を実行した場合
  POSに取引の結果が表示されます。
  詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。
  画面にQRコードが表示された場合、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、お客様控えを電子データで受け取っていただいてください。（→8ページ）

取消／返品処理

処理未了のときは
取引が完了していない旨のメッセージが表示されます。（→14ページ）

正常終了しないときは
エラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って操作してください。
（→31ページ）

処理未了のとき

1 取引が完了していない旨の画面で、お客様にもう一度同じカードをかざしていただきます。



正常に処理が行われたときは
通常の取消／返品処理に進みます。

正常終了しないときは
取引が中止されます。
はじめからやり直してください。

正常終了したか不明なときは
加盟店ごとの所定の運用に従ってください。

残高照会

お客様がPiTaPaの残高を確認したいときに行います。

- POSから残高照会を実行した場合は、手順3から操作が始まります。

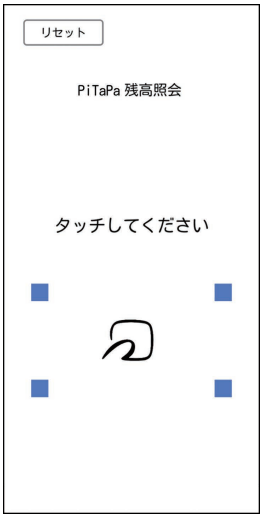
1 **[電子マネー] タブをタッチして、メニューボタン（ ≡ ）→ [残高照会] → [PiTaPa] をタッチします。**

2 **[OK] をタッチします。**



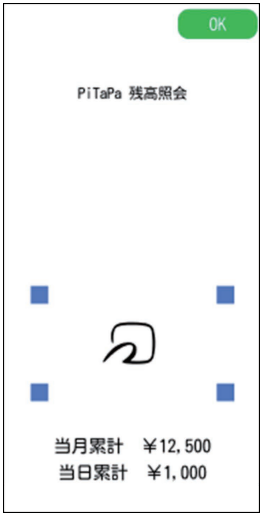
3 **お客様にカード操作をしていただきます。**

- 残高照会を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カードをかざした後などは中断できません。
  中断後は決済初期画面に戻ります。



4 **残高が表示されます。**

お客様に金額を確認していただきます。



業務再印字

取引履歴一覧から取引を選択し、再印字を行います。

- 再度、取引の内容を確認したい場合に伝票内容の再表示ができます。
- POSから業務再印字を実行した場合は、手順3から操作が始まります。

1 [電子マネー] タブをタッチして、メニューボタン（ ☰ ）→ [再印字（業務）] を選択します。



- POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より［電子マネー］を選択し、表示されたメニューより［再印字（業務）］を選択します。



2 [PiTaPa] → [OK] を選択します。



業務再印字

3 再印字したい取引をタッチします。

● 再印字を中断する場合は［×］をタッチします。



4 ［OK］をタッチします。

選択された取引の情報がディスプレイに表示されます。
内容を確認後、［OK］をタッチします。

● ［OK］は連打せず、一度だけタッチしてください。



● お客様控えを電子データで受け取る場合
お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただいてください。（→8ページ）

● お客様控えを紙で受け取る場合
【外付けプリンターで印字するとき】
接続している外付けプリンターから再印字伝票が印字されます。
【stera terminal standardで印字するとき】
「stera terminal standardで伝票を印字したいとき」をご参照願います。（→27ページ）

お客様の設定によっては下記画面が表示される場合があります。
お客様控えを電子データで受け取る場合は［データで受け取る（QR）］を、取引伝票を印字する場合は［紙で受け取る］をタッチしてください。



● POSから取引を実行した場合
POSに再印字伝票が印字されます。
詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。
画面にQRコードが表示された場合、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、お客様控えを電子データで受け取っていただいてください。（→8ページ）

集計処理

- その日の取引全体はセンターにて蓄積されています。
  集計処理には、「日計」と「中間計」の2種類があります。
  「日計」は、その日の取引の集計をセンターから受信し、日計表を印字します。
  「中間計」は、営業時間の途中に中間計をセンターから受信し、中間計表を印字します。

- 営業終了後は、毎日日計処理を行ってください。

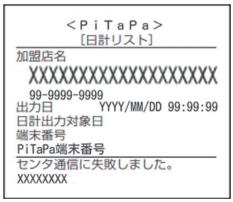
- 日計処理をせずに一定回数、取引業務を行うと、QC08（明細フル）のエラーが表示されますので、日計を実施してください。

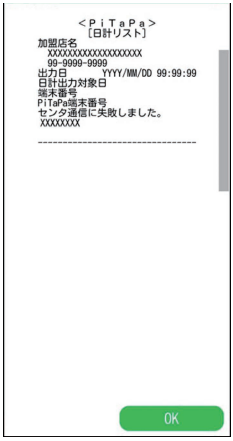
- 「日計再印字」（→24ページ）を行うと、再度日計の情報を印字またはディスプレイ表示して確認できます。

- 日計処理時に通信エラーが発生した場合は、「■センターとの通信に失敗したとき」（→右記）を実施してください。

■センターとの通信に失敗したとき

日計を実施した際、センターとの通信に失敗した場合は、下記のような印字または画面が表示され、「センタ通信に失敗しました。」のメッセージが出力されます。
このメッセージが出力された場合は、再度、日計処理（→19ページ）を実施してください。
結果が0件の場合は、日計処理が既に完了してる可能性がありますので、日計再印字（→24ページ）で対象の日時を選択し、再印字後に内容を確認してください。





- 繰り返し通信エラーが発生する場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。
  （→35 ページの「お問い合わせ先」）
- 上記以外のメッセージが表示された場合は、エラーメッセージ（→31 ページ）の対処方法に従って対処してください。

集計処理

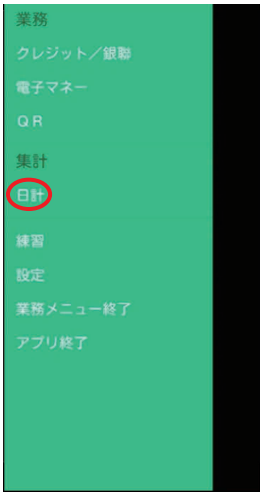
日計処理

● POSから日計を実行した場合は、POSにて日計表が印字されます。詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

1 [電子マネー] タブをタッチして、メニューボタン（ ☰ ）→ [日計] を選択します。



● POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より［日計］を選択します。



2 [日計] → [電子マネー] → [PiTaPa] → [OK] をタッチします。

PiTaPaの日計が印字または表示されます。



集計処理

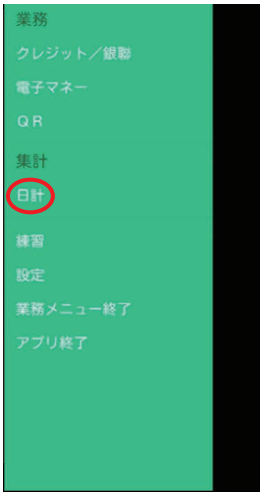
一括日計処理

本機にPiTaPa以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの日計を連続して処理することができます。

1 [電子マネー] タブをタッチして、メニューボタン (☰) → [日計] を選択します。

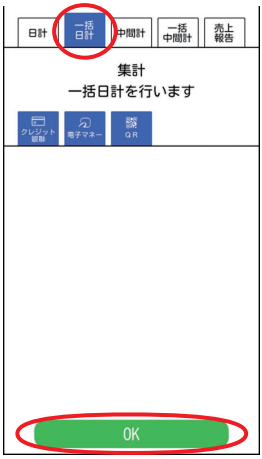


● POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務 (→6ページ) より [日計] を選択します。



2 [一括日計] → [OK] をタッチします。

設定されている業務の日計が印字または表示されます。



集計処理

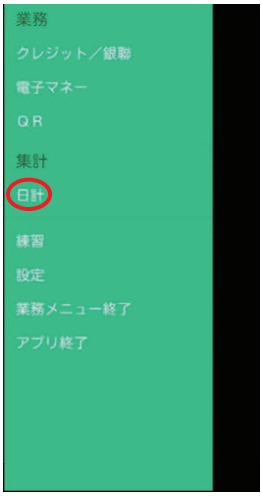
中間計処理

● POSから中間計を実行した場合は、POSにて中間計表が印字されます。詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

1 [電子マネー] タブをタッチして、メニューボタン（ ≡ ）→ [日計] を選択します。



● POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より［日計］を選択します。



2 [中間計] → [電子マネー] → [PiTaPa] → [OK] をタッチします。

PiTaPaの中間計が印字または表示されます。



集計処理

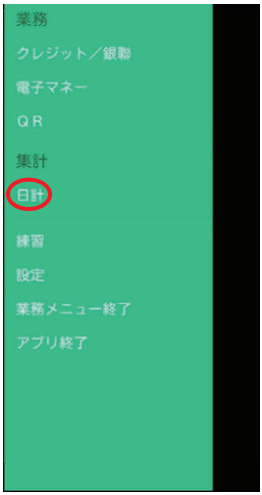
一括中間計処理

本機にPiTaPa以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの中間計を連続して処理することができます。

1 [電子マネー] タブをタッチして、メニューボタン (☰) → [日計] を選択します。



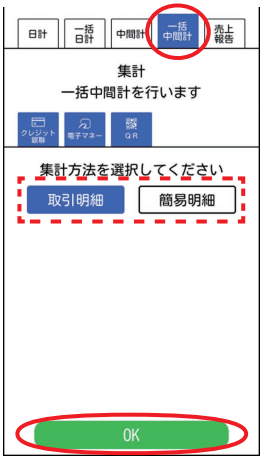
● POS 連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務 (→6ページ) より [日計] を選択します。



2 [一括中間計] → [OK] をタッチします。

設定されている業務の中間計が印字または表示されます。

● 表示するタイプは、「取引明細」と「簡易明細」の2種類から選べます。



集計処理

売上報告

売上データを加盟店集計センターに送信します。
送信できるデータは以下のとおりです。

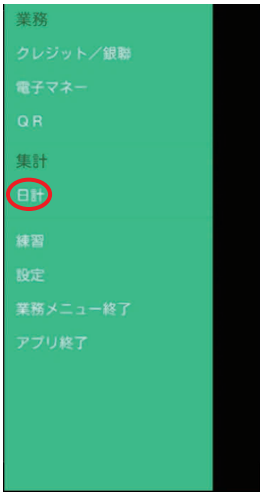
- 基本情報：端末番号、売上計上日、店舗コード、担当者コード
- 送信情報：純売上金額、税・その他金額、来客数、任意のその他データ（60件まで）

※ 項目名はご契約内容により異なります。
※ 契約によっては操作できない場合があります。

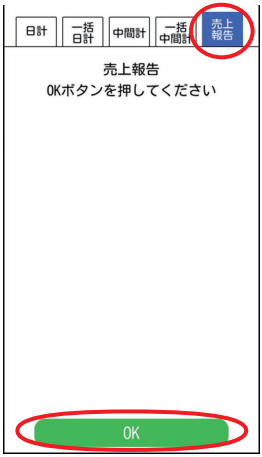
1 [電子マネー] タブをタッチして、メニューボタン（ ≡ ）→ [日計] を選択します。



- POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より [日計] を選択します。



2 [売上報告] → [OK] をタッチします。



3 **基本情報を入力し、[OK] をタッチします。**

- 端末番号は入力できません。
- 売上報告を中断する場合は [×] をタッチします。(以降の手順でも中断できます。)

4 **送信情報を入力し、[OK] をタッチします。**

5 **[送信] をタッチし、[OK] をタッチします。**

入力した情報を送信し、印字または表示します。

- [出力] をタッチし、[OK] をタッチすると、情報を送信しないで、入力した情報を印字または表示します。
- [確認] をタッチし、[OK] をタッチすると、基本情報の入力画面に戻ります。

日計再印字

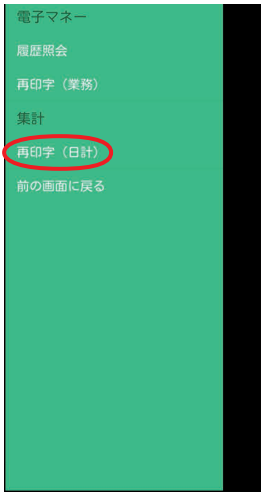
再度、日計データを参照したい場合に日計の情報をディスプレイに表示することができます。

1 **[電子マネー] タブをタッチして、メニューボタン (☰) → [再印字(日計)] を選択します。**



集計処理

● POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より［電子マネー］を選択し、表示されたメニューより［再印字（日計）］を選択します。



2 ［PiTaPa］→［OK］をタッチします。



3 再印字したい日計をタッチします。

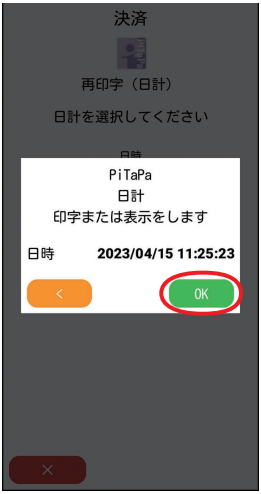
● 日計再印字を中断する場合は［×］をタッチします。



4 ［OK］をタッチします。

選択された日計の情報が印字または表示されます。

● ［OK］は連打せず、一度だけタッチしてください。



練習したいとき

センターと接続して、支払処理などの操作を練習できます。

- 練習モードでは、取引が成立しませんので実際の業務は行わないでください。
- 練習モードで印字された取引伝票の金額などはダミーの値です。
- POSから練習を実行した場合は、POSから指定された業務の練習を行います。

1 メニューボタン（ ≡ ）→［練習］をタッチします。

画面が黄色に変わり、練習モードに切り替わります。

- POS連動限定設定：有効の場合は、端末操作による業務（→6ページ）より［練習］を選択します。

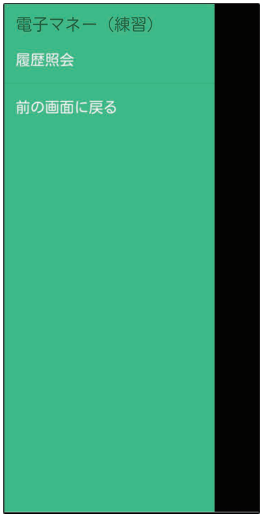
2 ［電子マネー］タブをタッチして、［PiTaPa］をタッチします。

- POS連動限定設定:有効の場合は、［電子マネー］を選択します。

3 業務の練習を行います。



- POS連動限定設定：有効の場合は、下記画面にて練習したい業務を選択します。



売上処理：9ページ
取消／返品処理：12ページ
累計額照会：15ページ

■通常モードに戻すときは

1 練習モードの画面で、メニューボタン（ ≡ ）→［通常モードに戻る］をタッチします。

画面が白色に戻り、通常モードに戻ります。

- POS連動限定設定:有効の場合は、［前の画面に戻る］を選択し、業務メニュー画面に戻した後、［業務メニュー終了］を選択すると、通常モードに戻ります。

stera terminal standardで伝票を印字したいとき

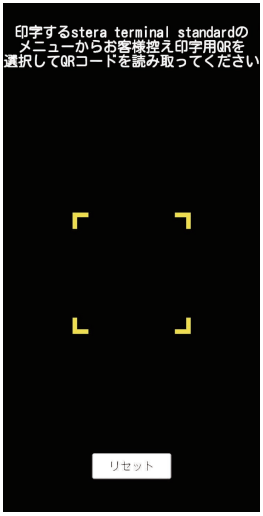
stera terminal standard（JT-C60）で伝票を印字したいときに行います。

- terminal mobile連携設定が有効の場合のみ、本機能が使用できます。（端末機能編「terminal mobile連携設定」参照）
- 業務と業務再印字で出力される伝票が対象です。集計と集計再印字で出力される伝票は対象外です。
- stera terminal standard（JT-C60）での操作はバックをグリーンにして記載します。

＜本機での操作＞

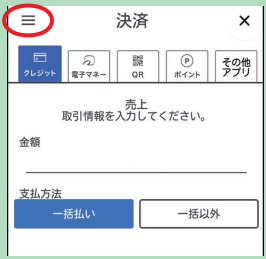
1 カメラが起動します。

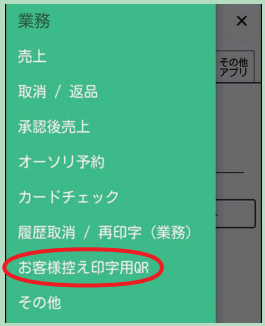
業務や業務再印字の伝票出力契機でリアカメラが起動し、QRコード読み取り待ちとなります。



＜stera terminal standardでの操作＞

2 メニューボタン（☰）→［お客様控え印字用QR］をタッチし、お客様控え印字用QRを表示させます。







※残り時間が無くなると決済初期画面に戻りますので、残り時間が無くなる前に［QRコード再表示］をタッチしてください。QRコードを再表示し、残り時間も60秒に戻ります。

stera terminal standardで伝票を印字したいとき

＜本機での操作＞

3 stera terminal standardに表示されたお客様控え印字用QRを読み取ります。

QRコードを読み取るとstera terminal standardと通信を開始します。



＜stera terminal standardでの操作＞

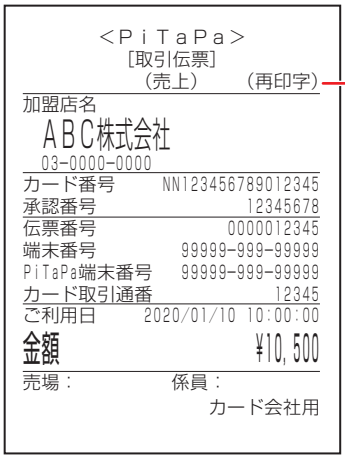
4 伝票が印字されます。



取引伝票印字例

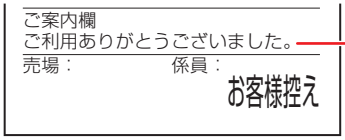
売上伝票

カード会社控え
必要な場合は、指定の送付先へ送ってください。



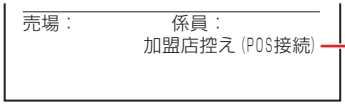
再印字の場合のみ印字

お客様控え
お客様にお渡しください。



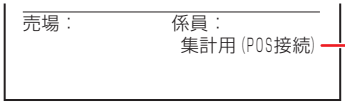
取引内容などによって、
印字される内容は異なります。

加盟店控え
加盟店様で保管してください。



POS接続の場合のみ（POS接続）を印字

集計用
必要な場合は、加盟店様で保管してください。



POS接続の場合のみ（POS接続）を印字

※POS接続の場合、加盟店控えおよび集計用にPOSシーケンスNo.が印字されます。

取消伝票

カード会社控え
必要な場合は、指定の送付先へ
送ってください。



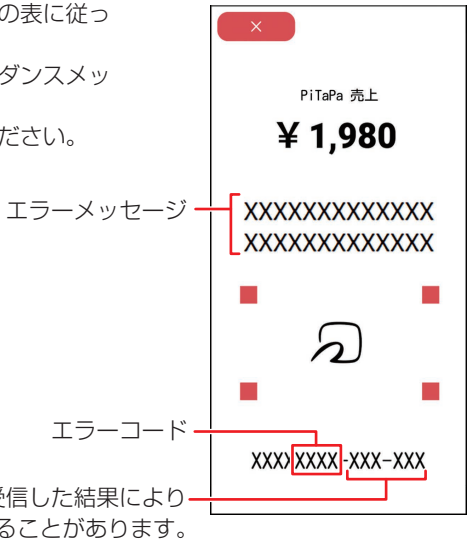
取引伝票印字例

日計表


＜ＰｉＴａＰａ＞
［日計リスト］（再印字）
再印字の場合のみ印字
加盟店名
ＡＢＣ株式会社
03-0000-0000
出力日 2020/01/10 20:00:00
日計出力対象日 01/09 ～ 01/10
端末番号 99999-999-99999
PiTaPa端末番号 99999-999-99999
**********＜加盟店合計＞**********
件数 金額
＜売上・取消＞
売上
2 ¥18,500
取消
1 -¥10,500
計 3 ¥8,000
センタ通信に成功しました。
ＥＮＤ

エラーが出たとき

本機にエラーメッセージが表示されたときは、下の表に従って処理してください。
メッセージ表示画面で［×］をタッチするとガイダンスメッセージが表示されます。
直らないときは、ヘルプデスクにお問い合わせください。
（→35ページ「お問い合わせ先」）



エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
CC07	プリンターの用紙切れまたはカバーが開いています 係員にお知らせください	ー	印字時に用紙切れ/カバー開きを検出した	用紙切れの場合、用紙をセットして再印字してください。 プリンターカバーが開いている場合、プリンターカバーを閉めて、再印字してください。
EE01	お取り扱いできません 係員にお知らせください	このカードはお取り扱いできません	取引不能カード	このカードで取引できない旨をお客様に伝えてください。 必要に応じて、カード会社に問い合わせいただくようにお客様に伝えてください。
QC01	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取引に失敗しました	異常終了	本機の電源を切→入して、再度操作を行ってください。 （電源の切／入方法→取扱説明書＜準備編＞「電源を入れる／切る」） それでもエラーが表示される場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
QC02	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取引に失敗しました	RW内部異常／センター異常	本機の電源を切→入して、再度操作を行ってください。（電源の切／入方法→取扱説明書＜準備編＞「電源を入れる／切る」） それでもエラーが表示される場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。
QC03	お取り扱いできません 係員にお知らせください	通信エラーです 通信環境を確認してください フェリカマークにカードの中心を合わせしっかりタッチしてください	通信エラー	「再印字（業務）」画面にて取引結果を確認してください。（→16ページ） 対象の取引が表示されていた場合は、取引が成立しているので、該当データを再印字してください。 対象の取引が表示されない場合は、しばらくしてから取引をしてください。
QC04	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取引できません	端末状態異常	本機が故障しています。部品の交換が必要ですので、ヘルプデスクにお問い合わせください。
QC05	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取引できません	業務規制エラーまたは未サポートエラー	取消内容を確認して、再度操作を行ってください。 それでもエラーが表示される場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。
QC07	お取り扱いできません 係員にお知らせください	設置されていません	未設置	未設置状態です。（通常発生しません。） 端末の電源を入れなおしてください。
QC08	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取引データがいっぱいです 日計を行ってください	明細フル	日計処理を実施してください。（→19ページ）
QC0B	お取り扱いできません 係員にお知らせください	対象の取引が存在しません	該当取引なし	対象の取引がない旨をお客様に伝えてください。

エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
QC0F	伝票印字に失敗しました 伝票を再印字してください 係員にお知らせください	ー	印字時にプリンタエラーを検出した	プリンターの状態を確認のうえ、再印字を実施してください。 繰り返し発生する場合は、端末交換してください。
QC10	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取引に失敗しました	クライアント端末未登録/状態/認証エラー	端末未登録もしくは利用停止状態となっています。ヘルプデスクにお問い合わせください。
QC11	お取り扱いできません 係員にお知らせください	通信エラーが発生しました もう一度取引をしてください	マネーセンター異常	ヘルプデスクにお問い合わせください。
QC20	お取り扱いできません 係員にお知らせください	クライアント証明書エラーです ヘルプデスクにお問い合わせください	クライアント証明書エラー	ヘルプデスクにお問い合わせください。
QP01	お取り扱いできません 係員にお知らせください	取引限度額をオーバーしました	取引限度額エラー	このカードで取引できない旨をお客様に伝えてください。 必要に応じて、カード会社に問い合わせいただくようにお客様に伝えてください。
ZZ01	お取り扱いできません 係員にお知らせください	対象の取引が存在しません	該当取引なし	対象の取引がありません。 (既に取り消されているなど取り消せない状態である。) 現金での返金など店舗での運用となります。
ZZ02	お取り扱いできません 係員にお知らせください	指定された金額と一致しません	指定金額が売上時と異なる	売上時の金額と異なります。 現金での返金など店舗での運用となります。
ZZ05	お取り扱いできません 係員にお知らせください	対象の取引が存在しません	指定された取消元伝票番号は売上ではない	もう一度やり直してください。

エラーが出たとき

エラーコード	エラーメッセージ	ガイダンスメッセージ	エラー内容	対処方法
ZZ99	お取り扱いできません 係員にお知らせください	システムエラー 電源を入れなおしてください	初期化エラー（システム系エラー）	端末で異常が発生しました。（通常は発生しません。） 端末を再起動してください。
ー	電池残量15%以下のためお取引できません 充電してください	ー	電池残量の低下	充電してください。
ー	端末単独運用は不可の設定です	ー	モバイルプリンター使用、terminal mobile連携、電子レシート機能のいずれも利用できない状態です。	モバイルプリンターの設定・terminal mobile連携の設定・電子レシートの契約を確認してください。

困ったときには

本機をご使用中に、「おや？おかしいな？」と思ったら、以下の対処方法をお試しください。
それでも現象が変わらない場合は、購入先にお問い合わせください。

現象	対策
売上処理中などに電源が切れた	充電してください。 （充電の方法→取扱説明書＜準備編＞「充電のしかた」） ディスプレイに［再印字］が表示された場合、［再印字］をタッチし、伝票を印字してください。 ● ［再印字］は連打せず、一度だけタッチしてください。
印字途中で紙切れが発生した	印字途中で紙切れが発生した場合は、外付けプリンターに用紙をセットした後に本機のディスプレイで［再印字］をタッチして再印字してください。

お問い合わせ先

お間違えのないよう、番号をお確かめのうえ、ダイヤルしてください。

■端末障害、操作方法等のお問い合わせ

○**GMO-FGヘルプデスク**（運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社）
電話番号（フリーダイヤル）　**0120-044-877**
※365日24時間受付

パナソニック コネクト株式会社
〒540-8553　大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2024-2025

DHQP1135ZB/J1
F1224-1025